# ANDE - ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD

**Asunción, Paraguay**

## CONTRATO N° 5674/2014

# ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE USO, ACTUALIZACIÓN TÉCNICA Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS CORPORATIVOS CONSIST GEM, CONSIST HR Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS, SUSCRITO CON LA FIRMA CONSIST CONSULTORIA, SISTEMAS Y REPRESENTACIONES S.R.L.

## CONTRATACION POR VIA DE LA EXCEPCION N° 204/2014

**Año 2014**

# Prefacio

Este Pliego Estándar para Adquisición de Bienes y/o Prestación de Servicios ha sido preparado por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas para ser utilizado en los procedimientos ordinarios de Contratación Pública Nacional y Concurso de Ofertas y cuando se exija la utilización de pliegos en los procesos realizados por vía de la excepción, regidos por la Ley N° 2051/03 "de Contrataciones Públicas".

Está basado en los Documentos estándar preparados por el Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial y en los Documentos Máster para la Adquisición de Bienes elaborados por los Bancos Multilaterales de Desarrollo y las Organizaciones Financieras Internacionales. El pliego está compuesto por siete secciones destinadas a ser completadas por la Convocante en el respectivo proceso de elaboración y conformación del documento.

Las Secciones de carácter estándar: "INSTRUCCIONES A LOS OFERENTES (IAO)" y las "CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO (CGC)", se encuentran publicadas en el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP – www.contrataciones.gov.py) y forman parte de este Pliego de Bases y Condiciones con todos sus efectos.

En los datos de la Convocatoria de cada llamado en particular que se encuentra en el Portal de Contrataciones Públicas, el Oferente encontrará un vínculo web destinado a descargar las Instrucciones a los Oferentes (IAO) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC), requisito sin el cual no se habilita la descarga del presente documento.

Este documento para Adquisición de Bienes y Servicios ha sido preparado para ser utilizado cuando no se ha llevado a cabo un proceso de precalificación antes de la Contratación.

El formato de este Pliego de Bases y Condiciones, así como la remisión a las secciones estándares al Portal de Contrataciones fue preparado por la DNCP con el objetivo de facilitar a los Compradores y Oferentes la revisión del documento de manera más práctica, y permitir la rápida ubicación de sus secciones y cláusulas esenciales.

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

# ÍNDICE DE CONTENIDO

**Sección I. Datos de la Contratación (DDC)**

Esta sección contiene disposiciones específicas para cada adquisición y complementa las Instrucciones a los Oferentes (IAO).

**Sección II. Criterios de Evaluación y Calificación**

Esta sección detalla los criterios que se utilizarán para establecer la oferta evaluada como la más baja y las calificaciones que deberá poseer el Oferente para ejecutar el contrato.

**Sección III. Suministros Requeridos**

Esta sección incluye la Lista de Bienes o Servicios, Plan de Entregas, las Especificaciones Técnicas, Planos y las Inspecciones y/o Pruebas concernientes a los Bienes a ser adquiridos o Servicios a ser prestados.

**Sección IV. Condiciones Especiales del Contrato (CEC)**

Esta sección incluye cláusulas específicas que son propias para cada contrato y que complementan las Condiciones Generales del Contrato (CGC).

**Sección V. Modelo de Contrato**

Esta sección incluye la pro-forma del Contrato que una vez perfeccionada deberá incluir las correcciones o modificaciones que se hubiesen hecho a la oferta seleccionada y que están permitidas bajo las Instrucciones a los Oferentes, las Condiciones Generales del Contrato y las Condiciones Especiales del Contrato.

**Sección VI. Formularios**

Esta sección contiene los Formularios de la Contratación que el Oferente deberá presentar con la oferta y además las que además son requeridas para la firma del Contrato.

**Sección VII. Anexos**

Esta sección contiene la Lista de Documentos de carácter formal y sustancial a ser presentados por el oferente junto con su oferta, así como las requeridas para la firma del contrato, una vez notificada la adjudicación.

Consist

**Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.**

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

FOJA 065 DCP/DN

# Sección I. Datos de la Contratación (DDC)

**Los numerales a que se hace referencia en la presente Sección, corresponden a las Instrucciones a los Oferentes (IAO), que se encuentran publicadas en el portal de Contrataciones Públicas, y forman parte de los Documentos de la presente Contratación.**

| Cláusula en las IAO | A. Disposiciones Generales |
|---|---|
| **IAO 1.1 a** | La Convocante es: Administración Nacional de Electricidad (ANDE). |
| **IAO 1.1 b** | La descripción y número del llamado a Contratación son: Contratación por Vía de la Excepción ANDE Nº 204/2014 "**Adquisición de Licencia de Uso, Actualización Técnica y Soporte de los Sistemas Corporativos Consist Gem, Consist HR, y la Prestación de Servicios Complementarios**" |
| **IAO 1.1 c** | El identificador (id) del llamado en el Portal de Contrataciones Públicas, es el: **270.514.** |
| **IAO 1.1 d** | El Sistema de Adjudicación de la presente contratación será: **Por la Totalidad.** |
| **IAO 1.1 e** | Los Documentos de la Contratación difundidos a través del Sistema de Información de las Contrataciones Públicas, se detallan a continuación:<br>➢ **Instrucciones a los Oferentes (IAO)**<br>➢ **Condiciones Generales del Contrato (CGC)**<br>**Sección I** – Datos de la Contratación (DDC)<br>**Sección II** – Criterios de Evaluación y Calificación<br>**Sección III** – Suministros Requeridos<br>**Sección IV** – Condiciones Especiales del Contrato (CEC)<br>**Sección V** – Modelo de Contrato<br>**Sección VI** – Formularios<br>**Sección VII** – Anexos<br>**Anexo I** – Documentos que componen la Oferta<br>**Anexo II** – Documentos a presentar para la firma del Contrato<br>Las Instrucciones a los Oferentes (IAO) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC) corresponden a las publicadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas en el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas, las cuales son de uso general para todas las unidades compradoras determinadas en el Art. 1 de la Ley Nº 2.051/03. |



Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

UOC - ANDE FOJA 064 DCP/DNL

| | |
|---|---|
| **IAO 2** | Los Fondos para esta Contratación, se encuentran expresamente previstos en el Rubro 250; Sub Rubro 253 "Derechos de Bienes Intangibles" y Rubro 260; Sub Rubro 261 "De informática y sistemas computarizados"; del Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio 2014.<br>**Fuente de Financiamiento Propia (30).** |
| | **B. Contenido de los Documentos de la Contratación.** |
| **IAO 7.1** | Para **aclaraciones de las ofertas,** solamente, la dirección de la Convocante es:<br>**Dirección:** Avda. España Nº 1268 y Padre Cardozo. Planta Baja. Dpto. de Licitaciones.<br>**Ciudad:** Asunción, Paraguay<br>**Atención:** Administración Nacional de Electricidad – ANDE.<br>**Teléfono:** *(021) 217-2320 - 217-2364*<br>**Fax:** *(021) 200 513.*<br>**Dirección de correo electrónico:** dadli@ande.gov.py<br>**La fecha y hora límites para realizar consultas es:** 28 de Febrero 2014<br>Hasta las 15:00 horas |
| **IAO 7.2** | La Convocante realizará una **Junta de Aclaraciones: NO.** |
| | **C. Preparación de las Ofertas** |
| **IAO 10.1** | La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano. **NO**<br>En forma solo enunciativa y no limitativa, se podrán presentar documentos complementarios y textos impresos en idioma diferente al de origen, pero las partes relevantes de dichos materiales deberán estar acompañadas de una traducción fidedigna al idioma castellano. |
| **IAO 13.1** | Se considerarán ofertas alternativas: **No Aplica.** |
| **IAO 14.2** | Se aplicara la modalidad de Contrato Abierto: **Solo en el caso de los servicios complementarios, numeral 3.7 b) – Sección III.**<br>**Monto Mínimo: G 517.000.000**<br>**Monto Máximo: G 1.034.000.000** |
| **IAO 14.4** | La edición de Incoterms es: **No Aplica.** |

Consist

**Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.**

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

| | |
|---|---|
| **IAO 17.3** | El período de tiempo estimado de funcionamiento de los Bienes (para efectos de repuestos) es: **No Aplica.** |
| **IAO 18.1 (a)** | Autorización del fabricante: **SI.** |
| **IAO 19.1** | El Plazo de Validez de la Oferta será de ciento veinte (**120**) días contados a partir de la fecha de presentación y apertura de las ofertas. |
| **IAO 20.2** | El Porcentaje de Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá ser del cinco por ciento (**5%**) del monto total de la oferta (Sumatoria del monto anual y el monto máximo indicado en el numeral IAO 14.2 para Servicios Complementarios). |
| **IAO 20.2 (f)** | El Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Ofertas será de ciento veinte (**120**) días contado a partir de la fecha de presentación y apertura de ofertas. |
| | **D. Presentación y Apertura de Ofertas** |
| **IAO 23.1** | **Para propósitos de la presentación de las ofertas**, la dirección de la Convocante es:<br>**Atención:** Administración Nacional de Electricidad – ANDE.<br>**Dirección:** Avda. España Nº 1268 y Padre Cardozo. Planta Baja. Dpto. de Licitaciones.<br>**Ciudad:** Asunción, Paraguay.<br>La fecha límite para presentar las ofertas es:<br>**Fecha:** 06 de Marzo 2014<br>**Hora:** ***09:00 hs.*** |
| **IAO 26.1** | **La apertura de las ofertas tendrá lugar en:**<br>Administración Nacional de Electricidad – ANDE.<br>**Dirección:** Avda. España Nº 1268 y Padre Cardozo.<br>Dpto. de Licitaciones. Segundo Piso. Oficina 220.<br>**Ciudad:** Asunción, Paraguay.<br>**Fecha:** 06 de Marzo 2014<br>**Hora:** ***09:15 hs.*** |
| | **F. Adjudicación del Contrato** |
| **IAO 33** | Se solicitará Muestras: **No Aplica.** |

Consist

**Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.**

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

UOC - ANDE FOLIA 062 DCP/DV

| | |
|---|---|
| **IAO 40.1** | La adjudicación se dará a conocer por escrito a cada uno de los oferentes, dentro de los cinco (**5**) días calendario a la fecha de emisión de la Resolución de Adjudicación. |

Consist

**Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.**

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

DOC - ANDE FOLIA 061 DCP/DVM

# Sección II
# Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación

Esta sección complementa las Instrucciones a los Oferentes (IAO). Contiene los criterios que la Convocante utilizará para evaluar una oferta y determinar si un Oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio se utilizará.

**1. Criterios de Evaluación (IAO 31)**

- Se verificará primeramente la presentación de los documentos de carácter sustancial:
  - Formulario de Oferta debidamente completado y firmado.
  - Garantía de Mantenimiento de Oferta debidamente extendida.
  - Documentos que acrediten la identidad del oferente y representación suficiente del firmante de la oferta.
  - Declaración Jurada de no hallarse comprendido en las inhabilidades del Art. 40 y la Declaratoria de integridad del Art. 20 (Res. 330/07).
- Una vez verificada la documentación y analizada la pertinencia de cada uno de los documentos sustanciales mencionados, en caso de que alguno de los oferentes omita la presentación de los mismos o la presente en forma irregular las ofertas serán descalificadas.
- Posteriormente se verificará que se haya proveído la documentación que avale el cumplimiento de los criterios técnicos, legales y financieros conforme a los requisitos de calificación.
- Se seleccionará provisoriamente la oferta más baja la que será analizada en detalle para verificar el cumplimiento de los requisitos de calificación. En caso de que la oferta más baja no cumpla con ellos se la desechará y se analizará la segunda oferta más baja y así hasta llegar a la oferta más solvente que cumpla con todos los requisitos y condiciones y se la propondrá para la adjudicación.
- La Convocante a través de su Comité de Evaluación se reserva el derecho de solicitar los documentos formales que sean necesarios y de solicitar aclaraciones a los oferentes.
- El análisis de las ofertas se basará únicamente en la evidencia documentada requerida por el presente pliego de condiciones.
- A fin de verificar el cumplimiento se utilizará el criterio "cumple" o "no cumple".

**2. Requisitos para Calificación Posterior (IAO 36)**

Después de determinar la oferta evaluada como la más baja, la Convocante efectuará la calificación posterior del Oferente de conformidad con lo establecido en la Cláusula 36 de las IAO, empleando únicamente los requisitos aquí estipulados. Los requisitos que no estén incluidos en el siguiente texto no podrán ser utilizados para evaluar las calificaciones del Oferente.

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

UOC - ANDE FOJA 060 DCP/DV

**Experiencia y Capacidad Técnica**

Se evaluarán las propuestas técnicas proporcionadas por el Oferente conforme a la Cláusula G) del ANEXO I, para determinar si la oferta cumple con las Especificaciones Técnicas que forman parte de los documentos de esta Contratación.

**Cumplimiento del servicio ofertado con las Especificaciones Técnicas**

El servicio ofertado deberá satisfacer los requerimientos indicados en las Especificaciones Técnicas incluidas en la Sección III-Suministros Requeridos.

**3. Margen de Preferencia (IAO 34)**

No Aplica.

**4. Forma de adjudicación**

La adjudicación será efectuada por la Totalidad.

**5. Criterio para desempate de ofertas**

No Aplica.

***Nota***:

Conforme a lo previsto por la Ley de Presupuesto del año en curso los adjudicatarios de los contratos resultantes de los procesos mencionados, deberán inscribirse en el Sistema de Información de Proveedores del Estado, como requisito previo a la emisión del Código de Contratación respectivo, *no siendo la inscripción una exigencia para participar en el proceso.*

Consist

**Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.**

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

UOC - ANDE FOJA 059 DCP/DVN

# Sección III.
# Suministros Requeridos

## 1. Especificaciones Técnicas

Se adjunta a continuación las especificaciones técnicas correspondientes.

## 2. Plan de Entrega (Bienes)

No Aplica.

## 3. Plan de Entrega (Servicios)

El Servicio se refiere a la Garantía de Actualización Técnica y Soporte de los Sistemas Corporativos Consist GEM, Consist HR, identificados en adelante como los PROGRAMAS-PRODUCTO, cuyos módulos componentes constan en los suplementos correspondientes, que actualmente son utilizados por dependencias de la Gerencia Financiera y del Gabinete de la Presidencia. Se contempla además la prestación de servicios complementarios.

**Licencia de Uso**

**3.1.** Cualquier referencia a los PROGRAMAS-PRODUCTO se aplicará de acuerdo a lo especificado en los suplementos que integran este Contrato.

Para los PROGRAMAS-PRODUCTO incluidos en los términos de este Contrato, las partes firmarán Suplementos en los cuales se especificarán los PROGRAMAS-PRODUCTO y las condiciones específicas aplicables.

**3.2.** Los derechos de la ANDE sobre los PROGRAMAS-PRODUCTO se limitarán únicamente al uso destinado a procesar sus propios servicios, en sus propias instalaciones, en las computadoras y modelos especificados para el número máximo de usuarios y sistemas operativos definidos en el campo "ESPECIFICACION DE LA INSTALACION" que consta en el Suplemento correspondiente.

**3.3.** La ANDE podrá sustituir el local de instalación de los PROGRAMAS-PRODUCTO, mediante previo aviso, por escrito, con una anticipación mínima de treinta (30) días calendarios antes de la fecha de mudanza.

**3.4.** La funcionalidad de los PROGRAMAS-PRODUCTO será la que conste en los manuales y documentación pertinentes. El detalle de los manuales y documentaciones deberá constar en un Anexo específico y será entregado a la ANDE a la firma del Contrato, como mínimo en 2 (dos) ejemplares.

**3.5.** Los PROGRAMAS-PRODUCTO contratados serán entregados en medios magnéticos y tendrán su presentación en idioma castellano.

**3.6.** En el caso en que la utilización de los PROGRAMAS-PRODUCTO exceda el número de usuarios o exista alteración del Computador, Modelo o Sistema

UOC - ANDE FOJA 058 DCP/DVN

Operativo especificados en los SUPLEMENTOS, la ANDE está obligada a informar inmediatamente la nueva situación al Proveedor para la regularización del Contrato, estableciendo si fuere el caso, los nuevos precios para los PROGRAMAS-PRODUCTO y para los servicios de Soporte y Actualización Técnica.

**3.7** Los Servicios tendrán el siguiente alcance:

**a) Garantía de Actualización Técnica y Soporte:**

El concepto de ***Garantía de Actualización Técnica y Soporte***, contempla los servicios prestados por el Proveedor, que abarcarán los siguientes aspectos: Puesta a disposición de la ANDE de las nuevas versiones de los PROGRAMAS-PRODUCTO lanzadas al mercado, su instalación, configuración, parametrización, pruebas y puesta en producción, conjuntamente con los técnicos de ANDE. Asimismo, el asesoramiento en su utilización y la asistencia técnica y soporte en la evaluación, seguimiento y corrección de cualquier evento anormal que se registrare con los PROGRAMAS-PRODUCTO, durante la etapa de Producción de los mismos.

Los costos relacionados a este servicio, sean estos prestados por consultores locales o externos del Proveedor, están completamente cubiertos por el pago anual establecido en los puntos **4.2 del Suplemento 01 y 4.2 del Suplemento 02.**

**b) Servicios Complementarios**

**Consultoría de Migración, Implantación y Desarrollo:** Los conceptos de Consultoría de Migración, Implantación y Desarrollo se refieren a los servicios prestados por el Proveedor y que abarcarán los siguientes aspectos: Relevamiento de datos, análisis y estudio de factibilidad de implementación, elaboración de propuestas alternativas, incorporación y/o adaptación de funcionalidades, programas y salidas impresas específicas solicitadas por la ANDE, como así también, las simulaciones pertinentes, pruebas, parametrización, migración de datos e instalación tanto en Ambiente de Desarrollo, como en Ambiente de Producción.

Los costos relacionados a este servicio, sean estos prestados por consultores locales o externos del Proveedor, serán facturados conforme a los precios establecidos en los Suplementos correspondientes.

**3.8.** Durante el periodo de Garantía de Actualización Técnica y Soporte, el Proveedor prestará a la ANDE soporte técnico "in situ" para el uso de los PROGRAMAS-PRODUCTO a través de los consultores locales designados. Este servicio también podrá realizarse vía correo electrónico y/o vía telefónica, y deberá estar disponible para la ANDE, como mínimo, durante el horario de oficina establecido, que abarca el lapso desde las 07:00 horas hasta las 16:00 horas, en forma diaria, pudiendo también ser requerido fuera de dicho horario. El soporte técnico incluirá asistencia, acompañamiento y aclaraciones a los usuarios en el uso de las funcionalidades propias del Sistema, sin costo adicional para la ANDE. La utilización de consultores externos para el soporte técnico se realizará con previa comunicación y aprobación por parte de la ANDE.

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

UOC - ANDE FOJA 057 DCP/DV

**3.9.** Asimismo, el Proveedor proveerá versiones actualizadas de los PROGRAMAS-PRODUCTO liberados para el mercado, sin costo adicional y comunicará a la ANDE, de oficio, vía nota formal, la disponibilidad de cada nueva versión de los PROGRAMAS-PRODUCTO, lanzada al mercado. También proporcionará oportunamente a la ANDE, sin costo adicional, las informaciones y entrenamiento pertinentes en lo que respecta a las nuevas funcionalidades incorporadas a dichos PROGRAMAS-PRODUCTO.

**3.10.** El Proveedor coordinará con la ANDE las actividades de entrenamiento para los usuarios, relativas al uso de los PROGRAMAS-PRODUCTO. Los aspectos a coordinar, comprenden: las fechas de inicio y fin, la metodología de entrenamiento, el local y la cantidad de asistentes. Los costos serán indicados en el suplemento correspondiente.

