CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay a los..07.....días del mes de..Julio..... del año dos mil quince, el Ministerio de Hacienda, en adelante **LA CONVOCANTE**, representado en este acto por la Señora Directora Administrativa **CP. NATALIA ROSSANA PALACIOS PÉREZ**, con Cedula de Identidad N° **2.466.811**, calidad que acredita con la exhibición del testimonio del Decreto del Poder Ejecutivo N° 117 de fecha 26 de Agosto de 2013, con domicilio en la calle **Chile 252 entre Palma y Presidente Franco**, por una parte y por la otra parte la empresa **MASTER SOFT**, en adelante denominada **EL PROVEEDOR**, domiciliada en la Av. Choferes del Chaco Nº 1956 entre José Asunción Flores y Teodoro S. Mongelos, con N° de Teléfono **(021) 662 831** representada para este acto por la señora **MARIA CRISTINA BALBUENA CÁCERES** con Cedula de Identidad Civil **Nº 1.874.842** en su carácter de Representante Legal. La empresa cuenta con Registro de Único de Contribuyentes **(RUC) 80007525-0**; y conviene en celebrar el presente contrato, sujeto a las Cláusulas y Condiciones que más abajo se establecen.----------

1. **OBJETO.**
   1.1. Establecer las obligaciones y los derechos de las partes contratantes con relación a la **Licitación por Concurso de Ofertas SBE Nº 17/2015 – SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS – (PLURIANUAL)** para el MINISTERIO DE HACIENDA, conforme se detallan en las Especificaciones Técnicas que se encuentran en la Sección III del presente Pliego. En caso de existir discordancia entre las especificaciones del objeto descriptas en el Catálogo de la DNCP y las del presente Pliego, prevalecerán éstas últimas.----------

2. **DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.**
   2.1. Los documentos contractuales firmados por las partes y que forman parte integral del contrato son los siguientes:
      2.1.1. El Pliego de Bases y Condiciones y sus Adendas o modificaciones;
      2.1.2. Las Instrucciones al Oferente (IAO) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC) publicadas en el portal de Contrataciones Públicas;
      2.1.3. La oferta del Proveedor;
      2.1.4. La Garantía o Póliza de Fiel Cumplimiento de Contrato.
      2.1.5. La resolución de adjudicación emitida por la Contratante y su respectiva notificación;
      2.1.6. El presente contrato y su Anexo

   2.2. Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o diferencia entre los documentos que forman parte integral del Contrato, la prioridad de los mismos será en el orden enunciado anteriormente.----------

Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Telefax: 662-831 N.P.
E-mail: mastersoft@tigo.com.py

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

3. **IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO (Art. 37, a de la Ley N° 2051).**
   3.1. El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente Contrato está previsto en las partidas 200, subgrupos de objeto del gasto 240, y 500 subgrupo de objeto del gasto 590 con fuentes de financiamiento 10-Recursos Genuinos del Tesoro- y 30 – Recursos Institucionales- del Presupuesto General de Gastos de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2015, CDP N° 521/15.
   3.2. Los montos correspondientes al Ejercicio Fiscal 2016, se encuentran supeditados a la aprobación del Presupuesto General de Gastos de la Nación para el referido Ejercicio Fiscal.
   3.3. Esta contratación está incluida en el Plan Anual de Contrataciones (PAC) con el Código N° **291.312.**----------

4. **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN (Art. 37, b de la Ley N° 2051)**
   4.1. El presente contrato es el resultado del procedimiento de SBE – **Licitación por Concurso de Ofertas N° 17/2015 – "SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS" – PLURIANUAL,** convocada por el Ministerio de Hacienda, según Resolución N° 265 de fecha 08 de Abril de 2015. La adjudicación fue realizada por Resolución N° 568 de fecha 18 de Junio de 2015.----------

5. **PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES (Art. 37 c de la Ley N° 2051)**
   5.1. Los precios cotizados en la oferta comprenden todo gravamen y cualquier otro gasto de **EL PROVEEDOR,** en la ejecución de este Contrato y los mismos serán fijos e invariables. Queda entendido que están incluidos los gastos generales de **EL PROVEEDOR,** las utilidades del mismo y cualquier otro costo necesario conforme a lo previsto en este Contrato y de acuerdo al siguiente detalle:

Total: *[sumatoria de columna de montos mínimos y sumatoria de columna de montos máximos]*

   5.2. El monto mínimo del presente contrato asciende a la suma de Gs.247.611.000 (Guaraníes Doscientos Cuarenta y Siete Millones Seiscientos Once Mil) y el monto máximo es de Gs.495.222.000 (Guaraníes Cuatrocientos Noventa y Cinco Millones Doscientos Veintidós Mil) (todos los montos expresados incluyen el Impuesto al Valor Agregado).----------

Lote 1 - Mantenimiento de Equipos Informáticos Varios.-

N° Item	Código Catalogo	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)
1	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de PC HP	Unidad	1	33.980.000
2	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de NOTEBOOK HP	Unidad	1	28.770.000
3	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de	Unidad	1	42.762.000

Master Soft Paraguay S.R.L.
Chaves del Chaco 1856

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

Lote 1 - Mantenimiento de Equipos Informáticos Varios.-					
		IMPRESORA HP			
4	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de ESCANER HP	Unidad	1	12.650.000
5	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de MONITOR LCD HP	Unidad	1	6.898.000
6	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de DIGITALIZADOR HP	Unidad	1	2.040.000
7	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de PC DELL	Unidad	1	59.910.000
8	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de NOTEBOOK DELL	Unidad	1	40.810.000
9	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de PROYECTOR DELL	Unidad	1	8.185.000
10	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de MONITOR DELL	Unidad	1	8.342.000
11	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de IMPRESORA DELL	Unidad	1	821.000
12	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de IMPRESORA IBM	Unidad	1	6.810.000
13	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de IMPRESORA LEXMARK	Unidad	1	81.195.000
14	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de IMPRESORA XEROX	Unidad	1	58.854.000
15	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de ESCANER XEROX	Unidad	1	3.280.000
16	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de IMPRESORA SAMSUNG	Unidad	1	4.160.000
17	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de TABLET APPLE	Unidad	1	1.120.000
18	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de IMPRESORA OKI	Unidad	1	3.030.000
19	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de IMPRESORA CANNON	Unidad	1	1.240.000
20	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de ESCÁNER CANNON	Unidad	1	3.900.000
21	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de NOTEBOOK LENOVO	Unidad	1	7.472.000
22	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de CPU	Unidad	1	7.460.000

Master Soft Paraguay S.R.L.

