**INC Nº 007/2023**

**CONTRATO CELEBRADO ENTRE LA INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO Y LA FIRMA CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I., ADJUDICATARIA DEL PROCESO DE LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 23/2022 PARA LA "ADQUISICIÓN DE EQUIPOS, INSUMOS Y LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA LA INC" - ID Nº 409270.-**

En la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, a los 09 días del mes de mayo del año **2023**, entre la **INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO (INC)**, con RUC Nº 80000089-7, representada en este acto por el señor **ERNESTO JULIÁN BENÍTEZ PETTERS**, con Cédula de Identidad Nº 1.145.079, en su cargo de Presidente que acredita con la exhibición del testimonio del Decreto de la Presidencia de la República Nº 2532 de fecha 18 de setiembre de 2019 , denominada en adelante **LA CONTRATANTE**, por una parte, y, por la otra, la firma **CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I.,** con RUC Nº 80070889-9, representada para este acto por la señora **NÉLIDA RAFAELA APONTE DE FISCHER**, con C.I Nº 397359, en su calidad de Representante Legal conforme le confiere el Poder General otorgado por Escritura Pública, denominada en adelante **LA PROVEEDORA**, denominadas en conjunto **LAS PARTES** e, individualmente, **PARTE**, acuerdan celebrar este contrato el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:----------

**1.ª OBJETO.**

El presente contrato tiene por objeto establecer las condiciones y obligaciones que asumen LAS PARTES en relación a la adjudicación del llamado denominado **"ADQUISICIÓN DE EQUIPOS, INSUMOS Y LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA LA INC"**, aprobada por **Resolución PR Nº 629/2022** de la Presidencia de la INC.-------

**2.ª DOCUMENTOS INTEGRANTES.**

Los documentos contractuales firmados por LAS PARTES y que forman parte integral del Contrato son los siguientes:

- **(a)** El Contrato;
- **(b)** El Pliego de Bases y Condiciones (PBC);
- **(c)** La Oferta de LA PROVEEDORA;
- **(d)** La Resolución de Adjudicación emitida por LA CONTRATANTE y su respectiva Notificación;
- **(e)** La Garantía de Fiel Cumplimento del Contrato.

Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o discrepancia entre los mismos, la prioridad se dará en el orden enunciado anteriormente, siempre que no contradigan las disposiciones del Pliego de Bases y Condiciones, en cuyo caso prevalecerá lo dispuesto en este. ----------

**3.ª IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO.**

El crédito presupuestario para cubrir el compromiso está previsto conforme al **Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP) Nº 142/2023** vinculado al Programa Anual de Contrataciones (**PAC**) con el Número de Identificador en el Portal de las Contrataciones Públicas **(ID) Nº 409270** y de acuerdo a la siguiente Línea Presupuestaria:

| Año | FF | OF | Dpto. | TP | Prog. | SubProg. | Pry | OG | Monto ₲. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.023 | 30 | 01 | 99 | 1 | 003 | 00 | 01 | 579 | 105.924.200.- |
| | | | | | | | | **Total ₲** | **105.924.200.-** |

**4.ª PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.**

Es el resultado del procedimiento de Licitación por Concurso de Ofertas Nº 23/2022-ID Nº 409270, convocado por LA CONTRATANTE según Resolución PR Nº 517/2022, que aprobó el pliego de bases y condiciones y autorizó el inicio del llamado; en tanto , la adjudicación fue realizada según Resolución de la INC PR Nº 629/2022, del 22 de noviembre de 2022.----------

Nélida R. Aponte de Fischer
CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I.
RUC N° 80070889-9