**3.11.** Previo al entrenamiento de cada módulo, el Proveedor presentará formalmente a la ANDE, con al menos una semana de antelación, un contenido detallado de los tópicos a ser desarrollados durante el curso de entrenamiento para su verificación. Los casos y ejemplos propios de ANDE, serán suministrados al Proveedor, previamente a su exposición a los participantes.

**3.12.** Finalizado el entrenamiento correspondiente a cada módulo, el Proveedor expedirá, a solicitud de la ANDE, las respectivas constancias de participación a los asistentes, sin costo adicional.

**3.13.** El Proveedor pondrá a disposición de la ANDE los servicios de Consultoría y/o Servicios Técnicos opcionales cuyos costos y condiciones de pago serán indicadas en los Suplementos correspondientes.

En todas sus relaciones con el Proveedor, la ANDE estará representada por la Oficina de Apoyo a la Gestión de la Sub Gerencia de Finanzas de la ANDE o por la persona o dependencia que ésta indique.

## 3. Planos y Diseños

No Aplica.

Consist

**Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.**

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

DOC - ANDE FOLIA 056 DCP/DN

| ANDE | ESPECIFICACIONES TÉCNICAS<br>Nº SGF/OAG/1/2014 | |
|---|---|---|
| | Gerencia Financiera – Sub Gerencia de Finanzas – Oficina de Apoyo a la Gestión de la Sub Gerencia de Finanzas | Hoja: 1/4 |

**Referencia: Actualización Técnica y Soporte de Programas-Producto y Prestación de Servicios Complementarios.----**

## Objeto:

El objeto de la presente E.E.T.T. es el de establecer las condiciones mínimas que se deben cumplir para la cobertura de los servicios de *Actualización Técnica y Soporte* del Sistema de Gestión Financiera CONSIST GEM, de Recursos Humanos CONSIST HR y de los *Servicios Complementarios.*

## De las especificaciones técnicas obligatorias:

El proveedor deberá especificar, concretamente, en su propuesta de concesión de ***Garantía de Actualización Técnica y Soporte*** del Sistema de Gestión Financiera Consist GEM y Sistema de Liquidación de Haberes y Administración de Recursos Humanos – Consist HR, y para la prestación de los ***Servicios Complementarios***, los requisitos detallados en la presente Especificación Técnica. Además deberá completar, obligatoriamente, la Planilla de Datos Garantizados que se provee.

| 1. | SISTEMA DE GESTIÓN FINANCIERA CONSIST GEM | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Tópico especificado** | **Especificación Técnica** | **Cantidad de usuarios** | **Requerido** |
| 1.1. | Conformación | Módulos que debe incluir:<br>• Catastro de Entidades<br>• Contabilidad<br>• Cuentas a Pagar<br>• Tesorería<br>• Flujo de Caja<br>• Compras<br>• Stock y Recepción de Materiales<br>• Activo Fijo | NA | **Sí** |
| 1.2. | Versión | 2.11. o superior | NA | **Sí** |
| 1.3. | Sistema Operacional | UNIX | NA | **Sí** |
| 1.4. | Tipo de acceso | Multiusuario | **64 (como mínimo)** | **Sí** |
| 1.5. | Configuración | Integrado y parametrizable, conforme a los requerimientos de los usuarios. | NA | **Sí** |
| 1.6. | Ambiente de instalación | Visual – (WINDOWS o similar) | NA | **Sí** |
| 1.7. | Base de Datos | ORACLE - Versión 8I o superior | NA | **Sí** |
| 1.8. | Seguridad | A definirse bajo diferentes criterios (usuarios, datos, perfiles, etc.). Debe incluir registros de accesos y Logs de errores. | NA | **Sí** |

| **Preparado por:** _____ | **Aprobado por:**_____ | **Vo B( Dpto.:**_____ | |
|---|---|---|---|
| | | Oscar R. Pereira Bogarín<br>GF – DMG | Lic. Ermelinda E. Fernández F.<br>Auditor |
| **Fecha:** / / | **Fecha:** / / | **Fecha:** / / | |

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

UOC - ANDE FOJA 055 DCP/DNV

| ANDE | ESPECIFICACIONES TÉCNICAS<br>N° SGF/OAG/1/2014 | |
|---|---|---|
| | Gerencia Financiera – Sub Gerencia de Finanzas – Oficina de Apoyo a la Gestión de la Sub Gerencia de Finanzas | Hoja: 2/4 |

**Referencia: Actualización Técnica y Soporte de Programas-Producto y Prestación de Servicios Complementarios.----**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1.9. | Integración Contable | Vía interfase o automática. | NA | Sí |
| 1.10. | Programación de tareas | Agendable, para ejecución automática de procesos. | NA | Sí |
| 1.11. | Programas y Reportes Específicos | Programas y reportes específicos de ANDE, que a la fecha de renovación del contrato, se hallen implementados y/o en etapa de desarrollo. | NA | Sí |
| 1.12. | Licencia de Uso | Válida, por todo el periodo que se encuentre vigente el contrato. | NA | 1(un) año |
| 1.13. | Garantía de Actualización Técnica y Soporte | Válida, por todo el periodo que se encuentre vigente el contrato. | NA | 1 (un) año |
| **2.** | **SISTEMA DE LIQUIDACIÓN DE HABERES Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – CONSIST HR** | | | |
| 2.1. | Conformación | Módulos que debe incluir:<br>1. Gestión de Personal<br>2. Gestión de Liquidación de Sueldos<br>3. Gestión de Beneficios<br>4. Gestión de Recursos Humanos<br>5. Gestión de Sistema<br>6. Gestión de Tablas<br>7. Gestión de Informaciones<br>8. Gestión de Funciones Legales<br>9. Gestión de Seguridad y Medicina del trabajo.<br>10. Control de Frecuencia<br>11. Auto Atención | NA | Sí |
| 2.2. | Versión | 3.4.0 o superior | NA | Sí |
| 2.3. | Sistema Operacional | UNIX | NA | Sí |
| 2.4. | Tipo de acceso | Multiusuario | 64 (como mínimo) | Sí |
| 2.5. | Configuración | Integrado y parametrizable, conforme a los requerimientos de los usuarios. | NA | Sí |
| 2.6. | Ambiente de instalación | WEB | NA | Sí |
| 2.7. | Base de Datos | ADABAS C, MS-SQL Server, Oracle | NA | Sí |

| Preparado por: _____ | Aprobado por: _____ | Vo B. Dpto.: _____ | |
|---|---|---|---|
| Fecha: / / | Fecha: / / | Oscar R. Pereira Bogarín<br>GF - OMG<br>Fecha: / / | Lic. Ermelinda E. Fernández F.<br>Auditor |

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

ANDE

# ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
## N° SGF/OAG/1/2014

Gerencia Financiera – Sub Gerencia de Finanzas – Oficina de Apoyo a la Gestión de la Sub Gerencia de Finanzas

Hoja: 3/4

UOC - ANDE FOJA 054 DCP/DVM

**Referencia: Actualización Técnica y Soporte de Programas-Producto y Prestación de Servicios Complementarios.----**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2.8. | Seguridad | A definirse bajo diferentes criterios (usuarios, datos, perfiles, etc.). Debe incluir registros de accesos y Logs de errores. | NA | Sí |
| 2.9. | Integración Contable | Vía Interfase o automática | NA | Sí |
| 2.10. | Programas y Reportes Específicos | Programas y reportes específicos desarrollados para la ANDE, que a la fecha de la renovación del contrato, se encuentren implementados y/o en etapa de desarrollo. | NA | Sí |
| 2.11. | Licencia de Uso | Válida por el periodo vigente del contrato. | NA | 1(un) año |
| 2.12. | Garantía de Actualización Técnica y Soporte | Válida por el periodo vigente del contrato. | NA | 1 (un) año |
| **3.** | **SERVICIOS TÉCNICOS COMPLEMENTARIOS** | | | |
| 3.1. | Consultoría de Implantación/Migración - Costo unitario (por hora) | Conforme a cronograma a ser definido con ANDE:<br>• Creación/modificación de Eventos.<br>• Migración de datos a la base de datos del Sistema.<br>• Evaluación de factibilidad de incorporación de adecuaciones solicitadas por ANDE.<br>• Modificación del código fuente.<br>• Parametrización del Sistema (definición de variables, tablas, campos).<br>• Preparación de archivos p/migración (Verificación de contenido, corrección de errores, organización, remisión).<br>• Pruebas y homologación de funcionalidades nuevas (solicitadas) en Producción y Desarrollo.<br>• Relevamiento de datos p/desarrollo/implementación de nuevas funcionalidades/módulos (revisión de modelos de documentos y antecedentes, otras fuentes, entrevistas, etc.) | NA | Sí |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Preparado por:** _____ | **Aprobado por:**_____ | **Vo B. Dpto.:**_____ | |
| **Fecha:** / / | **Fecha:** / / | Oscar R. Pereira Bogarín<br>GF - OMG<br>**Fecha:** / / | Lic. Ermelinda E. Fernández<br>Auditor |

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

DOC - ANDE FOJA 053 DCP/DVN

| ANDE | ESPECIFICACIONES TÉCNICAS<br>N° SGF/OAG/1/2014 | |
|---|---|---|
| | Gerencia Financiera – Sub Gerencia de Finanzas – Oficina de Apoyo a la Gestión de la Sub Gerencia de Finanzas | Hoja: 4/4 |

**Referencia: Actualización Técnica y Soporte de Programas-Producto y Prestación de Servicios Complementarios.----**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | • Actualización de librerías y programas en Desarrollo y Producción. p/ instalación de adecuaciones solicitadas por ANDE. | | |
| 3.2. | Consultoría de Desarrollo - Costo unitario (por hora) | Conforme a cronograma a ser definido con ANDE:<br>• Desarrollo/Modificación de programas específicos (nuevas ventanas, campos, consultas, reportes, etc.) | NA | **Sí** |
| 3.3. | Actividades de Entrenamiento - Costo unitario (por día) | • Se establecerá una fase de entrenamiento por cada Módulo integrante del Sistema.<br>• Deberá ser desarrollado en idioma Español.<br>• Será desarrollado en las instalaciones de ANDE<br>• Los manuales digitales e impresos serán proveídos, íntegramente, por la firma CONSULTORA y estarán redactados en idioma Español. | A ser acordado con ANDE | **Sí** |

NA= No aplicable.

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Preparado por:** _____ | **Aprobado por:**_____ | **Vo B. Dpto.:**_____<br>Oscar R. Pereira Bogarín<br>GF - OMG | |
| **Fecha:** / / | **Fecha:** / / | **Fecha:** / / | |

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

052 DEPIDI

ANDE

# Planilla de Datos Garantizados

**Gerencia Financiera – Sub Gerencia de Finanzas – Oficina de Apoyo a la Gestión de la Sub Gerencia de Finanzas**

**Hoja:** 1/4

**Referencia: Actualización Técnica y Soporte de Programas-Producto y Prestación de servicios complementarios.**

| 1. | SISTEMA DE GESTIÓN FINANCIERA CONSIST GEM | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Tópico especificado** | **Especificación Técnica** | **Cantidad de usuarios** | **GARANTIZADO** |
| 1.1. | Conformación | Módulos que debe incluir:<br>• Catastro de Entidades<br>• Contabilidad<br>• Cuentas a Pagar<br>• Tesorería<br>• Flujo de Caja<br>• Compras<br>• Stock y Recepción de Materiales<br>• Activo Fijo | NA | Sí |
| 1.2. | Versión | 2.11. o superior | NA | Sí |
| 1.3. | Sistema Operacional | UNIX | NA | Sí |
| 1.4. | Tipo de acceso | Multiusuario | **64 (como mínimo)** | Sí |
| 1.5. | Configuración | Integrado y parametrizable, conforme a los requerimientos de los usuarios. | NA | Sí |
| 1.6. | Ambiente de instalación | Visual – (WINDOWS o similar) | NA | Sí |
| 1.7. | Base de Datos | ORACLE - Versión 8I o superior | NA | Sí |
| 1.8. | Seguridad | A definirse bajo diferentes criterios (usuarios, datos, perfiles, etc.). Debe incluir registros de accesos y Logs de errores. | NA | Sí |
| 1.9. | Integración Contable | Vía interfase o automática. | NA | Sí |
| 1.10. | Programación de tareas | Agendable, para ejecución automática de procesos. | NA | Sí |
| 1.11. | Programas y Reportes Específicos | Programas y reportes específicos de ANDE, que a la fecha de renovación del contrato, se hallen implementados y/o en etapa de desarrollo. | NA | Sí |
| 1.12. | Licencia de Uso | Válida, por todo el periodo que se encuentre vigente el contrato. | NA | Sí |
| 1.13. | Garantía de Actualización Técnica y Soporte | Válida, por todo el periodo que se encuentre vigente el contrato. | NA | Sí |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Preparado por:** _____ | **Aprobado por:**_____ | **Vo B. Dpto.:**_____<br>Oscar R. Pereira Bogarín<br>GF - OMG | |
| **Fecha:** / / | **Fecha:** / / | **Fecha:** / / | |

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

FOJA 051 DCP/DVM

ANDE

# Planilla de Datos Garantizados

**Gerencia Financiera – Sub Gerencia de Finanzas – Oficina de Apoyo a la Gestión de la Sub Gerencia de Finanzas**

**Hoja:** 2/4

**Referencia: Actualización Técnica y Soporte de Programas-Producto y Prestación de servicios complementarios.**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **2.** | **SISTEMA DE LIQUIDACIÓN DE HABERES Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – CONSIST HR** | | | |
| 2.1. | Conformación | Módulos que debe incluir:<br>1. Gestión de Personal<br>2. Gestión de Liquidación de Sueldos<br>3. Gestión de Beneficios<br>4. Gestión de Recursos Humanos<br>5. Gestión de Sistema<br>6. Gestión de Tablas<br>7. Gestión de Informaciones<br>8. Gestión de Funciones Legales<br>9. Gestión de Seguridad y Medicina del trabajo.<br>10. Control de Frecuencia<br>11. Auto Atención | NA | Sí |
| 2.2. | Versión | 3.4.0 o superior | NA | Sí |
| 2.3. | Sistema Operacional | UNIX | NA | Sí |
| 2.4. | Tipo de acceso | Multiusuario | **64 (como mínimo)** | Sí |
| 2.5. | Configuración | Integrado y parametrizable, conforme a los requerimientos de los usuarios. | NA | Sí |
| 2.6. | Ambiente de instalación | WEB | NA | Sí |
| 2.7. | Base de Datos | ADABAS C, MS-SQL Server, Oracle | NA | Sí |
| 2.8. | Seguridad | A definirse bajo diferentes criterios (usuarios, datos, perfiles, etc.). Debe incluir registros de accesos y Logs de errores. | NA | Sí |
| 2.9. | Integración Contable | Vía Interfase o automática | NA | Sí |
| 2.10. | Programas y Reportes Específicos | Programas y reportes específicos desarrollados para la ANDE, que a la fecha de la renovación del contrato, se encuentren implementados y/o en etapa de desarrollo. | NA | Sí |
| 2.11. | Licencia de Uso | Válida por el periodo vigente del contrato. | NA | Sí |
| 2.12. | Garantía de Actualización Técnica y Soporte | Válida por el periodo vigente del contrato. | NA | Sí |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Preparado por:** _____ | **Aprobado por:**_____ | **Vo B. Dpto.:**_____ | |
| | | Oscar R. Ferreira Rogarín<br>GF - CMG | |
| **Fecha:** / / | **Fecha:** / / | **Fecha:** / / | |

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

FOJA 050 DCP/DVN

| ANDE | Planilla de Datos Garantizados | |
|---|---|---|
| | Gerencia Financiera – Sub Gerencia de Finanzas – Oficina de Apoyo a la Gestión de la Sub Gerencia de Finanzas | Hoja: 3/4 |

**Referencia: Actualización Técnica y Soporte de Programas-Producto y Prestación de servicios complementarios.**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **3.** | **SERVICIOS TÉCNICOS COMPLEMENTARIOS** | | | |
| 3.1. | Consultoría de Implantación/Migración - Costo unitario (por hora) | Conforme a cronograma a ser definido con ANDE:<br>• Creación/modificación de Eventos.<br>• Migración de datos a la base de datos del Sistema.<br>• Evaluación de factibilidad de incorporación de adecuaciones solicitadas por ANDE.<br>• Modificación del código fuente.<br>• Parametrización del Sistema (definición de variables, tablas, campos).<br>• Preparación de archivos p/migración (Verificación de contenido, corrección de errores, organización, remisión).<br>• Pruebas y homologación de funcionalidades nuevas (solicitadas) en Producción y Desarrollo.<br>• Relevamiento de datos p/desarrollo/implementación de nuevas funcionalidades/módulos (revisión de modelos de documentos y antecedentes, otras fuentes, entrevistas, etc.)<br>• Actualización de librerías y programas en Desarrollo y Producción. p/ instalación de adecuaciones solicitadas por ANDE. | NA | Sí |
| 3.2. | Consultoría de Desarrollo - Costo unitario (por hora) | Conforme a cronograma a ser definido con ANDE:<br>• Desarrollo/Modificación de programas específicos (nuevas ventanas, campos, consultas, reportes, etc.) | NA | Sí |
| 3.3. | Actividades de | • Se establecerá una fase de entrenamiento | A ser | Sí |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Preparado por:** _____ | **Aprobado por:**_____ | **Vo B. Dpto.:**_____ | |
| **Fecha:** / / | **Fecha:** / / | Oscar R. Pereira Bogarín<br>GF – GMG<br>**Fecha:** / | |

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

FOLIO 049 DCP/DVM

| ANDE | Planilla de Datos Garantizados | |
|---|---|---|
| | Gerencia Financiera – Sub Gerencia de Finanzas – Oficina de Apoyo a la Gestión de la Sub Gerencia de Finanzas | Hoja: 4/4 |

**Referencia: Actualización Técnica y Soporte de Programas-Producto y Prestación de servicios complementarios.**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Entrenamiento - Costo unitario (por día) | por cada Módulo integrante del Sistema.<br>• Deberá ser desarrollado en idioma Español.<br>• Será desarrollado en las instalaciones de ANDE<br>• Los manuales digitales e impresos serán proveídos, íntegramente, por la firma CONSULTORA y estarán redactados en idioma Español. | acordado con ANDE | |

**NA**= No aplicable.

| Preparado por: _____ | Aprobado por:_____ | Vo B. Dpto.: _____ | |
|---|---|---|---|
| | | Oscar R. Ferreira Bogarín<br>GF - OMG | |
| Fecha: / / | Fecha: / / | Fecha: / / | |

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaria General

UOC ANDE FOJA 048 DCP/DV

# Sección IV
# Condiciones Especiales del Contrato (CEC)

Las siguientes Condiciones Especiales del Contrato (CEC) complementarán y/o enmendarán las Condiciones Generales del Contrato (CGC) que se encuentran publicadas en el Portal de Contrataciones Públicas y que forman parte de los documentos de la Contratación. En caso de haber conflicto, las provisiones aquí dispuestas prevalecerán sobre las de las CGC.

