GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

BNF

Gerencia de Área de Tecnología Informática

ACTA

En la Ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los 27 días del mes de junio del año 2022, en referencia al Contrato BNF-P N° 770/2021, con resolución de adjudicación N° 4 Acta 74 de fecha 23 de setiembre de 2021, suscripto en relación con el llamado "Servicio de Soporte de Software" con ID N° 380946, proveida por la firma "CYBIRA CONSULTING", en el periodo comprendido entre 03/06/2022 hasta el 03/07/2022 (8 de 24), se deja constancia cuanto sigue:

- ✓ Según Acta, en el periodo mencionando se han recibido satisfactoriamente el Servicio de Soporte de Software del BPM del BNF, en conformidad con las disposiciones del Contrato. Servicio Mes junio 2022.

Se emite el presente informe, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución DNCP 1700/19 de fecha 13 de mayo de 2019, donde se implementa el Sistema de Seguimiento de Contratos para todos los Organismos y Entidades del Estado.

En cumplimiento de todo lo mencionado se suscribe al pie como administrador y auxiliar de contrato.

Ing. Walter Lucio Escurra Onieva
Jefe de Sección Control de Calidad, Normas y Procedimientos
División Control Interno
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación - GATI
Banco Nacional de Fomento

Diego Andrés Peralta Jiménez
Encargado de Sección Gestión de la Demanda
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación

Resumen de Trabajos Realizados Junio 2022

FECHA	Consultores	TAREAS	HORAS		
			Desde	Hasta	TOTAL
1/06/2022	Consultor 1	- Ruteo de prueba Proceso Consultas, Quejas y Reclamos - Presentación del módulo de ATC, Proceso Consultas, Quejas y Reclamos en Secretaria General	8:30	16:30	8:00
	Consultor 11	Presentacion de Proceso ATC en Casa Matriz - Videotutorial Registro de Atención para el BCP	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 5	- Ajustes, pruebas y pase al ambiente de BNF de ABM para el proceso de consulta, quejas y reclamos	9:00	17:00	8:00
	Consultor 6	Desarrollo de reportes para el tablero gestion de atenciones	7:00	12:00	5:00
2/06/2022	Consultor 1	- Analisis y elaboración de planilla ATC para carga de ABM's Proceso Consultas, Quejas y Reclamos	9:30	16:00	6:30
	Consultor 10	Testing de errores Registro de Atencion BPM	9:00	16:00	7:00
	Consultor 11	Ruteo de Prueba ATC (Ambiente Desarrollo Cybira) - Videotutorial Registro de Atención para el BCP	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 5	- Correccion en el proceso de consulta, quejas y reclamos	9:00	17:00	8:00
	Consultor 6	Desarrollo de reportes para el tablero gestion de atenciones	7:00	12:00	5:00
	Consultor 9	Prueba de Registro de Atencion BPM	9:00	16:00	7:00
3/06/2022	Consultor 1	- Ruteo de prueba Proceso Consultas, Quejas y Reclamos	13:00	16:30	3:30
	Consultor 11	Carga de Datos ABM - Tipificaciones ATC	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 5	- Desarrollo de reglas para actividades automaticas del proceso de prestamos productivos - Ajustes en la implementacion de ABM para el proceso de consulta, quejas y reclamos	9:00	17:00	8:00
	Consultor 6	Ajustes a tablero Gestión de Atenciones	8:00	16:00	8:00
	Consultor 9	Carga de Datos ABM Tipificaciones ATC	9:00	17:00	8:00
	Consultor 2	Liberacion y ajustes de base de datos para liberacion y eliminacion de tablespace. Ajustes y desabilitacion de jobs	10:00	18:00	8:00
6/06/2022	Consultor 2	Ajustes y desabilitacion de jobs. Eliminiacion base de datos olapdb y paticion cybira_olap	11:00	17:00	6:00
	Consultor 1	- Ruteo de prueba ABM Consultas, Quejas y Reclamos - Carga y verificación ABM Proceso Consultas, Quejas y Reclamos en Sección Consulta y Sugerencia	8:30	15:30	7:00
	Consultor 11	-Control de Datos cargados ABM ATC -Capacitacion Presencial "Proceso de Consulta, Quejas y Reclamos" en la Sección Consulta y Sugerencia - Videotutorial Registro de Atención para el BCP	8:30	16:30	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 5	- Actualizacion en ambiente de BNF de ABM para proceso de consulta, quejas y reclamos	9:00	17:00	8:00