ERNESTO BENITEZ
Presidente
Industria Nacional del Cemento

**5.ª PRECIOS UNITARIOS Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES.**

**5.ª1.** Para los fines, se conviene en establecer el monto total de **Guaraníes ciento cinco millones novecientos veinticuatro mil doscientos (₲ 105.924.200)**, I.V.A. incluido, determinado en base a los precios unitarios que figuran en la Planilla de Precios de LA PROVEEDORA adjudicada por resolución de la presidencia de LA CONTRATANTE, tal como se detalla a continuación:

| Ítem | Descripción del Bien | OG | Cantidad | Unidad de Medida | Marca | Procedencia | Precio Unitario (₲) (IVA Incluido) | Precio Total (₲) (IVA Incluido) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | LOTE N° 3 | | | | | | | |
| 1 | Renovación de licencias antivirus | 003 | 278 | Unidad | Kaspersky | Reino Unido | 268.900 | 74.754.200 |
| 2 | Renovación de licencias antivirus mail server | 003 | 300 | Unidad | Kaspersky | Reino Unido | 103.900 | 31.170.000 |
| **Total General Guaraníes (₲)** | | | | | | | | **105.924.200** |

**5.ª2.** LA PROVEEDORA se compromete a la provisión de los bienes a LA CONTRATANTE y a subsanar los defectos de acuerdo a las disposiciones del Contrato.

**5.ª3.** LA CONTRATANTE se compromete a pagar a LA PROVEEDORA como contrapartida de la provisión de los bienes y la subsanación de sus defectos, el Precio del Contrato o la suma que resulte pagadera de conformidad con lo dispuesto en este Contrato.

**5.ª4. <u>REAJUSTE DE PRECIO:</u>** El precio adjudicado está sujeto a reajuste de precio, de acuerdo a las condiciones y procedimiento descrito seguidamente:

- Si durante la ejecución del contrato se observa una variación del tipo de cambio referencial del Dólar Americano con respecto al Guaraní, publicado por el Banco Central del Paraguay (BCP, como mínimo del diez por ciento (10%) a partir de la fecha de apertura de ofertas.
- Será aplicado a solicitud de LA PROVEEDORA, la que deberá hacerlo por escrito dirigido a la Unidad Operativa de Contrataciones de la INC y se dará curso si LA CONTRATANTE dispone de suficiente disponibilidad presupuestaria y considera que corresponde lo peticionado, que en su caso será aprobado por resolución de la Máxima Autoridad institucional y deberá formalizarse mediante adenda al contrato principal.
- La solicitud debe realizarse indefectiblemente como máximo el mes siguiente en el cual se produjo la variación, bajo pena de no ser atendida en caso de peticionarla posteriormente.
- El reajuste de precio será aplicado a aquella parte de los bienes pendientes de entregas, posterior al mes en que se produjo la variación y toda vez que no se halle en incumplimiento de la referente contratación.
- No se reconocerá si la provisión de los bienes por parte de LA PROVEEDORA se encuentra atrasada respecto al Plan de Entrega convenido o LA CONTRATANTE haya constatado fehacientemente que LA PROVEEDORA se encuentra en incumplimiento de las obligaciones patronales de seguridad social.
- **<u>FORMULA:</u>** El reajuste de precio se realizará aplicando la siguiente fórmula:

  **V1= P x ((Cmc / Co) – 1)**

  **<u>En donde:</u>**

  **V1=** Valor reajuste.

  **P=** Precio del bien.

  **Cmc=** Tipo de Cambio Referencial, emitido por el BCP, Guaraní/Dólar Americano del último día hábil del mes anterior a la presentación de la Factura.

  **Co=** Tipo de Cambio Referencial, emitido por el BCP, Guaraní/Dólar Americano de tres (3) días hábiles anteriores a la fecha de la Apertura de Ofertas. ----------

**6.ª VIGENCIA.**

El plazo de vigencia de este Contrato será a partir de la fecha de la firma hasta el cumplimiento total de las obligaciones. ----------

ERNESTO BENITEZ
Presidente
Industria Nacional del Cemento

CORPORATION SEKURA
RUC Nº 80070889-0

**7.ª CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE LOS BIENES.**

**7.ª1. Condiciones:** Los bienes deben ser proveídos conforme a las condiciones establecidas en las Especificaciones Técnicas y al Plan de Entrega del Pliego de Bases y Condiciones, incluidas como Anexo I y II en este Contrato.