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

Lote 1 - Mantenimiento de Equipos Informáticos Varios.-					
		LENOVO			
23	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de PROYECTOR EPSON	Unidad	1	4.250.000
24	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de ESCÁNER EPSON	Unidad	1	1.260.000
25	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de UPS VARIOS	Unidad	1	8.800.000
26	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de PROYECTOR BENQ	Unidad	1	2.060.000
27	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de IMPRESORA KYOCERA	Unidad	1	4.961.000
28	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de SWITS ROUTER CISCO SERIE 1941, Serie Nº FTX17298657	Unidad	1	1.200.000
29	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de CPU COMPAQ	Unidad	1	120.000
30	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de IMPRESORA EPSON	Unidad	1	2.770.000
31	81111812-9997	Reparación y mantenimiento de PLOTER	Unidad	1	6.290.000

Lote 1.-

Monto mínimo a Contratar	**G. 247.611.000.-**
Monto máximo a Contratar	**G. 495.222.000.-**

5.3. El Proveedor se compromete a proveer los Bienes y/o prestar servicios a la Contratante y a subsanar los defectos de éstos de conformidad a las disposiciones del Contrato.----------

5.4. La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los bienes y servicios y la subsanación de sus defectos, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Especiales del Contrato (CEC).----------

5.5. El pago se efectivizará contra factura presentada, previa verificación y conformidad por parte de la convocante, Los pagos serán efectuados a través de la Dirección Administrativa del Ministerio de Hacienda, dentro de los 60 (sesenta) días posteriores a la recepción de las respectivas facturas, las facturas que deberán estar debidamente llenadas con los siguientes datos : Ministerio de Hacienda R.U.C. 80024627-6, descripción del bien, número de contrato, número de orden de compra y/o servicio, modalidad del contrato, ej.: CD – LCO – LPN – CE, copia del acta de recepción y aclaración de los bienes y/o servicios que fueron proveído y; las cuales deberán estar acompañadas de la Orden de

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

Servicio emitida por el Departamento de Procesos de la Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación.----------

5.6. Los precios ofertados estarán sujetos a reajustes según los siguientes criterios:

A. **en el Salario Mínimo Oficial**: la contratante reconocerá un reajuste de precios por el mismo porcentaje de aumento decretado, a partir de la fecha de vigencia de la disposición legal, sobre el ochenta por ciento (80%) del valor de los servicios a ser realizados, del presente contrato conforme a la siguiente fórmula:

$$PR : \frac{Po\,[1 + 0{,}80\,(S - 1)]}{So}$$

Donde:
PR: Precio Reajustado
Po: Precio Básico de la Oferta a ser reajustada
S: Salario Mínimo Oficial, establecido por la Dirección del Trabajo, del Ministerio de Justicia, a partir de la fecha de vigencia de la variación de este índice
So: Salario Mínimo Oficial establecido por la Dirección del Trabajo del Ministerio de Justicia, vigente a la fecha de apertura de ofertas

B. **En los Precios de los Repuestos** Importados: estarán sujetos a reajuste, siempre y cuando se produjeran variaciones igual o superior al diez por ciento (10%) de la cotización del dólar americano, según el Banco Central del Paraguay

$$PR: Pi[1 + 0{,}80\,(D1/Do - 1)]$$

Donde:
PR: Precio Reajustado
Pi: Precio básico de la Oferta Indicado en la Lista de Precios Unitarios
D1: Cotización del Dólar de referencia publicado por el Departamento de Operaciones del Mercado Abierto del Banco Central del Paraguay, a partir de la fecha de la vigencia de la variación de este índice.
Do: Cotización del Dólar de referencia publicado por el Departamento de Operaciones del Mercado Abierto del Banco Central del Paraguay, correspondiente a la fecha de presentación de la oferta.

5.7 En caso de que el Proveedor se halle atrasado con respecto al plazo de entrega indicado en la Orden de Servicio, no se reconocerá reajuste de precios por variación del Salario Mínimo Oficial decretadas por el Gobierno o variaciones del Dólar Americano con posterioridad a las fechas de entrega establecidas en dicha Orden.----------

5.8 El Proveedor presentara las facturas de reajuste en forma independiente y simultáneamente con las facturas específicas de los trabajos realizados.----------

5.9 El reajuste será aplicado a aquella parte del servicio pendiente de ejecución luego de la variación de precios.----------

Master Soft Company S.R.L.
Chacarita Chaco 1956
Tel. 021 501 R.A.

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

6 VIGENCIA DEL CONTRATO

6.1 El plazo de vigencia de este Contrato regirá a partir de la firma y hasta 12 (doce meses).----------

7 PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE PROVISIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS (Art. 37 d de la Ley N° 2051).

7.1 Según lo establecido en la Sección III del presente PByC.----------

8 ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.