LIC. DIANA AMARILLA VEGA
Jefa de División de Proyectos e Innovación
Gerencia Departamental de Innovación de TIC
Gerencia de Área de TI

Cybira Consulting

	Consultor 6	Desarrollo de reportes para el tablero gestion de atenciones	8:00	16:00	8:00
7/06/2022	Consultor 1	- Actualización ABM Consultas, Quejas y Reclamos según reunión del 06-06 con la Sección Consulta y Sugerencia	8:30	12:00	3:30
	Consultor 11	-Ruteo de Prueba Registro de Atencion (Ultimas modificaciones) -Modificacion del Manual Proceso Registro de Atencion al Cliente	9:00	17:00	8:00
	Consultor 3	Actividad Recepcionar Resolución - Proceso Solicitud de Préstamo Inversiones Productivas Informatizado - Registro Tipo desembolso: Total/Parcial	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 5	- Ajustes, pruebas y pase al ambiente de BNF de ABM para el proceso de consulta, quejas y reclamos - Desarrollo de reglas para actividades automaticas del proceso de prestamos productivos	9:00	17:00	8:00
	Consultor 6	Desarrollo de reportes para el tablero gestion de atenciones	14:00	17:00	3:00
8/06/2022	Consultor 1	- Capacitación del módulo de ATC, Proceso Consultas, Quejas y Reclamos en Gerencia Departmental de Canales Alternativos	14:00	16:30	2:30
	Consultor 11	Capacitacion Presencial "Proceso de Consulta, Quejas y Reclamos" en la Gerencia Departamental de Canales Alternativos - Videotutorial Registro de Atención para el BCP	9:30	17:00	7:30
	Consultor 3	Actividad Recepcionar Resolución - Proceso Solicitud de Préstamo Inversiones Productivas Informatizado - Registro Tipo desembolso: Total/Parcial	8:30	16:30	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 6	Ajustes a reportes e integración al tablero de atenciones	13:00	17:00	4:00
9/06/2022	Consultor 1	- Capacitación del módulo de ATC, Proceso Consultas, Quejas y Reclamos en Secretaria General	14:00	16:30	2:30
	Consultor 11	Capacitacion Presencial "Proceso de Consulta, Quejas y Reclamos" en la Gerencia Departamental Secretaria General	14:00	16:30	2:30
	Consultor 3	Proceso Solicitud de Desembolso por Etapas	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 6	Seguridad del tablero de atenciones	8:00	12:00	4:00
	Consultor 9	Desarrollo BNF Scriptcase	9:00	14:30	5:30
10/06/2022	Consultor 1	- Actualización Flujo Proceso Consultas, Quejas y Reclamos. Por pedido de Gcia. Dptal. de Canales Alternativos - Elaboración de cronograma de capacitaciones a áreas participantes del Proceso Consultas, Quejas y Reclamos	13:00	17:30	4:30
	Consultor 3	Proceso Solicitud de Desembolso por Etapas	9:00	16:00	7:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 6	Ajustes a tablero Gestión de Atenciones	14:00	17:00	3:00
	Consultor 9	Desarrollo BNF Scriptcase	9:00	17:00	8:00
	Consultor 1	- Ruteo de prueba Proceso Consultas, Quejas y Reclamos - Actualización manuales Proceso Consultas, Quejas y Reclamos	13:00	17:00	4:00

LIC. DIANA AMARILLA VEGA
Jefa de Proyectos e Innovación
Gerencia Departamental de Innovación de TIC
Gerencia de Área de TI