**7.ª2. Inspecciones y Pruebas:** Consistirán en la verificación del cumplimiento a cabalidad de los bienes proveídos y su cumplimiento con las EE TT definidas y será realizada por personales designados por la Gerencia de TIC, acompañados por el representante de la firma verificadora, todo de acuerdo a lo prescrito en las bases concursales del llamado de licitación.

**7.ª3. Reposición:** El plazo para reparar o reemplazar los bienes defectuosos o que no cumplan con lo requerido será de quince (15) días hábiles o deberá proveer otro equipo mientras dure su reposición. El plazo de reposición no altera el cronograma de entrega original.----------

**8.ª GARANTÍA DEL SERVICIO.**

**8.ª1. Garantía:** LA CONTRATISTA garantiza el servicio prestado, la cual permanecerá vigente durante el periodo indicado en el Pliego de Bases y Condiciones. ----------

**9.ª FORMA Y CONDICIONES DE PAGO.**

**9.ª1. Moneda y Plazo**: el pago se hará en guaraníes a través de transferencia bancaria, dentro de los sesenta (60) días corridos de la presentación de la solicitud de pago, por parte de LA PROVEEDORA, acompañada de la factura correspondiente y después de que LA CONTRATANTE la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación y deberá acompañar los documentos establecidos en el Reglamento de Trámite Administrativos (RTA) de la institución.

**9.ª2. Forma de Presentación:** la solicitud de pago deberá ser presentada por LA PROVEEDORA en la Mesa de Entrada del Área de Atención a Proveedores de la Unidad Operativa de Contrataciones (UOC), Sede Central, sito en la calle Teniente Alcorta esquina avenida Fernando de la Mora, de Asunción, conforme a las documentaciones comprendidas en el Anexo I de la resolución INC PR Nº 525/2019 *"Reglamento de Trámite Administrativo" (RTA)* cuya copia se hace entrega a LA PROVEEDORA para su conocimiento. La misma deberá estar firmada por el titular o representante legal debidamente acreditado para el efecto, con todos los datos del procedimiento de contratación e indicación de la documentación acompañada. El legajo deberá ser presentado foliado en números y letras.

**Deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos incluidos en el RTA:**

- Nota de solicitud de pago;
- Factura original y una fotocopia simple;
- Acta de Recepción indicando el número de recepción de SAP y sus documentos respaldatorios, firmados por el responsable del área requirente (informe detallado de los trabajos realizados);
- Nota de Remisión;
- Copia del Código de Contratación, expedido por la DNCP a través del SICP;
- Copia del Contrato;
- Formulario de Identificación del Personal (FIP);
- Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS);
- Última Declaración Jurada del I.V.A.;
- Certificado de Cumplimiento Tributario, expedido por la SET;
- Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social, expedida por el IPS;

**9.ª3. Cuenta Habilitada:** El proceso de pago se realizará vía acreditación directa en cuenta bancaria y para el efecto LA PROVEEDORA deberá habilitar su respectiva Cuenta Corriente o Caja de Ahorro en un Banco de plaza y comunicar a LA CONTRATANTE, adjuntando el correspondiente certificado bancario vigente original (hasta treinta días desde su fecha de emisión) emitido por el Banco debidamente establecido en la República del Paraguay y supervisado por el Banco Central del Paraguay (BCP), para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público del Ministerio de Hacienda la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE), integrante del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF).

**9.ª4. Interés Moratorio:** En caso de mora de los pagos previstos por parte de LA CONTRATANTE, la tasa de interés que se aplicará es del cero coma cero dieciséis por ciento **(0,016 %)** del importe de la factura pendiente de pago por cada día de atraso hasta que se haya efectuado el pago completo de la factura, cuyo plazo de mora será computado a partir del día siguiente del vencimiento del plazo de pago respectivo y no incluye el día en el que LA CONTRATANTE realiza el pago.