8.1 La administración y fiscalización del contrato estará a cargo de las aéreas administrativas y técnicas afectadas a este llamado.----------

8.2 Las dependencias afectadas, deberán comunicar a la Dirección Administrativa en tiempo y forma si EL PROVEEDOR ha incumplido lo convenido a fin de aplicar lo establecido en la clausula decima del presente contrato a través del Dpto. de Monitoreo de Contratos dependiente de la CUOC, las mismas estarán encargadas de otorgar la conformidad de los servicios prestados.----------

9 FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO (Art. 37 g, Ley N° 2051).

9.1 La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato, la cual se presentará a más tardar dentro de los 10 (días) calendarios siguientes a la firma del contrato. La garantía de fiel cumplimiento debe ser equivalente al 10% del monto total del contrato. El plazo de esta garantía será hasta 30 (treinta) días posteriores a la fecha de culminación del presente contrato y/o prorrogada por el término de una eventual extensión del plazo de entrega.----------

10 MULTAS (Art. 37 i, Ley N° 2051).

10.1 Las Multas aplicables se citan en los siguientes casos:

Tipos de Conductas Sanciónales	Penalidad
DE no retirar la Orden de Servicio de la CUOC, sito Estrella 345 c/ Chile. 5to., en un plazo máximo de 3 (tres) días hábiles de la notificación.	0,5% (cero coma cinco por ciento) por cada día de atraso, a ser calculados sobre la Orden de Servicio
En caso de demora en la prestación de los servicios-	

10.2 La Contratante queda autorizada a deducir la multa, en forma automática y sin interpelación judicial o extrajudicial, de la factura presentada por el Proveedor.---------

10.3 Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con las Condiciones Especiales y Generales del Contrato. Llegado al monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2.051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.----------

Master Soft Paraguay S.A.

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

10.4 La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".---------

11 CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER TEMPORALMENTE, DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE O RESCINDIR EL CONTRATO.

11.1 Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley N° 2.051/03, y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato (CGC y CEC).----------

12 SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

12.1 Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los Contratos se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato.----------

13 ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN

13.1 Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la D.N.C.P., debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.----------

En prueba de conformidad se suscriben 2 (dos) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto.----

CP NATALIA ROSSANA PALACIOS
DIRECCION DE ADMINISTRATIVA
MINISTERIO DE HACIENDA

MARÍA CRISTINA BALBUENA C.
REPRESENTANTE LEGAL
MASTER SOFT S.R.L.

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

Ítem			PC									
			DS			SSEE				SSEAF	SNC	
		Trabajos	COMPAQ DC7900 ULTRA SLIM DESKTOP	COMPAQ 8000F ELITE ULTRA SLIM DESKTOP	Z1 WORK STATION	500B MT	COMPAQ 6000	COMPAQ DC7800	COMPAQ DC5800	COMPAQ 4000 SFF	Z400 WORK STATION	DC5700 MT
1	1.1	Actualización de firmware	60.000	60.000	60.000							
	1.2	Mantenimiento preventivo	100.000	100.000	100.000							
	1.3	Fuente averiada, reemplazo (ATX)	300.000	450.000	550.000	300.000	450.000	450.000	300.000	400.000	450.000	300.000
	1.4	Cooler averiado, reemplazo	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000
	1.5	Disco duro, averiado, reemplazo (IDE-SATA)	550.000	550.000	550.000	550.000	550.000	550.000	550.000	550.000	550.000	550.000
	1.6	Memoria, averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3)	450.000	450.000	450.000	450.000	450.000	450.000	450.000	450.000	450.000	450.000
	1.7	Procesador, averiado, reemplazo	800.000	800.000	800.000	800.000	650.000	650.000	650.000	800.000	800.000	650.000
	1.8	Placa madre, averiada, reemplazo	900.000	900.000	900.000	900.000	850.000	850.000	850.000	900.000	900.000	850.000
	1.9	Tarjeta de Red PCI-WiFi PCI				180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000
	1.10	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)				150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000
	1.11	Batería Interna				15.000	150.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000
		Totales	3.240.000	3.390.000	3.490.000	3.425.000	3.510.000	3.375.000	3.225.000	3.525.000	3.575.000	3.225.000
		Total del ítem 1:										33.980.000

Master Soft Paraguay S.R.L.
Claveres del Chaco 1956
Tel/fax: 662-831 R.A
E-mail: mastersoft@mastersoft.com.py
www.mastersoft.com.py

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

ítem			NOTEBOOK								
			DS		SSEE	SSEAF					
		Trabajos	PAVILION DV6	PAVILION M6	435	MINI 5103	COMPAQ 6910P	PAVILION DV6	PAVILION M6	6320	6710B
2	2.1	Actualización de firmware	60.000	60.000							
	2.2	Mantenimiento preventivo	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
	2.3	Fuente averiada, reemplazo	450.000	450.000	450.000	350.000	450.000	450.000	450.000	450.000	450.000
	2.4	Cooler averiado, reemplazo	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
	2.5	Disco duro averiado, reemplazo	650.000	650.000	650.000	650.000	650.000	650.000	650.000	650.000	650.000
	2.6	Memoria averiada, reemplazo	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000
	2.7	Procesador averiado, reemplazo	550.000	550.000	550.000	400.000	550.000	550.000	550.000	550.000	550.000
	2.8	Placa madre averiada, reemplazo	500.000	500.000	500.000	350.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000
	2.9	Batería, cargador y batería interna			700.000	550.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000
		Totales	2.760.000	2.760.000	3.400.000	2.850.000	3.400.000	3.400.000	3.400.000	3.400.000	3.400.000
		Total del ítem 2:									28.770.000

Master Soft Paraguay S.R.L.
Chaqueres del Chaco 1956
Tel.: 662-631 R.A.
E-mail: Master...
www.masterpy.com.py