Cybira Consulting

13/06/2022	Consultor 11	-Modificacion Manual ABM - Tipificacion ATC -Ruteo de prueba ABM y Registro de Atencion	10:00	17:00	7:00
	Consultor 2	Instalacion y configuraciones de helical en desarrollo	9:00	15:00	6:00
	Consultor 3	Proceso Solicitud de Desembolso por Etapas	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 5	- Ajustes certificado de saldo para ATC, inclucion de firmantes Reunión virtual para revisión de seguridad para registro de ATC desde la WEB - Correccion y prueba de ceritifcados de saldo	9:00	17:00	8:00
	Consultor 6	Desarrollo de reporte certificado de saldo	8:00	16:00	8:00
	Consultor 9	Desarrollo BNF Scriptcase	9:00	17:00	8:00
14/06/2022	Consultor 1	- Capacitación del módulo de ATC/AMB, Proceso Consultas, Quejas y Reclamos en Secretaria General - Capacitación del módulo de ATC, Proceso Consultas, Quejas y Reclamos en SkyTel (Call Center)	9:00	16:30	7:30
	Consultor 11	-Capacitacion Presencial "ABM -Consultas, Quejas y Reclamos" en la Sección Consulta y Sugerencia -Capacitacion Presencial "Proceso Consultas, Quejas y Reclamos" en Call Center Skytel	9:00	16:30	7:30
	Consultor 2	Instalacion y configuraciones de helical en desarrollo	9:00	15:00	6:00
	Consultor 3	Proceso Solicitud de Desembolso por Etapas Actividad Recepcionar Resolución - Proceso Solicitud de Préstamo Inversiones Productivas Informatizado - Registro Tipo desembolso: Total/Parcial	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 5	- Ajustes para ABM del proceso de ATC y pase al ambiente de BNF - Verificacion de error reportado en el DA - Desarrollo de reglas para actividades automaticas del proceso de prestamos productivos Reunion virtual para relevamiento de creación de proceso de Oficio Judicial - Para informe de ser o no cliente del BNF. - Desarrollo de reglas para actividades automaticas del proceso de prestamos productivos	9:00	17:00	8:00
	Consultor 6	Desarrollo de reporte certificado de saldo	8:00	16:00	8:00
	Consultor 9	Desarrollo BNF Scriptcase	13:00	17:00	4:00
15/06/2022	Consultor 1	- Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos - Prueba, en ambiente de desarrollo ATC Web	9:00	17:00	8:00
	Consultor 11	Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos	13:00	17:00	4:00
	Consultor 2	Instalacion y configuraciones de helical en desarrollo	9:00	15:00	6:00
	Consultor 3	Actividad Recepcionar Solicitud de Préstamo - Actualización de requisitos según datos de actividad del cliente, region y hectareas	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto - ATC Web	9:00	17:00	8:00
	Consultor 6	Modelado de Datos ATC WEB	9:00	17:00	8:00
	consultor 7	Implementacion/Desarrollo ATC WEB	9:00	17:00	8:00
	Consultor 10	Diseño de interface ATC WEB	9:00	17:00	8:00

LIC. DIANA AMARILLA VEGA
Jefa de División de Proyectos e Innovación
Gerencia Departamental de Innovación de TIC
Gerencia de Área de TI

Lic. [illegible] Vázquez Nuñez
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Cybire Consulting

	Consultor 5	- Desarrollo de regla automaticas, para la actividad verificar tipo de riesgo, del proceso de prestamos productivos - Ajuste de logica que verifica el requerimiento de apertura de cuenta	9:00	17:00	8:00
	Consultor 9	Desarrollo BNF Scriptcase	11:30	17:00	5:30
16/06/2022	Consultor 1	- Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos - Prueba, en ambiente de desarrollo ATC Web	9:00	17:00	8:00
	Consultor 11	Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos	13:00	17:00	4:00
	Consultor 2	Instalacion y configuraciones de helical para produccion. Verificacion de los recursos del clon del servidor de base de datos de produccion.	9:00	15:00	6:00
	Consultor 3	Actividad Recepcionar Resolución - Proceso Solicitud de Préstamo Inversiones Productivas Informatizado - Registro Tipo desembolso: Total/Parcial	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto - ATC Web	8:30	15:00	6:30
	Consultor 5	- Desarrollo de logica para el calculo de matriz de riesgo ambiental en el registro de prestamos productivos	9:00	17:00	8:00
	consultor 7	Implementacion/Desarrollo ATC WEB	9:00	17:00	8:00
	Consultor 9	Desarrollo BNF Scriptcase	9:00	16:00	7:00
17/06/2022	Consultor 1	- Ruteo de Prueba Reporte ATC	9:00	15:30	6:30
	Consultor 10	- Elaboracion de Manual de Usuario - ATC Web	9:00	17:00	8:00
	Consultor 11	- Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos - Elaboracion de documento de Ruteo de Prueba de cliente - ATC Web	9:00	17:00	8:00
	Consultor 3	Proceso Solicitud de Desembolso por Etapas: - Condicionamiento por actividad de visualización del campo tipo desembolso	10:00	12:00	2:00
	consultor 7	Implementacion/Desarrollo ATC WEB	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 9	Elaboracion de documento de Ruteo de Prueba de Integracion - ATC Web	9:00	17:00	8:00
20/06/2022	Consultor 1	- Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos - Capacitación del módulo de ATC, Proceso Consultas, Quejas y Reclamos en Gerencia Departamental de Sucursales	9:00	16:30	7:30
	Consultor 10	- Elaboracion de Manual de Usuario - ATC Web	9:00	17:00	8:00
	Consultor 11	-Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos -Carga de Grupo de Actividades ABM Prestamos --> ABM Nivel - Elaboracion de documento de Ruteo de Prueba de cliente - ATC Web	9:30	17:00	7:30
	Consultor 3	Implementación de Gestión Documental	13:00	18:00	5:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 5	- Testeo de regla automaticas, para la actividad verificar aprobacion de comite, en el proceso de prestamos productivos	9:00	17:00	8:00
	consultor 7	Implementacion/Desarrollo ATC WEB	9:00	17:00	8:00
	Consultor 1	- Ruteo de Prueba ABM Proceso Prestamos Productivos - Capacitación del módulo de ATC, Proceso Consultas, Quejas y Reclamos en Gerencia Departamental de Sucursales	9:00	16:30	7:30
	Consultor 11	Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos	10:00	17:00	7:00