Nelli de R. Aponte de Rischer

CORPORATION GREKUIRA S.A.C.E.I. RUC Nº 80070889-0

ERNESTO BENÍTEZ
Presidente
Industria Nacional del Cemento

**9.ª5. Anticipo:** No se otorgará anticipo financiero. ----------

**10.ª FORMULARIOS FIP Y FIS.**

**10.ª1.** LA PROVEEDORA deberá proporcionar los datos de identificación de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del Contrato, consignándolo en el Formulario de Identificación del Personal (FIP) así como en el Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS). Tanto el FIP como el FIS deberán ser completados a través del módulo dispuesto para el efecto en el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas, administrado por la DNCP, dentro de los treinta (30) días posteriores a la obtención del Código de Contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco del presente Contrato.

**10.ª2.** LA CONTRATANTE solamente realizará el pago a LA PROVEEDORA si éste último se encuentra al día en el cumplimiento de sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).

**10.ª3. Disposiciones a tener en cuenta:**

**a.** Cuando ocurra un cambio en la nómina del personal, LA PROVEEDORA está obligado a actualizar el FIP;

**b.** Como requerimiento para efectuar los pagos a LA PROVEEDORA, LA CONTRATANTE, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que LA PROVEEDORA se encuentre al día en el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS;

**c.** LA CONTRATANTE podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para LA PROVEEDORA se encuentren debidamente individualizadas en los listados recibidos;

**d.** LA PROVEEDORA permitirá y facilitará los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados LA CONTRATANTE como los realizados por funcionarios del IPS, así como por los funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del Contrato por causa imputable a LA PROVEEDORA; y

**e.** En cualquier caso en el que se detectare que LA PROVEEDORA no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, será emplazados por LA CONTRATANTE para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del Contrato por causa imputable a LA PROVEEDORA. ----------

**11.ª CONTRIBUCIÓN.**

LA CONTRATANTE retendrá el equivalente al cero coma cinco por ciento (**0,5%**) del importe de cada factura, deducidos los impuestos correspondientes, que presente para cobro LA PROVEEDORA, con motivo de la ejecución contractual; del cual se destinará el **0,4%** para la contribución de la implementación, operación, desarrollo, mantenimiento y actualización del Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP), administrado por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, en tanto, el **0,1%** se destinará al financiamiento del presupuesto del Ministerio de la Defensa Pública y del Ministerio de Justicia para las obligaciones que se disponen en la Ley Nº 6486/2020 y la Ley Nº 5777/2016, conforme lo determina la Ley Nº 6873/2022 *"De Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2022"* , en el artículo 266°.

Los montos resultantes, que sean retenidos por LA CONTRATANTE en los conceptos señalados en el párrafo anterior, serán depositados en las cuentas habilitadas a tal efecto a nombre de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP), así como del Ministerio de Defensa Pública y del Ministerio de Justicia, respectivamente, dentro del plazo de tres (3) días hábiles de efectuada la retención, de conformidad con lo establecido en la Ley Nº 1535/99 "De Administración Financiera del Estado". ----------

**12.ª IMPUESTOS.**

LA PROVEEDORA será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes, en caso que lo hubiere, debiendo LA CONTRATANTE realizar las retenciones impositivas que correspondan por mandato legal consecuente.----------

**13.ª FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.**

La Garantía para el fiel cumplimiento del Contrato se regirá por lo establecido en el pliego de bases y condiciones y en el presente contrato, la cual se presentará a más tardar dentro de los **diez (10) días** calendario siguientes a la firma del Contrato respectivo. La Garantía será en forma de **Garantía Bancaria o Póliza de Seguro**, equivalente al diez por ciento (10 %) del monto total del Contrato y la vigencia deberá ser extendida a partir de la firma del contrato hasta treinta (30) días posteriores al plazo de ejecución del contrato.