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

Item			IMPRESORAS																											
			DS	SSEE															CNZF				SSEAF						SNC		
		Trabajos	OFFICEJET PRO 8000	5650	2014N	845C	8963A	DESKJET F380	DESKJET 9300	DESKJET 6540	DESKJET 5650	LASER P2014	LASER 2420	LASER CP3505N	LASERJET 4PLUS	LASERJET 2100	LASERJET 2420N	LASERJET 460	OFFICEJET PRO8000	HP 1000	HP	LASER HP	LASERJET P2015	3390	M2727	3550	P4015N	Deskjet 6980	LASERJET 2420N	LASERJET P4015dn	LASERJET P9050dn
3	3.1	Imprime con mancha, falta de la bandeja colectora, falta del cabezal de impresión	450.000	250.000	400.000	150.000	250.000	150.000	150.000	150.000	150.000	400.000	400.000	500.000	350.000	350.000	400.000	350.000	500.000	120.000	150.000	350.000	350.000	350.000	300.000	350.000	350.000	150.000	350.000	350.000	350.000
	3.2	Cabezal desconfigurado, cinta o sensor de posición	100.000	60.000	120.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	60.000	60.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	60.000	120.000	120.000	120.000
	3.3	Traba del carro / cabezal, engranaje de bandeja rota	100.000	50.000	100.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	50.000	50.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	50.000	100.000	100.000	100.000
	3.4	No enciende, fuente de alimentación	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000
	3.5	No responde a los controles, placa averiada	300.000	150.000	300.000	150.000	300.000	150.000	150.000	150.000	150.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	150.000	150.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000
	3.6	Reparación del rodillo o cambio del mismo en caso de no funcionar correctamente	150.000	50.000	150.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	50.000	50.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	50.000	150.000	150.000	150.000
	3.7	Cambio de la unidad de fusor	1.000	1.000	600.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	500.000	650.000	650.000	500.000	500.000	650.000	500.000	1.000	1.000	1.000	600.000	500.000	500.000	500.000	700.000	600.000	1.000	600.000	600.000	700.000
	3.8	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo	80.000	60.000	80.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	60.000	60.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	60.000	80.000	80.000	80.000
		Totales	1.381.000	821.000	1.950.000	721.000	971.000	721.000	721.000	721.000	721.000	1.850.000	2.000.000	2.100.000	1.800.000	1.800.000	2.000.000	1.800.000	1.451.000	691.000	721.000	1.900.000	1.800.000	1.800.000	1.750.000	2.000.000	1.900.000	871.000	1.900.000	1.900.000	2.000.000
		Total del Item 3:													42.782.000																

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

ítem			ESCANER											
			DS	SSEE				SSEAF				SNC		
		Trabajos	SCANJET 5590	SCANJET N8420	SCANJET N8270	SCANJET N8250	SCANJET 5590	5590	8250	N8420	8270	HP ScanJet 8250	HP ScanJet 8350	Calcomp scan plus III
4	4.1	Cambio de lámpara	220.000					220.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	550.000
	4.2	No arrastra papel, rodillos	80.000					80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	200.000
	4.3	No enciende, fuente, Transformador	250.000					250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	350.000
	4.4	Reparación o cambio del cabezal de escaneo en casa de falla o mal funcionamiento		350.000	350.000	350.000	300.000					300.000	350.000	600.000
	4.5	Reparación o cambio de los espejos en caso de falla o mal funcionamiento		100.000	100.000	100.000	100.000					100.000	100.000	250.000
	4.6	Reparación o cambio del dispositivo de carga agrupada en caso de falla o mal funcionamiento		120.000	120.000	120.000	120.000					120.000	120.000	180.000
	4.7	Reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica en caso de falla o mal funcionamiento		250.000	250.000	250.000	250.000					250.000	250.000	350.000
	4.8	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo		120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	150.000
		Totales	550.000	940.000	940.000	940.000	890.000	670.000	700.000	700.000	700.000	1.470.000	1.520.000	2.630.000
		Total del ítem 4:	12.650.000											

Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel/Fax: 662-831 R.A.
E-mail: [illegible]

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

ítem			MONITOR									
			DS	SSEE			CNZF					SNC
		Trabajos	LCD	L1711	E1706	L1710	OMNI pro 110	OMNI pro 110	OMNI pro 110	OMNI pro 110	OMNI pro 110	LE 1911
5	5.1	No enciende, cambio de componentes	250.000									
	5.2	Desvanecimiento de la resolución, sustituir la luz de fondo defectuosa	150.000									
	5.3	Mantenimiento preventivo		60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000
	5.4	Salida horizontal transistor de salida		100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
	5.5	Salida horizontal Flay Back		1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	5.6	Salida horizontal Yugo		1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	5.7	Salida horizontal capacitores/transistores		30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
	5.8	Salida horizontal fuente primaria		80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000
	5.9	Salida vertical C. integrado de salida		120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000
	5.10	Salida vertical fuente secundaria		120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000
	5.11	Salida vertical capacitores/transistores		30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
	5.12	Fuente primaria rectificadores/transistores		120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000
	5.13	Reparación monitor LCD		60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000
		Totales	400.000	722.000	722.000	722.000	722.000	722.000	722.000	722.000	722.000	722.000
		Total del ítem 5:					**6.898.000**					

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

ítem		DIGITALIZADOR	
			SSEE
		Trabajos	Sender 9250C
6	6.1	Reparación o cambio de la lámpara en caso de falla o mal funcionamiento	550.000
	6.2	Reparación o cambio del cabezal de escaneo en caso de falla o mal funcionamiento	750.000
	6.3	Reparación o cambio de los espejos en caso de falla o mal funcionamiento	150.000
	6.4	Reparación o cambio del dispositivo de carga agrupada en caso de falla o mal funcionamiento	220.000
	6.5	Reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica en caso de falla o mal funcionamiento	250.000
	6.6	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo	120.000
		Total del ítem 6:	**2.040.000**

Master Soft Paraguay S.R.L
Choferes del Chaco 1956
Tel/fax: 662-851 R.A.
E-mail: [illegible]

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

			DELL																				
ítem			PC																				
			DS			SSEE											CNZF			SSEAF			SNC
		Trabajos	OPTIPLEX 790	OPTIPLEX 990	OPTIPLEX 9010	OPTIPLEX 170L	OPTIPLEX 210L	OPTIPLEX 320	OPTIPLEX 745	OPTIPLEX 755	OPTIPLEX 760	OPTIPLEX 580	OPTIPLEX GX1	OPTIPLEX GX270	OPTIPLEX GX520	OPTIPLEX GX620	DELL	DELL	DELL	OPTIPLEX 780	OPTIPLEX 990	OPTIPLEX 9010	DELL VOSTRO 230
7	7.1	Actualización de firmware	60.000	60.000	60.000																		
	7.2	Mantenimiento preventivo	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
	7.3	Fuente averiada, reemplazo (ATX)	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	350.000	350.000	350.000	350.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000
	7.4	Cooler averiado, reemplazo	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000
	7.5	Disco duro averiado, reemplazo (IDE-SATA)	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000
	7.6	Memoria averiado, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3)	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000
	7.7	Procesador averiado, reemplazo	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000
	7.8	Placa madre averiada, reemplazo	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	750.000	750.000	750.000	750.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000
	7.9	Tarjeta de Red PCI - Wi Fi PCI				180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000
	7.10	Lector Grabador CD/DVD				150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000
	7.11	Batería Interna				15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000
		Totales	2.580.000	2.580.000	2.580.000	2.865.000	2.865.000	2.865.000	2.865.000	2.865.000	2.865.000	2.865.000	3.015.000	3.015.000	3.015.000	3.015.000	2.865.000	2.865.000	2.865.000	2.865.000	2.865.000	2.865.000	2.865.000
		Total del ítem 7:	59.910.000																				

