ANDE

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
jajapo ñande rapera ko´ãga guive
Construyendo el futuro hoy

CONTRATO N° 7049/2017

Licitación por Concurso de Ofertas Nacional ANDE Nº 963/2017

ID – 334198

Adquisición de Sistema de Gestión de Turnos para el Área de Atención al Cliente y Cajas de la Sede Central de la ANDE

PROVEEDOR: KNOW HOW S.A.

2017

Contrato N° 7049/2017

Entre la Administración Nacional de Electricidad - ANDE, entidad autárquica, regida por Ley N° 966/64, representada en este acto por su Presidente, Ing. Víctor Raúl Romero Solís, con Cédula de Identidad Civil Nº 658.632, nombrado en el cargo por Decreto del Poder Ejecutivo N° 44 de fecha 19 de Agosto de 2013, con domicilio legal y especial en la Avenida España N° 1268 de la Ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, en lo sucesivo denominada "LA CONTRATANTE", por una parte, y, por la otra, la firma KNOW HOW S.A., domiciliada en Avda. Venezuela N° 845, Asunción, República del Paraguay, representada para este acto por Pablo Feliciano Zubiri, con Cédula de Identidad N° 3.526.146, según poder especial otorgado por dicha firma, denominada en adelante el PROVEEDOR, denominadas en conjunto "LAS PARTES" e, individualmente, "PARTE", acuerdan celebrar el presente Contrato de "Adquisición de Sistema de Gestión de Turnos para el Área de Atención al Cliente y Cajas de la Sede Central de la ANDE", el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

1. OBJETO

El presente Contrato tiene por objeto establecer las obligaciones que asumen la Contratante y el Proveedor, con relación a la Licitación por Concurso de Ofertas Nacional Nº 963/2017 "Adquisición de Sistema de Gestión de Turnos para el Área de Atención al Cliente y Cajas de la Sede Central de la ANDE", detallados en la Sección III – Suministros Requeridos, que serán proveídos de acuerdo a los documentos del Contrato.

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO

Los documentos contractuales firmados por las partes y que forman parte integral del Contrato son los siguientes:

a) Contrato;
b) El Pliego de Bases y Condiciones y sus Adendas o modificaciones;
c) Las Instrucciones al Oferente (IAO) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC) publicadas en el portal de Contrataciones Públicas;
d) La oferta del Proveedor;
e) La resolución de adjudicación del Contrato emitida por la Contratante y su respectiva notificación;
f) Adendas N°s 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7.
g) Comunicaciones Aclaratorias N°s 1 y 2.

Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o discrepancia entre los mismos, la prioridad se dará en el orden enunciado anteriormente, siempre que no contradigan las disposiciones del Pliego de Bases y Condiciones, en cuyo caso prevalecerá lo dispuesto en este.

KNOW HOW, S.A.
PABLO F. ZUBIRI
PRESIDENTE

ING. FABIAN CACERES
Gerente Comercial

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

Ing. Pablo Guimarães S.
Ofic. de Coord. y Control de Gestión
de la Gerencia Comercial

3. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO (Art. 37, inciso a) de la Ley N° 2051)

3.1. El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivad del presente Contrato será con fondos del rubro 30020.579/541/543 – 00 – 30 – 001 – 2017/16389/16391/16392, del Presupuesto del Programa: Operación y Mantenimiento del Sistema Eléctrico Nacional del presente ejercicio financiero, con Certificación de Disponibilidad Presupuestaria N° 443/2017 de fecha 11 de agosto de 2017.

3.2. Esta contratación está incluida en el Plan Anual de Contrataciones (PAC) con el ID N° **334198**.

4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN (Art. 37, inciso b) de la Ley N° 2051)

El presente Contrato es el resultado del procedimiento de **Licitación por Concurso de Ofertas Nacional ANDE N° 963/2017,** convocado por la Administración Nacional de Electricidad (ANDE), según Resolución P/CP/N° 4616/2017. La adjudicación fue realizada por Resolución P/CP/N° 4778/2017.

5. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES y/o SERVICIOS (Art. 37, inciso c) de la Ley N° 2051)

Ítem	Descripción	Marca	Procedencia	Unidad de Medida	Cantidad	Precio Unitario ₲ (IVA incluido)	Monto Total ₲ (IVA incluido)
1	Software de Sistema de Gestión de Turnos	Qbox	Paraguay	Unidad	1	195.000.000	195.000.000
2	Terminal de Autoservicio con cableado e instalación	Symtron KMM Indus	Argentina	Unidad	2	28.700.000	57.400.000
3	Televisor para los llamadores	Samsung DC55E	China	Unidad	4	5.560.000	22.240.000
4	Estación de trabajo para los llamadores	HP ProDesk 600 G3 SFF	México	Unidad	2	10.500.000	21.000.000
5	Impresora térmica de Tickets	Bematech	Brasil	Unidad	1	1.800.000	1.800.000
Total							**297.440.000**

Por un monto total de ₲ 297.440.000 (guaraníes doscientos noventa y siete millones cuatrocientos cuarenta mil), IVA incluido.

KNOW HOW, S.A.
PABLO F. ZUBIE
PRESIDENT

ING. FABIAN CACERES
Gerente Comercial

LIC. GRACIELA VERA
Secretaría General

Pablo Guimarães S.
Dir. de Coord. y Control de Gestión
de la Gerencia Comercial

El Proveedor se compromete a proveer los Bienes a la Contratante y a subsanar los defectos de éstos de conformidad a las disposiciones del Contrato.

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los bienes y la subsanación de sus defectos, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Especiales del Contrato (CEC).

6. VIGENCIA DEL CONTRATO

Este contrato tendrá vigencia desde la fecha de suscripción del Contrato hasta el cumplimiento total de las obligaciones (Acta de Recepción Definitiva).

7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE SERVICIOS (Art. 37, inciso d) de la Ley N° 2051)

Los bienes deben ser entregados dentro de los plazos establecidos en el Plan de Entregas del Pliego de Bases y Condiciones, en la dirección indicada en la Sección III de dicho Plan de Entrega.

8. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.

La administración del contrato estará a cargo de: **Departamento de Atención al Cliente**

9. FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO (Art. 37, inciso g) de la Ley N° 2051).

La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato, la cual se presentará a más tardar dentro de los diez (10) días calendario siguiente a la firma del contrato. La garantía de fiel cumplimiento debe ser equivalente al ***10%*** del monto máximo del Contrato**.**

10. MULTAS (Art. 37, inciso i) de la Ley N° 2051)

Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con las Condiciones Especiales y Generales del Contrato. Llegado al monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2.051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.

La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

11. CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER TEMPORALMENTE, DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE O RESCINDIR EL CONTRATO (Art. 37, inciso k) de la Ley N° 2051)

Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley N° 2.051/03, y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato (CGC y CEC).

KNOW HOW, S.A.
PABLO F. ZUBIRI
PRESIDENTE

ING. FABIAN CÁCERES
Gerente Comercial

Lic. GRACIELA VERA
Secretaria General

Ing. Pablo Guimarães S.
Ofic. de Coord. y Control de Gestión
de la Gerencia Comercial

12. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (Art. 37, inciso l) de la Ley N° 2051)

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los Contratos se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato.

13. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la D.N.C.P., debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.

En testimonio de conformidad se suscriben 2 (dos) ejemplares, de 4 (cuatro) páginas cada uno y anexos, de un mismo tenor y a un solo efecto en la Ciudad de Asunción, República del Paraguay, en fecha 07 DIC. 2017

Pablo Feliciano Zubiri
C.I. N° 3.526.146
KNOW HOW S.A
RUC N° 80019900-6

KNOW HOW, S.A.
PABLO F. ZUBIRI
PRESIDENTE

ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD
Ing. VICTOR ROMERO SOLIS
Presidente

ING. FABIAN CACERES
Gerente Comercial

Ing. Pablo Guimarães S.
Ofic. de Coord. y Control de Gestión
de la Gerencia Comercial

Lic. GRACIELA VERA
Secretaria General

KNOW HOW, S.A.
PABLO F. ZUBIRI
PRESIDENTE