ERNESTO BENITEZ
Presidente
Industria Nacional del Cemento

Nelida R. Aponte de Fischer.-

CORPORATION SEKURA S.A.C.E.I. RUC Nº 80070889-0

La liberación de la Garantía tendrá lugar una vez emitida el acta de recepción final del suministro a entera satisfacción de LA CONTRATANTE. Con dicha certificación el Departamento Administración de Contratos y Garantías, dependiente de la Unidad Operativa de Contrataciones (UOC), procederá a la entrega de la póliza correspondiente, en la Administración Central de la INC, a los treinta (30) días posteriores a la provisión final de los bienes.----------

**14.ª MULTAS.**
Las multas y otras penalidades serán aplicadas conforme con las condiciones establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones. Si LA PROVEEDORA no diere cumplimiento a la provisión de los bienes, en tiempo y forma, será pasible de una multa equivalente al cero coma cinco por ciento **(0,5%)** del importe total de los bienes en demora, por cada día de atraso.
Cuando el valor de las multas supera el monto de la Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato, LA CONTRATANTE podrá aplicar el procedimiento de rescisión de conformidad al Artículo 59° *inc. c)* de la Ley 2.051/03 "*De Contrataciones Públicas*", caso contrario podrá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan. La rescisión o la aplicación de multas por encima del porcentaje de dicha Garantía será comunicada a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) a los fines previstos en el artículo 72° de la misma disposición legal. ----------

**16.ª ADMINISTRACIÓN.**
La administración del contrato estará a cargo del: **Departamento Administración de Contratos y Garantías** de la Unidad Operativa de Contrataciones-**UOC**. ----------

**16.ª CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER TEMPORALMENTE, DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE O RESCINDIR.**
Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley Nº 2.051/03. ----------

**17.ª SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.**
Cualquier diferencia que surja durante la ejecución se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y en este documento contractual. En caso de producirse controversias derivadas de la interpretación y/o ejecución, las partes se someten improrrogablemente a los Juzgados y Tribunales de la Circunscripción de la Ciudad de Asunción, República del Paraguay. ----------

**18.ª ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN.**
Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la DNCP, debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato. ----------

**19.ª LEY DEL CONTRATO.**
Las leyes que rigen al Contrato constituyen las vigentes en el Derecho Positivo Paraguayo, por lo que LA PROVEEDORA está obligado a cumplir con todas las normas y reglamentaciones vigentes de la Ley Nº 2051/03, aplicables a esta contratación. ----------

**20.ª FACULTAD DE LA CONTRATANTE.**
El no ejercicio por parte de LA CONTRATANTE de cualquier facultad o derecho previstos en este Contrato o en la Ley, no constituirá pérdida de los mismos permaneciendo inalterables y válidas todas sus cláusulas y condiciones.----------

**21.ª COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES.**
Todas las comunicaciones relacionadas con la ejecución contractual, intercambiadas entre LA CONTRATANTE y LA PROVEEDORA deberán hacerse por escrito y entregadas en el domicilio legalmente constituido en este Contrato. ----------

Nelida R. Aparicio de Fischer.-
CORPORATION SEKIURA S.A.C.I. RUC Nº 80070889-0

ERNESTO BENITEZ
Presidente
Industria Nacional del Cemento

**22.ª DOMICILIO.**

Para todos los efectos judiciales y extrajudiciales derivados de este contrato, LA CONTRATANTE (INC) fija su domicilio en su Sede Central ubicada en las calles **Teniente Alcorta esquina avenida Fernando de la Mora, de la ciudad de Asunción**, y LA PROVEEDORA fija su domicilio sobre la avenida **Boggiani N° 6.212 casi R.I. 5 General Díaz, de la ciudad de Asunción**, ambos en la República del Paraguay.----------

**23.ª SUSCRIPCIÓN.**

EN TESTIMONIO de conformidad se suscriben dos (2) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto en el lugar y fecha mencionados al inicio del presente documento. ----------