| | |
|---|---|
| **CGC 1.1(i)** | El Contratante es: **Administración Nacional de Electricidad (ANDE).** |
| **CGC 4.2 (b)** | La versión de la edición de los Incoterms será: **No Aplica.** |
| **CGC 7.1** | Para **notificaciones,** la dirección del Contratante será:<br>Atención: Administración Nacional de Electricidad (ANDE)<br>Dirección: Avda. España 1268 y Padre Cardozo.<br>Ciudad: Asunción, Paraguay.<br>Teléfono: *(021) 211-001/20.*<br>Dirección de correo electrónico: ande@ande.gov.py<br>Horario de Atención: Lunes a Viernes de 07:00 a 15:00 Hs. |
| **CGC 9.5** | **Mecanismos Formal de Resolución de Conflictos**<br>Se dará participación a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas a través del procedimiento de avenimiento previsto en el Capítulo VIII de la Ley 2051/03, de no existir acuerdo, las Partes Contratantes, someterán las diferencias que puedan surgir en el cumplimiento, aplicación e interpretación de este Contrato, a los Tribunales Paraguayos, estableciéndose a dicho fin la jurisdicción de los Tribunales en lo Civil y Comercial de la Ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay.No se recurrirá al Procedimiento del Arbitraje. |
| **CGC 11.1** | **Documentos de Embarque:** No Aplica. |
| **CGC 13.1** | **Responsabilidad del Proveedor**<br>A más de lo enunciado en las CGC y los respectivos Suplementos, es de exclusiva responsabilidad del Proveedor:<br>**1)** Durante la vigencia de la Garantía de Actualización Técnica y Soporte, el Proveedor corregirá sin desembolso adicional para la ANDE, cualquier error en los PROGRAMAS-PRODUCTO y en los programas, funcionalidades y reportes específicos de la ANDE que se encuentren en etapa de producción, que hayan sido desarrollados por el Proveedor. A tales efectos el Proveedor pondrá a disposición de la ANDE, los procedimientos y/o herramientas necesarias como ser: instrucciones SQL's para extracción y corrección de datos, programas de propósito específico, entre otros, sin costo adicional para la ANDE. |



Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

FOJA 047 DCP/DV

2) El Proveedor atenderá los reclamos relativos a errores y/o anormalidades surgidas durante la etapa de Producción de los PROGRAMAS-PRODUCTO; programas, funcionalidades y reportes específicos de la ANDE desarrollados por el Proveedor, conforme al siguiente procedimiento:

a) La ANDE efectuará una primera evaluación del evento a fin de determinar si el mismo es atribuible, exclusivamente, a problemas operativos surgidos por el incorrecto manejo de los PROGRAMAS-PRODUCTO.

b) Si el evento requiriese la intervención del Proveedor, la ANDE pondrá a conocimiento de los consultores locales la ocurrencia del mismo, vía correo electrónico y/o vía telefónica, de tal forma que estos, en forma inmediata (en el día), presten el soporte técnico pertinente. Durante el lapso que dure la resolución del evento, y si fuere el caso, el Proveedor propondrá un plan de contingencia que garantice, mínimamente, la continuidad de los procesos soportados por los PROGAMAS-PRODUCTO. Dicho plan será evaluado y aprobado por la ANDE, previo a su implementación.

c) Evaluado y diagnosticado el problema, el Proveedor determinará las actualizaciones, ajustes, configuraciones y/o definiciones que deban ser realizadas de tal forma a subsanar el inconveniente, actividad que deberá ser comunicada y coordinada con la ANDE.

d) Previo a la comunicación y puesta a disposición de la ANDE de la solución del inconveniente suscitado, el Proveedor realizará las verificaciones y pruebas pertinentes sobre aquellas funcionalidades y/o programas que hayan sido reportados con errores.

e) Los procedimientos de resolución de problemas, errores y/o anormalidades de los PROGRAMAS-PRODUCTO, como así también los planes de contingencia aplicados en cada caso, serán convenientemente documentados por el Proveedor en la modalidad que considere más apropiada, con el objetivo de contar con antecedentes de soporte para dar a la ANDE respuestas rápidas al momento de analizar y resolver las situaciones antes indicadas.

3) Teniendo en cuenta que los PROGRAMAS-PRODUCTO comercializados por el Proveedor son de tecnología reciente y desarrollo intelectual, la ANDE acepta que la indemnización máxima (incluyendo pérdidas y cualquier daño por lucro cesante), eventualmente objetada por la ANDE en razón de eventual defecto constatado en los PROGRAMAS-PRODUCTO, se limite a los valores efectivamente pagados de los PROGRAMAS-PRODUCTO en los últimos doce (12) meses (incluyendo contratos anteriores, si existiere).

Se considera además esta limitación, si fuere comprobado que la ANDE no realizó un adecuado uso de los PROGRAMAS-PRODUCTO y los inconvenientes surgidos no se deban a problemas propios de los mismos. El Proveedor no asumirá ninguna otra responsabilidad por cualquier otro producto o servicio, salvo lo indicado en el párrafo siguiente de esta Cláusula.

4) El Proveedor garantiza a la ANDE que el objeto del presente Contrato no infringe ninguna patente, derecho autoral, o "trade-secret", responsabilizándose por las pérdidas, inclusive honorarios de abogados, costos y gastos resultantes de cualquier proceso judicial o juicio iniciado contra la ANDE, por acusación de la especie, debiendo citarse al Proveedor para comparecer al proceso de la mejor forma permitida en derecho.

| | |
|---|---|
| **CGC 12** | 5) El Proveedor garantizará el correcto funcionamiento de las funcionalidades de las nuevas versiones de los PROGRAMAS-PRODUCTO que vinieren a actualizar las utilizadas por ANDE. Dicha garantía, que se documentará por escrito con la entrega de cada actualización, debe cubrir los siguientes puntos:<br>a) Las funcionalidades ya existentes en la versión utilizada antes de la actualización, siempre de acuerdo con los manuales que contienen las directivas de implantación y operación.<br>b) Los específicos utilizados por ANDE (programas y reportes), con todas las funcionalidades desarrolladas por el Proveedor, ya existentes en la versión utilizada antes de la actualización.<br>6) Para las sucesivas actualizaciones de versión, el Proveedor considerará lo establecido en el punto anterior, por lo que deberá realizar las modificaciones, ajustes previos, inserción de los programas específicos, reportes y todo tipo de funciones ya existentes en la versión utilizada antes de la actualización. A tales efectos y de manera a asegurar la correcta previsión y correcto funcionamiento de todas las funcionalidades específicas de la ANDE, el Proveedor deberá presentar por escrito un protocolo de pruebas detallado, que será aprobado por la ANDE.<br>7) El Proveedor deberá realizar las pruebas pertinentes, en un ambiente con los recursos técnicos similares al de instalación y/o actualización final, de manera a realizar ajustes mínimos en el momento de su instalación/parametrización.<br>8) El Proveedor no podrá utilizar los datos de la ANDE para cualquier fin, sin autorización anticipada y formal de la ANDE.<br>9) El Proveedor garantiza que los PROGRAMAS PRODUCTO serán adaptados para satisfacer las necesidades de la ANDE, a través de servicios de consultoría disponibles de acuerdo con las especificaciones de los Suplementos.<br>Previo a la ejecución de los trabajos de adaptación, el Proveedor en coordinación con la ANDE, deberá presupuestar cada caso y establecer el tiempo máximo para la culminación del trabajo, que será documentado a través de la emisión de las respectivas ORDENES DE SERVICIO, que deberán ser aprobadas previamente por la ANDE.<br>10) Teniendo en cuenta que la ANDE requiere programas específicos para adecuar los aplicativos a sus necesidades, el Proveedor deberá efectuar el desarrollo y puesta a punto de dichos programas, por lo que se deberá incluir esta tarea en el cronograma de implantación y/o conversión de los PROGRAMAS-PRODUCTO.<br>11) Para los programas específicos nuevos solicitados por la ANDE, y que no formen parte del cronograma de implantación de nuevos módulos o que correspondan a módulos en producción, el Proveedor deberá presupuestar y establecer el tiempo máximo para la culminación de los trabajos, a través de la emisión de las respectivas ORDENES DE SERVICIO, que deberán ser aprobadas previamente por la ANDE. |

Lic. GRACIELA VERA
Secretaria General

12) El Proveedor integrará con personal de calificación adecuada cada una de las distintas comisiones a ser creadas de común acuerdo con la ANDE para la implantación de los sistemas. La ANDE se reserva el derecho de solicitar la sustitución de los profesionales designados por el Proveedor para los servicios a ser realizados.

*Las tareas de carácter administrativo que deban realizar los Consultores Locales o Externos, propias del manejo interno del Proveedor, deberán ser desarrolladas de manera que no interfieran o se superpongan con las actividades programadas con la ANDE.*

**Responsabilidad de la Contratante**

Además de las responsabilidades y obligaciones previstas en el presente Contrato y los respectivos Suplementos, la ANDE asume las siguientes responsabilidades:

1) La ANDE se compromete por sí y por todos sus empleados, agentes, funcionarios, subsidiarios y/o afiliados a no revelar, duplicar, copiar, reproducir, autorizar y/o permitir el uso de los PROGRAMAS-PRODUCTO por terceros. Queda expresamente prohibido cualquier trabajo, acción o procedimiento de ingeniería reversa.

2) La ANDE podrá hacer la cantidad de copias de seguridad "BACKUP" de los PROGRAMAS-PRODUCTO que considere necesario, para su seguridad y protección contra accidentes, quedando expresamente prohibido el uso y utilización de la copia para otros fines, tales como: venta, cesión, sublicenciamiento y/o cualquier otro acto de transferencia.

3) Siempre que haya códigos-fuentes de los PROGRAMAS-PRODUCTO instalados, su acceso y uso serán exclusivos de los técnicos del Proveedor, debiendo la ANDE, además de respetar este precepto, observar inclusive que:

   a) No podrá efectuarse ninguna modificación en los PROGRAMAS-PRODUCTO y códigos-fuentes instalados, sin el consentimiento expreso del Proveedor.

   b) Cualquier modificación efectuada por la ANDE en los PROGRAMAS-PRODUCTO y sus códigos-fuentes serán de titularidad del Proveedor.

4) El ambiente operativo necesario para la ejecución de los PROGRAMAS-PRODUCTO en las instalaciones especificadas en los Suplementos correspondientes, es de responsabilidad de la ANDE.

5) La ANDE reconoce el carácter de no-exclusividad de su Licencia de Uso de los PROGRAMAS-PRODUCTO.

6) La ANDE es responsable de la aplicación y de los resultados obtenidos por el uso de los PROGRAMAS-PRODUCTO concedidos por el Proveedor en razón de este Contrato, siempre y cuando tales resultados hayan sido generados mediante el procesamiento de datos a través de funcionalidades del Sistema debidamente instaladas, homologadas y entregadas a la ANDE y siguiendo las instrucciones de utilización del Sistema, conforme indicado por el Proveedor.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

024

FOJA 044 DCP/DN

| | |
|---|---|
| | 7) La ANDE se compromete a mantener el más absoluto y completo sigilo de las INFORMACIONES CONFIDENCIALES durante la vigencia de este Contrato, y por un (1) año más después del término del mismo.<br><br>Se consideran INFORMACIONES CONFIDENCIALES a las informaciones de carácter técnico o comercial del Proveedor de los PROGRAMAS-PRODUCTO que, si son divulgadas al público o a terceros, puedan resultar en perjuicios a sus titulares.<br><br>*8)* La ANDE solamente podrá utilizar los PROGRAMAS-PRODUCTO para un número mayor de usuarios si fuera el caso o migrarlos para otro ambiente de instalación mediante previa y expresa comunicación al Proveedor, para regularizar la Licencia de Uso para las nuevas condiciones de utilización a través de la firma de una Orden de Cambio contractual y el pago de la diferencia si la hubiere. |
| **CGC 13.1** | **<u>Precios del Contrato</u>**<br><br>A mas de lo establecido en las CGC, se incluyen las disposiciones referentes a los precios del Contrato:<br><br>1) Los precios se establecerán en los Suplementos correspondientes, y se les agregarán los impuestos que estén en vigor para las operaciones descriptas a la fecha de la facturación, conforme legislación vigente.<br><br>2) Los valores mencionados en los Suplementos de este Contrato, no incluyen posibles variaciones de políticas de cambio y/o arancelaria que los afecten directamente, por lo que quedan sujetos en todo al texto del Contrato y los Suplementos.<br><br>3) La ANDE podrá optar por la condición técnica de "migrar" o trasladarse a otra especificación de instalación, cuyo precio de los PROGRAMAS-PRODUCTO sea más elevado, siempre que los PROGRAMAS-PRODUCTO sean comercializados por el Proveedor, mediante la Orden de Cambio contractual que identifique la nueva especificación de instalación, así como los valores adicionales a ser pagados por la ANDE en los términos de la Tabla de Precios del Proveedor que esté rigiendo en el momento de la "migración".<br><br>4) Los precios de los PROGRAMAS-PRODUCTOS están basados en número de usuarios informado por la ANDE y establecido en los Suplementos correspondientes. Cada doce (12) meses la ANDE se compromete, a través de carta enviada al Proveedor, a informar/actualizar el número de Usuarios. |

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

| | |
|---|---|
| **CGC 14.1; 14.2 y 14.3** | **<u>Condiciones de Pago</u>**<br>**<u>Las formas y condiciones de pago al Proveedor en virtud del Contrato serán las siguientes:</u>**<br>**<u>El pago de las facturas se hará de la siguiente manera:</u>**<br>1) Las condiciones de pago se establecerán en los Suplementos correspondientes, y se les agregarán los impuestos que estén en vigor para las operaciones descriptas a la fecha de la facturación, conforme legislación vigente.<br>2) Los valores serán facturados en guaraníes conforme a lo establecido en los respectivos Suplementos.<br>3) El Proveedor cobrará los valores previstos en los Suplementos, mediante la presentación a la ANDE de las facturas correspondientes, conforme a las disposiciones de la Ley Nº 2421/04 y sus reglamentaciones.<br>4) El pago se hará dentro de los sesenta (60) días de la presentación de las facturas legales correspondiente a los servicios realizados. Dichas facturas deberán ser presentadas en Mesa de Entrada de ANDE, Planta Baja, Sede Central, Avda. España N° 1268 esquina Padre Cardozo.<br>5) La Unidad que administra el Contrato, respetando el plazo indicado precedentemente, se expedirá sobre las facturas en un plazo no mayor de quince (15) días calendario de la recepción, si existiere una diferencia sobre el monto facturado, deberá devolver la misma bajo constancia escrita o solicitar una nota de crédito o una factura complementaria. Asimismo, si los documentos presentados son insuficientes serán devueltos al Proveedor bajo constancia escrita para la rectificación correspondiente. En este caso, este plazo para el pago queda interrumpido sin responsabilidad alguna para la contratante hasta la fecha de presentación de los documentos que cumplan con lo requerido.<br>6) Los costos de consultoría y entrenamiento relativos a la implantación de nuevos módulos y/o ajustes de módulos en etapa de producción se abonarán por sub-etapas concluidas conforme se haya identificado en los respectivos cronogramas de implantación y/o ordenes de servicio. Para las actividades que por sus características no sea factible identificar y determinar sub-etapas, el Proveedor deberá facturar sus servicios en forma trimestral, salvo caso que se generen atrasos atribuibles a la ANDE, en cuyo caso facultará al Proveedor la presentación de facturas mensuales.<br>Se entiende por sub-etapa concluida, aquella fase en la que han concluido los trabajos de entrenamiento, instalación, ajustes, pruebas de las funcionalidades del Sistema y liberación para el ambiente de producción, acordadas entre la ANDE y el Proveedor, y que se refieren a actividades de alcance específico, que deberán estar claramente identificadas en los respectivos cronogramas de trabajo y/o ordenes de servicio.<br>7) Asimismo, se retendrá en concepto de contribución sobre contratos suscriptos, el equivalente a cero coma cuatro por ciento (0,4%) sobre el importe de cada factura, deducido los impuestos correspondientes, conforme a lo que establece el Art. 1º de la Ley 3439/07 que modifica el Art. 41 de la Ley N° 2051/03. |

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

FOJA 042 DCP/DV

| | |
|---|---|
| **CGC 14.1; 14.2 y 14.3** | El Proveedor para tener derecho a todo pago, deberá cumplir con lo establecido en la Ley N° 2421/04 y sus reglamentaciones, en lo referente a los comprobantes que expidan por las ventas que efectúen y/o servicios que presten a la Institución.<br>**El lugar de presentación de las facturas:** Mesa de Entradas de la ANDE, sito en Planta Baja, Sede Central, Avda. España N° 1268 esquina Padre Cardozo, en el Horario de Atención de 07:00 hs. a 15:00 hs. de lunes a viernes. |
| **CGC 14.4** | **Moneda en que se le pagará al Proveedor**<br>Todos los pagos se efectuarán en **Guaraníes**. |
| **CGC 14.5** | **Intereses Moratorios**<br>El plazo de pago después del cual la Contratante deberá pagar interés al Proveedor es sesenta (**60**) días.<br>La tasa de interés que se aplicará es del uno por ciento (**1%**) *mensual*, a ser calculado sobre el importe neto en guaraníes de la factura en mora hasta que haya efectuado el pago completo. |
| **CGC 15.1** | **Anticipo:** No Aplica |
| **CGC 16.1** | **Impuestos y derechos**<br>El Proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes. |
| **CGC 17.1** | **Garantía de Cumplimiento**<br>El valor de la Garantía de cumplimiento de contrato, es de diez por ciento (**10%**) del Precio total del Contrato.<br>En caso de que la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, se realice dentro de los diez (**10**) días calendario siguiente a partir de la fecha de suscripción del contrato, la Garantía de Cumplimiento de Contrato, deberá ser presentada con la entrega.<br>La liberación de la Garantía de Fiel Cumplimiento tendrá lugar dentro de los treinta (30) días posteriores a la emisión del Acta de Recepción Definitiva. |
| **CGC 17.5** | **Liberación de la Garantía de Cumplimiento:** tendrá lugar dentro de los treinta (**30**) días posteriores a la emisión del Acta de Recepción Definitiva. |
| **CGC 22.2** | **Embalaje y Documentos**<br>El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indica a continuación: **No Aplica.** |
| **CGC 23.1** | **Seguros**<br>Todos los bienes suministrados y/o utilizados en virtud del Contrato deberán estar totalmente asegurados contra los daños y perjuicios que pudieran ocurrir durante el periodo de ejecución del Contrato, bajo responsabilidad del Proveedor. |

| | |
|---|---|
| **CGC 24.1** | Transporte: **No Aplica.** |
| **CGC 25.1** | **Inspecciones y Pruebas**<br>La supervisión y control del cumplimiento de las obligaciones del Proveedor estará a cargo de la Oficina de Apoyo a la Gestión de la Sub Gerencia de Finanzas en coordinación con los usuarios del Sistema.<br>Al término del periodo de ejecución del Contrato, y luego de efectuarse todas las comprobaciones de que el Proveedor ha cumplido satisfactoriamente con todo lo previsto en los documentos contractuales, la Contratante emitirá dentro de los treinta (30) días un Acta de Recepción Definitiva del Servicio. |
| **CGC 25.2** | **Documentos de Recepción Definitiva**<br>La emisión del Acta de Recepción Definitiva del Servicio significará el cumplimiento por parte del Proveedor de sus obligaciones contractuales, y le dará derecho a solicitar la cancelación de la Garantía de Cumplimiento del Contrato. |
| | **Multas**<br>En caso de que el Proveedor incurra en atrasos para dar solución a reclamos debidamente formulados por la ANDE, a través de Notas Oficiales, Memorándums, e-mails o vía telefónica, por **errores y/o anormalidades** relacionados con el funcionamiento general del sistema y/o con programas, funcionalidades, reportes específicos que ya se encuentran en etapa de producción, la ANDE podrá aplicar multas conforme a la siguiente escala. |

| PERIODO DE ATRASO | MULTA |
|---|---|
| De **4** a **5** días laborables: | **1(una) hora** del servicio de consultoría - Consultor |
| De **6** a **10** días laborables: | **2 (dos) horas** del servicio de consultoría – Consultor |
| De **11** a **20** días laborables: | **4 (cuatro) horas** del servicio de consultoría – Consultor |
| De **21** a **30** días laborables: | **8 (ocho) horas** del servicio de consultoría - Consultor |

Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

**CGC 26.1**

En caso de que el Proveedor incurra en atrasos no atribuibles a la ANDE con relación a los plazos fijados en los cronogramas para la **culminación de las sub-etapas específicas correspondientes a la implantación de nuevos módulos**, la ANDE podrá aplicar multas conforme a la siguiente escala:

| PERIODO DE ATRASO | MULTA |
|---|---|
| De **6** a **10** días laborables: | **1(una) hora** del servicio de consultoría - Consultor |
| De **11** a **20** días laborables: | **2 (dos) horas** del servicio de consultoría – Consultor |
| De **21** a **30** días laborables: | **4 (cuatro) horas** del servicio de consultoría – Consultor |
| De **31** días laborables en adelante: | **8 (ocho) horas** del servicio de consultoría - Consultor |

Si por causa de los atrasos mencionados en el punto anterior se requieran servicios que deban ser prestados por consultores externos del Proveedor, además de las multas indicadas, todos aquellos gastos ocasionados por el período de tiempo adicional en términos de horas de consultoría (implantación y/o desarrollo) y pasajes aéreos, correrán por cuenta del Proveedor, sin cargo de reembolso por parte de la ANDE.