Master Soft Paraguay S.R.L.
Chorolis del Chaco 1656
Teléfono: 660 [illegible]
E-mail: [illegible]@[illegible].com.py

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

ítem			NOTEBOOK														
			DS				SSEE				CNZF		SSEAF				
		Trabajos	V 1720	L2100	L6400	L E6530	INSPIRON 6400	VOSTRO 1500	VOSTRO 1220	LATITUDE E6400 ATG	LATITUDE 6530	DELL	LATITUDE D410	E6400ATG	D810	INSPIRON 6400	MINI 1012
8	8.1	Actualización de firmw are	54.000	54.000	54.000	54.000											
	8.2	Mantenimiento preventivo	90.000	90.000	90.000	90.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
	8.3	Fuente averiada, reemplazo	300.000	300.000	300.000	300.000	320.000	320.000	320.000	320.000	320.000	320.000	320.000	320.000	320.000	320.000	300.000
	8.4	Cooler averiado, reemplazo	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	120.000
	8.5	Disco duro averiado, reemplazo	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	400.000
	8.6	Memoria averiada, reemplazo	300.000	300.000	300.000	300.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000	350.000
	8.7	Procesador averiado, reemplazo	500.000	500.000	500.000	500.000	511.400	511.400	511.400	511.400	511.400	511.400	511.400	511.400	511.400	511.400	500.000
	8.8	Placa madre averiada, reemplazo	450.000	450.000	450.000	450.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	450.000
	8.9	Batería, cargador y batería interna					700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000
		Totales	2.144.000	2.144.000	2.144.000	2.144.000	2.931.400	2.931.400	2.931.400	2.931.400	2.931.400	2.931.400	2.931.400	2.931.400	2.931.400	2.931.400	2.920.000
		Total del ítem 8:	40.810.000														

Master Soft Paraguay S.R.L.
Chortitzer del Chaco 1958

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

ítem		PROYECTOR				
			DS	SSEE		SNC
		Trabajos	SERIES 2400MP	2400MP	3400MP	DELL 2400MP
9	9.1	Ajuste de foco, resolución	60.000	[redacted]	[redacted]	60.000
	9.2	Reemplazo de foco quemado	450.000	[redacted]	[redacted]	450.000
	9.3	No enciende, reparación de fuente	350.000	350.000	350.000	350.000
	9.4	Mantenimiento preventivo	[redacted]	60.000	60.000	60.000
	9.5	Cambio de lámpara	[redacted]	1.400.000	1.700.000	1.435.000
	9.6	Reparación de Placa	[redacted]	350.000	350.000	350.000
		Totales	860.000	2.160.000	2.460.000	2.705.000
		Total del ítem 9:	8.185.000			

Master Soft Paraguay S.R.L.
Chacarita del Chaco 1956
Teléfono 668-891 R.A.
E-mail: mastersoft@tigo.com.py
www.mastersoft.com.py

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

ítem		MONITOR												
			DS	SSEE								CNZF		SNC
		Trabajos	LCD	E170 SC	E176 FP	E177 FP	E177 FPC	E773 C	E173 S	ESS1	M7835	DELL pantalla plana	DELL	E177FPV DELL
10	10.1	No enciende, cambio de componentes	250.000											
	10.2	Desvanecimiento de la resolución, sustituir la luz de fondo defectuosa	150.000											
	10.3	Mantenimiento preventivo		60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000
	10.4	Salida horizontal Transistor de salida		100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
	10.5	Salida horizontal Flay Back		1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	10.6	Salida horizontal Yugo		1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	10.7	Salida horizontal Capacitores/Transistores		30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
	10.8	Salida Horizontal Fuente Primaria		80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000
	10.9	Salida Vertical C. integrado de Salida		120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000
	10.10	Salida Vertical Fuente Secundaria		120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000
	10.11	Salida Vertical Capacitores/Transistores		30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
	10.12	Fuente Primaria Rectificadores/Transistores		120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000
	10.13	Reparación monitor LCD		60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000
		Totales	400.000	722.000	722.000	722.000	722.000	722.000	722.000	722.000	722.000	722.000	722.000	722.000
		Total del ítem 10:	8.342.000											

Master Soft Paraguay S.R.L.
Chorones del Chaco 1955
Tel/fax: 662-891 / 1 A
E-mail: master@soft.com.py

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

ítem		IMPRESORA	
			SSEE
		Trabajos	A940
11	11.1	Reparación del cabezal o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente	150.000
	11.2	Reparación del alimentador o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente	150.000
	11.3	Reparación del rodillo o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente	120.000
	11.4	Reparación de los engranajes o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente	60.000
	11.5	Reparación de los sensores de papel o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente	30.000
	11.6	Cambio de la unidad de fusor	1.000
	11.7	Reparación de la fuente de alimentación eléctrica o cambio de la misma	250.000
	11.8	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo	60.000
		Total del ítem 11:	821.000

