CONTRATO Nº 367/2021

LCO Nº 02/2020 "ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL HOSPITAL DISTRITAL DE MARIANO ROQUE ALONSO" – I.D. 370.503

ENTRE EL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL Y LA FIRMA COMTEL S.A.

ENTRE EL MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y BIENESTAR SOCIAL, domiciliado en Brasil e/ Pettirossi de la ciudad de Asunción, República del Paraguay, representado para este acto por la **Sra. Silvia Noemí Giménez Cardozo**, con Cédula de Identidad N° 2.367.396, Directora del Hospital Distrital de Mariano Roque Alonso, nombrada por Resolución D.G.RR.HH Nº 404, de fecha 13 de Setiembre de 2018, facultada a suscribir el presente Contrato por Resolución D.G.A.F. N° 479, de fecha 01 de Julio de 2021, denominado en adelante la **CONTRATANTE**, por una parte, y, por la otra, la Firma **COMTEL S.A.**, **RUC Nº80016715-5**, domiciliada en Vicepresidente Sánchez 731 c/ Herrera, ciudad de Asunción, República del Paraguay, representado para este acto por la **Sra. Elisa Rolón Giménez**, con Cédula de Identidad N° 1.466.293, según Poder Especial otorgado por el Escribano Luis Enrique Peroni Giralt con Reg. Nº 528, Esc. Nº 10, denominada en adelante la **CONTRATISTA**, denominados en conjunto "LAS PARTES" e, individualmente, "PARTE", acuerdan celebrar el presente Contrato de ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL HOSPITAL DISTRITAL DE MARIANO ROQUE ALONSO, el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

1. OBJETO.
ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL HOSPITAL DISTRITAL DE MARIANO ROQUE ALONSO

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.
Los documentos contractuales que forman parte integral del contrato son los siguientes:
a) Contrato;
b) El Pliego de Bases y Condiciones y sus adendas o modificaciones;
c) Los datos cargados en el SICP – (IAO);
d) La oferta del proveedor;
e) La Resolución de adjudicación del contrato emitida por la contratante y su respectiva notificación.

Los documentos que forman parte del contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o discrepancia entre los mismos, la prioridad se dará en el orden enunciado anteriormente.

3. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO.
El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente contrato está previsto conforme al Certificado de Disponibilidad Presupuestaria vinculado al Programa Anual de Contrataciones (PAC) con el **ID N° 370.503.**

4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.
El contrato es el resultado del procedimiento de la **LCO Nº 02/2020 "ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL HOSPITAL DISTRITAL DE MARIANO ROQUE ALONSO"**, convocado por la DOC del MSP y BS. La adjudicación fue realizada por Resolución D.G.A.F. N° 479, de fecha 01 de Julio de 2021.

5. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES.
El importe total a pagar por los bienes, conforme a la Resolución de adjudicación y a la oferta presentada asciende a la suma de G. 178.400.000 (Guaraníes Ciento Setenta y Ocho Millones, Cuatrocientos Mil), de acuerdo al siguiente cuadro:

LOTE NRO. 1								
ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENT.	CANTIDAD	MARCA	PROCED.	PRECIO UNITARIO – IVA INCLUIDO	PRECIO TOTAL
1	EQUIPO DE CENTRAL TELEFÓNICA	UNIDAD	UNIDAD	1	ALCATEL – LUCENTE ENTERPRISE	FRANCIA	107.800.000	107.800.000
2	EQUIPO DE CENTRAL TELEFÓNICA	UNIDAD	UNIDAD	2	ALCATEL – LUCENTE ENTERPRISE	FRANCIA	13.800.000	27.600.000
3	EQUIPO DE CENTRAL TELEFÓNICA	UNIDAD	UNIDAD	2	ALCATEL – LUCENTE ENTERPRISE	FRANCIA	1.900.000	3.800.000
4	EQUIPO DE CENTRAL TELEFÓNICA	UNIDAD	UNIDAD	28	ALCATEL – LUCENTE ENTERPRISE	FRANCIA	1.400.000	39.200.000
MONTO TOTAL – IVA INCLUIDO								178.400.000

Comtel:

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

LOTE	ÍTEM	DESCRIPCION DEL BIEN/SERVICIO	ESPECIFICACIONES TECNICAS	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION
1	1	PLATAFORMA DE COMUNICACIONES UNIFICADAS	VER PLANILLA DE ESPECIFICACIONES	UNIDAD	UNIDAD
	2	EQUIPOS DE NETWORKING PARA LA PLATAFORMA DE COMUNICACIONES	VER PLANILLA DE ESPECIFICACIONES	UNIDAD	UNIDAD
	3	TELEFONO IP TIPO 1	VER PLANILLA DE ESPECIFICACIONES	UNIDAD	UNIDAD
	4	TELEFONO IP TIPO 2	VER PLANILLA DE ESPECIFICACIONES	UNIDAD	UNIDAD

ESPECIFICACIONES TECNICAS

Los bienes tendrán las siguientes especificaciones técnicas:

La plataforma deberá soportar la capacidad de:		
VoIP de banda ancha, Conferencia Ad-Hoc de audio, video y por web		
Conferencia agendada de audio, video y por web	**Descripción Técnica**	**Mínimo Exigido**
Modo "Presentación" para conferencias por web	1 (uno)	**Exigido**
Marca	Especificar	Alcatel-Lucent Enterprise
Modelo	Especificar	OXO Connect
Procedencia	Especificar	Francia
Realizar llamadas por nombre	1 (una)	-
Registro de llamadas	Plataforma de Comunicaciones Unificadas	**Exigido**
Indicador en las terminales de mensajes recibidos en el buzón	***La plataforma deberá soportar la capacidad de:***	**Exigido**
Directorio Central	VoIP de banda ancha, Conferencia Ad- Hoc de audio, video y por web	**Exigido**
Telefonía multilínea	Conferencia agendada de audio, video y por web	**Exigido**
Marcación Rápida	Modo "Presentación" para conferencias por web	**Exigido**
Audio conferencia de al menos 3 participantes, pudiendo extender hasta al menos 6 participantes	Indicación de Presencia de la empresa, incluyendo estado de la conversación durante la conferencia	**Exigido**
Enrutamiento de llamadas y reenvío	Control de teléfono de mesa y teléfono móvil desde PC	**Exigido**
Devolución de llamadas	Acceso al directorio Universal	Exigido
Registro de llamadas	Realizar llamadas por nombre	Exigido

Comtel:

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Departamento de Contratos y Garantías

Llamadas en espera	Registro de llamadas	Exigido
Funcionalidad DISA (Direct inward station access)	Indicador en las terminales de mensajes recibidos en el buzón	Exigido
Grabación de llamadas	Directorio Central	Exigido
Captura de llamadas	Telefonía multilínea	Exigido
Servicio Buscapersona	Marcación Rápida	Exigido
Escucha de llamadas	Audio conferencia de al menos 3 participantes, pudiendo extender hasta al menos 6 participantes	Exigido
Desvío de llamadas	Enrutamiento de llamadas y reenvío	Exigido
Unirse a una llamada	Devolución de llamadas	Exigido
Restricción de llamadas	Registro de llamadas	Exigido
Llamadas de emergencia	Llamadas en espera	Exigido
Música en espera de como mínimo 7 Minutos	Funcionalidad DISA (Direct inward station access)	Exigido
Operadora automática	Grabación de llamadas	Exigido
• Deberá poder manejar hasta 100 mensajes	Captura de llamadas	Exigido
• Deberá poder manejar hasta 5 grupos (multiempresa, multilenguaje, etc)	Servicio Buscapersona	Exigido
• Cada grupo deberá poder manejar hasta 3 niveles	Escucha de llamadas	Exigido
• Cada nivel deberá poder manejar hasta 10 opciones	Desvío de llamadas	Exigido
Posibilidad de definir perfiles de ruteo:	Unirse a una llamada	Exigido
• Reglas de ruteo definidas por usuario	Restricción de llamadas	Exigido
• Ruteo a uno o varios dispositivos	Llamadas de emergencia	Exigido
Selección automática de ruta (ARS)	Música en espera de como mínimo 7 minutos	Exigido
• 3000 entradas	**Operadora automática**	Exigido
• Ruteo a menor costo	• Deberá poder manejar hasta 100 mensajes	Exigido
• Acceso multiportadora	• Deberá poder manejar hasta 5 grupos (multiempresa, multilenguaje, etc)	Exigido
• Desbordamiento ARS en portadora Ocupada	• Cada grupo deberá poder manejar hasta 3 niveles	Exigido
• Basado en hora y calendario	• Cada nivel deberá poder manejar hasta 10 opciones	Exigido
Funciones del Administrador:	**Posibilidad de definir perfiles de ruteo:**	Exigido
• Filtro de llamadas	• Reglas de ruteo definidas por usuario	Exigido

cumtel

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

• Hot Line	• Ruteo a uno o varios dispositivos	Exigido
• Múltiples administradores/secretaria	**Selección automática de ruta (ARS)**	Exigido
Funciones de equipo y grupo:	• 3000 entradas	Exigido
• Creación de grupos de trabajo	• Ruteo a menor costo	Exigido
• Supervisión de trabajo grupal	• Acceso multiportadora	Exigido
• Notificaciones de audio	• Desbordamiento ARS en portadora ocupada	Exigido
• Distribución de llamadas en grupo tipo Broadcast, cíclica y Secuencial	• Basado en hora y calendario	Exigido
Capacidad de soportar Servicios de Movilidad	**Funciones del Administrador:**	Exigido
• Un número de servicio para hasta 3 Dispositivos	• Filtro de llamadas	Exigido
• Acceso al servicio unificado (desde dispositivos móviles por IP, IP-DECT como mínimo)	• Hot Line	Exigido
• Conectividad SIP Celular	• Múltiples administradores/secretaria	Exigido
• Opción de llamada por dispositivo o llamada VoIP vía softphone	**Funciones de equipo y grupo:**	Exigido
• Ofrecer características de llamada	• Creación de grupos de trabajo	Exigido
• Deberá poseer aplicación para movilidad propietaria, y lista para descargar de los stores para iOS y Android.	• Supervisión de trabajo grupal	Exigido
La aplicación deberá permitir operar a los teléfonos en otras funciones durante la llamada en curso, mensajería vocal visual, con soporte de información adicional, como por ejemplo múltiples números (móvil, privado), nombre de la compañía, fotografía del usuario, también la posibilidad de transferir una llamada comercial del Smartphone al dispositivo de oficina sin interrumpir las llamadas en curso, registro de llamadas, llamadas por nombre, notificación de llamadas perdidas, buzón de voz.	• Notificaciones de audio	Exigido

comtel:

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

• Capacidad de integración con redes sociales: Facebook, Yahoo,Microsoft MSN,Skype otorgando funcionalidades básicas de incluir contactos de redes sociales a la agenda, visualizar el estado de esos contactos, clasificar los contactos en grupos por prioridad, selección de la mejor red y servicio para posibilitar la comunicación	• Distribución de llamadas en grupo tipo Broadcast, cíclica y Secuencial	**Exigido**
Otorgar complemento de funciones básicas para Outlook que otorgue herramientas y menú para gestión de mensajes, llamadas, e-mail.	**Capacidad de soportar Servicios de Movilidad**	**Exigido**
Tarifación	• Un número de servicio para hasta 3 dispositivos	**Exigido**
• Tarifación sobre IP	• Acceso al servicio unificado (desde dispositivos móviles por IP, IP-DECT como mínimo)	**Exigido**
• Tarifación de llamadas	• Conectividad SIP Celular	**Exigido**
Características de Seguridad	• Opción de llamada por dispositivo o llamada VoIP vía softphone	**Exigido**
Autenticación: autenticación de usuario (4 dígitos o superior), autenticación de administrador (8 caracteres o superior)	• Ofrecer características de llamada	**Exigido**
HTTPS 802..1x re-authentication	Deberá poseer aplicación para movilidad propietaria, y lista para descargar de los stores para iOS y Android. La aplicación deberá permitir operar a los teléfonos en otras funciones durante la llamada en curso, mensajería vocal visual, con soporte de información adicional, como por ejemplo múltiples números (móvil, privado), nombre de la compañía, fotografía del usuario, también la posibilidad de transferir una llamada comercial del Smartphone al dispositivo de oficina sin interrumpir las llamadas en curso, registro de llamadas, llamadas por nombre, notificación de llamadas perdidas, buzón de voz.	**Exigido**
Filtrado de tráfico	• Capacidad de integración con redes sociales: Facebook, Yahoo,Microsoft MSN,Skype otorgando funcionalidades básicas de incluir contactos de redes sociales a la agenda, visualizar el estado de esos contactos, clasificar los contactos en grupos por prioridad, selección de la mejor red y servicio para posibilitar la comunicación	**Exigido**
• **Servidor**	Otorgar complemento de funciones básicas para Outlook que otorgue herramientas y menú para gestión de mensajes, llamadas, e-mail.	**Exigido**

COMITÉ

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

-Protección ARP Spoofing	**Tarifación**	
• **Cliente/Terminal**	• Tarifación sobre IP	Exigido
-Protección ARP Spoofing	• Tarifación de llamadas	Exigido
-Filtrado de puerto de PC	***Características de Seguridad***	Exigido
-Encriptación SSLv3 para sesión HTTP	Autenticación: autenticación de usuario (4 dígitos o superior), autenticación de administrador (8 caracteres o superior)	Exigido
-HTTPS: clave RSA de 2048 bits	HTTPS	Exigido
Seguridad wireless habilitada para soluciones de movilidad	802..1x re-authentication	Exigido
• WEP, WPA, WPA-PSK y WPA2-PSK	**Filtrado de tráfico**	Exigido
• Detección de puntos de acceso infiltrados	• **Servidor**	Exigido
• Firewall integrado	-Protección ARP Spoofing	Exigido
• Wireless IPS	• **Cliente/Terminal**	Exigido
Calidad de servicio	-Protección ARP Spoofing	Exigido
• Estandarizado: 802.22e (Over the air QoS, WMM, Power Save, Traffic Specification	-Filtrado de puerto de PC	Exigido
• 802.1p Diffserv	-Encriptación SSLv3 para sesión HTTP	Exigido
Servicios de Operadora	-HTTPS: clave RSA de 2048 bits	Exigido
• Llamadas en espera	**Seguridad wireless habilitada para soluciones de movilidad**	Exigido
• Desbordamiento de llamadas	• WEP, WPA, WPA-PSK y WPA2-PSK	Exigido
• Indicación de alarmas	• Detección de puntos de acceso infiltrados	Exigido
Funcionalidades del grupo de operadora:	• Firewall integrado	Exigido
• Posibilidad de gestionar hasta 15 llamadas en forma simultánea	• Wireless IPS	Exigido
• Transferencia de llamadas	**Calidad de servicio**	Exigido
• Mensajes de texto	• Estandarizado: 802.22e (Over the air QoS, WMM, Power Save, Traffic Specification	Exigido
• Desviación de transferencia a la mensajería vocal	• 802.1p Diffserv	Exigido
• Pantalla emergente para tarjetas de contacto	**Servicios de Operadora**	Exigido
• Pantalla de supervisión y gestión multisede	• Llamadas en espera	Exigido

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Departamento de Contratos y Garantías

• Completa información del estado de las extensiones	• Desbordamiento de llamadas	**Exigido**
• Directorio Centralizado para un máximo de 10 (diez) sitios	• Indicación de alarmas	**Exigido**
• Sistema de bienvenida profesional para tráfico elevado	**Funcionalidades del grupo de operadora:**	**Exigido**
Servicios de Directorio/Agenda:	• Posibilidad de gestionar hasta 15 llamadas en forma simultánea	**Exigido**
• Discado por nombre	• Transferencia de llamadas	**Exigido**
• Agregación de contactos de redes sociales a la agenda telefónica	• Mensajes de texto	**Exigido**
• Posibilidad de conexión a un servidor externo LDAP	• Desviación de transferencia a la mensajería vocal	**Exigido**
• Directorio individual	• Pantalla emergente para tarjetas de contacto	**Exigido**
• Posibilidad de agendar hasta al menos 3000 contactos, pudiendo extenderse esto a 1000 contactos más	• Pantalla de supervisión y gestión multisede	**Exigido**
• Sincronización de contactos	• Completa información del estado de las extensiones	**Exigido**
• Integración con Sistema de Gestión de clientes (CRM)	• Directorio Centralizado para un máximo de 10 (diez) sitios	**Exigido**
Servicios de Mensajería	• Sistema de bienvenida profesional para tráfico elevado	**Exigido**
• *Mensaje de voz:* buzón de voz hasta al menos 150 horas, con una capacidad mínima instalada de 1 hora	**Servicios de Directorio/Agenda:**	**Exigido**
• *Mensajes instantáneos:* mensajes de texto hasta al menos 30 caracteres, y también mensajes instantáneos con una aplicación que permita la integración con redes sociales (pudiendo ser basada en SIP)	• Discado por nombre	**Exigido**
• *Mensajería Unificada:* mensaje de voz en e-mail, registro de llamadas en e-mail	• Agregación de contactos de redes sociales a la agenda telefónica	**Exigido**
Versatilidad	• Posibilidad de conexión a un servidor externo LDAP	**Exigido**

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Departamento de Contratos y Garantías

Posibilidad de conectar variedad de tipos de terminales (como mínimo terminales analógicos, digitales, IP, DECT y opciones de movilidad)	● Directorio individual	**Exigido**
Deberá tener integrada la funcionalidad de ACD (Distribución Automática de llamadas) para Call- Center, y otros servicios como Ruteo inteligente de llamadas basado en parámetros que permitan la selección del personal indicado (al menos número marcado, número del llamante, código de cliente). Adicionalmente, deberá incluir la funcionalidad de mensajes de bienvenida personalizados con la posibilidad de configurar hasta 4 grupos distintos, cada uno con por lo menos 8 opciones configurables	● Posibilidad de agendar hasta al menos 3000 contactos, pudiendo extenderse esto a 1000 contactos más	**Exigido**
Deberá integrar la funcionalidad de Enrutamiento automático de llamadas, que enrute con el análisis de al menos las siguientes características:	● Sincronización de contactos	**Exigido**
- Identificación del llamante	● Integración con Sistema de Gestión de clientes (CRM)	**Exigido**
- Identificación de marcación directa	**Servicios de Mensajería**	**Exigido**
- Operadora automática	● *Mensaje de voz:* buzón de voz hasta al menos 150 horas, con una capacidad mínima instalada de 1 hora	**Exigido**
Además, deberá soportar Distribución automática de llamadas (ACD). Por al menos los siguientes tipos:	● *Mensajes instantáneos:* mensajes de texto hasta al menos 30 caracteres, y también mensajes instantáneos con una aplicación que permita la integración con redes sociales (pudiendo ser basada en SIP)	**Exigido**
- Prioridad variable	● *Mensajería Unificada:* mensaje de voz en e-mail, registro de llamadas en e-mail	**Exigido**
- Prioridad fija	**Versatilidad**	**Exigido**
- Tiempo máximo inactivo	Posibilidad de conectar variedad de tipos de terminales (como mínimo terminales analógicos, digitales, IP, DECT y opciones de movilidad)	**Exigido**

comtel:

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

Deberá poder gestionar colas de espera	Deberá tener integrada la funcionalidad de ACD (Distribución Automática de llamadas) para Call-Center, y otros servicios como Ruteo inteligente de llamadas basado en parámetros que permitan la selección del personal indicado (al menos número marcado, número del llamante, código de cliente). Adicionalmente, deberá incluir la funcionalidad de mensajes de bienvenida personalizados con la posibilidad de configurar hasta 4 grupos distintos, cada uno con por lo menos 8 opciones configurables	**Exigido**
- Hasta ocho grupos y 32 agentes activos	Deberá integrar la funcionalidad de Enrutamiento automático de llamadas, que enrute con el análisis de al menos las siguientes características:	
- Seis mensajes personalizados por grupo	- Identificación del llamante	
- Posibilidad de gestionar llamadas VIP (Control de cola visual)	- Identificación de marcación directa	
La central deberá con el solo agregado de licencias soportar el servicio de call center sin la necesidad de servidores externos. El sistema de Call Center deberá estar equipado para un mínimo de 5 (cinco) agentes y 1 (un) supervisor.	- Operadora automática	**Exigido**
Deberá poseer la capacidad con el solo agregado de licencias y sin HW adicional de generar estadísticas diarias (sobre grupos, agentes, líneas y llamadas), en forma de tablas y/o gráficos, en valores absolutos y relativos, y también según el periodo estadístico configurado.	Además, deberá soportar Distribución automática de llamadas (ACD). Por al menos los siguientes tipos:	
El Usuario Agente del sistema deberá contemplar las siguientes características mínimas:	- Prioridad variable	
-Interfaz gráfica específica para agente de call-center.	- Prioridad fija	
- Recibir un informe en tiempo real de la carga ACD	- Tiempo máximo inactivo	
- Consultar estadísticas del tráfico	Deberá poder gestionar colas de espera	
- Posibilidad de acceder a información del cliente.	- Hasta ocho grupos y 32 agentes activos	
- Identificación de usuario agente, indicación de grupos ACD del usuario, calificar llamadas y realizar llamadas internas/externas.	- Seis mensajes personalizados por grupo	

comtel

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

- Deberá poder tratar datos del agente (identificador, número de extensión, número de los grupos al que esté asignado), estado del agente (en servicio, desconexión, trabajo complementario, ausencia momentánea, fuera de servicio), información de las llamadas (fecha, cliente, agente, duración, llamado, llamante, tipo, grupo solicitado), actividad del agente, número de teléfono.	– Posibilidad de gestionar llamadas VIP (Control de cola visual)	**Exigido**
El Usuario Supervisor del sistema, deberá contemplar las siguientes características mínimas:	La central deberá con el solo agregado de licencias soportar el servicio de call center sin la necesidad de servidores externos. El sistema de Call Center deberá estar equipado para un mínimo de 5 (cinco) agentes y 1 (un) supervisor.	**Exigido**
- Permitir visualizar, en tiempo real, los datos sobre la actividad del Centro de llamadas, al tiempo de poder modificar los parámetros, el estado, la actividad y la asignación de los agentes, de los grupos y de las llamadas ACD (Automatic Call Distribution), esto es, el número de llamadas en espera, rechazadas o perdidas.	Deberá poseer la capacidad con el solo agregado de licencias y sin HW adicional de generar estadísticas diarias (sobre grupos, agentes, líneas y llamadas), en forma de tablas y/o gráficos, en valores absolutos y relativos, y también según el periodo estadístico configurado.	**Exigido**
- Modificar el estado de los agentes y de los grupos.	El Usuario Agente del sistema deberá contemplar las siguientes características mínimas:	
- Asignar los agentes a los grupos y poder modificar esta asignación.	-Interfaz gráfica específica para agente de call-center.	
- Personalizar el aspecto de la ventana principal de la interfaz de Supervisor	- Recibir un informe en tiempo real de la carga ACD	
Troncales externas:	- Consultar estadísticas del tráfico	

Comtel

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

La central telefónica requerida deberá tener instalada tarjetas y licencias para soportar (04) líneas IP (SIP) como mínimo para interconexión con la PABX IP Alcatel- Lucent Enterprise del MSPYBS. (08) ocho líneas analógicas, estas deben ser provistas con la funcionalidad de identificación de llamadas que deberá ser visualizado en la operadora y en los teléfonos IP. La capacidad de crecimiento final mínima deberá ser de 60 líneas IP (SIP). Deberá soportar una capacidad máxima de 3 E1.	- Posibilidad de acceder a información del cliente.	**Exigido**
Internos (extensiones):	- Identificación de usuario agente, indicación de grupos ACD del usuario, calificar llamadas y realizar llamadas internas/externas.	
La central telefónica requerida deberá tener la capacidad de albergar/poseer desde el inicio:	- Deberá poder tratar datos del agente (identificador, número de extensión, número de los grupos al que esté asignado), estado del agente (en servicio, desconexión, trabajo complementario, ausencia momentánea, fuera de servicio), información de las llamadas (fecha, cliente, agente, duración, llamado, llamante, tipo, grupo solicitado), actividad del agente, número de teléfono.	
(50) cincuenta licencias para internos IP.	El Usuario Supervisor del sistema, deberá contemplar las siguientes características mínimas:	**Exigido**
La plataforma cotizada, deberá ser escalable a un total de 300 puertos para extensiones (analógicas, digitales e IP) todo esto sin la necesidad de realizar migraciones.	- Permitir visualizar, en tiempo real, los datos sobre la actividad del Centro de llamadas, al tiempo de poder modificar los parámetros, el estado, la actividad y la asignación de los agentes, de los grupos y de las llamadas ACD (Automatic Call Distribution), esto es, el número de llamadas en espera, rechazadas o perdidas.	
Funciones de usuario	- Modificar el estado de los agentes y de los grupos.	
Poder trabajar en modo de Operadora	- Asignar los agentes a los grupos y poder modificar esta asignación.	
Directorio/Agenda integrable con Microsoft Outlook	- Personalizar el aspecto de la ventana principal de la interfaz de Supervisor	
Compatibilidad con Microsoft Windows (XP, 7, 8)	**Troncales externas:**	**Exigido**

Comtel

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

Configuración de reglas de ruteo	La central telefónica requerida deberá tener instalada tarjetas y licencias para soportar (04) líneas IP (SIP) como mínimo para interconexión con la PABX IP Alcatel-Lucent Enterprise del MSPYBS. (08) ocho líneas analógicas, estas deben ser provistas con la funcionalidad de identificación de llamadas que deberá ser visualizado en la operadora y en los teléfonos IP. La capacidad de crecimiento final mínima deberá ser de 60 líneas IP (SIP). Deberá soportar una capacidad máxima de 3 E1.	**Exigido**
Arquitectura Todo-en-Uno	**Internos (extensiones):**	**Exigido**
Rackeable, máx. 1U	La central telefónica requerida deberá tener la capacidad de albergar/poseer desde el inicio:	**Exigido**
220 V / 50 Hz	(50) cincuenta licencias para internos IP.	**Exigido**
Estándares IETF	La plataforma cotizada, deberá ser escalable a un total de 300 puertos para extensiones (analógicas, digitales e IP) todo esto sin la necesidad de realizar migraciones.	**Exigido**
• SIP RFC	**Funciones de usuario**	**Exigido**
¬ Conformidad con estándares de Troncal:	Poder trabajar en modo de Operadora	**Exigido**
RFC 3261 RFC 3262 RFC 3264	Directorio/Agenda integrable con Microsoft Outlook	**Exigido**
RFC 2327 RFC 2833 RFC 2822	Compatibilidad con Microsoft Windows (XP, 7, 8)	**Exigido**
RFC 3515 RFC 3966 RFC 3398	Configuración de reglas de ruteo	**Exigido**
RFC 3323 RFC 3324 RFC 3325	Arquitectura Todo-en-Uno	**Exigido**
RFC 3892 RFC 1321 RFC 2617	Rackeable, máx. 1U	**Exigido**
T38 ITU-T RFC 3263- RFC 4244	220 V / 50 Hz	**Exigido**
RFC 3326 RFC 3840 RFC 4028	**Estándares IETF**	**Exigido**
RFC 3581 RFC 4916 ¬ Conformidad con estándares de Telefonía	• SIP RFC	
RFC 3261 RFC 2327 RFC 3515	¬ Conformidad con estándares de Troncal:	
RFC 4733 RFC 3891 RFC 3420	RFC 3261 RFC 3262 RFC 3264	
RFC 3265 RFC 3550 RFC 3551	RFC 2327 RFC 2833 RFC 2822	
RFC 3264 RFC 3842 RFC 3966	RFC 3515 RFC 3966 RFC 3398	
RFC 3892 RFC 1321 RFC 2616	RFC 3323 RFC 3324 RFC 3325	
RFC 2617 RFC 5373 RFC 3398	RFC 3892 RFC 1321 RFC 2617	
RFC 3323 RFC 3325 RFC	T38 ITU-T RFC 3263- RFC 4244	