En caso de que el Proveedor incurra en atrasos no atribuibles a la ANDE con relación a los plazos fijados en los cronogramas y/o ordenes de servicio para la **modificación o desarrollo, instalación, pruebas y homologación de programas, funcionalidades y reportes específicos** solicitados por la ANDE, éste podrá aplicar multas conforme a la siguiente escala:

| PERIODO DE ATRASO | MULTA |
|---|---|
| De **6** a **10** días laborables: | **1(una) hora** del servicio de consultoría - Consultor |
| De **11** a **20** días laborables: | **2 (dos) horas** del servicio de consultoría – Consultor |
| De **21** a **30** días laborables: | **4 (cuatro) horas** del servicio de consultoría – Consultor |
| De **31** días laborables en adelante: | **8 (ocho) horas** del servicio de consultoría - Consultor |

Consist
Consist - Consultoría, Sistemas

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

029

FOJA 039 DCP/DV

En caso de que el Proveedor incurra en atrasos, no atribuibles a la ANDE, en dar **respuestas a consultas relacionadas a los servicios prestados por el Proveedor** debidamente formuladas por la ANDE a través de Notas Oficiales, Memorándums o e-mails, la ANDE podrá aplicar multas conforme a la siguiente escala:

Las multas indicadas en la presente Cláusula, serán aplicadas y deducidas en forma automática sobre el valor de cualquier facturación realizada en forma inmediatamente posterior al período de la comisión de la falta, sin ninguna interpelación judicial o extrajudicial. Dado el caso en que el importe de las multas a liquidar supere el monto de la facturación del período, el saldo pendiente será aplicado en facturaciones posteriores, hasta su cancelación.

| PERIODO DE ATRASO | MULTA |
|---|---|
| De **11** a **20** días laborables: | **1 (una) hora** del servicio de consultoría – Consultor |
| De **21** a **30** días laborables: | **2 (dos) horas** del servicio de consultoría – Consultor |

El límite de las multas será equivalente al monto de la Garantía de Cumplimiento del Contrato.

*La aplicación de las multas incluidas en esta Cláusula, no limita el derecho de la ANDE a eventuales reclamaciones por daños y perjuicios sufridos como consecuencia de los atrasos incurridos por el Proveedor.*

**CGC 27.3**

**Garantía**

El Proveedor garantiza que los bienes y servicios realizados cumplen con las condiciones establecidas en los documentos contractuales, y los mismos serán comprobados a través de verificaciones diarias por parte de la Contratante.

Vencido el plazo inicial de la Garantía de Soporte y Actualización Técnica también establecida en el Suplemento correspondiente, ésta podrá ser cancelada, por cualesquiera de las partes, debiendo comunicar tal situación por escrito con noventa (90) días de antelación.

Si se produjera la cancelación de la Garantía de la Actualización Técnica y Soporte para los PROGRAMAS-PRODUCTO en los términos de ésta Cláusula, el Proveedor quedará libre y eximido de todas las obligaciones pertinentes asumidas en este Contrato.

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

030

UOC - ANDE FOJA 038 DCP/DVM

| | |
|---|---|
| **CGC 27.5** | **Plazos para subsanar incumplimiento**<br>El plazo para atención de cualquier reclamo no deberá sobrepasar las dos (2) horas contado a partir del reclamo escrito efectuado por la Contratante al Proveedor. |
| **CGC 33.1 (vi)** | **Terminación del Contrato.**<br>La Contratante podrá terminar el Contrato en los casos previstos en las CGC. |

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaria General

# Contrato

Entre la Administración Nacional de Electricidad - ANDE, entidad autárquica, regida por Ley N° 966/64, representada en este acto por su Presidente, Ing. Víctor Raúl Romero Solís, con Cédula de Identidad Civil N° 658.632, nombrado en el cargo por Decreto del Poder Ejecutivo N° 44 de fecha 19 de Agosto de 2013, con domicilio legal y especial en la Avenida España N° 1268 de la Ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, en lo sucesivo denominada "LA CONTRATANTE", por una parte, y, por la otra, la firma Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L., domiciliada en Estrella N° 692 c/ O'Leary, Edificio Lider IV, Piso 10, Asunción, República del Paraguay, representada para este acto por el Lic. Aníbal Germán Zelada Fischer, con Cédula de Identidad N° 425.616, según Poder Especial otorgado por dicha firma, denominada en adelante el PROVEEDOR, denominadas en conjunto "LAS PARTES" e, individualmente, "PARTE", acuerdan celebrar el presente "CONTRATO DE ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE USO, ACTUALIZACIÓN TÉCNICA Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS CORPORATIVOS CONSIST GEM, CONSIST HR Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS, el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

**1. OBJETO.**

El presente Contrato tiene por objeto establecer las obligaciones que asumen la Contratante y el Proveedor, con relación a la Contratación por Vía de la Excepción **ANDE N° 204/2014 "Adquisición de Licencia de Uso, Actualización Técnica y Soporte de los Sistemas Corporativos Consist Gem, Consist HR, y la Prestación de Servicios Complementarios"** la cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones.

**2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.**

Los documentos contractuales firmados por las partes y que forman parte integral del Contrato son los siguientes:

(a) Contrato;

(b) El Pliego de Bases y Condiciones y sus Adendas o modificaciones;

(c) Las Instrucciones al Oferente (IAO) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC) publicadas en el portal de Contrataciones Públicas;

(d) La oferta del Proveedor;

(e) La resolución de adjudicación del Contrato emitida por la Contratante y su respectiva notificación;

(f) Adenda N° 1

Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o diferencia entre los documentos que forman parte integral del Contrato, la prioridad de los mismos será en el orden enunciado anteriormente.

Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

## 3. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO.

3.1. El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente Contrato será cubierto con fondos del rubro 41001.253/261 – 00 – 30 – 001 – 2014/02540/02541 del Presupuesto de Programas de Administración General del presente ejercicio financiero, con Certificación de Disponibilidad Presupuestaria N° 89/2014 de fecha 11 de febrero de 2014.

3.2 Esta contratación está incluida en el Plan Anual de Contrataciones (PAC) con el ID N° **270.514.**

## 4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El presente Contrato es el resultado del procedimiento de Contratación por Vía de la Excepción ANDE N° 204/14, convocado por la ANDE, según Resolución P/CP/N° 2509/2014. La adjudicación fue realizada por Resolución P/CP/N° 2577/2014.

## 5. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES y/o SERVICIOS.

5.1 Los precios se establecerán en los Suplementos correspondientes, y se les agregarán los impuestos que estén en vigor para las operaciones descriptas a la fecha de la facturación, conforme legislación vigente.

Los valores serán facturados en guaraníes, conforme a lo establecido en los respectivos Suplementos.

- **Garantía de Actualización Técnica y Soporte de los Programas**, por un monto global anual de **G. 664.193.400** (seiscientos sesenta y cuatro millones ciento noventa y tres mil cuatrocientos guaraníes), IVA incluido.
- **Servicios Complementarios: Monto Mínimo G. 517.000.000** (quinientos diecisiete millones de guaraníes) IVA Incluido, y un **Monto Máximo G. 1.034.000.000** (un mil treinta y cuatro millones de guaraníes) IVA incluido, conforme a los costos unitarios que constan en los Suplementos.

El monto total del presente contrato asciende a la suma de: G 1.698.193.400 (un mil seiscientos noventa y ocho millones ciento noventa y tres mil cuatrocientos guaraníes) IVA Incluido.

El precio incluye todos los costos, impuestos, gastos generales y las utilidades del Proveedor. Por tanto, la aplicación de tales precios no podrá dar lugar a reclamo de pagos adicionales ni a otros ajustes que los indicados en el presente Contrato. Estos precios estarán sujetos a reajuste por diferencia de cambio, conforme a lo indicado en los suplementos correspondientes.

5.2 El Proveedor se compromete a proveer los Bienes y/o Servicios a la Contratante y a subsanar los defectos de éstos de conformidad a las disposiciones del Contrato.

5.3 La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los servicios y la subsanación de sus defectos, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Especiales de Contrato (CEC).

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

## 6. VIGENCIA DEL CONTRATO

El plazo de vigencia de este Contrato será de un (1) año a partir de la fecha de suscripción del mismo.

Para los Programas-Producto se establecen plazos iniciales específicos para la Garantía de Actualización Técnica y Soporte, que se fijarán en el Suplemento correspondiente.

## 7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS.

Los bienes y servicios deberán ser entregados dentro de los plazos establecidos en el Plan de Servicios del Pliego de Bases y Condiciones, en Sede Central.

## 8. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.

La administración del contrato estará a cargo de: Oficina de Apoyo a la Gestión de la Sub Gerencia de Finanzas.

## 9. FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato, la cual se presentará a más tardar dentro de los diez (**10**) días calendario siguiente a la firma del contrato. La garantía de fiel cumplimiento debe ser equivalente al **10 %** del monto total del contrato.-

## 10. MULTAS.

Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con las Condiciones Especiales y Generales del Contrato. Llegado al monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2.051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.

La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

## 11. CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER TEMPORALMENTE, DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE O RESCINDIR EL CONTRATO.

Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley N° 2.051/03, y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato (CGC y CEC).

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

## 12. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los Contratos se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato.

## 13. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la D.N.C.P., debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.

EN TESTIMONIO de conformidad se suscriben 2 (dos) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto en la Ciudad de Asunción, República del Paraguay en fecha 16 ABR. 2014

ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD

Ing. VICTOR ROMERO SOLIS
Presidente

Aníbal Germán Zelada Fischer
C.I. N° 425.616
Consist Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.
RUC 80007337-1

Consist
**Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.**

Lic. Sonia Rojas de Hayes
Gerente Financiero

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

# Sección VI. Formularios

## Formularios

FORMULARIO Nº 1 .....
Información sobre el Oferente .....
FORMULARIO Nº 2 .....
Información sobre los Miembros del Consorcio .....
FORMULARIO Nº 3 .....
Formulario de Oferta- Suplementos 01 y 02 .....
FORMULARIO Nº 4 .....
Autorización del Fabricante .....
FORMULARIO Nº 5 .....
Garantía de Mantenimiento de Oferta .....
FORMULARIO Nº 6 .....
Declaracion Jurada .....
FORMULARIO Nº 7 .....
Declaracion Jurada .....
FORMULARIO Nº 8 .....
Garantía de Anticipo .....
FORMULARIO Nº 9 .....
Garantía de Cumplimiento de Contrato .....
FORMULARIO Nº 10 .....
Acta de Intenciones .....

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaria General

# FORMULARIO Nº 1

## Información sobre el Oferente

[*El Oferente deberá completar este formulario de acuerdo con las instrucciones siguientes. No se aceptará ninguna alteración a este formulario ni se aceptarán substitutos.*]

*Fecha:* ***06 de Marzo de 2014***

*VEX:* ***204/2014***

*Página* _____ *de* _____ *páginas*

| |
|---|
| 1. Nombre o Razón Social del Oferente **CONSIST – Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.** *[indicar el nombre legal del Oferente]* |
| 2. Si se trata de un Consorcio, nombre jurídico de cada miembro: *[indicar el nombre legal de cada miembro del Consorcio]* |
| 3. País donde está constituido o incorporado el Oferente en la actualidad o País donde intenta constituirse o incorporarse **Paraguay** *[indicar el país de ciudadanía del Oferente en la actualidad]* |
| 4. Año de constitución o incorporación del Oferente: **01/10/1992.** *[indicar el año de constitución o incorporación del Oferente]* |
| 5. Dirección jurídica del Oferente en el país donde está constituido o incorporado: **Estrella 692 c/ O´leary – Edificio Lider IV – Piso 10 – Asunción – Paraguay.** [*indicar la Dirección jurídica del Oferente en el país donde está constituido o incorporado]* |
| 6. Información del Representante autorizado del Oferente:<br>Nombre: **Aníbal Germán Zelada Fischer.***[indicar el nombre del representante autorizado]*<br>Dirección: **Estrella 692c/ O´leary – Edificio Lider IV – Piso 10 – Asunción – Paraguay** *[indicar la dirección del representante autorizado]*<br>Números de teléfono y facsímile:**496845 / 491189 / 493366.** *[indicar los números de teléfono y facsímile del representante autorizado]*<br>Dirección de correo electrónico: anibal.zelada@consist.com.py *[indicar la dirección de correo electrónico del representante autorizado]* |

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

7. Se adjuntan copias de los documentos originales de: *[marcar la(s) casilla(s) de los documentos originales adjuntos]*

***(Documentos legales indicados en el Anexo 1)***

Consist

**Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.**

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

# FORMULARIO N° 3

## Formulario de Oferta

*[El Oferente completará este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas. No se permitirán alteraciones al contenido de este formulario ni se aceptarán substituciones.]*

Fecha: **___06 de Marzo 2014____**

VEX No.: **____204/2014_____**

A: **__Administración Nacional de Electricidad – Avda. España N° 1268 c/ Padre Cardozo___**

Nosotros, los suscritos, declaramos que:

**a)** Hemos examinado y no tenemos objeción alguna a los Documentos de Contratación, incluyendo las Instrucciones a los Oferentes (IAO) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC) aprobadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas y difundidas en el Sistema de Información de las Contrataciones y las Adendas publicadas,

**b)** Nuestra firma no está comprendida en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado en general y con esta Convocante en particular, establecidas en el artículo 40 de la Ley N° 2051/03.

**c)** Nos abstenemos de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados del Convocante en el presente llamado, induzcan o alteren las exigencias del llamado, las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, la ejecución contractual u otros aspectos que pudieran otorgarnos condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, como por ejemplo, y de manera enunciativa y no limitativa, el soborno y la colusión.

**d)** Asumimos el compromiso de comunicar por medios fehacientes al Convocante, de manera inmediata a su surgimiento, cualquier alteración en la situación jurídica respecto de las citadas inhabilidades, dejando expresa constancia que independiente a esta situación, automáticamente resta eficacia y validez a la presente.

**e)** Declaramos que hemos verificado toda la documentación que compone nuestra oferta y conocemos el contenido de los mismos, incluso de aquellos gestionados por terceros para nosotros, y autorizamos a la Convocante a confirmar la información por nosotros suministrada en nuestra oferta, a través de cualquier fuente pública o privada de información.

**f)** Entendemos que esta oferta, junto con su debida aceptación por escrito incluida en la adjudicación y su notificación, constituirán una obligación contractual entre nosotros, hasta que el contrato formal haya sido perfeccionado por las partes.

**g)** Entendemos que la Convocante tiene el derecho de cancelar o declarar desierta la Contratación, rechazar todas las ofertas en cualquier momento con anterioridad a la adjudicación del contrato, conforme con lo dispuesto en los artículos 30 y 31 de la Ley Nº 2051/03 de Contrataciones Públicas, sin que por ello incurra en responsabilidad alguna frente a los Oferentes.

Consist

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54º - Decreto Nº 21909/03
No implica análisis detallado de su contenido

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

Lic. Ermelinda E. Fernández F.
Auditor

**h)** Si nuestra oferta es aceptada, nos comprometemos a obtener una Garantía de Cumplimiento del Contrato de conformidad con la cláusula 42 de las IAO y cláusula 16 de las CGC;

**i)** Nuestra oferta se mantendrá vigente por el período establecido en la cláusula 19.1 de las DDL, a partir de la fecha límite fijada para la presentación de las ofertas de conformidad con la cláusula 19.1 y 23.1 de las Instrucciones a los Oferentes. Esta oferta nos obliga y podrá ser aceptada en cualquier momento hasta antes del término de dicho período;

**j)** Ofrecemos proveer los siguientes ***"Adquisición de Licencia de Uso, Actualización Técnica y Soporte de los Sistemas Corporativos Consist GEM, Consist HR, y la Prestación de Servicios Complementarios"*** *Bienes/Servicios]* de conformidad con los Documentos de la Contratación y de acuerdo con el Plan de Entregas y nos comprometemos a que estos ***"Adquisición de Licencia de Uso, Actualización Técnica y Soporte de los Sistemas Corporativos Consist GEM, Consist HR, y la Prestación de Servicios Complementarios"*** *Bienes/Servicios]* cumplan a cabalidad con las Especificaciones Técnicas y Requerimientos del Pliego de Bases y Condiciones, siendo el precio de nuestra oferta los que se indican **en el Suplemento 01 y Suplemento 02 que se adjuntan.**

Firma: ***Lic. Aníbal Zelada Fischer*** [indicar el nombre completo de la persona cuyo nombre y calidad se indican]

En calidad de ***Gerente Ejecutivo***[indicar la calidad jurídica de la persona que firma el Formulario de la Oferta]

Nombre: ***Aníbal Germán Zelada Fischer***[indicar el nombre completo de la persona que firma el Formulario de la Oferta]

Debidamente autorizado para firmar la oferta por y en nombre de: ***CONSIST – Consultoria, Sistemas y Representaciones S.R.L.***[indicar el nombre completo del Oferente]

El día ____**06**_____ del mes _**marzo**____ del año __***2014***____ [indicar la fecha de la firma]

Consist

**Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.**

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54° - Decreto N° 21909/03
No implica análisis detallado de su contenido

Consist

**Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.**

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

Lic. Ermelinda E. Fernández F.
Auditor

# SUPLEMENTO 01

## ESPECIFICACIÓN DE INSTALACIÓN Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE LICENCIA DE USO, GARANTIA DE ACTUALIZACIÓN TECNICA Y SOPORTE DE LOS PROGRAMAS-PRODUCTO

ANDE - Administración Nacional de Electricidad

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54° - Decreto N° 21909/03
No implica análisis detallado de su contenido
Lic. Ermelinda E. Fernández F.
Auditor

**1. ESPECIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN:**

Computadora: Hasta Grupo 7
Sistema operacional: UNIX
N° de usuarios: 64
Local de la instalación: Av. España N° 1268 - Asunción - Paraguay

**2. OBJETO DEL SUPLEMENTO - Licencia de Uso y Garantía de Actualización Técnica y Soporte de los PROGRAMAS-PRODUCTO abajo detallados:**

**ConsistGEM - Financial Versión 2.11. o superior:** Compuesto por los módulos de: Contabilidad, Activo Fijo, Cuentas a Pagar, Flujo de Caja, Compras, Stock y Recepción de Materiales, Catastro de Entidades, Tesorería.

Para el ConsistGEM se utilizará la Base de Datos Relacional ORACLE Versión 8 I o superior.