**NÉLIDA RAFAELA APONTE DE FISCHER**
CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I.
LA PROVEEDORA

**ERNESTO JULIÁN BENÍTEZ PETTERS**
INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO
LA CONTRATANTE

## ANEXO I - CONTRATO INC Nº 007/2023

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

| LOTE N° 3 | | |
|---|---|---|
| **ITEM 1 RENOVACIÓN LICENCIAS ANTIVIRUS (CANTIDAD 300 UNIDADES)** | | |
| **Especificaciones técnicas** | **Características** | **Mínimo exigido** |
| Kaspersky Endpoint Security for Business Select | Actualización de la Consola de Administración y configuración de políticas y tareas<br>Distribución de agentes en equipos presentes en la red que cumplan con los requisitos de software y hardware que permitan una instalación centralizada según criterios del fabricante<br>Actualización de bases de datos de virus durante todo el periodo de licenciamiento<br>Acceso a nuevas versiones del producto<br>Soporte estándar permanente sin costo que incluye: soporte telefónico, vía correo, vía ticket, soporte remoto de lunes a viernes de 8 a 18hs. Acceso a una plataforma de autoayuda, asistencia sin costo dentro de gran asunción durante el periodo de actualización y soporte por parte del fabricante.<br>Certificado de autenticidad del producto<br>Certificado de soporte estándar<br>Capacitación sobre manejo de la solución a las personas presentes durante la actualización | Exigido |
| Duración | 2 años | |
| **ITEM 2 RENOVACIÓN LICENCIAS ANTIVIRUS MAIL SERVER (CANTIDAD 300 UNIDADES)** | | |
| **Especificaciones técnicas** | **Características** | **Mínimo exigido** |
| Add-On Kaspersky Security for Mail Server | Actualización de la Consola de Administración y configuración de políticas y tareas<br>Distribución de agentes en equipos presentes en la red que cumplan con los requisitos de software y hardware que permitan una instalación centralizada según criterios del fabricante<br>Actualización de bases de datos de virus durante todo el periodo de licenciamiento<br>Acceso a nuevas versiones del producto<br>Soporte estándar permanente sin costo que incluye: soporte telefónico, vía correo, vía ticket, soporte remoto de lunes a viernes de 8 a 18hs. Acceso a una plataforma de autoayuda, asistencia sin costo dentro de gran asunción durante el periodo de actualización y soporte por parte del fabricante.<br>Certificado de autenticidad del producto<br>Certificado de soporte estándar<br>Capacitación sobre manejo de la solución a las personas presentes durante la actualización | Exigido |
| Duración | 2 años. | |

ASESORIA LEGAL

Nélida R. Aponte de Fischer

**NÉLIDA RAFAELA APONTE DE FISCHER**
CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I.
LA PROVEEDORA

CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I. RUC Nº 80070880

I. N. C. PRESIDENCIA

**ERNESTO JULIÁN BENÍTEZ PETTERS**
INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO
LA CONTRATANTE

## ANEXO II - CONTRATO INC Nº 007 /2023

## PLAN DE ENTREGA

| Ítem | Descripción | Cantidad | Unidad de medida | Lugar de Entrega | Plazo de Entrega |
|---|---|---|---|---|---|
| 3 | Licencias | **Total** | Unidad | Gerencia TIC Administración Central, de lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 14:00 horas. | Los bienes deberán ser entregados en su totalidad dentro de los 30 días de la recepción de la orden de compra. |

## INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO:

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual será: **Acta de Recepción Final**.
Serán presentados 01 (uno) certificado.
Frecuencia: **Según Plan de Entregas**.

**Planificación de Indicadores de Cumplimiento:**

| INDICADOR | TIPO | FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA (se indica la fecha que debe presentar según el PBC) |
|---|---|---|
| **Acta de recepción 1** | **Acta de recepción** | **Dentro de los 10 días siguientes a la provisión de cada servicio requerido.** |

**NÉLIDA RAFAELA APONTE DE FISCHER**
CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I.
LA PROVEEDORA

**ERNESTO JULIÁN BENÍTEZ PETTERS**
INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO
LA CONTRATANTE