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Departamento de Contratos y Garantías

4028		
• RTP RFC: 1889, 1890, 2198, 3550,	RFC 3326 RFC 3840 RFC 4028	
3551, 3711, 3362	RFC 3581 RFC 4916 ¬ Conformidad con estándares de Telefonía	**Exigido**
• Requerimientos y Configuración de teléfonos SIP: RFC 4504	RFC 3261 RFC 2327 RFC 3515	
Directivas Internacionales	RFC 4733 RFC 3891 RFC 3420	
Directivas EC	RFC 3265 RFC 3550 RFC 3551	
• 94/9/EC: ATEX	RFC 3264 RFC 3842 RFC 3966	
• 1999/5/EC: R&TTE	RFC 3892 RFC 1321 RFC 2616	
• 1999/519/EC: SAR	RFC 2617 RFC 5373 RFC 3398	
• 2011/65/EU : ROHS	RFC 3323 RFC 3325 RFC 4028	
• 2012/19/EU : WEEE	• RTP RFC: 1889, 1890, 2198, 3550,	
• 2004/108/EC: EMC	3551, 3711, 3362	
• 2009/125/EC : Ecodesign	• Requerimientos y Configuración de teléfonos SIP: RFC 4504	
• 2006/95/EC: LVD	**Directivas Internacionales**	**Exigido**
Seguridad	**Directivas EC**	
• IEC 60950-1	• 94/9/EC: ATEX	
• UL 60950-1	• 1999/5/EC: R&TTE	
SAR	• 1999/519/EC: SAR	
• Cenelec EN50360	• 2011/65/EU : ROHS	
• Cenelec EN50385	• 2012/19/EU : WEEE	
• FCC OET 65 and IEEE 1528	• 2004/108/EC: EMC	**Exigido**
EMC	• 2009/125/EC : Ecodesign	
• IEC-CISPR22 Class B	• 2006/95/EC: LVD	
• Cenelec EN55022 Class B	**Seguridad**	
• FCC Part 15B	• IEC 60950-1	**Exigido**
• IEC-CISPR24	• UL 60950-1	
• Cenelec EN55024	**SAR**	
• IEC-EN61000-3-2	• Cenelec EN50360	
• ETSI-EN 301 489-06: DECT	• Cenelec EN50385	**Exigido**
• ETSI-EN 301 489-17: Bluetooth	• FCC OET 65 and IEEE 1528	
and WLAN	**EMC**	
Radio	• IEC-CISPR22 Class B	
• ETSI EN 300 328: 2.4 GHz	• Cenelec EN55022 Class B	
• ETSI EN 301 893: 5 GHz	• FCC Part 15B	
• ETSI EN 301 406: DECT	• IEC-CISPR24	
• FCC Part 15 Subpart C and D and E	• Cenelec EN55024	
Ambiente EX	• IEC-EN61000-3-2	
• Cenelec EN 60079-0	• ETSI-EN 301 489-06: DECT	**Exigido**
• Cenelec EN 60079-11	• ETSI-EN 301 489-17: Bluetooth	
Ambientales	and WLAN	

comtel:

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

• Cenelec EN 50121-4: railway applications	**Radio**	**Exigido**
• IEC 60945: maritime	• ETSI EN 300 328: 2.4 GHz	
Condiciones Ambientales • ETSI – ETS 300 019 Part 1-1: Almacenamiento	• ETSI EN 301 893: 5 GHz	
• ETSI – ETS 300 019 Part 1-2: Transporte	• ETSI EN 301 406: DECT	
• ETSI – ETS 300 019 Part 1-3: En uso	• FCC Part 15 Subpart C and D and E	
ETSI EG 201 121	**Ambiente EX**	**Exigido**
• ETSI ES 203 021	• Cenelec EN 60079-0	
• ETSI TBR 021, 010, 022, 003, 033,	• Cenelec EN 60079-11	
004, 034, 008, 038	**Ambientales**	**Exigido**
• ITU-T H.323	• Cenelec EN 50121-4: railway applications	
• FCC part 68	• IEC 60945: maritime	
• Canada CS03	**Condiciones Ambientales** • ETSI – ETS 300 019 Part 1-1: Almacenamiento	**Exigido**
Sobretensión y Sobrecorriente	• ETSI – ETS 300 019 Part 1-2: Transporte	
• ITU-T K.21, K.22	• ETSI – ETS 300 019 Part 1-3: En uso	
Servicio de comunicaciones unificadas on-premise o en la nube sin costo que soporte las siguientes funcionalidades como mínimo:	ETSI EG 201 121	**Exigido**
Permite el auto-enrolamiento y gestión del perfil de los usuarios	• ETSI ES 203 021	
Motor de búsqueda - Administración de conversaciones	• ETSI TBR 021, 010, 022, 003, 033,	
Lista de contactos - Gestión de invitados	004, 034, 008, 038	
Mensajería instantánea (IM)	• ITU-T H.323	
Presencia	• FCC part 68	
Permite crear grupos de hasta 20 usuarios o superior	• Canada CS03	
Transferencia de archivos	**Sobretensión y Sobrecorriente**	**Exigido**
Almacenamiento por usuario (1 GB o superior)	• ITU-T K.21, K.22	
Permite conversaciones 1 a 1 de voz, video y compartir documentos en la aplicación para PC	Servicio de comunicaciones unificadas on-premise o en la nube sin costo que soporte las siguientes funcionalidades como mínimo:	**Exigido**

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Departamento de Contratos y Garantías

Permite conversaciones 1 a 1 de voz en aplicaciones moviles (Android e iOS)	Permite el auto-enrolamiento y gestión del perfil de los usuarios	**Exigido**
Multiplataforma: deberá estar disponible para iOS, Android, web y MS.	Motor de búsqueda - Administración de conversaciones	**Exigido**
Presencia telefónica	Lista de contactos - Gestión de invitados	**Exigido**
Click to call (discado por nombre, atender y liberar la llamada)	Mensajería instantánea (IM)	**Exigido**
Registro de llamadas	Presencia	**Exigido**
Administración y control de la institución por al menos 1 administrador	Permite crear grupos de hasta 20 usuarios o superior	**Exigido**
Servicio de Frequently Answer Question (FAQ)	Transferencia de archivos	**Exigido**
Banco de baterías o UPS rackeable para garantizar una autonomía mínima de 5 (cinco) horas. La solución deberá ser preferentemente del mismo fabricante de la plataforma de comunicaciones.	Almacenamiento por usuario (1 GB o superior)	**Exigido**
Se deberá instalar un rack cerrado de pared pivotante de 12U para alojar la Plataforma de comunicaciones con todos sus accesorios (Patch Panel, Patch Cords, Canal de Tensión, etc.)	Permite conversaciones 1 a 1 de voz, video y compartir documentos en la aplicación para PC	**Exigido**
La marca ofertada deberá contar con un CAS autorizado para nuestro pais. Se deberá presentar al menos 1 técnico certificado por el fabricante del CAS en instalación y configuración de la plataforma.	Permite conversaciones 1 a 1 de voz en aplicaciones moviles (Android e iOS)	**Exigido**
La plataforma deberá soportar la capacidad de:	Multiplataforma: deberá estar disponible para iOS, Android, web y MS.	**Exigido**
VoIP de banda ancha, Conferencia Ad-Hoc de audio, video y por web	Presencia telefónica	**Exigido**
Conferencia agendada de audio, video y por web	Click to call (discado por nombre, atender y liberar la llamada)	**Exigido**
Modo "Presentación" para conferencias por web	Registro de llamadas	**Exigido**

comtel:

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

Indicación de Presencia de la empresa, incluyendo estado de la conversación durante la conferencia	Administración y control de la institución por al menos 1 administrador	**Exigido**
	Servicio de Frequently Answer Question (FAQ)	**Exigido**
Control de teléfono de mesa y teléfono móvil desde PC	Banco de baterías o UPS rackeable para garantizar una autonomía mínima de 5 (cinco) horas. La solución deberá ser preferentemente del mismo fabricante de la plataforma de comunicaciones.	**Exigido**
Acceso al directorio Universal	Se deberá instalar un rack cerrado de pared pivotante de 12U para alojar la Plataforma de comunicaciones con todos sus accesorios (Patch Panel, Patch Cords, Canal de Tensión, etc.)	**Exigido**
Realizar llamadas por nombre	La marca ofertada deberá contar con un CAS autorizado para nuestro país. Se deberá presentar al menos 1 técnico certificado por el fabricante del CAS en instalación y configuración de la plataforma.	**Exigido**
Registro de llamadas	El oferente deberá ser representante oficial y distribuidor autorizado del fabricante del equipo ofertado. Deberá presentar documentación firmada por un representante del fabricante con potestades sobre nuestra región. Dicha firma deberá estar autenticada en origen. La documentación deberá estar vigente.	**Exigido**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS

Nombre del Bien o Servicio Conexo	**Descripción Técnica**	**Mínimo Exigido**
Marca:	**Alcatel-Lucent Enterprise**	
Modelo:	**OS6450-P24**	
Procedencia:	**Especificar: Francia**	
Cantidad:	**02 (dos)**	**Exigido**
Descripción	**Switch 24 puertos administrable**	**Exigido**
Formato	Rackeable	**Máximo 1 U**
Rendimiento	Switch Fabric	**≥ 128 Gbps**
	Forwarding max rate	**≥ 94 Mpps**
	Latencia	**≤ 5 µs**
	No bloqueante	**Exigido**
Memoria Flash total disponible	≥ 128 MB	**Exigido**
Memoria RAM total del dispositivo	≥ 256 MB	**Exigido**
Mean Time Between Failure	Mayor a 225.000 horas	**Exigido**

Comtel

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Departamento de Contratos y Garantías

Potencia PoE disponible	≥ 384 Watts	**Exigido**
Eficiencia de la fuente de alimentación	Mayor a 85%	**Exigido**
Puertos disponibles	≥ 24 x 10/100/1000 Mbps Ethernet RJ-45	**Exigido**
	2 x 1/10 Gbps para uplink (SFP+)	**Exigido**
	1x USB 2.0	**Exigido**
	Todos los puertos de cobre deben tener la funcionalidad de Power over Ethernet plus (PoE+)	**Exigido**
	Todos los puertos solicitados deben estar disponibles y funcionando a la velocidad requerida	**Exigido**
Temperatura de operación	Rango de 0 a 45°C o superior	**Exigido**
Tensión de operación	100 a 240 Vac	**Exigido**
Frecuencia de operación	50/60 Hz	**Exigido**
Cantidad de equipos apilables:	Se deben poder apilar como mínimo 8 dispositivos	**Exigido**
Fuentes de alimentación internas	Fuente de alimentación primaria AC instalada	**Exigido**
	Permite la instalación de fuente de alimentación redundante AC/DC	**Exigido**
Humedad	Rango de 5% a 95% o superior	**Exigido**
Ventiladores	≥ 3 ventiladores	**Exigido**
Power over Ethernet	Entrega dinámica de PoE: solo se entrega la potencia necesaria al dispositivo para un uso más efectivo de la potencia PoE total disponible	**Exigido**
	Prioridad de PoE por puerto configurable	**Exigido**
Calidad de servicio	Prevención de congestión: End to End HOL blocking protection	**Exigido**
	Administración de ancho de banda basada en flujo	**Exigido**
	8 colas de prioridad por puerto basadas en hardware	**Exigido**
	Ingress rate limiting	**Exigido**
	Algoritmos de agendamiento configurables: SPQ, WRR y DRR como mínimo	**Exigido**
	QoS basado en flujo	**Exigido**
Accesorios	Se deben incluir todos los accesorios para montar los equipos en los racks de distribución	**Exigido**
Indicadores LEDs	Indicadores por puerto de cobre: enlace, actividad, PoE como mínimo	**Exigido**
	Indicador LED para visualizar el identificador de apilamiento del equipo	**Exigido**
	Puertos SFP: enlace y actividad	**Exigido**
	System OK	**Exigido**
	Estado de la fuente de alimentación	**Exigido**

comtel

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

	Puertos Stack: enlace y actividad como Mínimo	**Exigido**
Recomendaciones ITU-T	Y.1731 Funciones y mecanismos de operación, administración y mantenimiento para redes basadas en Ethernet	**Exigido**
Funcionalidades de L3	IP Multicast VLAN	**Exigido**
	RIPv1/v2	**Exigido**
	≥ 768 entradas ARP	**Exigido**
	MLD v1/v2 snooping	**Exigido**
	≥ 128 interfaces IPv4 e IPv6 en total	**Exigido**
	Ruteo estático IPv4 e IPv6	**Exigido**
	DHCP opcion 82	**Exigido**
	IGMPv1/v2/3 snooping	**Exigido**
	ARP	**Exigido**
	DHCP relay	**Exigido**
	UDP relay per VLAN	**Exigido**
	DHCP relay including generic UDP relay	**Exigido**
	DHCP relay para reenvio de peticiones de clientes a servidor DHCP	**Exigido**
	≥ 350 rutas IPv4 e IPv6 en total	**Exigido**
	IP Multicast VLAN	**Exigido**
	≥ 960 grupos multicas por stack	**Exigido**
	RIPng para IPv6	**Exigido**
Cumplimiento de RFCs	RFC 951	**Exigido**
	RFC 896	**Exigido**
	RFC 1886	**Exigido**
	RFC 1058	**Exigido**
	RFC 792	**Exigido**
	RFC 2674	**Exigido**
	RFC 925	**Exigido**
	RFC 2284	**Exigido**
	RFC 3021	**Exigido**
	RFC 3056	**Exigido**
	RFC 3513	**Exigido**
	RFC 1812	**Exigido**
	RFC 2580	**Exigido**
	RFC 2570	**Exigido**
	RFC 1901	**Exigido**
	RFC 919	**Exigido**
	RFC 950	**Exigido**
	RFC 3176	**Exigido**
	RFC 2698	**Exigido**
	RFC 959	**Exigido**
	RFC 2464	**Exigido**
	RFC 3587	**Exigido**

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Departamento de Contratos y Garantías

	RFC 1541	Exigido
	RFC 2818	Exigido
	RFC 2080	Exigido
	RFC 2869	Exigido
	RFC 1155	Exigido
	RFC 2132	Exigido
	RFC 2668	Exigido
	RFC 3414	Exigido
	RFC 1573	Exigido
	RFC 1027	Exigido
	RFC 1112	Exigido
	RFC 2616	Exigido
	RFC 1305	Exigido
	RFC 2233	Exigido
	RFC 950	Exigido
	RFC 791	Exigido
	RFC 2236	Exigido
	RFC 2697	Exigido
	RFC 2251	Exigido
	RFC 2228	Exigido
	RFC 1212	Exigido
	RFC 4193	Exigido
	RFC 3376	Exigido
	RFC 1757	Exigido
	RFC 1213	Exigido
	RFC 793	Exigido
	RFC 1493	Exigido
	RFC 2096	Exigido
	RFC 1722	Exigido
	RFC 1157	Exigido
	RFC 2933	Exigido
	RFC 2453	Exigido
	RFC 1215	Exigido
	RFC 2737	Exigido
	RFC 2131	Exigido
	RFC 1151	Exigido
	RFC 854	Exigido
	RFC 2292	Exigido
	RFC 2131	Exigido
	RFC 3635	Exigido
	RFC 922	Exigido
	RFC 1191	Exigido
	RFC 2138	Exigido
	RFC 1122	Exigido
	RFC 1518	Exigido
	RFC 4252	Exigido

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

	RFC 1156	Exigido
	RFC 4007	Exigido
	RFC 3542	Exigido
	RFC 1256	Exigido
	RFC 3579	Exigido
	RFC 4251	Exigido
	RFC 1024	Exigido
	RFC 1321	Exigido
	RFC 2819	Exigido
	RFC 3060	Exigido
	RFC 1643	Exigido
	RFC 2030	Exigido
	RFC 2867	Exigido
	RFC 855	Exigido
	RFC 2373	Exigido
	RFC 1519	Exigido
	RFC 2139	Exigido
	RFC 2466	Exigido
	RFC 2365	Exigido
	RFC 1723	Exigido
	RFC 2620	Exigido
	RFC 3636	Exigido
	RFC 903	Exigido
Gestión	Compatible con el software de gestión solicitado en el ítem N°9.	Exigido
	Soporte de TFTP, FTP y SFTP	Exigido
	Soporte de SCP	Exigido
	Telnet remoto	Exigido
	Configuración vía web	Exigido
	Permite la configuración por medio de archivos de configuración basados en ASCII para edición offline	Exigido
	Command Line Interface (CLI)	Exigido
	Permite subir archivos del sistema por medio de puerto USB	Exigido
	SNMPv1/v2/v3	Exigido
Estándares IEEE	IEEE 802.3ad	Exigido
	IEEE 802.3az	Exigido
	IEEE 802.2ah	Exigido
	IEEE 802.1s	Exigido
	IEEE 802.3at	Exigido
	IEEE 802.1D	Exigido
	IEEE 802.3ac	Exigido
	IEEE 802.1p	Exigido
	IEEE 802.3ab	Exigido

comtel:

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

	IEEE 802.3z	**Exigido**
	IEEE 802.1ag	**Exigido**
	IEEE 802.3x	**Exigido**
	IEEE 802.3af	**Exigido**
	IEEE 802.1ad	**Exigido**
	IEEE 802.1X	**Exigido**
	IEEE 802.3ae	**Exigido**
	IEEE 802.3u	**Exigido**
	IEEE 802.1Q	**Exigido**
	IEEE 802.3i	**Exigido**
	IEEE 802.1Q	**Exigido**
	IEEE 802.1w	**Exigido**
Funcionalidades	Unidirectional Link Detection (UDLD) o similar	**Exigido**
	IEEE 802.1AB LLD con extensiones MED	**Exigido**
	Descarga de configuración remota	**Exigido**
	Capacidad de intercambiar los módulos SFP en caliente	**Exigido**
	Control de tormentas broadcast y multicast	**Exigido**
	Multiple VLAN Registration Protocol (MVRP)	**Exigido**
	Detección de loopback en puerto L2	**Exigido**
	NTP (Network Time Protocol)	**Exigido**
	DHCP relay	**Exigido**
	Permite contar con una imagen y archivo de configuración secundarios para backup	**Exigido**
	Per-VLAN spanning tree y modo STP 1x1	**Exigido**
	STP Root Guard	**Exigido**
	Configuración automática de la velocidad y modo duplex de los puertos: 10/100/1000 Mbps	**Exigido**
	Bloqueo BPDU	**Exigido**
	Auto MDI/MDIX	**Exigido**
	Protección dinámica ARP	**Exigido**
	BOOTP/DHCP cliente	**Exigido**
	Cliente TACACS+	**Exigido**
	IEEE 802.1s MSTP	**Exigido**
	Perfil de red de usuario: simplificar la administración y control dinámicamente proveyendo políticas de configuración predefinidas para autenticación (VLAN, ancho de banda, Lista de control de acceso)	**Exigido**
	RRSTP (ring rapid spanning tree) o similar	**Exigido**
	ACLs para prevenir tráfico no deseado.	**Exigido**

comtel

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL · HOSPITAL DISTRITAL · Mariano Roque Alonzo

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Departamento de Contratos y Garantías

Funcionalidades	Funcionalidad para el control de integridad de los dispositivos conectados a la red para facilitar que los dispositivos cumplan con las políticas de la institución	**Exigido**
	Virtual Router Redundancy Protocol (VRRP)	**Exigido**
	Detección de envenenamiento de tabla ARP	**Exigido**
	Spanning Tree Protocol IEEE 802.1D	**Exigido**
	Dual-home link (DHL) o funcionalidad similar	**Exigido**
	Soporte de cambio dinámico de autenticación	**Exigido**
	Filtrado en hardware basado en flujos (L1 a L4)	**Exigido**
	Soporte de VLAN de invitados	**Exigido**
	Link Aggregation Control Protocol (LACP) IEEE 802.3ad	**Exigido**
	SSH para sesiones seguras CLI	**Exigido**
	DCHP snooping	**Exigido**
	RSTP (rapid spanning tree protocol)	**Exigido**
	RADIUS centralizado	**Exigido**
	Captive Portal: Portal captivo web customizable embebido en el switch para autenticación de usuarios	**Exigido**
	DHCP IP spoof protection	**Exigido**
	Auto sensing IEEE 802.1X multi-client, multi-VLAN	**Exigido**
	VLAN privada para segregación de tráfico de usuarios	**Exigido**
	Apilamiento de como mínimo 8 unidades	**Exigido**
	Autenticación de usuario a directorio LDAP	**Exigido**
Cumplimiento de certificaciones de seguridad	IEC 60825-1	**Exigido**
	EN 60950-1	**Exigido**
	CDRH Laser	**Exigido**
	IEC 60950-1	**Exigido**
	UL 60950	**Exigido**
	IEC 60825-2	**Exigido**
	Herramientas: Ping y trace route como mínimo	**Exigido**
	Digital Diagnostic Monitoring (DDM) permite recibir información del estado de los módulos SFP+ instalados en el equipo	**Exigido**
	Mirroring basado en políticas	**Exigido**
	Funcionalidad de Time Domain Reflectometry (TDR) para detectar cortes en los enlaces	**Exigido**
	Monitoreo de puerto, asiste en la resolución de problemas	**Exigido**

comtel:

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Departamento de Contratos y Garantías

Monitoreo	Syslog local y en un server remoto	**Exigido**
	Port Mirroring remoto	**Exigido**
	Sflow v5	**Exigido**
	Mirroring basado en puertos	**Exigido**
	RMON (alarmas, historial, eventos y estadísticas)	**Exigido**
L2	Soporte de Jumbo Frames ≥ 9.216 bytes	**Exigido**
	Capacidad de VLANs: ≥ 4.000	**Exigido**
	Lista de control de acceso: ≥ 1964	**Exigido**
	Cantidad max. De direcciones MAC: ≥ 16.000	**Exigido**
Cumplimiento de estándares	CE	**Exigido**
	VCCI	**Exigido**
	FCC CRF Título 47 Subparte B	**Exigido**
	EN 55022	**Exigido**
	IEEE802.3: HiPot	**Exigido**
Certificación	ISO 9001 o similar	**Exigido**
Técnicos certificados	La marca ofertada deberá contar con un CAS autorizado para nuestro país. Se deberá presentar al menos 1 técnico certificado por el fabricante del CAS en instalación y configuración del equipo ofertado.	**Exigido**
Instalación	Se debe incluir la instalación y puesta en funcionamiento de los equipos en los racks conforme requerimientos de la convocante.	**Exigido**
Garantía	Garantía de 1 (uno) año de fábrica de los equipos ofertados. La carta deberá estar firmada por el fabricante o distribuidor autorizado en el Paraguay de la marca de los equipos ofertados. La garantía permite el reemplazo de partes sin costo para la convocante por problemas de fabricación o diseño de los equipos ofertados. Está excluido de esta garantía los daños que pueda sufrir el equipo por uso inapropiado o descargas eléctricas.	**Exigido**
Autorización del fabricante	El oferente deberá ser representante o distribuidor autorizado en Paraguay de los equipos ofertados. Deberá presentar carta de autorización del fabricante donde le autoriza a presentar oferta de sus equipos para esta licitación. La carta deberá estar firmada en origen.	**Exigido**
Servicio Post-Venta	El oferente deberá contar con un Centro de Servicio Autorizado de los equipos ofertados	**Exigido**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS		
Nombre del Bien o Servicio Conexo	**Descripción Técnica**	**Mínimo Exigido**
Marca:	**Alcatel-Lucent**	

Comtel

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Departamento de Contratos y Garantías

	Enterprise	
Modelo:	**8028s Premium DeskPhone**	
Procedencia:	**Francia**	
Cantidad:	**02 (dos)**	**Exigido**
Descripción	**Teléfono IP tipo 1**	**Exigido**
Codecs de audio	G.711 ley a y μ, G.722 banda ancha, G.729AB, OPUS	**Exigido**
Protocolo VoIP	SIP v2 o propietario	Exigido
Display	Mayor a 2.5", 60 x 120 pixeles o superior	**Exigido**
	LCD Backlight	**Exigido**
Seguridad	SRTP	**Exigido**
	Ataque DoS	**Exigido**
	VPN IPsec	**Exigido**
	TLS 1.2	**Exigido**
	802.1X	**Exigido**
	Protección ARP spoofing	**Exigido**
Speakerphone	Full-duplex con cancelación de eco	**Exigido**
Funcionalidades VoIP	VAD, CNG	**Exigido**
Puertos de comunicación	2 x RJ-45 10/100/1000 Mbps Ethernet	**Exigido**
Soporte de pie	Permite ajustar la posición del teléfono entre 30° a 60°	**Exigido**
Protocolo Internet	Soporte de IPv4 e IPv6	**Exigido**
	Obtención de dirección IP por medio de DHCP o estático	**Exigido**
	Cliente LLDP-MED	**Exigido**
Handset	Conector RJ-9 para handset	**Exigido**
Headset	Conector 2.5mm o 3.5mm para headset	**Exigido**
Protocolos IETF	RFC 3265, 3261, 5359, 3892, 2833, 2131	**Exigido**
Conector para módulo de teclas DSS	El teléfono deberá contar con un conector para adicionar un módulo de teclas adicionales	**Exigido**
Puerto USB	1 x Puerto USB	**Exigido**
Alimentación	IEEE 802.11af Clase 1 y con adaptador AC/DC 220-240 Vac	**Exigido**
	802.3az	**Exigido**
Teclas de navegación	4 teclas de navegación o superior	**Exigido**
	Enter/OK y Volver/Cancel	**Exigido**
Temperatura de operación	0°C a 45°C o rango superior	**Exigido**
	Humedad relativa: 5% a 95% o superior	**Exigido**
Calidad de servicio	TOS, DSCP	**Exigido**
	802.1p/Q	**Exigido**
	FCC 47	**Exigido**
	TIA/EIA 810-B	**Exigido**
	EN 55024	**Exigido**
	EN 60950-1	**Exigido**
	EN 61000-3-2	**Exigido**
	RoHS	**Exigido**

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

Cumplimiento de estándares	ANSI/UL 60950-1	**Exigido**
	EN 55032 Clase B	**Exigido**
	WEEE	**Exigido**
	EN 61000-6-1	**Exigido**
	IEC 60950-1	**Exigido**
	TIA 920.130-A-1	**Exigido**
	EN 301 489-1	**Exigido**
Teclas especiales	Tecla de manos libres con indicador led	**Exigido**
	50 softkeys para programación de funciones especiales	**Exigido**
	Tecla de información o ayuda con indicador led	**Exigido**
	4 o más teclas contextuales	**Exigido**
	Tecla para acceso al buzón de voz	**Exigido**
	Tecla de volumen del speaker y del handset +/-	**Exigido**
	Tecla de rediscado	**Exigido**
	Tecla de mudo/mute con indicador led	**Exigido**
	4 teclas programables con LED indicador y etiquetas de papel o superior	**Exigido**
Buzón de voz	Indicador led para aviso de correo de voz	**Exigido**
Marcación por nombre	Capacidad de hacer una llamada ingresando caracteres alfabéticos para discar por nombre	**Exigido**
Mantenimiento	Syslog	**Exigido**
Grado de protección	IP20 o superior	**Exigido**
Instalación y configuración	La instalación y configuración de los terminales deberá estar incluido en la oferta.	**Exigido**
Cableado estructurado	Se deberá incluir el cableado estructurado Cat. 6 para estos equipos, desde el rack de acceso.	**Exigido**
Técnicos certificados	El oferente deberá contar con 03 (tres) técnicos certificados por el fabricante de los equipos ofertados. Se deberá presentar los certificados respectivos. Los mismos deberán estar vigentes al momento de presentación de ofertas.	**Exigido**
Certificación de calidad	ISO 9001 o similar del fabricante de la solución ofertada	**Exigido**
Carta de autorización del fabricante	El oferente deberá presentar una carta de autorización del fabricante para presentar oferta para esta licitación.	**Exigido**