LIC. DIANA AMARILLA VEGA
Jefa de División de Proyectos e Innovación
Gerencia Departamental de Innovación de TIC
Gerencia de Área de TI

Cybira Consulting

21/06/2022	Consultor 2	Configuraciones y actualizaciones del sistema operativo del servidor con IP 192.168.10.88	9:00	15:00	6:00
	Consultor 3	Implementación de Gestión Documental Actividad Elaborar Informe de Riesgo Ambiental - Corrección post prueba de visualizacion de campos Implementación de Gestión Documental Correcciones post pruebas, Proceso Prestamo Productivo	10:30	16:00	5:30
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	consultor 7	Implementacion/Desarrollo ATC WEB	9:00	17:00	8:00
22/06/2022	Consultor 1	- Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos - Presentación del flujo de Préstamos Productivos, en Gerencia Banca Corporativa	9:00	16:30	7:30
	Consultor 11	-Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos -Presentacion del Flujograma Proceso Prestamos Productivos en Banca Corporativa	9:00	17:00	8:00
	Consultor 2	Configuraciones y actualizaciones del sistema operativo del servidor con IP 192.168.10.88	9:00	15:00	6:00
	Consultor 3	Correcciones post pruebas, Proceso Prestamo Productivo	8:30	13:30	5:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 5	- Modificion en formulario de solicitud de certificado de saldo para la llamada al nuevo reporte de helical	9:00	17:00	8:00
	consultor 7	Implementacion/Desarrollo ATC WEB	9:00	17:00	8:00
	Consultor 9	Desarrollo BNF Scriptcase	10:30	17:00	6:30
23/06/2022	Consultor 1	- Elaboración de videos tutoriales Proceso ATC Consultas, Quejas y Reclamos - Presentación del flujo de Préstamos Productivos, en Gerencia Banca Corporativa	9:00	16:30	7:30
	Consultor 11	-Elaboracion y edicion de Video tutorial Proceso Consultas, Quejas y Reclamos ATC -Capacitacion Proceso Consultas, Quejas y Reclamos ATC en la Suc. Villa Morra	8:00	16:00	8:00
	Consultor 2	Configuraciones y actualizaciones del sistema operativo del servidor con IP 192.168.10.88	9:00	15:00	6:00
	Consultor 3	Proceso Seguimiento de análisis ambiental y social	13:00	18:00	5:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 5	- Pase al ambiente de desarrollo de BNF y pruebas en el mismo ambiente de certificados de saldo - Obtimizacion en el reporte de lista de caja de ahorro del arbol de productos - Correccion de envio de parametro de tipo de documento en lista de caja de ahorro del arbol de productos	9:00	17:00	8:00
	consultor 7	Implementacion/Desarrollo ATC WEB	9:00	17:00	8:00
24/06/2022	Consultor 1	- Ruteo de Prueba ABM Proceso Prestamos Productivos - Capacitación del módulo de ATC, Proceso Consultas, Quejas y Reclamos en Sucursal Villa Morra	9:00	16:30	7:30
	Consultor 11	-Cambio solicitados de flujograma Prestamos Productivos -Capacitacion Presencial Proceso Consultas, Quejas y Reclamos ATC en la Suc. Mariano R. Alonzo	9:00	17:00	8:00
	Consultor 2	Configuraciones y actualizaciones del sistema operativo del servidor con IP 192.168.10.88	9:00	15:00	6:00

LIC. DIANA AMARILLA VEGA
Jefa de División de Proyectos e Innovación
Gerencia Departamental de Innovación de TI
Gerencia de Área de TI

Lic. Edward Vázquez Nogueira
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Cybira Consulting