IBM					
ítem		IMPRESORA			
			SSEAF		
		Trabajos	6400	6500	6408
12	12.1	No arranca; fuente; Transistores; rectificador	350.000	350.000	350.000
	12.2	imprime con linea; falla de cabezal	550.000	550.000	550.000
	12.3	imprime con linea; flat de conexión; cabezal roto	350.000	350.000	350.000
	12.4	imprime con linea; aguja rota; bobina de cabezal	350.000	350.000	350.000
	12.5	No arrastra cinta; falla de bobinador de cinta	250.000	250.000	250.000
	12.6	No Arrastra papel; mecanismo tractor de papel	120.000	120.000	120.000
	12.7	Cabezal desconfigurado; eje desplazamiento desgastado	150.000	150.000	150.000
	12.8	Cabezal desconfigurado; buje desplazamiento desgastado	150.000	150.000	150.000
		Totales	2.270.000	2.270.000	2.270.000
		Total del ítem 12:	6.810.000		

Master Soft Paraguay S.R.L.
Fernando de la Mora
Tel/Fax: 602-831 R.A.
E-mail: mastersoft@mail.com.py
www.mastersoft.com.py

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

Item			LEXMARK																							
			IMPRESORA																							
			DS		SSEE			CNZF					SSEAF													SNC
		Trabajos	T654	W840	E332N	C544DN	E360DN	LEXMARK con bandeja	LEXMARK a inyección	LEXMARK a inyección	LEXMARK pro4000	LEXMARK pro4000	E342N	E332N	W840	W850	X656DE	P915	Z705	2400 Series	X652DE	C734DN	PRO901	Pro 4000	C532N	E342N
13	13.1	No imprime, falla del rodillo fusor, reemplazo	800.000	800.000									250.000	250.000	800.000	800.000	800.000	1.000	1.000	1.000	800.000	250.000	1.000	1.000	250.000	250.000
	13.2	No arrastra papel, falla del mecanismo tractor	250.000	250.000									150.000	150.000	250.000	250.000	250.000	60.000	60.000	60.000	250.000	150.000	60.000	60.000	150.000	150.000
	13.3	Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillos	120.000	120.000									80.000	80.000	120.000	120.000	120.000	60.000	60.000	60.000	120.000	80.000	60.000	60.000	80.000	80.000
	13.4	No arranca, falla de fuente	350.000	350.000									250.000	250.000	350.000	350.000	350.000	150.000	150.000	150.000	350.000	250.000	150.000	150.000	250.000	250.000
	13.5	Kit de reparación o kit de mantenimiento	3.300.000	3.300.000									1.200.000	1.200.000	3.300.000	3.300.000	3.300.000	1.000	1.000	1.000	3.300.000	1.200.000	1.000	1.000	1.200.000	1.200.000
	13.6	Reparación del cabezal o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente			250.000	250.000	250.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	150.000	150.000	150.000	1.000	250.000	150.000	150.000	250.000	1.000
	13.7	Reparación del alimentador o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente.			150.000	150.000	150.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	200.000	200.000	250.000	250.000	250.000	100.000	100.000	100.000	250.000	150.000	100.000	100.000	150.000	200.000
	13.8	Reparación de los engranajes o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente			60.000	60.000	60.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	50.000	50.000	50.000	60.000	60.000	50.000	50.000	60.000	60.000
	13.9	Cambio de la unidad de fusor			900.000	900.000	900.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.200.000	1.200.000	1.800.000	1.800.000	1.800.000	1.000	1.000	1.000	1.800.000	900.000	1.000	1.000	900.000	1.200.000
	13.10	Reparación de la fuente de alimentación eléctrica o cambio de la misma			250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	150.000	150.000	150.000	250.000	250.000	150.000	150.000	250.000	250.000
	13.11	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo			60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000
	13.12	Fotoconductor, Kit, Modulo de trasferencia	1.400.000	1.500.000	500.000	500.000	500.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	300.000	300.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.000	1.000	1.000	1.500.000	500.000	1.000	1.000	500.000	300.000
		Totales	6.220.000	6.320.000	2.170.000	2.170.000	2.170.000	612.000	612.000	612.000	611.000	611.000	4.001.000	4.001.000	8.741.000	8.741.000	8.741.000	784.000	784.000	784.000	8.741.000	4.100.000	784.000	784.000	4.100.000	4.001.000
		Total del Item 13:	51.195.000																							

Master Soft Paraguay S.R.L.

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

ítem			XEROX													
			IMPRESORA													
			DS					SSEE				SSEAF			SNC	
		Trabajos	WORK CENTER 4250	PHASER 3600	PHASER 5500	PHASER 8860	COLORQUBE 8570	PHASER 3428 V-DN	PHASER 5550 - 5550d	PHASER 3600	M20	PHASER 5550	PHASER 3600	6180	7760dn	Phaser 5550
14	14.1	No imprime, falla del rodillo fusor, reemplazo	350.000	350.000	450.000	350.000	350.000	350.000	450.000	350.000	350.000	450.000	350.000	450.000	450.000	450.000
	14.2	No arrastra papel, falla del mecanismo tractor	120.000	120.000	150.000	120.000	120.000	120.000	150.000	120.000	120.000	150.000	120.000	150.000	150.000	150.000
	14.3	Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillos	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000
	14.4	No arranca, falla de fuente	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000
	14.5	Kit de reparación o kit de mantenimiento	2.200.000	2.200.000	3.500.000	2.200.000	2.200.000	2.200.000	3.500.000	2.200.000	2.200.000	3.500.000	2.200.000	3.500.000	3.500.000	3.500.000
	14.6	Reparación del cabezal o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente.	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	14.7	Reparación del alimentador o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente.	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000
	14.8	Reparación de los engranajes o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente.	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000
	14.9	Reparación de la fuente de alimentación eléctrica o cambio de la misma.	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000
	14.10	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo.	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000
		Totales	3.591.000	3.591.000	5.021.000	3.591.000	3.591.000	3.591.000	5.021.000	3.591.000	3.591.000	5.021.000	3.591.000	5.021.000	5.021.000	5.021.000
		Total del ítem 14:	58.854.000													

Master Soft Paraguay S.R.L.
Chaco 1056
Tel/fax: 662-531 R.A.
E-mail: m[illegible]

