CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

INFORME PARCIAL DE ACTIVIDADES AVANCE MES DE DICIEMBRE 2018

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

- Registro de atenciones personalizadas de los distintos tipos de pensiones que acuden a la DPNC, en la planilla electrónica del SIPEN.
- Los motivos de consulta más frecuentes fueron, los relacionados a los resultados de censos, sobre casos de reintegración, inclusión en planilla, referentes al bloqueo o desbloqueo de tarjeta de débito, fechas de censo por distritos, calificación del índice de calidad de vida e informaciones varias sobre ley 3728/09, etc.
- Orientación a los beneficiarios actuales y potenciales con base a las consultas formuladas, en torno a los requisitos, limitaciones y alcances de la Ley Nº 3728/2009.
- Registro de los SIMES en el Formulario de reclamo – FL-DPNC – 15V03, de tal modo a dar seguimiento e informar a los recurrentes sobre el proceso de sus pensiones.
- Atenciones telefónicas a los usuarios de las distintas pensiones de la DPNC y registros de atenciones en el SIPEN.
- Capacitación en la utilización del sistema SIPEN, carpetas compartidas, procesamiento de expedientes y formularios de requisitos para las diferentes pensiones.

Lic. Evelin Salinas Barrios

Consultora

Centro de Atención Ciudadana