24/06/2022	Consultor 3	Proceso Seguimiento de análisis ambiental y social	9:00	15:00	6:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 5	- Reunion virtual para revision de avance de proyecto - Revision de url para llamada helical, reportes de ATC	12:30	17:15	4:45
	Consultor 6	Agregar numeracion de pagina, fecha en letras, pase de nro de proceso como parametro al certificado de saldo	14:00	17:00	3:00
	consultor 7	Implementacion/Desarrollo ATC WEB	9:00	13:00	4:00
	Consultor 9	Desarrollo BNF Scriptcase	10:00	17:00	7:00
27/06/2022	Consultor 1	- Ruteo de Prueba ABM Proceso Prestamos Productivos	9:00	16:30	7:30
	Consultor 11	Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos	9:00	17:00	8:00
	Consultor 2	Instalaciones y configuraciones de PostgreSQL 14	9:00	15:00	6:00
	Consultor 3	Correcciones post pruebas, Proceso Prestamo Productivo	13:00	17:30	4:30
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 5	- Ajustes en regla automatica para asignacion de categoria de prestamos Reunion virtual para demo a Secretaria General del modulo Documentos para Gerencia - Prueba de reglas automaticas en proceso de prestamos productivos	8:00	16:00	8:00
	Consultor 9	Desarrollo BNF Scriptcase	9:00	15:00	6:00
28/06/2022	Consultor 1	- Ruteo de Prueba ABM Proceso Prestamos Productivos - Capacitación virtual del módulo de ATC, Proceso Consultas, Quejas y Reclamos en Región Centro	9:00	16:30	7:30
	Consultor 11	Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos	11:00	17:00	6:00
	Consultor 2	Instalaciones y configuraciones de PostgreSQL 14. Pruebas de backup y restauraciones para migracion de base de datos de produccion	9:00	15:00	6:00
	Consultor 3	Proceso Seguimiento de análisis ambiental y social	11:00	12:00	1:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 5	- Reunion presencial en mesa de entrada para relevamiento de datos en cuanto a gestion de documentos - Modificacion y pruebas de reglas de asignacion de categoria y grupos de comites	9:00	16:15	7:15
	Consultor 9	Desarrollo BNF Scriptcase	9:00	17:00	8:00
29/06/2022	Consultor 1	- Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos - Presentación del flujo de Préstamos Productivos, en Gerencia Banca Corporativa	9:00	16:30	7:30
	Consultor 11	-Presentacion del Flujo actualizado Proceso Prestamos Productivos Informatizado en Banca Corporatica -Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos Informatizado	12:00	17:00	5:00
	Consultor 2	Instalaciones y configuraciones de PostgreSQL 14. Pruebas de backup y restauraciones para migracion de base de datos de produccion. Revision de instalacion y configuracion de Helical para produccion, problemas con reporte ATC.	9:00	15:00	6:00
	Consultor 3	Correcciones post pruebas, Proceso Prestamo Productivo: - Campos requeridos en página 1	9:00	13:30	4:30

LIC. DIANA AMARILLA VEGA
Jefa de División de Proyectos e Innovación
Gerencia Departamental de Innovación de TI
Gerencia de Área de TI

Lic. Diana Amarilla Vega
Jefa de División de Proyectos e Innovación
Gerencia Departamental de Innovación de TI
Gerencia de Área de TI

Cybira Consulting

	Consultor 4	- Monitoreo y seguimiento de proyecto - Capacitación virtual del módulo de ATC, Proceso Consultas, Quejas y Reclamos en Región Sur	9:00	15:00	6:00
	Consultor 5	- Desarrollo de logica para ejecucion automatica de seguimiento a acciones de riesgo ambiental	9:00	17:00	8:00
30/06/2022	Consultor 1	- Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos - Verificación de interfaz proceso Préstamos Productivos en Gerencia Banca Corporativa PYMES	9:00	17:00	8:00
	Consultor 11	-Carga de casos de prueba ambiente desarrollo Cybira en Banca Corporativa Proceso Prestamos Productivos -Modificacion del Flujo Proceso Prestamos Productivos -Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos	9:00	17:00	8:00
	Consultor 2	Revision de instalacion y configuracion de Helical para produccion, problemas con reporte ATC.	9:00	15:00	6:00
	Consultor 4	- Monitoreo y seguimiento de proyecto - Capacitación virtual del módulo de ATC, Proceso Consultas, Quejas y Reclamos en Región Este	9:00	15:00	6:00

LIC. DIANA AMARILLA VEGA
Jefa de División de Proyectos e Innovación
Gerencia Departamental de Innovación de TIC
Gerencia de Áreas de TI

Lic. Edward Vázquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Cybira Consulting