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonso

DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Departamento de Contratos y Garantías

Garantía del fabricante	Los equipos ofertados deberán contar con garantía escrita del fabricante por el periodo de 1 (uno) año contado a partir de la firma del contrato. Durante este periodo cualquier desperfecto que sufran los equipos deberán ser reemplazados por equipos similares sin costo para el MSPYBS/HOSPITAL DISTRITAL DE MARIANO ROQUE ALONSO.	**Exigido**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS		
Nombre del Bien o Servicio Conexo	**Descripción Técnica**	**Mínimo Exigido**
Marca:	**Alcatel-Lucent Enterprise**	
Modelo:	**8001G DeskPhone**	
Procedencia:	**Francia**	
Cantidad:	**28 (veintiocho)**	**Exigido**
Descripción	**Teléfono IP tipo 2**	**Exigido**
Display	Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles	**Exigido**
	5 líneas simultaneas o superior	**Exigido**
	Backlight	**Exigido**
Conectividad	1x puerto RJ45 LAN GbE	**Exigido**
	1x RJ-45 PC GbE	**Exigido**
	1x 3.5mm para auricular	**Exigido**
	1 x USB	**Exigido**
Ajuste de posición	Como mínimo dos posiciones	**Exigido**
Características de audio	Tecla de silencio (on/off)	**Exigido**
	Tecla de manos libres (on/off) con indicador LED	**Exigido**
	Teclas de volumen (+ / -)	**Exigido**
	Voice Activity Detection (VAD)	**Exigido**
	Control Noise Generation (CNG)	**Exigido**
	Silencio (Mute)	**Exigido**
	Control de volumen	**Exigido**
Directivas	RoHS	**Exigido**
	WEEE 2012/19/EU	**Exigido**
Directorio	Local ≥ 300 registros	**Exigido**
	Corporativo ≥ 650 registros	**Exigido**
	Soporte de directorio LDAP/XML	**Exigido**
Administración	Auto-provisión por FTP, TFTP, HTTP, HTTPS	**Exigido**
	Configuración vía navegador web	**Exigido**
	Soporte de telnet	**Exigido**
	Soporte de TR069	**Exigido**
	Exportación de logs del equipo	**Exigido**
	Soporte de LLDP	**Exigido**

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Departamento de Contratos y Garantías

Codecs de audio	G.711 ley A y ley μ	**Exigido**
	G.723.1	**Exigido**
	G.729AB	**Exigido**
Soporte de estándares RFC	RFC 4028, 2617,3263, 2833, 3261, 2131, 3892	**Exigido**
Multilenguaje	Soporte de varios idiomas	**Exigido**
Funcionalidades telefónicas	Ring tone personalizado	**Exigido**
	Rediscar	**Exigido**
	Silencio (Mute)	**Exigido**
	Discado directo IP	**Exigido**
	No molestar	**Exigido**
	Registro de llamadas: discado, recibido, perdidas: 50 como mínimo de cada una	**Exigido**
	Discado rápido	**Exigido**
	Correo de voz	**Exigido**
	Soporte multilínea: 2 líneas como mínimo.	**Exigido**
	Conferencia	**Exigido**
	Auto-contestación	**Exigido**
	Caller ID	**Exigido**
Seguridad	Soporte de VPN	**Exigido**
	Etiquetado VLAN	**Exigido**
	Seguridad de capa transporte (TLS)	**Exigido**
Estándares	EN 60950-1	**Exigido**
	!EC 60950-1	**Exigido**
QoS	802.1p (SIP y RTP QoS)	**Exigido**
	DSCP	**Exigido**
Funcionalidades avanzadas	Redundancia de servidor SIP	**Exigido**
Montaje en pared	Capacidad de montaje en pared	**Exigido**
Teclas	Teclas de selección de cuentas SIP: como mínimo 2	**Exigido**
	≥ 4 teclas softkeys contextuales	**Exigido**
	Tecla de buzón de voz con indicador led	**Exigido**
	Tecla de auricular con indicador led	**Exigido**
	LED indicador de llamada entrante	**Exigido**
	Tecla de retención (hold)	**Exigido**
	Tecla de rediscar (redial)	**Exigido**
	Tecla de transferencia	**Exigido**
	Tecla de conferencia	**Exigido**
Cumplimiento de normas EMC	EN 55024	**Exigido**
	EN55022 Clase B	**Exigido**
	CISPR 22 Clase B	**Exigido**
Certificaciones	ISO 9001 o similar del equipo ofertado	**Exigido**
Alimentación	Power over Ethernet (PoE)	**Exigido**
Condiciones ambientales	Temperatura de operación: 0 a 45°C como mínimo	**Exigido**
	Humedad: 10% a 90%	**Exigido**

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

Técnicos certificados	La marca ofertada deberá contar con un CAS autorizado para nuestro país. Se deberá presentar al menos 1 técnico certificado por el fabricante del CAS en instalación y configuración de los terminales.	**Exigido**
Garantía de fábrica	Se debe incluir una garantía extendida por el fabricante de los equipos por el periodo de al menos 1 año. El oferente se compromete a contar con lote de repuestos para sustitución inmediata en caso de que algún equipo sufra mal funcionamiento/daños durante el periodo de garantía.	**Exigido**

- El Proveedor se compromete a proveer los Servicios a la Contratante y a subsanar los defectos de éstos de conformidad a las disposiciones del Contrato.
- La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los bienes y servicios y la subsanación de sus defectos, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Especiales del Contrato (CEC).

6. VIGENCIA DEL CONTRATO
Este contrato tendrá una vigencia desde la fecha de suscripción del mismo, hasta el cumplimiento total de las obligaciones-

7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DEL SERVICIO.

PLAN DE ENTREGAS

CONDICIONES DE ENTREGA:

Las Órdenes de Compra serán emitidas por el **HOSPITAL DISTRITAL DE MARIANO ROQUE ALONSO –** Boquerón esq/ Cañada Tarija - Mariano Roque Alonso **Teléf.: (021) 752 881 – En los siguientes Horarios: de 07:30 Hs. Hasta las 13:00 Hs.**

Plazos de Ejecución	Plazos de Entrega
Hasta el cumplimientos de las obligaciones	El plazo máximo para la entrega de los bienes adjudicados es de hasta 30 (Treinta) días hábiles, contados a partir de la fecha de la recepción de la Orden de Compra, por parte del Proveedor.
Lugar de entrega: HOSPITAL DISTRITAL DE MARIANO ROQUE ALONSO – Boquerón esq/ Cañada Tarija - Mariano Roque Alonso **Teléf.: (021) 752 881 –** En los siguientes Horarios: de **07:30 Hs**. Hasta las **13:00 Hs**.	

Dentro del plazo máximo de ejecución del Contrato. La falta de Entrega en el plazo y lugar establecido dará lugar a la aplicación de las Penalidades que se establezca en el presente llamado.

En caso de la no recepción del suministro en el plazo previsto, salvo motivos de fuerza mayor debidamente justificados, la Convocante procederá conforme a lo estipulado en las condiciones del contrato de adjudicación

8. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.
La administración del contrato estará a cargo del **HOSPITAL DISTRITAL DE MARIANO ROQUE ALONSO** del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, la cual emitirá las órdenes de entrega, otorgará las conformidades de recepción y se responsabilizará de la vigencia de las garantías y del cumplimiento del presente Contrato.

9. FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.
La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato, la cual se presentará a más tardar dentro de los 10 (días) calendarios siguientes a la firma del contrato. La garantía de fiel cumplimiento debe ser equivalente al 10 % del monto total del contrato. -

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

10. MULTAS.
Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con las Condiciones Especiales y Generales del Contrato. Llegado al monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2.051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.
La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

11. CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER TEMPORALMENTE, DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE O RESCINDIR EL CONTRATO.
Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley N° 2.051/03, y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato (CGC y CEC).

12. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.
Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los Contratos se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato.

13. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN
Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la D.N.C.P., debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.

En prueba de conformidad se suscriben 2 (dos) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto en la Ciudad de Asunción, República del Paraguay, a los 09 días del mes de Diciembre de 2021.

Sra. Elisa Rolón Giménez
CONTRATISTA

comtel

Sra. Silvia Noemi Giménez Cardozo
CONTRATANTE

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
HOSPITAL DISTRITAL

DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Departamento de Contratos y Garantías

SECCIÓN IV.
CONDICIONES ESPECIALES DEL CONTRATO (CEC)

Las Condiciones Especiales del Contrato (CEC) las cuales complementarán y/o enmendarán las Condiciones Generales del Contrato (CGC) se encuentran publicadas en el SICP e indicadas en el presente documento y que forman parte de los documentos de la licitación. En caso de haber conflicto, las previsiones aquí dispuestas prevalecerán sobre las dispuestas en la CGC.