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

ítem		ESCANER				
			SSEE	CNZF	SSEAF	
		Trabajos	Documate 3640	Documate 510	Documate 510	Documate 515
15	15.1	Reparación o cambio de la lámpara en caso de falla o mal funcionamiento	200.000	200.000	200.000	200.000
	15.2	Reparación o cambio del cabezal de escaneo en caso de falla o mal funcionamiento	350.000	350.000		
	15.3	Reparación o cambio de los espejos en caso de falla o mal funcionamiento	120.000	120.000		
	15.4	Reparación o cambio del dispositivo de carga agrupada en caso de falla o mal funcionamiento	150.000	150.000		
	15.5	Reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica en caso de falla o mal funcionamiento	250.000	250.000	250.000	250.000
	15.6	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo	60.000	60.000	60.000	60.000
		Totales	**1.130.000**	**1.130.000**	**510.000**	**510.000**
		Total del ítem 15:	**3.280.000**			

ítem		IMPRESORA SAMSUNG		
			DS	SSEAF
		Trabajos	ML 2851ND	ML-2850
16	16.1	No Imprime; Falla del rodillo fusor	350.000	350.000
	16.2	No Arrastra Papel, falla de mecanismo tractor	120.000	120.000
	16.3	Atasco de Papel, falla del sensor de papel, rodillos	60.000	60.000
	16.4	No arranca, falla de fuente	250.000	250.000
	16.5	Kit de reparacion o kit de mantenimiento	1.300.000	1.300.000
		Totales	2.080.000	2.080.000
		Total del ítem 16:	**4.160.000**	

Master Soft Paraguay S.R.L.
Chile 655 del Chaco 1956
Fax: 682-831 R.A.

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

ítem		TABLET APPLE NEW IPAD WIFI/4G/64GB	
		Trabajos	CNZF
17	17.1	Cambio de pantalla	600.000
	17.2	cambio de bateria	200.000
	17.3	cambio de cargador	150.000
	17.4	cambio de cable usb	50.000
	17.5	no arranca - falla del S.O,	120.000
		Total del ítem 17:	**1.120.000**

ítem		IMPRESORA OKI B6500	
		Trabajos	SSEAF
18	18.1	imprime con mancha - Film del Fusor roto	350.000
	18.2	No Imprime; Falla del rodillo fusor	400.000
	18.3	No Imprime; Bulbo de Calentamiento	350.000
	18.4	No Arrastra Papel, falla de mecanismo tractor	120.000
	18.5	Atasco de Papel, falla del sensor de papel	60.000
	18.6	no arranca, falla de fuente	250.000
	18.7	kit de reparacion o kit de mant.	1.500.000
		Total del ítem 18:	**3.030.000**

ítem		IMPRESORA CANNON		
			DS	
		Trabajos	DR - 5010C	DR-6030C
19	19.1	Cambio de lámpara	250.000	250.000
	19.2	No arrastra papel, rodillos	120.000	120.000
	19.3	No enciende, fuente, transformador	250.000	250.000
		Totales	**620.000**	**620.000**
		Total del ítem 19:	**1.240.000**	

Master Soft Paraguay S.R.L
Chaco 1868
Telfax: 662-831 R.A.
E-mail: master@mspy.com.py

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

ítem		ESCÁNER CANNON					
			SSEAF				SNC
		Trabajos	SERIE DR 9050C	DR 6030C	DR 6010C	DR 7550C	ImageFormula DR_5010c
20	20.1	Mantenimiento preventivo integral realizado por técnico certificado por el fabricante.	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000
	20.2	Kit de rodillos de arrastre de papel	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000
	20.3	Cambio de lámpara	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000
	20.4	Mantenimiento general	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000
	20.5	Transformador	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000
		Totales	780.000	780.000	780.000	780.000	780.000
		Total del ítem 20:	3.900.000				

ítem		NOTEBOOK LENOVO		
			SSEAF	
	Trabajos	Trabajos	THINKPAD E420	SL400
21	21.1	Cambio cooler	120.000	120.000
	21.2	Cambio placa madre	650.000	650.000
	21.3	Cambio procesador	700.000	700.000
	21.4	Cambio fuente	350.000	350.000
	21.5	Memoria DDR2	300.000	300.000
	21.6	Memoria DDR3	350.000	350.000
	21.7	Disco Duro SATA - 320 - 500Gb - 1Tb	500.000	500.000
	21.8	Disco Duro SATA II - 320 - 500Gb - 1Tb	550.000	550.000
	21.9	Fuente ATX	1.000	1.000
	21.10	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)	200.000	200.000
	21.11	Batería Interna	15.000	15.000
		Totales	3.736.000	3.736.000
		Total del ítem 21:	7.472.000	

Master Soft Paraguay S.R.L.
Chorí del Chaco 1958
Teléfono 582-951 R.A.

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

CPU LENOVO				
			SSEAF	
ítem	Trabajos		MP58	MP58P
22	22.1	Cambio cooler	80.000	80.000
	22.2	Cambio placa madre	650.000	650.000
	22.3	Cambio procesador	700.000	700.000
	22.4	Cambio fuente	250.000	250.000
	22.5	Memoria DDR2	300.000	300.000
	22.6	Memoria DDR3	300.000	300.000
	22.7	Disco Duro SATA - 320 - 500Gb - 1Tb	450.000	450.000
	22.8	Disco Duro SATA II - 320 - 500Gb - 1Tb	450.000	450.000
	22.9	Fuente ATX	250.000	250.000
	22.10	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)	150.000	150.000
	22.11	Batería Interna	150.000	150.000
		Totales	**3.730.000**	**3.730.000**
		Total del ítem 22:	**7.460.000**	

ítem		PROYECTOR EPSON			
			DS		SSEE
		Trabajos	EMP-S4	H309A	S8 PWLITE
23	23.1	Ajuste de foco, resolución	120.000	120.000	[redacted]
	23.2	Reemplazo de foco quemado	450.000	450.000	[redacted]
	23.3	No enciende, reparación de fuente	250.000	250.000	250.000
	23.4	Mantenimiento preventivo	[redacted]	[redacted]	60.000
	23.5	Cambio de lámpara	[redacted]	[redacted]	1.500.000
	23.6	Reparación de placa	[redacted]	[redacted]	800.000
		Totales	820.000	820.000	2.610.000
		Total del ítem 23:	**4.250.000**		