**3. PLAZO INICIAL:**

**Garantía de Actualización Técnica y Soporte:** 1 (un) año.

**4. PRECIOS PARA LA INSTALACIÓN ESPECIFICADA EN EL ITEM 1:**

**4.1. Licencia de Uso:**

**ConsistGEM:** SIN COSTO - Ya pagado conforme Suplemento 02 del Contrato firmado el 23/02/96.

**4.2. Garantía de Actualización Técnica y Soporte:** El detalle de este servicio será el siguiente:

| Contenido de la Garantía de Actualización Técnica y Soporte | Costo Anual IVA INCLUIDO Gs. |
|---|---|
| a) Actualización de versiones del Sistema, que incluye: instalación, configuración, traducción de textos de pantallas, menús de opciones, botones, browsers, ventanas, navegadores, pruebas y homologación, en ambientes de Desarrollo y Producción, antes de su entrega a la ANDE, comunicación formal mediante.<br>b) Indicaciones técnicas para la actualización de librerías y programas en ambientes de Desarrollo y Producción, para corrección de errores y/o ajustes en el Sistema.<br>c) Análisis de casos y simulación de ejemplos, en el Sistema, para detección y diagnóstico de errores.<br>d) Elaboración de instructivos de utilización de funcionalidades del Sistema.<br>e) Evacuación de consultas, evaluación, seguimiento, corrección de errores y solución de reclamos relativos al Sistema, formulados por la ANDE. | |

| | |
|---|---|
| f) Toma de conocimiento y gestión de eventuales incidencias registradas con el Sistema reportadas por la ANDE a través de: notas, memorandums, e-mails, informes, contactos telefónicos, ejemplos ilustrativos (impresos y/o generados en el sistema), exposición verbal, etc.<br>g) Definición de procedimientos de contingencia a falta del Sistema. | |
| **Consist GEM:** | **364.650.000** |

**4.2.1. Forma de pago:**

El precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 82.500,00 (Ochenta y Dos Mil, Quinientos dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio ( 1 US$ = Gs 4.420 ) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay, pagadero conforme a las condiciones establecidas en las Condiciones Especiales del Contrato a partir de la firma del mismo.

Este precio estará sujeto a reajuste por diferencia de cambio, conforme al siguiente párrafo:

Para determinar el reajuste, se establecerá la diferencia cambiaria entre las fechas de presentación de las ofertas y de emisión de las facturas respectivas, a ser presentadas en la ANDE.

Para el cálculo del reajuste por la variación cambiaria se tendrá en cuenta la cotización del Dólar de los Estados Unidos de América de referencia, fijado por el Banco Central del Paraguay, en los días mencionados anteriormente.

## 5. CONSULTORÍA Y ENTRENAMIENTO:

5.1. El cronograma de migración, implantación y entrenamiento, será definido de común acuerdo entre la ANDE y el Proveedor, durante el período de vigencia del presente contrato. En dicho cronograma, deberá constar la cantidad de horas estimadas necesarias para la ejecución de los trabajos.

**5.2. Consultoría y Entrenamiento:**

**5.2.1. Consultoría de Migración:**

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54º - Decreto Nº 21909/03
No implica análisis detallado de su contenido
Lic. Ermelinda B. Fernández F.
Auditor

| Descripción de los Trabajos | Costo p/hora IVA INCLUIDO Gs. |
|---|---|
| a) Actividad de traslado o traspaso del o los aplicativos y/o módulos integrantes del sistema, con todas y cada una de las funcionalidades instaladas y en uso, implementados en un ambiente con determinadas características, a otra especificación de instalación distinta. | |
| **Consist GEM:** | ..... |
| Consultor Externo | **486.200** |
| Consultor Local | **301.444** |
| Consultor Gerente de Proyecto (si fuere necesario) | **583.440** |

**Para el Consultor Externo** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 110,00 ( Ciento Diez dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

**Para el Consultor Local** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 68,2 (Sesenta y Ocho con veinte centavos de dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

**Para el Consultor Gerente de Proyecto** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 132 (Ciento Treinta y Dos dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

**5.2.2. Consultoría de Implantación - Nuevos Módulos:**

| **Descripción de los Trabajos** | **Costo p/hora Gs. IVA INCLUIDO** |
|---|---|
| a) Creación / modificación de Eventos contables.<br>b) Migración y/o carga de archivos de datos a la base de datos del Sistema.<br>c) Evaluación de factibilidad de incorporación de adecuaciones solicitadas por ANDE.<br>d) Modificación de Scripts.<br>e) Parametrización del Sistema (definición de variables, tablas, campos)<br>f) Preparación de archivos (verificación de contenido, validación, corrección de errores, organización, remisión).<br>g) Pruebas de funcionalidades nuevas (solicitadas) en Producción y Desarrollo.<br>h) Relevamiento de datos para el desarrollo de nuevas funcionalidades (revisión de modelos de documentos y antecedentes, otras fuentes, entrevistas).<br>i) Actualización de librerías y programas en Desarrollo y Producción para instalación de adecuaciones solicitadas por ANDE.<br>j) Programación y asistencia a reuniones conjuntas ANDE/Proveedor para definición de criterios y/o análisis de casos planteados. | |
| **Ambiente** | ..... |
| Consultor Externo: | **486.200** |
| Consultor Local: | **301.444** |
| Consultor Gerente de Proyecto (si fuere necesario) | **583.440** |
| | |
| **Módulos del Consist GEM:** | ..... |
| Consultor Externo: | **486.200** |
| Consultor Local: | **301.444** |
| Consultor Gerente de Proyecto (si fuere necesario) | **583.440** |

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54º - Decreto Nº 21909/03
No implica análisis detallado de su contenido
Lic. Ermelinda E. Fernández F.
Auditor

**Para el Consultor Externo** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 110,00 ( Ciento Diez dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

**Para el Consultor Local** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 68,2 (Sesenta y Ocho con veinte centavos de dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

**Para el Consultor Gerente de Proyecto** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 132 (Ciento Treinta y Dos dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay

**5.2.3. Consultoría de Desarrollo:**

| **Descripción de los Trabajos** | **Costo p/hora Gs. IVA INCLUIDO** |
|---|---|
| a) Relevamiento de datos, diseño, desarrollo e incorporación al sistema de programas, funcionalidades y reportes específicos nuevos, adicionales o distintos, a los disponibles en la versión standard del sistema (ventanas, browsers, navegadores, campos, reportes, combos, etc.).<br>b) Parametrización y prueba de programas, funcionalidades y reportes específicos nuevos en ambiente de Producción y Desarrollo. | |
| **Módulos del Consist GEM:** | ..... |
| Consultor Externo: | **486.200** |
| Consultor Local: | **301.444** |
| Consultor Gerente de Proyecto (si fuere necesario) | **583.440** |

**Para el Consultor Externo** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 110,00 ( Ciento Diez dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

**Para el Consultor Local** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 68,2 (Sesenta y Ocho con veinte centavos de dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

**Para el Consultor Gerente de Proyecto** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 132 (Ciento Treinta y Dos dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54º - Decreto Nº 21909/03
No implica análisis detallado de su contenido
Lic. Ermelinda E. Fernández F.
Auditor

**5.2.4. Entrenamiento:**

| Descripción de los Trabajos | Costo p/día Gs. IVA INCLUIDO |
|---|---|
| a) Exposición y demostración teórico-prácticas de las distintas funcionalidades de los Módulos del Sistema, con énfasis en casos prácticos de la operativa propia de la ANDE.<br>b) Utilización de la metodología que garantice el acabado conocimiento, por parte de los usuarios, de las distintas funcionalidades de los Módulos del Sistema.<br>c) Desarrollo de las actividades de entrenamiento en las instalaciones de la ANDE.<br>d) Desarrollo de las actividades de entrenamiento en idioma castellano.<br>e) Provisión de manuales digitales o impresos y todos los demás materiales necesarios para el desarrollo de las actividades de entrenamiento, redactados en idioma castellano. | |
| **Módulos del CONSIST GEM:** | **4.862.000** |

El precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 1.100,00 (Mil Cien dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

**6. PASAJES AÉREOS:**

Durante la vigencia del presente Contrato, los costos de los pasajes aéreos Sao Paulo – Asunción – Sao Paulo, de los viajes realizados por los Consultores Externos del Proveedor, encargados de prestar los servicios de Consultoría de Migración, Consultoría de Implantación – Nuevos Módulos y Entrenamiento – Nuevos Módulos, en oficinas de la ANDE, serán reembolsados por ANDE previa solicitud escrita y documentada presentada por el Proveedor.

**7. GASTOS DE ESTADÍA:**

La ANDE reembolsará los costos de los viáticos diarios, necesarios para sufragar los gastos de alimentación y hospedaje de los Consultores Externos del Proveedor, encargados de prestar los servicios de Consultoría de Migración, Consultoría de Implantación – Nuevos Módulos y Entrenamiento – Nuevos Módulos, en oficinas de la ANDE, cuyo monto será de Gs. **972.400** ( Guaraníes novecientos setenta y dos mil, cuatrocientos ) por día.

El reembolso se efectuará previa solicitud escrita y documentada, presentada por el Proveedor.

El precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 220,00 (Doscientos Veinte dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54º - Decreto Nº 21909/03
lo implica análisis detallado de su contenido
Lic. Ermelinda E. Fernández F.
Auditor

Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

**8. PASAJES AÉREOS Y GASTOS DE ESTADÍA COMPRENDIDOS EN EL SERVICIO DE "GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN TÉCNICA Y SOPORTE":**

La provisión de los pasajes aéreos y los gastos de estadía que resulten necesarios para prestar los servicios contenidos dentro del punto 4.2. "Garantía de Actualización Técnica y Soporte", quedarán bajo responsabilidad del Proveedor, cuyos costos serán sin cargo de reembolso por parte de la ANDE.

**9. FACTURACIÓN: SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE MIGRACIÓN, IMPLANTACIÓN, DESARROLLO Y ENTRENAMIENTO:**

Las horas trabajadas serán registradas en formularios específicos del Proveedor, con el visto de aceptación de la ANDE.

El precio estará sujeto a reajuste por diferencia de cambio, conforme al siguiente párrafo:

Para determinar el reajuste, se establecerá la diferencia cambiaria entre las fechas de presentación de las ofertas y de aprobación por ANDE de los trabajos, que constan en los formularios específicos del Proveedor.

Para el cálculo del reajuste por la variación cambiaria se tendrá en cuenta la cotización del Dólar de los Estados Unidos de América de referencia, fijado por el Banco Central del Paraguay, en los días mencionados anteriormente.

La facturación será efectuada, de acuerdo a los ítems 5.2.1, 5.2.2., 5.2.3. y 5.2.4., en base a las horas efectivamente trabajadas. Cuando los servicios facturados correspondan a Consultores Externos, se considerarán las horas autorizadas en las respectivas ORDENES DE SERVICIO, que constituirán el tope máximo para la facturación, que incluirán también los costos de los pasajes aéreos cuando corresponda conforme al ítem 6, y de los viáticos conforme al ítem 7 del presente Suplemento.

FECHA: .....

Proveedor:.....

ANDE - Administración Nacional de Electricidad

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54° - Decreto N° 21909/03
No implica análisis detallado de su contenido

Lic. Ermelinda E. Fernández F.
Auditor

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

# SUPLEMENTO 02

## ESPECIFICACIÓN DE INSTALACIÓN Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE LICENCIA DE USO, GARANTIA DE ACTUALIZACIÓN TECNICA Y SOPORTE DE LOS PROGRAMAS-PRODUCTO

ANDE.- Administración Nacional de Electricidad

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54º - Decreto Nº 21909/03
implica análisis detallado de su contenido
Lic. Ermelinda E. Fernández F.
Auditor

### 1. ESPECIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN:

**Computadora:** Hasta Grupo 7
**Sistema operacional:** UNIX
**N° de usuarios:** 84
**Nº de Funcionarios:** 3.700
**Local de la instalación:** Av. España N° 1268, Asunción - Paraguay

### 2. OBJETO DEL SUPLEMENTO - Licencia de Uso y Garantía de actualización Técnica y Soporte de los PROGRAMAS-PRODUCTO abajo detallados:

**Consist HR Versión 2.3.2. o superior:** Compuesto por los módulos: de Gestión de Personal, Gestión de Liquidación de Sueldos, Gestión de Beneficios, Gestión de Recursos Humanos, Gestión de Sistema, Gestión de Tablas, Gestión de Informes, Gestión de Funciones Legales, Gestión de Seguridad y Medicina del Trabajo y Web User.

### 3. PLAZO INICIAL:

**Garantía de Actualización Técnica y Soporte:** 1 (un) año

### 4. PRECIOS PARA LA INSTALACIÓN ESPECIFICADA EN EL ITEM 1:

**4.1. Licencia de Uso:**

**ConsistHR:** SIN COSTO - Ya pagado conforme Suplemento 02 del Contrato firmado el 23/02/96

**4.2. Garantía de Actualización Técnica y Soporte:** El detalle de este servicio, será el siguiente:

| Contenido de la Garantía de Actualización Técnica y Soporte | Costo Anual Gs. IVA Incluido |
|---|---|
| a) Actualización de versiones del Sistema, que incluye: instalación, configuración, traducción de textos de pantallas, menús de opciones, botones, browser, ventanas, navegadores, pruebas y homologación, en ambientes de Desarrollo y Producción, antes de su entrega a la ANDE, comunicación formal mediante.<br>b) Indicaciones técnicas para la actualización de librerías y programas en ambientes de Desarrollo y Producción, para corrección de errores y/o ajustes en el Sistema.<br>c) Análisis de casos y simulación de ejemplos, en el Sistema, para detección y diagnóstico de errores.<br>d) Elaboración de instructivos de utilización de funcionalidades del Sistema.<br>e) Evacuación de consultas, evaluación, seguimiento, corrección de errores y solución de reclamos relativos al Sistema, formulados por la ANDE.<br>f) Toma de conocimiento y gestión de eventuales incidencias registradas con el Sistema y reportadas por la ANDE a través de: notas, memorandums, | |

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

| | |
|---|---|
| mails, informes, contactos telefónicos, ejemplos ilustrativos (impresos y/o generados en el sistema), exposición verbal, etc.<br>g) Definición de procedimientos de contingencia a falta del Sistema. | |
| **Consist HR:** | **299.543.400** |

**4.2.2. Forma de pago:**

El precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 67.770,00 (Sesenta y Siete Mil, Setecientos Setenta dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay, pagadero conforme a las condiciones establecidas en las Condiciones Especiales del Contrato a partir de la firma del mismo.

Este precio estará sujeto a reajuste por diferencia de cambio, conforme al siguiente párrafo:

Para determinar el reajuste, se establecerá la diferencia cambiaria entre las fechas de presentación de las ofertas y de emisión de las facturas respectivas, a ser presentadas en la ANDE.

Para el cálculo del reajuste por la variación cambiaria se tendrá en cuenta la cotización del Dólar de los Estados Unidos de América de referencia, fijado por el Banco Central del Paraguay, en los días mencionados anteriormente.

## 5. CONSULTORIA Y ENTRENAMIENTO:

**5.1.** El cronograma de migración, implantación y entrenamiento de nuevos módulos del ConsistHR, será definido de común acuerdo entre la ANDE y el Proveedor, durante el período de vigencia del presente contrato. En dicho cronograma, deberá constar la cantidad de horas estimadas necesarias para la ejecución de los trabajos.

**5.2. Consultoría y Entrenamiento:**

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54º - Decreto Nº 21909/03
No implica análisis detallado de su contenido
Lic. Ermelinda E. Fernández F

**5.2.1. Consultoría de Migración:**

| Descripción de los Trabajos | Costo p/hora Gs. IVA Incluido |
|---|---|
| a) Actividad de traslado o traspaso del o los aplicativos y/o módulos integrantes del sistema, con todas y cada una de las funcionalidades instaladas y en uso, implementados en un ambiente con determinadas características, a otra especificación de instalación distinta. | |
| **Consist HR - Migración para Base de Datos Relacional:** | ..... |
| Consultor Externo: | **486.200** |
| Consultor Local: | **301.444** |
| Consultor Gerente de Proyecto (si fuere necesario) | **583.440** |

**Para el Consultor Externo** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 110,00 ( Ciento Diez dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

**Para el Consultor Local** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 68,2 (Sesenta y Ocho con veinte centavos de dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

**Para el Consultor Gerente de Proyecto** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 132 (Ciento Treinta y Dos dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

**5.2.2. Consultoría de Implantación - Nuevos Módulos:**

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54º - Decreto Nº 21909/03
No implica análisis detallado de su contenido
Lic. Ermelinda E. Fernández F.
Auditor

| Descripción de los Trabajos | Costo p/hora Gs. IVA Incluido |
|---|---|
| a) Creación / modificación de Eventos contables.<br>b) Migración y/o carga de archivos de datos a la base de datos del Sistema.<br>c) Evaluación de factibilidad de incorporación de adecuaciones solicitadas por ANDE.<br>d) Modificación de Scripts.<br>e) Parametrización del Sistema (definición de variables, tablas, campos)<br>f) Preparación de archivos (verificación de contenido, validación, corrección de errores, organización, remisión).<br>g) Pruebas de funcionalidades nuevas (solicitadas) en Producción y Desarrollo.<br>h) Relevamiento de datos para desarrollo de nuevas funcionalidades (revisión de modelos de documentos y antecedentes, otras fuentes, entrevistas).<br>i) Actualización de librerías y programas en Desarrollo y Producción para instalación de adecuaciones solicitadas por ANDE.<br>j) Programación y asistencia a reuniones conjuntas ANDE/Proveedor para definición de criterios y/o análisis de casos planteados. | |
| **Ambiente:** | |
| Consultor Externo: | **486.200** |
| Consultor Local: | **301.444** |
| Consultor Gerente de Proyecto (si fuere necesario) | **583.440** |
| **Módulos del Consist HR:** | |
| Consultor Externo: | **486.200** |
| Consultor Local: | **301.444** |
| Consultor Gerente de Proyecto (si fuere necesario) | **583.440** |

**Para el Consultor Externo** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 110,00 ( Ciento Diez dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de la fecha de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

**Para el Consultor Local** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 68,2 (Sesenta y Ocho con veinte centavos de dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

**Para el Consultor Gerente de Proyecto** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 132 (Ciento Treinta y Dos dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

### 5.2.3. Consultoría de Desarrollo:

| Descripción de los Trabajos | Costo p/hora Gs. IVA Incluido |
|---|---|
| a) Relevamiento de datos, diseño, desarrollo e incorporación al sistema de programas, funcionalidades y reportes específicos nuevos, adicionales o distintos, a los disponibles en la versión standard del sistema (ventanas, browsers, navegadores, campos, reportes, combos, etc.).<br>b) Parametrización y prueba de programas, funcionalidades y reportes específicos nuevos en ambiente de Producción y Desarrollo. | |
| **Módulos del Consist HR:** | ..... |
| Consultor Externo: | **486.200** |
| Consultor Local: | **301.444** |
| Consultor Gerente de Proyecto (si fuere necesario) | **583.440** |

**Para el Consultor Externo** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 110,00 ( Ciento Diez dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de la fecha de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

**Para el Consultor Local** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 68,2 (Sesenta y Ocho con veinte centavos de dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.



VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54º - Decreto Nº 21909/03
No implica análisis detallado de su contenido

Lic. GRACIELA VERA
Secretaria General

Lic. Ermelinda E. Fernández F.
Auditor

**Para el Consultor Gerente de Proyecto** el precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 132 (Ciento Treinta y Dos dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

### 5.2.4. Entrenamiento:

| Descripción de los Trabajos | Costo p/día Gs. IVA Incluido |
|---|---|
| a) Exposición y demostración teórico-prácticas de las distintas funcionalidades de los Módulos del Sistema, con énfasis en casos prácticos de la operativa propia de la ANDE.<br>b) Utilización de la metodología que garantice el acabado conocimiento, por parte de los usuarios, de las distintas funcionalidades de los Módulos del Sistema.<br>c) Desarrollo de las actividades de entrenamiento en las instalaciones de la ANDE.<br>d) Desarrollo de las actividades de entrenamiento en idioma castellano<br>e) Provisión de manuales digitales o impresos y todos los demás materiales necesarios para el desarrollo de las actividades de entrenamiento, redactados en idioma castellano. | |
| **Módulos del CONSIST HR** | **4.862.000** |

El precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 1.100,00 (Mil Cien dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

## 6. PASAJES AÉREOS:

Durante la vigencia del presente contrato, los costos de los pasajes aéreos Sao Paulo – Asunción – Sao Paulo, de los viajes realizados por sus Consultores Externos del Proveedor, encargados de prestar los servicios de Consultoría de Migración, Consultoría de Implantación – Nuevos Módulos y Entrenamiento – Nuevos Módulos, en oficinas de la ANDE, serán reembolsados por ANDE previa solicitud escrita y documentada presentada por el Proveedor.