CGC 4.2 (b)	La versión de la edición de los Incoterms será: ***NO APLICA***.
CGC 7	Para **notificaciones,** la dirección de la Contratante será: ***HOSPITAL DISTRITAL DE MARIANO ROQUE ALONSO*** Atención: **Dra, SILVIA GIMENEZ CARDOZO,** Directora General Dirección: Boquerón esq/ Cañada Tarija - Mariano Roque Alonso Piso/Oficina: *MESA DE ENTRADA* Ciudad: *MARIANO ROQUE ALONSO, Paraguay* Teléfono: *(021) 752 881* Fax: *(021) 752 881*
CGC 9.6	En caso que la Convocante adopte el arbitraje como mecanismo de resolución de conflicto, la cláusula arbitral que regirá a las partes es la siguiente: "Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste serán resueltas definitivamente por arbitraje, conforme con las disposiciones de la ley Nº 2051/03 "De Contrataciones Públicas", de la ley Nº 1879/02 "De arbitraje y mediación" y las condiciones del Contrato. El procedimiento arbitral se llevará a cabo ante el Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal estará conformado por tres árbitros designados de la lista del cuerpo arbitral del CAMP, que decidirá conforme a derecho, siendo el laudo definitivo y vinculante para las partes. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regule dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente Contrato. Para la ejecución del laudo arbitral, o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay".
CGC 11	Detalle de los documentos de Embarque y otros documentos que deben ser proporcionados por el Proveedor son: **NO APLICA.** La Contratante deberá recibir los documentos arriba mencionados antes de la llegada de los Bienes; si no recibe dichos documentos, todos los gastos consecuentes correrán por cuenta del Proveedor.
CGC 14	**EL PRECIO DEL CONTRATO SERÁ REAJUSTABLE.** **Para Bienes Nacionales** **La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:** Los precios ofertados estarán sujetos a reajustes, siempre y cuando la variación del IPC publicado por el BCP haya sufrido una variación igual o mayor al quince por ciento (15%) referente a la fecha de apertura de ofertas. El reajuste de precio deberá ser solicitado por el Contratista y aprobado por el Contratante por medio de notas oficiales. Los precios reajustados, solo tendrán incidencia sobre los bienes y/o servicios aún no proveídos; y, no tendrán ningún efecto retroactivo respecto a los ya fueron proveídos antes de la verificación del reajuste. El Precio Reajustado del Contrato, estará determinado por la siguiente fórmula: **Pr= P x IPC1** **IPC0** **Pr:** Precio Reajustado **P:** Precio adjudicado **IPC1:** Índice de precios al Consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente al mes de la entrega del suministro. **IPC0:** Índice de precios al Consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente al mes de la apertura de ofertas.

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonso

	En caso de que el Proveedor se halle atrasado con respecto al plazo de entrega indicado en el contrato, no se reconocerá reajuste de precios por variaciones en el IPC con posterioridad a las fechas de entrega establecidas en dicho contrato. Para Bienes Importados: La fórmula y el procedimiento de precios serán los siguientes: el reajuste de precio deberá ser solicitado por el Contratista y aprobado por el Contratante por medio de notas oficiales. Los precios reajustados, solo tendrán incidencia sobre los bienes aún no proveídos; y, no tendrán ningún efecto retroactivo respecto a los ya fueron proveídos antes de la verificación del reajuste. El Precio Reajustado del Contrato, estará determinado por la siguiente fórmula: V1=P* {(Cmc/Co) – 1}; P= Precio de los bienes Cmc= Tipo del cambio del mercado abierto comprador (emitido por el B.C.P.) guaraní / Dólar Americano, del último día hábil del mes anterior a la presentación de la factura. Co= Tipo de cambio del mercado abierto comprador (emitido por el B.C.P.) guaraní/Dólar Americano, del día de la Apertura de Ofertas. No se reconocerán reajuste de precios si el suministro se encuentra atrasado respecto al plan de entregas estipulado. Los precios reajustados, solo tendrán incidencia sobre los bienes no entregados; y no tendrán ningún efecto retroactivo respecto a los bienes ya entregados antes de la verificación del reajuste.
CGC 15.1; 15.2, 15.3 Y 15.4	Las formas y condiciones de pago al Proveedor en virtud del Contrato serán las siguientes: El pago del Suministro se efectuará con fondos previstos en el **Objeto de Gasto 530;** del Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio AÑO **2021**; asignado al Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social; y de conformidad al Plan de Caja; conjuntamente con los fondos efectivamente transferidos y a la Emisión del Código de Contratación. **LA CONTRATISTA:** El contratista adjudicado deberá solicitar el pago mediante nota dirigida a la Dirección General de Administración y Finanzas, dicha nota deberá ser presentada en la Ventanilla Única de Proveedores – VUP de la Dirección General de Administración y Finanzas (Sito en Pettirossi esq. Brasil), donde se procederá a registrarla en forma inmediata en el Sistema Administrativo Financiero, adjuntando para el efecto la Orden de Compra, Nota de Remisión y/o Informe técnico dependiendo del caso, la Factura, Acta de Recepción Final debidamente firmado por los responsables, al momento de recepción de los bienes, copia del contrato y Adendas si las hubiere y Certificado de cumplimiento tributario, una vez verificadas las documentaciones y el cumplimiento contractual de las mismas, el Departamento de Ejecución de Contratos procederá a la aprobación de las documentaciones que se encuentren en condiciones para continuar con el proceso de pago.- Una vez aprobadas las documentaciones presentadas a través de la Ventanilla Única de Proveedores (V.U.P.), el pago se realizará de acuerdo a la Disponibilidad del Plan de Caja otorgado en forma mensual por el Ministerio de Hacienda. ***La contratante efectuara los pagos dentro del plazo establecido en la CEC sin exceder 60 (sesenta) días después de la presentación de una Factura por parte del proveedor y después de que la contratante haya aceptado.*** Dicha aceptación o rechazo deberá darse a más tardar en 15 días posteriores a su presentación A los efectos de este Contrato en aplicación del Art. de la Ley 3.439/07 "De Contrataciones Públicas, se retendrá el 0,4 % sobre el importe de cada factura, deducido los impuestos correspondientes.
CGC 15.6	En caso de mora de los pagos previstos en la CEC 15.6 por parte de la Convocante, la tasa de interés que se aplicará es del 0,001 % por cada día de atraso hasta que haya efectuado el pago completo. La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago.
CGC 17.1	El Proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes.

comtel:

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo

CGC 18.1 y 18. 2	El valor de la Garantía de Fiel cumplimiento de contrato, es de ***10% del valor total del contrato.*** La Garantía de cumplimiento de Contrato deberá ser presentada por el Contratista dentro de los 10 días Art 39 de la ley 2051/03 siguientes a partir de la fecha de suscripción del Contrato. El plazo de vigencia de la garantía deberá ser por lo menos treinta días posteriores al plazo de entrega o ejecución del contrato. En caso de ser necesario la garantía de fiel cumplimiento de contrato deberá ser renovada y presentada al administrador del contrato, 60 días antes del vencimiento, la no aplicación de lo estipulado será causal de recisión contractual. La Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato se hará efectiva si la Contratante determinare la Rescisión del Contrato por causa imputable al Contratista, conforme a la Ley y al Contrato.
CGC 18.5	La liberación de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato tendrá lugar: a más tardar **dentro de los treinta (30) días posteriores** a la fecha en que el Proveedor haya cumplido con todas sus obligaciones contractuales.
CGC 22.3	***NO APLICA.***
CGC 24.2	El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indica a continuación: NO APLICA
CGC 24	La cobertura de seguro será según se establece en los Incoterms. Si no es de acuerdo con los Incoterms, la cobertura de seguro deberá ser como sigue: **NO APLICA.**
CGC 26	La responsabilidad por el transporte de los Bienes será según se establece en los Incoterms. ***NO APLICA.***
CGC 27.1	Las inspecciones y **pruebas serán** como se indica a continuación: **NO APLICA**
CGC 27.2	Las inspecciones y pruebas **se realizarán** en: **NO APLICA**
CGC 28	El valor de las multas será: 0,01% (cero coma cero un porciento) por cada día de atraso en la entrega de los bienes o prestación de los servicios contratados.
CGC 29.3	El período de validez de la Garantía del bien será: **NO APLICA**
CGC 29.5	El plazo para reemplazar los bienes será: ***05 (cinco)*** días hábiles, después de recibir la notificación por escrito. El proveedor tendrá que reemplazar dichos bienes o hacer las modificaciones necesarias para cumplir con el servicio contratado, sin ningún costo para la Contratante.
CGC 36.1 (a) (vi)	La Contratante podrá terminar el Contrato además en los siguientes casos: La contratante podrá terminar el contrato además en los siguientes casos; por falta de constitución y entrega oportuna de las garantías y eventuales prorrogas de la misma, según lo establecido en las CEC 18.1 Y 18.2 Ante la rescisión del contrato por causas imputables al contratista, el contratante podrá adjudicar el contrato en forma prevista en el segundo párrafo del Artículo N° 36 de la Ley 2051/03.

comtel:

Dra. Silvia Giménez
Directora General
Hospital Distrital
Mariano Roque Alonzo