ítem		ESCÁNER EPSON		
			SSEAF	
		Trabajos	EMP-S4	H309A
24	24.1	Cambio de lámpara	200.000	200.000
	24.2	No arrastra papel	120.000	120.000
	24.3	Mantenimiento general	60.000	60.000
	24.4	Transformador	250.000	250.000
		Totales	630.000	630.000
		Total del ítem 24:	**1.260.000**	

Master Soft Paraguay S.R.L.
Cámaras del Chaco 1866
Teléfax: 662-301 / 6
E-mail: mastermot@...
www.mastersoft.com.py

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

ítem			UPS VARIOS										
			SSEE				SNC						
		Trabajos	SANTAK	APC SURF 10000	APC SMART RT5000	FORZA SENIOR	TRIPP LITE 10 KVA RACKEABLES	AROS SENTINEL 5 PLUS	APC SMART 5000	KEHUA TECH KR1000	EATON 700VA	APC BACK-UPS650VA	EATON 12kvA
25	25.1	Cambio de Baterías internas y externas	220.000	350.000	350.000	220.000	350.000	350.000	350.000	220.000	220.000	220.000	350.000
	25.2	Cambio de Placa	250.000	450.000	450.000	250.000	450.000	450.000	450.000	250.000	250.000	250.000	450.000
	25.3	Cambio de Bypas	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000
	25.4	Cambio de Llaves internas	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000
	25.5	Mantenimiento General preventivo	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000
		Totales	**620.000**	**950.000**	**950.000**	**620.000**	**950.000**	**950.000**	**950.000**	**620.000**	**620.000**	**620.000**	**950.000**
		Total del ítem 25:	**8.800.000**										

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

PROYECTOR BENQ			SSEE
	ítem	Trabajos	MX 660
26	26.1	Mant. Preventivo	60.000
	26.2	Fuente	250.000
	26.3	Cambio de lámpara	1.300.000
	26.4	Reparación de Placa	450.000
		Total del ítem 26:	**2.060.000**

ítem		IMPRESORA KYOCERA	
		Trabajos	CNZF
27	27.1	Problema con el foto conductor, agotado, averiado, reemplazo	450.000
	27.2	No Imprime, falla del rodillo fusor, reemplazo	400.000
	27.3	No Imprime, bulbo de calentamiento abierto	250.000
	27.4	No Arrastra Papel, falla del mecanismo tractor	120.000
	27.5	Atasco de Papel, fallar del sensor de papel	60.000
	27.6	No Arranca, falla de fuente	250.000
	27.7	Kit de reparación o Kit de mantenimiento	1.500.000
	27.8	Reparación del cabezal o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente	1.000
	27.9	Reparación del alimentador o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente	120.000
	27.10	Reparación del rodillo o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente	120.000
	27.11	Reparación de los engranajes o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente	60.000
	27.12	Reparación de los sensores de papel o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente	60.000
	27.13	Cambio de la unidad de fusor	1.200.000
	27.14	Reparación de la fuente de alimentación eléctrica o cambio de la misma	250.000
	27.15	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo	120.000
		Total del Ítem 27:	**4.961.000**

Master Soft Paraguay S.R.L.
Chorrera del Chaco 1098
Tel/fax: 602-851 R.A.
E-mail: mastersoft@ingc.com.py
www.mastersoft.com.py

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

ítem		SWITS ROUTER CISCO SERIE 1941, Serie Nº FTX17298657	
28		Trabajos	CNZF
	28.1	Mantenimiento general	1.200.000
Total del Ítem 28:			1.200.000

ítem		CPU COMPAQ	
29		Trabajos	CNZF
	29.1	Reparación y Mantenimiento general	120.000
Total del Ítem 29:			120.000

ítem		IMPRESORA EPSON		
			SNC	
		Trabajos	TM-U220 - Laser	P363 U - Matricial
30	30.1	Imprime con mancha, falla de la bandeja colectora, falla del cabezal de impresión	250.000	
	30.2	Cabezal desconfigurado, cinta o sensor de posición	120.000	
	30.3	Traba del carro / cabezal, engranaje de bandeja rota	120.000	
	30.4	No enciende, fuente de alimentación	250.000	
	30.5	No responde a los controles, placa averiada	350.000	
	30.6	No arranca; fuente; Transistores; rectificador		250.000
	30.7	imprime con linea; falla de cabezal		500.000
	30.8	imprime con linea; flat de conexión; cabezal roto		250.000
	30.9	imprime con linea; aguja rota; bobina de cabezal		200.000
	30.10	No arrastra cinta; falla de bobinador de cinta		120.000
	30.11	No Arrastra papel; mecanismo tractor de papel		120.000
	30.12	Cabezal desconfigurado; eje desplazamiento desgastado		120.000
	30.13	Cabezal desconfigurado; buje desplazamiento desgastado		120.000
		Totales	1.090.000	1.680.000
Total del ítem 30:			2.770.000	

Chaperes del Chaco 1856
Tel/fax: 667-851 R.A.
E-mail: mastersoft@ingo.com.py
www.mastersoft.com.py

CONTRATO MH Nº 92/15
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" con la EMPRESA MASTER SOFT
LCO Nº 17/15 ID Nº 291.312

ANEXO

ítem		PLOTER	SNC	
		Trabajos	CANON, modelo imagePROGRAF iPF655	Hp Desin Jet 800, Modelo C7780B
31	31.1	Cambio de correa	650.000	700.000
	31.2	cambio de cabezal	1.800.000	2.000.000
	31.3	cambio de juego de engranajes	350.000	350.000
	31.4	Mantenimiento General preventivo	220.000	220.000
		Totales	3.020.000	3.270.000
		Total del ítem 31:	**6.290.000**	

Master Soft Paraguay S.R.L.
Cel/Fax: 0982-971 R.A.
E-mail: [illegible]@gmail.com.py
www.mastersoft.com.py