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54º - Decreto Nº 21909/03
No implica análisis detallado de su contenido
Lic. Ermelinda E. Fernández F.
Auditor

## 7. GASTOS DE ESTADÍA:

La ANDE reembolsará los costos de los viáticos diarios, necesarios para sufragar los gastos de alimentación y hospedaje de los Consultores Externos del Proveedor, encargados de prestar los servicios de Consultoría de Migración, Consultoría de Implantación – Nuevos Módulos y Entrenamiento – Nuevos Módulos, en oficinas de la ANDE, cuyo monto será de **Gs. 972.400** (Guaraníes novecientos setenta y dos mil, cuatrocientos) por día.
El reembolso se efectuará previa solicitud escrita y documentada, presentada por el Proveedor.

El precio fijado en guaraníes, es equivalente a US$ 220,00 (Doscientos Veinte dólares de los Estados Unidos de América) al tipo de cambio de (1 US$ = Gs 4.420) correspondiente a la fecha 04 de Marzo del 2014, según cotización de referencia fijado por el Banco Central del Paraguay.

## 8. PASAJES AÉREOS Y GASTOS DE ESTADÍA COMPRENDIDOS EN EL SERVICIO DE "GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN TÉCNICA Y SOPORTE":

La provisión de los pasajes aéreos y los gastos de estadía que resulten necesarios para prestar los servicios contenidos dentro del punto 4.2. "Garantía de Actualización Técnica y Soporte", quedarán bajo responsabilidad del Proveedor, cuyos costos serán sin cargo de reembolso por parte de la ANDE.

## 9. FACTURACIÓN: SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE MIGRACIÓN, IMPLANTACIÓN, DESARROLLO, ENTRENAMIENTO GASTOS DE ESTADIA:

Las horas trabajadas serán registradas en formularios específicos del Proveedor, con el visto de aceptación de la ANDE.

El precio estará sujeto a reajuste por diferencia de cambio, conforme al siguiente párrafo:

Para determinar el reajuste, se establecerá la diferencia cambiaria entre las fechas de presentación de las ofertas y de aprobación por ANDE de los trabajos, que constan en los formularios específicos del Proveedor.

Para el cálculo del reajuste por la variación cambiaria se tendrá en cuenta la cotización del Dólar de los Estados Unidos de América de referencia, fijado por el Banco Central del Paraguay, en los días mencionados anteriormente.

La facturación será efectuada, de acuerdo a los ítems 5.2.1, 5.2.2., 5.2.3. y 5.2.4., en base a las horas efectivamente trabajadas. Cuando los servicios facturados correspondan a Consultores Externos, se considerarán las horas autorizadas en las respectivas ORDENES DE SERVICIO, que constituirán el tope máximo para la facturación, que incluirán también los costos de los pasajes aéreos cuando corresponda conforme al ítem 6 y de los viáticos conforme al ítem 7, del presente Suplemento.

FECHA: .....

Proveedor:.....

ANDE - Administración Nacional de Electricidad

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54° - Decreto N° 21909/03
lo implica análisis detallado de su contenido

Lic. Ermelinda E. Fernández E.
Auditor

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

UOC - ANDE
FOJA
016
DCP/DV

# Formularios de Lista de Precios

## Suplemento 01 y Suplemento 02

*Los precios se establecerán en los Suplementos siguientes, que deberán estar correctamente llenados en guaraníes, indicándose el monto del precio por la Garantía de Actualización Técnica y Soporte de los Programas-Producto y la Prestación de Servicios Complementarios.*

**CÓDIGO DE CATÁLOGO N°:** 81111805-004

Consist

**Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.**

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

Consist

053

# DECLARACIÓN

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54° - Decreto N° 21909/03
No implica análisis detallado de su contenido

Lic. Ermelinda E. Fernández F.
Auditor

**CONSIST BUSINESS SOFTWARE LTDA.**, con sede en la Av. Nações Unidas, 20.727, Município de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, inscripta en el CNPJ/MF (Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas/Ministério da Fazenda da República Federativa do Brasil) con el número 12.843.800/0001-53 **DECLARA** en calidad de detentora de los derechos de distribución dos softwares denominados **CONSIST-GEM y CONSIST-HR**, que la empresa **CONSIST CONSULTORIA, SISTEMAS Y REPRESENTACIONES LTDA** está autorizada a comercializar, con exclusividad en el territorio paraguayo, la licencia de uso del mencionado producto, así como los respectivos servicios de garantía de actualización técnica, soporte, implantación, consultoría y capacitación.

São Paulo, 16 de octubre de 2013.

Este documento, para produzir efeito no Brasil, e para valer contra terceiros devera ser vertido em vernaculo e registrada a traducão. (Prov. 29/80. C.G. Justiça)

ORCPN E TABELIÃO DO 29° SUBDISTRITO SANTO AMARO

Consist Business Software Ltda.
Claudio Lunardini

OFICIAL DE REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS E TABELIÃO DE NOTAS DO 29° SUBDISTRITO SANTO AMARO
Av. Santo Amaro, 6635 - Santo Amaro - São Paulo/SP - CEP: 04701-100 - TEL.: (11) 5545-3166
Valdir Gonçalves - OFICIAL/TABELIÃO

Reconheço por semelhança a firma de: (1) CLAUDIO LUNARDINI, em documento sem valor econômico, conforme padrão depositado nesta Serventia.
São Paulo, 16 de outubro de 2013. Selo(s): 1 Ato: 1043AA-579682
Em testemunho da verdade.

Firma: R$ 4,25 Utd. 1: 199038/415205/00300427-2851

AA938884 - VÁLIDO SOMENTE COM O SELO DE AUTENTICIDADE

ORCPN E TABELIÃO DO 29° SUBDISTRITO - SANTO AMARO
José Eduardo Monção
Escrevente

1043AA579682

22 OUT 2013

CONSULADO GENERAL DEL PARAGUAY
REPUBLICA DEL PARAGUAY
São Paulo - Brasil

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

# FORMULARIO Nº 7

## DECLARACION JURADA

**POR LA QUE EL OFERENTE GARANTIZA QUE NO SE ENCUENTRA INVOLUCRADO EN PRÁCTICAS QUE VIOLEN LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES REFERENTES AL TRABAJO INFANTIL, ESTIPULADOS EN LA CONSTITUCION NACIONAL, LOS CONVENIOS 138 Y 182 DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT), EL CODIGO DEL TRABAJO, EL CODIGO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA, DEMAS LEYES Y NORMATIVAS VIGENTES EN LA REPUBLICA DEL PARAGUAY.**

Asunción, 06_ de Marzo_ de 2014_

**Señores**

**ANDE – Administración Nacional de Electricidad**

**Presente**

**REF.: (Descripción del llamado)...Contratación por Vía de Excepción ANDE N° 204/2014**

**ID: (Portal Contrataciones Públicas)...270.514.**

De mi/nuestra consideración:
La empresa...**CONSIST – Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L**....., con RUC **80007337-1**....., en su calidad de oferente del llamado de referencia, por medio de su/s representante/s legal/es...**Lic. Aníbal Zelada**....., con cédula/s de identidad Nº...**425.616**....., formula la presente DECLARACION BAJO FE DE JURAMENTO:

2. QUE no emplea/mos a niños, niñas y adolescentes en tipos de labores consideradas como trabajos prohibidos y en particular "TRABAJO INFANTIL PELIGROSO" de conformidad a lo dispuesto en el Art. 125 del Código del Trabajo, el Art. 54 del Código de la Niñez y la Adolescencia y el Decreto Nº 4951/05 que reglamenta la Ley 1657/01.

3. QUE, en caso de tomar conocimiento de alguna conducta que se aparte de las disposiciones citadas precedentemente y que involucre a nuestros proveedores de bienes y servicios que componen la cadena de producción y comercialización de lo ofertado, denunciare/mos ese hecho ante la instancia pertinente, de conformidad a lo dispuesto en el Artículo 5 del Código de la Niñez y la Adolescencia.

4. QUE en el caso de que emplee/mos adolescentes lo haremos de conformidad a lo que establece el Código del Trabajo y el Código de la Niñez y de la Adolescencia, y sus disposiciones concordantes y complementarias, salvaguardando todos los derechos y garantías del mismo y teniendo presente las obligaciones que como empleador/es me/nos competen.

RECONOCEMOS QUE cualquier violación a esta Declaración facultará a la Convocante a descalificarnos durante la etapa de evaluación de ofertas y/o rescindir el contrato respectivo.

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54º - Decreto Nº 21909/03
No implica análisis detallado de su contenido

Lic. Ermelinda E. Fernández E.
Auditor

GRACIELA VERA
Secretaría General

cualquiera sea su etapa de ejecución, de conformidad a la forma establecida en el artículo 59 de la Ley 2051/03. En estos casos reconozco que no tendré derecho a reembolso de gastos ni a indemnización alguna y seré pasible de la aplicación del procedimiento para imposición de sanciones previsto en la ley 2051/03, independientemente de las demás responsabilidades que me pudieran generar.

Atentamente,

Firma: El/los Oferente/s Aclaración de Firma/s Aníbal Zelada F.

( ) En el caso de que emplee/mos adolescentes trabajadores/as entre 14 y 17 años, adjunto/amos copia del Registro del Adolescente Trabajador/a, de conformidad a lo que establece el Art. 55 del Código de la Niñez y la Adolescencia.

El presente texto no podrá ser modificado ni alterado, siendo de **Carácter Formal** su presentación.

Consist

**Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.**

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54° - Decreto N° 21909/03
No implica análisis detallado de su contenido

Lic. Ermelinda E. Fernández F.
Auditor

Consist

**Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.**

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

UOC - ANDE FOJA 009 DCP/DV

# FORMULARIO Nº 8

## Garantía de Anticipo (NO APLICA)

*[Formulario a utilizarse exclusivamente cuando se instrumente por Garantías Bancarias]*

Fecha: _____

VEX No.: _____

A: _____*[nombre completo de la Convocante]*

De acuerdo con lo establecido en el Contrato, en relación con pagos de anticipos, _____ (en lo sucesivo denominado "el Proveedor") suministrará al Contratante una garantía _____, para asegurar el fiel cumplimiento de las obligaciones del Contrato, por la suma de _____ _____.

Nosotros los suscritos _____, de _____, con domicilio legal en _____ (en lo sucesivo denominado "el Garante"), en cumplimiento de instrucciones recibidas del Proveedor, nos obligamos incondicional e irrevocablemente a garantizar, en calidad de obligados principales y no como simple fiadores, a pagar al Contratante, contra su solicitud y sin derecho a objeción alguna de nuestras partes y sin que la Contratante tenga que presentar primero una reclamación ante el Proveedor, una suma que no excederá de _____.

Esta garantía permanecerá válida y en pleno vigor desde la fecha en que el Proveedor reciba el anticipo en virtud del Contrato hasta el día _____ de _____ de _____.

Nombre _____

En calidad de_____

Firma _____

Debidamente autorizado para firmar la garantía por y en nombre de _____ _____

El día _____ del mes de _____ de 201____.

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

# FORMULARIO Nº 9

## Garantía de Cumplimiento de Contrato

*[Formulario a utilizarse exclusivamente cuando se instrumente por Garantía Bancaria]*

Fecha: _____
VEX No. : _____

A: _____*[nombre completo de la Convocante]*

POR CUANTO _____ (en lo sucesivo denominado "el Proveedor") se ha obligado, en virtud del Contrato Nº _____ de fecha _____ de _____ de _____ a suministrar _____ (en lo sucesivo denominado "el Contrato").

Y POR CUANTO se ha convenido en dicho Contrato que el Proveedor le suministrará una garantía _____ emitida a su favor por un garante de prestigio por la suma ahí establecida con el objeto de garantizar el fiel cumplimiento por parte del Proveedor de todas las obligaciones que le competen en virtud del Contrato.

Y POR CUANTO los suscritos _____ de _____, con domicilio legal en _____ _____, (en lo sucesivo denominados "el Garante"), hemos convenido en proporcionar al Proveedor una garantía en beneficio de la Contratante.

DECLARAMOS mediante la presente nuestra calidad de Garantes a nombre del Proveedor y a favor de la Contratante, por un monto máximo de _____ _____ y nos obligamos a pagar al Contratante, contra su solicitud escrita, en que se afirme que el Proveedor no ha cumplido con alguna obligación establecida en el Contrato, sin argumentaciones ni objeciones, cualquier suma o sumas dentro de los límites de _____, sin necesidad de que la Contratante pruebe o acredite la causa o razones que sustentan la reclamación de la suma o sumas indicadas.

Esta garantía es válida hasta el _____del mes de _____ de_____.

Nombre _____
En calidad de _____

Firma _____

Debidamente autorizado para firmar la garantía por y en nombre de _____
El día _____ del mes de _____ de _____

Consist

**Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.**

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

059

UOC - ANDE 005 DCP/DVN

# Sección VII. Anexos

## ANEXO N° I

## DOCUMENTOS QUE COMPONEN LA OFERTA

| | Cumple | No cumple |
|---|---|---|
| ***A) Formulario de Oferta **** <br> *[El formulario de oferta debe ser completado y firmado por el oferente conforme al modelo indicado en la Sección VI]* | | |
| ***B) Garantía de Mantenimiento de Oferta**** <br> *[La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida conforme al modelo indicado en la Sección VI, bajo la forma de una garantía bancaria o póliza de seguro de caución. Debe cumplir con los requisitos indicados en las Instrucciones al Oferente]* | | |
| **C) Documentos legales** <br> Oferentes Individuales. Personas Físicas. | | |
| Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta.* | | |
| Fotocopia simple de la cédula tributaria (Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes - RUC). | | |
| En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia autenticada del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la Contratación. No es necesario que el Poder esté inscripto en el Registro de Poderes.* | | |
| Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar establecidas en el artículo 40 y de integridad conforme al artículo 20, inc. "w", ambos de la Ley N° 2051/03, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución N° 330/07 de la Dirección General de Contrataciones Públicas. * | | |
| Declaración Jurada en la que se garantice que el oferente no se encuentra involucrado en prácticas que violen derechos de los menores estipulados en la Constitución Nacional, los Convenios 138 y 182 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Código del Trabajo, Código de la Niñez y la Adolescencia, demás leyes y normativas vigentes en la República del Paraguay, conforme al formato aprobado por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas en la Resolución DNCP Nº 941/2010. | | |
| Fotocopia autenticada de la última declaración de IVA y/o del Impuesto a la Renta o Certificado de Cumplimiento Tributario expedido en el mes anterior a la presentación de la oferta. | | |
| Autorización del fabricante conforme al formulario incluido en la Sección VI para importadores y distribuidores de los bienes ofrecidos. | | |

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

| | | |
|---|---|---|
| Para los Fabricantes, Declaración Jurada de poseer la capacidad de producción para proveer la cantidad ofertada en el tiempo solicitado, o;<br>Para los representantes o distribuidores, Declaración Jurada de poseer la capacidad de suministro en cantidad y tiempo solicitado otorgado por el fabricante. | N/A | N/A |

| | | |
|---|---|---|
| **D) Documentos legales** | | |
| Oferentes Individuales. Personas Jurídicas. | | |
| Fotocopia autenticada de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos.* | | |
| Fotocopia simple de la cédula tributaria (constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC) y de los Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la Sociedad. | | |
| Fotocopia autenticada de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); ó los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.* | | |
| Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar establecidas en el artículo 40 y de integridad conforme al artículo 20, inc. "w", ambos de la Ley N° 2051/03, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución N° 330/07 de la Dirección General de Contrataciones Públicas. * | | |
| Declaración Jurada en la que se garantice que el oferente no se encuentra involucrado en prácticas que violen derechos de los menores estipulados en la Constitución Nacional, los Convenios 138 y 182 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Código del Trabajo, Código de la Niñez y la Adolescencia, demás leyes y normativas vigentes en la República del Paraguay, conforme al formato aprobado por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas en la Resolución DNCP N° 941/2010. | | |
| Fotocopia autenticada de la declaración de IVA del último mes vencido y/o del Impuesto a la Renta o Certificado de Cumplimiento Tributario expedido en el mes anterior a la presentación de la oferta. | | |
| Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor en caso de que la empresa oferente no haya fabricado o elaborado el producto ofertado, sino sea importador y/o distribuidor de los bienes. | | |

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

060
UOC - ANDE FOJA 003 DCP/DVM

| | | |
|---|---|---|
| **E) Oferentes en Consorcio.** | | |
| a. Cada integrante del Consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes individuales especificados en el apartado (C) precedente. Cada integrante del Consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en el Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes individuales en el apartado (D) precedente. | | |
| b. Original o Fotocopia del Consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el Consorcio en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato, en el que se indicarán con precisión los puntos establecidos en el artículo 48, incisos 2° y 3° del Decreto Reglamentario N° 5.174/05. El acuerdo de intención deberá hallarse instrumentado, como mínimo en un documento privado con certificación de firmas por Escribano Público. El Consorcio constituido deberá estar formalizado por Escritura Pública.* | | |
| c. Fotocopia autenticada de los Documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en:<br>1) un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada Miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o<br>2) los documentos societarios de cada Miembro del Consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.* | | |
| d. Fotocopia autenticada de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al Consorcio, cuando se haya formalizado el Consorcio. Estos documentos pueden consistir en:<br>1) un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o<br>2) los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. | | |
| **F) Documentos que demuestren que el Oferente es elegible para presentar una oferta de conformidad con la cláusula 16 de las IAO.**<br>Declaración Jurada de No hallarse comprendido en las inhabilidades del Art. 40 de la Ley Nº 2.051/03 conforme se indica en el anexo respectivo del presente pliego de bases y condiciones. | | |
| **G) Documentos a la oferta que demuestren que los Bienes o Servicios ofertados cumplen con las especificaciones de la Sección III, Suministros Requeridos.**<br>1. Planilla de Datos Garantizados debidamente llenada y firmada, con los datos técnicos solicitados conforme a las Especificaciones Técnicas. | | |

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

| | | |
|---|---|---|
| 2. Original o fotocopia debidamente autenticada por Escribano Público del documento que demuestre la representación autorizada y comercialización en el Paraguay, con los productos de CONSIST. | | |
| **H) Documentos que demuestren que el Oferente está calificado para ejecutar el contrato en caso que su oferta sea aceptada, de conformidad con la cláusula 18 de las Instrucciones a los Oferentes.**<br>No Aplica. | | |
| **I) Cualquier otro documento adicional requerido.**<br>Fotocopia autenticada del último pago de extracto de cuenta o Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social (IPS), que demuestre no encontrarse en mora con la seguridad social a la fecha de presentación de ofertas. | | |

***Documentos Sustanciales conforme a la cláusula 31.2 de las IAO**
Los oferentes que estén inscriptos en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE), al momento de la presentación de las ofertas no necesitarán acompañar los documentos que consten en la Constancia emitida por el sistema, bastando la presentación de la misma, siempre que dichos documentos se hallen "ACTIVOS".

La inscripción en el SIPE no constituirá requisito previo para la presentación ni adjudicación de los oferentes; no obstante los adjudicatarios deberán inscribirse al SIPE como requisito previo a la obtención del Código de Contratación.

Consist

**Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.**

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

# ANEXO N° II

## DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA LA FIRMA DEL CONTRATO

Los siguientes documentos deberán ser para la firma del contrato cuando no hayan sido presentados junto con la oferta, y no consten como "activos" en el SIPE.

| **1. Personas Físicas / Jurídicas** |
|---|
| a) Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos; |
| b) Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos; |
| c) Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social. |
| d) En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación. |

| **2. Documentos. Consorcios** |
|---|
| a) Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los incisos (a), (b), (c) y (d) del apartado 1 precedente. |
| b) Consorcio constituido, en el que se establecerán con precisión los puntos establecidos en el artículo 48 inciso 4° del Decreto Reglamentario N° 5174/05. El Consorcio debe estar formalizado por Escritura Pública. |
| c) Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al Consorcio. |
| d) En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación. |

| **3. Documentos. Personas Físicas / Jurídicas y/Consorcios** |
|---|
| a) Si la oferta adjudicada estuviera acompañada de documentos emitidos por autoridades extranjeras, el Oferente deberá acompañar los documentos debidamente legalizados por el Consulado Paraguayo del país de emisión del documento y del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República del Paraguay. |

Consist

**Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.**

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

# INSTRUCCIONES A LOS OFERENTES (IAO)

## - Adquisición de Bienes / Prestación de Servicios -

**2° Versión**

## Prefacio

---

Estas "Instrucciones a los Oferentes" (IAO) proporcionan información relevante para la preparación de las ofertas, apertura y evaluación de las mismas y la adjudicación de los contratos.

**Las disposiciones de esta Sección son de uso estándar y obligatorias en todos los procedimientos de Licitación Pública Nacional o Concurso de Ofertas para la Adquisición de Bienes y/o Prestación de Servicios, realizados a través del procedimiento ordinario de contratación establecido en la Ley Nº 2.051/03, su modificatoria, Decretos y Resoluciones reglamentarias, constituyendo reglas generales de participación y el marco conceptual e interpretativo de la contratación.**

**Las cláusulas de esta Sección son invariables y en ningún caso pueden ser modificadas por la Convocante o el Oferente**, sino únicamente por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP), en uso de sus facultades para diseñar y emitir políticas generales sobre las contrataciones públicas y elaborar pliegos de bases y condiciones estándares de conformidad a la Ley 3.439/07.

Esta Sección estándar ha sido preparada para ser utilizada cuando no se ha llevado a cabo un proceso de precalificación antes de la licitación.

---



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

# Índice de Cláusulas

**A. GENERALIDADES ..... 3**

1. Alcance de la licitación ..... 3
2. Fuente de fondos ..... 3
3. Fraude y corrupción ..... 3
4. Oferentes Elegibles ..... 4
5. Prohibición de negociar las bases y condiciones y la oferta (Art. 20 inciso f, Ley N° 2051/03). ..... 4

**B. CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS DE LA LICITACIÓN ..... 4**

6. Difusión de Documentos de la Licitación ..... 4
7. Aclaración de los Documentos de la Licitación ..... 4
8. Adenda a los Documentos de la Licitación ..... 5

**C. PREPARACIÓN DE LAS OFERTAS ..... 5**

9. Costo de la Oferta ..... 5
10. Idioma de la Oferta ..... 5
11. Documentos que componen la Oferta ..... 5
12. Formulario de Oferta ..... 6
13. Ofertas Alternativas ..... 6
14. Precios de la Oferta ..... 6
15. Moneda de la Oferta ..... 7
16 Documentos que establecen la elegibilidad del Oferente ..... 7
17. Documentos que establecen la conformidad de los Bienes o Servicios ..... 7
18 Documentos que establecen las calificaciones del Oferente ..... 7
19. Período de Validez de las Ofertas ..... 7
20 Garantía de Mantenimiento de la Oferta ..... 8
21 Formato y firma de la oferta ..... 9

**D. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LAS OFERTAS ..... 9**

22 Presentación e Identificación de las Ofertas ..... 9
23 Plazo para presentar las Ofertas ..... 10
24 Ofertas tardías ..... 10
25 Retiro, sustitución y modificación de las Ofertas ..... 10
26 Apertura de las Ofertas ..... 10

**E. EVALUACIÓN Y COMPARACIÓN DE LAS OFERTAS ..... 11**

27 Confidencialidad ..... 11
28 Aclaración de las Ofertas ..... 11
29 Cumplimiento de las Ofertas ..... 12
30 Diferencias, errores y omisiones ..... 12
31 Examen preliminar de las Ofertas ..... 12
32 Examen de los Términos y Condiciones; Evaluación Técnica ..... 13
33 Solicitud de Muestras ..... 13
34 Preferencia nacional ..... 13
35 Evaluación de las Ofertas ..... 13
36 Comparación de las Ofertas ..... 14
37 Pos calificación del Oferente ..... 14
38 Derecho de la Convocante a aceptar cualquier oferta y a rechazar cualquiera o todas las ofertas ..... 14

**F. ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO ..... 14**

39 Criterios de Adjudicación ..... 14
40 Derecho de la Convocante a variar las cantidades en el momento de la adjudicación ..... 14

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General



Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L

41 Notificación de Adjudicación del Contrato ..... 14
42 Firma del Contrato ..... 15
43 Garantía de Cumplimiento del Contrato ..... 15
44 Constancia del SIPE ..... 15
45 Protestas y Reclamos ..... 15

## A. GENERALIDADES

### 1. Alcance de la licitación

1.1 En los Datos de la Licitación (DDL) están indicados:

a) El nombre de la Convocante.
b) La descripción y el número del llamado a Licitación Pública Nacional / Licitación por Concurso de Ofertas.
c) El número de identificador (ID) del PAC (Programa Anual de Contrataciones) correspondiente.
d) El sistema de adjudicación de la presente licitación.
e) La estructura de los Documentos de la Licitación.

1.2 Para todos los efectos de estos Documentos de la Licitación:

(a) el término "por escrito" significa comunicación en forma escrita (por ejemplo por correo electrónico, fax, facsímile, telex) con prueba de recibido;
(b) si el contexto así lo requiere, "singular" significa "plural" y viceversa; y "día" significa día calendario, a menos que se indique lo contrario.

### 2. Fuente de fondos

2.1 Los fondos para la presente licitación se encuentran expresamente previstos en los rubros del Presupuesto General de la Nación o de la Municipalidad correspondiente especificados en la Sección I "Datos de la Licitación" (DDL).

### 3. Fraude y corrupción

3.1 Se exige que los Oferentes que participen en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La Convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

3.2 Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el Oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, ha incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la Convocante deberá:

a) Descalificar cualquier oferta y/o rechazar cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o;
b) Remitir los antecedentes del oferente directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.
c) Presentar la denuncia penal ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

i. ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
ii. cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
iii. perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
iv. colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.
v. Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3.3 Los Oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas

Convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes (Declaratoria de Integridad).

**4. Oferentes Elegibles**

4.1 Podrán participar en esta Licitación, individualmente o en forma conjunta (Consorcios), los Oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que no se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas o para contratar establecidas en el artículo 40 de la Ley N° 2.051/03.

4.2 Las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas o para contratar establecidas en el artículo 40 de la Ley N° 2.051/03 también se aplicarán a cualquier subcontratista de cualquier parte del contrato resultante de este proceso de licitación, incluyendo servicios.

4.3 Serán descalificados los Oferentes que la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas hubiese declarado inhabilitados a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o posteriormente, mientras se desarrolla el proceso de adquisición hasta la fecha de adjudicación del contrato. También serán descalificados los Oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para contratar (Art. 40, Ley N° 2.051/03) a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o posteriormente, mientras se desarrolla el proceso de contratación hasta la fecha de adjudicación del contrato.

4.4 Dos o más interesados podrán asociarse para presentar una oferta, cumpliendo las disposiciones establecidas en artículo 48 del Decreto N° 5.174/2005 que modifica el Decreto N° 21.909/2003.

4.5 Los integrantes de un Consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un Consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformando otro Consorcio en diferentes partidas.

**5. Prohibición de negociar las bases y condiciones y la oferta (Art. 20 inciso f, Ley N° 2051/03).**

5.1 Ninguna de las condiciones contenidas en las bases y condiciones de la licitación, así como en las ofertas presentadas por los participantes podrán ser negociadas.

## B. CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS DE LA LICITACIÓN

**6. Difusión de Documentos de la Licitación**

6.1 Es responsabilidad del Oferente examinar todas las instrucciones, adendas, aclaraciones, formularios, términos y especificaciones que forman parte de los Documentos de la Licitación. La falta de presentación de toda la información o documentación de carácter sustancial requerida en los Documentos de la Licitación constituirá causal de rechazo de la oferta.

6.2 La Convocante no se responsabiliza por la integridad de los Documentos de la Licitación y sus Adendas y aclaraciones de no haber sido obtenidos directamente del Portal de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (www.contrataciones.gov.py), el cual es el órgano oficial de difusión de las Contrataciones que realiza el Estado Paraguayo.

6.3 La Convocatoria publicada en el (SICP) y/o en la difusión por medio de prensa escrita que contiene la síntesis del PBC, constituye una herramienta meramente informativa del contenido del mismo, prevaleciendo el texto del pliego y de las secciones estándares en caso de discrepancias.

**7. Aclaración de los Documentos de la Licitación**

7.1 Todo Oferente que requiera alguna aclaración sobre los Documentos de la Licitación, podrá solicitarla por escrito al Convocante a la dirección indicada en los DDL. La Convocante responderá también por escrito a las solicitudes de aclaración hasta la fecha tope establecida en las reglamentaciones, siempre que dichas solicitudes las reciba hasta la fecha límite para realizar consultas, indicada en los DDL. La Convocante difundirá copia de las respuestas, incluyendo una descripción de las consultas realizadas, sin identificar su fuente, a través del Portal de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (www.contrataciones.gov.py).

7.2 El Oferente también tendrá la oportunidad de solicitar aclaraciones sobre los Documentos de la Licitación en una Junta de Aclaraciones, siempre que se indique en las DDL, la cual en su caso deberá señalar también en la fecha, hora y dirección en la cual se realizará. La



Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación para los Oferentes. Las modificaciones a los Documentos de la Licitación que resulten necesarias en virtud de esta reunión, se notificarán mediante Adenda a los Documentos de la Licitación, conforme a la cláusula 8 de estas IAO.

7.3 La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para ser respondida conforme a los plazos de respuestas o emisión de Adendas. En todos los casos se deberá levantar un acta circunstanciada.

**8. Adenda a los Documentos de la Licitación**

8.1 La Convocante podrá enmendar los Documentos de la Licitación mediante la emisión de adenda hasta el quinto o tercer día hábil previo al acto de presentación y apertura de ofertas, según se trate de una Licitación Pública Nacional o Licitación por Concurso de Ofertas respectivamente

8.2 Toda adenda emitida formará parte integral de los Documentos de la Licitación y deberá ser difundida a través del SICP (www.contrataciones.gov.py) y será responsabilidad de los Oferentes revisar en la página mencionada si los Documentos de la Licitación han sido modificados a través de la adenda. Cuando se realice una Junta de Aclaraciones, el acta de la misma constituye parte de los Documentos de la Licitación.

8.3 La Convocante podrá, a su discreción, prorrogar el plazo de presentación de ofertas a fin de dar a los posibles Oferentes un plazo razonable para que puedan tomar en cuenta la adenda en la preparación de sus ofertas, de conformidad con la cláusula 23.1 de las IAO.

## C. PREPARACIÓN DE LAS OFERTAS

**9. Costo de la Oferta**

9.1 El Oferente financiará todos los costos relacionados con la preparación y presentación de su oferta, y la Convocante no estará sujeto ni será responsable en ningún caso por dichos costos, independientemente de la modalidad o del resultado del proceso de licitación.

**10. Idioma de la Oferta**

10.1 La oferta que prepare el Oferente, así como toda la correspondencia y documentos relativos a ella que intercambien el Oferente y la Convocante, deberán redactarse en el idioma castellano. Los documentos complementarios y textos impresos que formen parte de la oferta podrán estar escritos en otro idioma, con la condición de que las partes relevantes de dicho material vayan acompañadas de una traducción realizada por traductor público matriculado al idioma castellano. Para efectos de la interpretación de la oferta, prevalecerá dicha traducción.

**11. Documentos que componen la Oferta**

11.1 La Oferta estará compuesta por los siguientes documentos:

a) Formulario de Oferta, de conformidad con las cláusulas 12, 14 y 15 de estas IAO;

b) Garantía de Mantenimiento de la Oferta de conformidad con la cláusula 20 de estas IAO;

c) Documentos legales indicados en el Anexo I;

d) Documentos indicados en el Anexo I que demuestren que el Oferente es elegible para presentar una oferta de conformidad con la cláusula 16 de estas IAO;

e) Documentos indicados en el Anexo I que demuestren que los Bienes o Servicios ofertados cumplen con las Especificaciones de la Sección III "Suministros Requeridos";

f) Documentos indicados en el Anexo I que demuestren que el Oferente está calificado para ejecutar el contrato en caso que su oferta sea aceptada, de conformidad con la cláusula 18 de estas IAO;

g) Cualquier otro documento adicional requerido en el Anexo I.

11.2 No serán exigidas a los Oferentes que con la presentación de las ofertas, presenten copias íntegras del Pliego de Bases y Condiciones incluidas sus adendas y aclaraciones si las hubieren, salvo los formularios que indefectiblemente deben conformar las ofertas.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas

**12. Formulario de Oferta**

12.1 El Oferente presentará el Formulario de Oferta utilizando el formulario suministrado en la Sección VI "*Formularios*". Este formulario deberá ser completado con la información solicitada en todos los espacios en blanco sin alterar su contenido.

**13. Ofertas Alternativas**

13.1 No se considerarán ofertas alternativas, a menos que se indique lo contrario en los Datos de la Licitación (DDL).

Si fueren permitidas las alternativas, el Oferente que desee presentar alternativas técnicas a los requerimientos de los documentos de licitación, podrá presentar una oferta alternativa solamente si lo hace conjuntamente con la oferta principal. Además de presentar la oferta principal, deberá presentar toda la información necesaria a fin de que el Convocante pueda hacer una evaluación integral de las ofertas alternativas, incluyendo especificaciones técnicas, detalle de precios y otros detalles pertinentes. La Convocante sólo considerará las alternativas técnicas que hubiere presentado el Oferente cuya oferta principal se ajuste a las condiciones básicas y haya sido evaluada como la más baja. La oferta alternativa, para ser considerada, deberá reunir mejores condiciones de oportunidad, calidad y costo que la oferta principal. En la **Sección III**, Criterios de Evaluación y Calificación, se indicarán los criterios con los que serán evaluadas las ofertas alternativas, en caso de ser permitidas.

**14. Precios de la Oferta**

14.1 El Oferente indicará en el Formulario de Oferta el precio total de la oferta y los precios unitarios de los bienes y/o servicios que se propone suministrar y que deberán ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

i. El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la Oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.

ii. En el caso del Sistema de Adjudicación por la totalidad de los bienes y servicios requeridos, deberá cotizarse en la lista de precios todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.

iii. En el caso del Sistema de Adjudicación por Lotes, deberá cotizarse en la lista de precios uno o más Lotes, e indicar todos los ítems del Lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes.

iv. En el caso del Sistema de Adjudicación por ítems, el Oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada ítem en la Lista de Precios del Formulario de la Oferta.

14.2 Todos los Lotes o Ítems ofertados deberán numerarse en la Lista de Precios, conforme al orden indicado por la Convocante en la sección correspondiente. En caso de indicarse en la Sección I (DDL), que se utilizará la modalidad de **Contrato Abierto**, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberá indicarse el precio unitario de Bienes y/o Servicios ofertados, y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán por la cantidad máxima correspondiente.

14.3 En caso se establezca en las DDL, los precios indicados en la Lista de Precios serán consignados separadamente de la siguiente manera: (i) el precio de Bienes o Servicios cotizados DDP, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes; (ii) todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre Bienes y/o Servicios en caso de ser adjudicado el contrato al Oferente; y (iii) el precio de otros servicios conexos (incluyendo su Impuesto al Valor Agregado), si los hubiere, enumerados en los Datos de la Licitación.

14.4 Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescritas en la edición vigente de Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional, según se indique en los DDL.

14.5 Los precios deberán cotizarse como se indica en el Formulario de Oferta incluido en la Sección VI "Formularios". En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar al Convocante la comparación de las ofertas. Esto

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General



Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

no limitará de ninguna manera el derecho de la Convocante para contratar bajo cualquiera de los términos ofrecidos. La cotización en moneda diferente será causal de rechazo de la oferta.

**15. Moneda de la Oferta**

15.1 La moneda de oferta y pago es el guaraní. Se deberá mantener la moneda de la Oferta como moneda del contrato.

**16 Documentos que establecen la elegibilidad del Oferente**

16.1 Para establecer la elegibilidad del Oferente, de conformidad con la cláusula 4 de estas IAO, los Oferentes deberán completar la Declaración Jurada, de no encontrarse en limitaciones y/o prohibiciones para contratar con el Estado del Articulo 40 de la Ley Nº 2.051/03, conforme al formato contenido en la Sección VI "Formularios".

**17. Documentos que establecen la conformidad de los Bienes o Servicios**

17.1 Con el fin de establecer la conformidad de los Bienes y/o Servicios, los Oferentes deberán proporcionar como parte de la Oferta, evidencia documentada acreditando que los Bienes o cumplen con las especificaciones técnicas y los estándares especificados en la Sección III "Suministros Requeridos".

17.2 La evidencia documentada puede ser en forma de literatura impresa, planos o datos, y deberá incluir una descripción detallada de las características esenciales técnicas y de funcionamiento de cada artículo, demostrando conformidad sustancial de los Bienes con las especificaciones técnicas y cuando así se requiera, el Oferente incluirá una declaración de variaciones y excepciones a las provisiones en la Sección III "Suministros Requeridos".

17.3 Cuando corresponda, los Oferentes también deberán proporcionar una lista detallada que incluya disponibilidad y precios actuales de repuestos, herramientas especiales, etc. necesarias para el adecuado y continuo funcionamiento de los bienes o prestación de los servicios durante el período indicado en los **DDL**, a partir del inicio de la utilización de los Bienes y/o prestación de los Servicios por parte de la Convocante.

17.4 Las normas de fabricación, procesamiento, material y equipo así como las referencias a marcas o números de catálogos que haya incluido la Convocante en las especificaciones técnicas son solamente descriptivas y no restrictivas. Los Oferentes pueden ofrecer otras normas de calidad, marcas, y/o números de catálogos siempre y cuando demuestren a satisfacción de la Convocante que las substituciones son equivalentes o superiores a las especificadas en la Sección III "Suministros Requeridos".

**18 Documentos que establecen las calificaciones del Oferente**

18.1 La evidencia documentada de las calificaciones del Oferente para ejecutar el contrato si su oferta es aceptada, deberá establecer a completa satisfacción de la Convocante:

a) que, si se requiere en los **DDL**, ha sido debidamente autorizado por el fabricante o productor de los bienes para suministrarlos en la República del Paraguay; por lo tanto, el Oferente que no fabrica o produce los bienes que propone proveer deberá presentar una Autorización del Fabricante mediante el formulario incluido en la Sección VI, "Formularios". Este Formulario podrá ser reemplazado por la documentación que pruebe fehacientemente que el Oferente es Representante, Distribuidor o Servicio Técnico Autorizado de la marca del bien ofertado.

b) que, cuando se requieran servicios posteriores a la venta, de acuerdo con los DDL, en el caso de un Oferente que no está establecido comercialmente en la República del Paraguay, el Oferente está o estará (si se le adjudica el contrato) representado por un Agente en la República del Paraguay equipado y con capacidad para cumplir con las obligaciones de mantenimiento, reparaciones y almacenamiento de repuestos, estipuladas en las Condiciones del Contrato y/o las Especificaciones Técnicas; y,

c) que el Oferente cumple con cada uno de los criterios de calificación estipulados en los Requisitos para Calificación Posterior (poscalificación), de la Sección II, Criterios de Evaluación y Calificación.

**19. Período de Validez de las Ofertas**

19.1 Las ofertas se deberán mantener válidas por el período determinado en los DDL a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas establecida por la Convocante. Toda oferta con un período de validez menor será rechazada por la Convocante por incumplimiento.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

19.2 Este periodo de validez implicará las siguientes obligaciones por parte del Oferente durante dicho plazo:

(a) mantener inalterables el precio de la oferta y las demás condiciones de su oferta;

(b) no retirar la oferta en el intervalo entre el vencimiento del plazo para la presentación de ofertas y la fecha de vencimiento de su validez estipulado en el formulario de oferta;

(c) aceptar la corrección de errores aritméticos de su oferta, en caso de existir, de conformidad con la cláusula 30.4 de estas IAO;

(d) firmar el contrato conforme a la cláusula 42 de estas IAO, en caso de ser adjudicado; y

(e) suministrar la Garantía de cumplimiento de contrato, en caso de ser adjudicado, de conformidad con la cláusula 43 de estas IAO.

19.3 El incumplimiento de estas obligaciones por parte del Oferente podrá resultar en sanciones señaladas en la normativa de Contrataciones Públicas.

19.4 En circunstancias excepcionales y antes de que expire el período de validez de la oferta, la Convocante podrá solicitar a los Oferentes que extiendan el período de la validez de sus ofertas. La Garantía de Mantenimiento de Oferta también deberá prorrogarse por el período correspondiente. Un Oferente puede rehusar a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de la Oferta. Las solicitudes y las respuestas serán por escrito. A los Oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les pedirá ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

**20 Garantía de Mantenimiento de la Oferta**

20.1 El Oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de la Oferta.

20.2 La Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá expedirse por un monto en Guaraníes que no deberá ser inferior al porcentaje especificado en la Sección I, Datos de Licitación (DDL), y deberá:

a) a opción del Oferente, adoptar las siguientes formas

(i) Garantía bancaria emitida por un Banco autorizado para operar en la República del Paraguay;
(ii) Póliza de seguros emitida por una Compañía de Seguros con la suficiente solvencia y debidamente autorizada a operar y emitir pólizas de seguros de caución en la República del Paraguay.

b) en caso de instrumentarse a través de Garantía Bancaria, estar sustancialmente de acuerdo con el formulario de Garantía de Mantenimiento de Oferta incluido en la Sección VI "Formularios" de los Documentos de Licitación, y ser pagadera ante solicitud de la Convocante, en caso de haberse acreditado al menos una de las causales de ejecución de la Garantía detalladas en la cláusula 20.5 de estas IAO;

c) en caso de instrumentarse a través de Póliza de Seguro, contemplar los requisitos establecidos en esta cláusula y ser pagadera ante solicitud escrita de la Convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditado previamente al menos una de las causales de ejecución de la póliza, detalladas en la cláusula 20.5 de estas IAO. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

d) el Consorcio constituido u Oferentes que hayan celebrado un acuerdo de intención para formalizar un consorcio, deberán presentar la garantía de mantenimiento de oferta emitida a nombre de cualquiera de los socios que la integran, cuando la garantía fuere formalizada mediante póliza de seguro.

e) ser presentada únicamente en original;



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

f) deberá permanecer válida por el periodo indicado en los DDL, y que no podrá ser inferior al periodo de validez de las ofertas, o del período prorrogado, si corresponde, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas establecida por la Convocante;

20.3 Todas las ofertas que no estén acompañadas por una Garantía que sustancialmente responda a lo requerido en la cláusula mencionada, serán rechazadas por la Convocante por incumplimiento.

20.4 La Garantía de Mantenimiento de las ofertas que no fueron seleccionadas serán devueltas al Oferente tan prontamente como sea posible, a requerimiento de parte, después que el Oferente adjudicado suministre su Garantía de Cumplimiento de Contrato, de conformidad con la cláusula 43 de estas IAO.

20.5 La Garantía de Mantenimiento de la Oferta se podrá hacer efectiva si:

a) un Oferente retira su oferta durante el período de validez de la oferta especificado en el Formulario de Oferta; o

b) Si no acepta la corrección del precio de su oferta, de conformidad con la sub-cláusula 30.4 de estas IAO; o

c) Si el adjudicatario no proceda, por causa imputable al mismo a:

(i) no firma el contrato de conformidad con la cláusula 42 de estas IAO;

(ii) no suministra la Garantía de Cumplimiento de conformidad con la cláusula 43 de estas IAO;

(iii) no presenta los certificados expedidos por las autoridades competentes que le sean requeridos por la Convocante para comprobar que no se encuentra comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar con el Estado.

d) cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el Oferente adjudicado con su oferta sean falsas.

e) si el adjudicatario no presentare las legalizaciones correspondientes para la firma del contrato, cuando éstas sean requeridas.

20.6 En los contratos abiertos, la Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá extenderse:

(a) Cuando sea por montos: Sobre el monto máximo y atendiendo al sistema de Adjudicación, según corresponda a cada ítem, lote o por el total de lo ofertado.

(b) Cuando sean Cantidades: Sobre el monto que resulte del producto de los precios unitarios multiplicados por las cantidades máximas, según corresponda a los sistemas de adjudicación por ítem, lote o total de lo ofertado.

**21 Formato y firma de la oferta**

21.1 El Oferente preparará un original de los documentos que comprenden la oferta de acuerdo con el Anexo I de la Sección VII, el cual deberá formar parte del volumen que contenga la Oferta, y lo marcará claramente como "ORIGINAL". Además, el Oferente deberá presentar dos copias de la oferta y marcar claramente cada ejemplar como "COPIA". En caso de discrepancia, el texto del original prevalecerá sobre las copias.

21.2 El original y las copias de la oferta deberán ser mecanografiadas o escritas con tinta indeleble y deberán estar foliadas y firmadas por la persona debidamente autorizada para firmar en nombre del Oferente. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma o las iniciales de la persona que firma la Oferta.

21.3 La falta de Foliatura no podrá ser considerada como una desviación sustancial al momento de la presentación de las ofertas, pudiendo ser salvado en el mismo acto por los oferentes o representantes de los oferentes presentes, caso contrario el funcionario interviniente dejará constancia de la omisión en el Acta de Apertura.

## D. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LAS OFERTAS

**22 Presentación e Identificación de las Ofertas**

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

22.1 El Oferente presentará el original y cada una de las copias de la oferta en sobres separados y cerrados. Cada sobre deberá estar claramente identificado con los términos "ORIGINAL" o "COPIA", según corresponda. Los sobres que contienen el original y las copias se colocarán, a su vez, en un solo sobre cerrado.

22.2 Los sobres interiores y el sobre exterior deberán:

a. indicar el nombre y la dirección del Oferente;

b. estar dirigidos al Convocante;

c. llevar la identificación específica de este proceso de licitación indicado en la cláusula 1.2 de las IAO y cualquier otra identificación que se indique en los DDL; y

d. llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.

22.3 Si los sobres no están sellados e identificados como se requiere, la Convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

**23 Plazo para presentar las Ofertas**

23.1 Las ofertas deberán ser recibidas por la Convocante en la dirección y no más tarde que la fecha y hora que se indican en los DDL. La Convocante podrá a su discreción, extender el plazo para la presentación de ofertas mediante una Adenda a los Documentos de la Licitación, de conformidad con la cláusula 8.3 de estas IAO. En este caso todos los derechos y obligaciones de la Convocante y de los Oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

**24 Ofertas tardías**

24.1 La Convocante no considerará ninguna oferta que llegue con posterioridad al plazo límite para la presentación de ofertas. Toda oferta que reciba la Convocante después del plazo límite para la presentación de las ofertas será declarada tardía y será rechazada y devuelta al Oferente remitente sin abrir.

**25 Retiro, sustitución y modificación de las Ofertas**

25.1 Un Oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por un representante autorizado, y deberá incluir una copia de dicha. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

25.2 Todas las comunicaciones deberán ser:

(a) presentadas de conformidad con las cláusulas 22 y 23 de las IAO (con excepción de la comunicación de retiro que no requiere copias) y los respectivos sobres deberán estar claramente marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";

(b) recibidas por la Convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas, de conformidad con la cláusula 23 de las IAO;

25.3 Las ofertas cuyo retiro fue solicitado serán devueltas sin abrir a los Oferentes remitentes.

25.4 Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta, o cualquier extensión si la hubiese.

**26 Apertura de las Ofertas**

26.1 La Convocante llevará a cabo el Acto de Apertura de las ofertas en público en la dirección, fecha y hora establecidas en los DDL.

26.2 Primero se procederá a verificar, de entre las ofertas recibidas por correo o entregadas personalmente, los sobres marcados como "RETIRO" y se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al Oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro pertinente contenga la autorización válida para solicitar el retiro y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Seguidamente, se verificarán los sobres marcados como "SUSTITUCION" se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al Oferente remitente. No se permitirá ninguna sustitución a menos que la comunicación de sustitución

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

correspondiente contenga una autorización válida para solicitar la sustitución y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Los sobres marcados como "MODIFICACION" se verificarán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación correspondiente contenga la autorización válida para solicitar la modificación y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el acto de apertura de las ofertas.

26.3 Todos los demás sobres se abrirán de uno en uno, leyendo en voz alta: el nombre del Oferente y si contiene modificaciones; los precios de la oferta, incluyendo ofertas alternativas, si estaban permitidas; la existencia de la Garantía de Mantenimiento de la Oferta; y cualquier otro detalle que la Convocante considere pertinente. Ninguna oferta será rechazada durante el Acto de Apertura, excepto las ofertas tardías, de conformidad con la cláusula 24.1 de estas IAO.

26.4 La Convocante preparará el acta de de apertura de las ofertas que incluirá como mínimo: el nombre del Oferente y si hay retiro, sustitución o modificación; el precio de la Oferta, por partida o lote si corresponde, incluyendo ofertas alternativas, si estaban permitidas; y la existencia o no de la Garantía de Mantenimiento de la Oferta; así como las observaciones que manifiesten los participantes.

26.5 Se le solicitará a los Oferentes o sus representantes presentes que firmen el acta y los demás documentos que éstos soliciten sin que la omisión de la firma por parte de uno de ellos invalide el contenido y efecto del acta. Una copia del acta será distribuida a los Oferentes que presentaron sus ofertas a tiempo.

26.6 El día de la apertura de ofertas, luego de haber realizado la apertura y lectura en voz alta de todas las ofertas presentadas y antes de pasar las mismas al Comité de Evaluación, los Oferentes o sus representantes debidamente acreditados tendrán la oportunidad de revisar las ofertas de los demás participantes. De esto se dejará constancia en el Acta de Apertura de ofertas.

26.7 A este acto público podrán asistir todos los participantes que hayan manifestado su interés en estar presentes en este acto, bajo la condición de que registren su asistencia y pudiendo dejar constancia en acta de formulaciones u observaciones que consideren pertinentes.

26.8 Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y los documentos que soliciten, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta.

## E. EVALUACIÓN Y COMPARACIÓN DE LAS OFERTAS

### 27 Confidencialidad

27.1 Una vez entregadas las ofertas abiertas al Comité de Evaluación, se dará inicio al proceso confidencial de evaluación. No se divulgará a los Oferentes ni a ninguna persona que no esté oficialmente involucrada con el proceso de la licitación, información relacionada con la revisión, evaluación, comparación y pos calificación de las ofertas, ni sobre la recomendación de adjudicación del contrato hasta la notificación de la adjudicación al oferente.

27.2 Cualquier intento por parte de un Oferente para influenciar al Convocante en la revisión, evaluación, comparación y pos calificación de las ofertas o en la adjudicación del contrato podrá resultar en el rechazo de su oferta.

27.3 No obstante lo dispuesto en la cláusula 28.2 de las IAO, si durante el plazo transcurrido entre el Acto de Apertura y la fecha del informe de evaluación, un Oferente desea comunicarse con la Convocante sobre cualquier asunto relacionado con el proceso de la licitación, deberá hacerlo por escrito.

### 28 Aclaración de las Ofertas

28.1 Para facilitar el proceso de revisión, evaluación, comparación y pos calificación de las ofertas, la Convocante solicitará a cualquier Oferente aclaraciones sobre su Oferta. No se considerarán aclaraciones a una oferta presentadas por Oferentes cuando no sean en respuesta a una solicitud de la Convocante. La solicitud de aclaración por la Convocante y la respuesta deberán ser hechas por escrito. No se solicitará, ofrecerá o permitirá cambios

en los precios o a la esencia de la oferta, excepto para confirmar correcciones de errores aritméticos descubiertos por la Convocante en la evaluación de las ofertas, de conformidad con la cláusula 30 de estas IAO.

**29 Cumplimiento de las Ofertas**

29.1 Para determinar si la oferta se ajusta sustancialmente a los Documentos de la Licitación, la Convocante se basará en el contenido de la propia oferta.

29.2 Una oferta que se ajusta sustancialmente a los Documentos de la Licitación es la que satisface todos los términos, condiciones y especificaciones estipuladas en dichos documentos sin desviaciones, reservas u omisiones significativas. Una desviación, reserva u omisión significativa es aquella que:

(a) afecta de una manera sustancial el alcance, la calidad o el funcionamiento de los Bienes y/o Servicios especificados en el contrato; o

(b) limita de una manera sustancial, contraria a los Documentos de la Licitación, los derechos de la Convocante o las obligaciones del Oferente en virtud del contrato; o

(c) de rectificarse, afectaría injustamente la posición competitiva de los otros Oferentes que presentan ofertas que se ajustan sustancialmente a los Documentos de la Licitación.

29.3 Si una oferta no se ajusta sustancialmente a los Documentos de la Licitación, deberá ser rechazada por la Convocante y el Oferente no podrá ajustarla posteriormente mediante correcciones de las desviaciones, reservas u omisiones significativas.

**30 Diferencias, errores y omisiones**

30.1 Si una oferta se ajusta sustancialmente a los Documentos de la Licitación, la Convocante podrá dispensar alguna diferencia u omisión cuando ésta no constituya una desviación significativa.

30.2 Cuando una oferta se ajuste sustancialmente a los Documentos de la Licitación, la Convocante podrá solicitarle al Oferente que presente dentro de un plazo razonable, información o documentación necesaria para rectificar diferencias u omisiones relacionadas con requisitos no significativos de documentación. Dichas omisiones no podrán estar relacionadas con ningún aspecto del precio de la Oferta. Si el Oferente no cumple con la petición, su oferta podrá ser rechazada.

30.3 Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la Convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera:

(a) si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido, a menos que, en opinión de la Convocante, hay un error obvio en la colocación del punto decimal, entonces el precio total cotizado prevalecerá y se corregirá el precio unitario;

(b) si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total;

(c) si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (a) y (b) mencionados.

30.4 La Convocante ajustará el monto indicado en la Oferta de acuerdo con el procedimiento antes expresado para la corrección de errores. Si el Oferente que presentó la oferta evaluada como la más baja no acepta la corrección de los errores, su oferta será rechazada y su garantía de mantenimiento de oferta podrá ser ejecutada.

**31 Examen preliminar de las Ofertas**

31.1 La Convocante examinará cada una de las ofertas para confirmar que todos los documentos y solicitados en la cláusula 11 de las IAO han sido suministrados, y determinará si cada documento entregado está completo.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L

31.2 La Convocante confirmará que los siguientes documentos e información han sido proporcionados con la oferta. Si cualquiera de estos documentos o información faltaran, la oferta será rechazada.

(a) Formulario de Oferta, de conformidad con cláusula 12.1 de las IAO;

(b) Presentación de los documentos que acrediten la existencia y la representación suficiente del firmante de la Oferta para comprometer al Oferente, conforme con lo requerido en el Anexo I de la Sección VII.

(c) Garantía de Mantenimiento de la Oferta, de conformidad con la cláusula 20 de estas IAO.

(d) Declaración Jurada de no hallarse entre las inhabilidades del Art. 40 de la Ley Nº 2.051/03, conforme a la reglamentación establecida por la DNCP.

**32 Examen de los Términos y Condiciones; Evaluación Técnica**

32.1 La Convocante examinará todas las ofertas para confirmar que todas las estipulaciones y condiciones de las CGC y de las CEC han sido aceptadas por el Oferente sin desviaciones, reservas u omisiones significativas.

32.2 La Convocante evaluará los aspectos técnicos de la oferta presentada en virtud de la cláusula 18 de estas IAO, para confirmar que todos los requisitos determinados en la Sección III "Suministros Requeridos", han sido cumplidos sin ninguna desviación o reserva significativa.

32.3 Si después de haber examinado los términos y condiciones y efectuada la evaluación técnica, la Convocante establece que la oferta no se ajusta sustancialmente a los Documentos de la Licitación de conformidad con la cláusula 29 de estas IAO, la oferta será rechazada.

**33 Solicitud de Muestras**

33.1 La Convocante podrá solicitar muestras a los oferentes a fin de corroborar que los bienes se ajustan a lo declarado en la oferta y a las especificaciones técnicas establecidas en el pliego de bases y condiciones.

33.2 En caso de ser solicitadas, las muestras deberán ser presentadas junto con la oferta, o bien en el plazo fijado en los Datos de la Licitación (DDL) a tal efecto, y será considerado requisito indispensable para la evaluación de las ofertas. La falta de presentación de las muestras solicitadas en la forma y plazos establecidos en el pliego de bases y condiciones será causal de descalificación de la oferta.

33.3 Las muestras serán evaluadas conforme a los criterios y parámetros establecidos en la Sección III "Criterios de Evaluación y Calificación".

**34 Preferencia nacional**

34.1 Se aplicará el margen de preferencia nacional cuando estuviere previsto en la legislación vigente.

**35 Evaluación de las Ofertas**

35.1 La Convocante evaluará todas las ofertas que hasta esta etapa de la evaluación se ajustan sustancialmente a los Documentos de la Licitación.

35.2 Para evaluar las ofertas, la Convocante utilizará únicamente los factores, metodologías y criterios definidos en la presente cláusula. No se permitirá ningún otro criterio ni metodología.

35.3 Al evaluar las ofertas, la Convocante considerará lo siguiente:

(a) el precio cotizado de conformidad con la cláusula 14 de las IAO;

(b) el ajuste del precio por correcciones de errores aritméticos de conformidad con la cláusula 30.3 de estas IAO;

(c) Adicionalmente, se podrán considerar ajustes debidos a la aplicación de factores de evaluación, metodologías y criterios especificados en la Sección II "Criterios de Evaluación y Calificación";

35.4 Al evaluar una oferta la Convocante excluirá y no tendrá en cuenta:



Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

a) en el caso de bienes de origen nacional, los impuestos al valor agregado y otros impuestos similares pagaderos sobre los bienes si el contrato es adjudicado al Oferente;

b) en el caso de bienes de origen extranjero, previamente importados o a ser importados, los derechos de aduana y otros impuestos a la importación, impuestos al valor agregado y otros impuestos similares pagaderos sobre los bienes si el contrato es adjudicado al Oferente;

c) ninguna disposición por ajuste de precios durante el período de ejecución del contrato, si estuviese estipulado en la oferta.

35.5 La evaluación de una oferta podrá requerir que la Convocante considere otros factores, además del precio cotizado, de conformidad con la cláusula 14 de las IAO. Estos factores estarán relacionados con las características, rendimiento, términos y condiciones de la compra de los Bienes y/o Servicios. El efecto de los factores seleccionados, si los hubiere, se expresarán en términos monetarios para facilitar la comparación de las ofertas, a menos que se indique lo contrario en la Sección II, Criterios de Evaluación y Calificación. Los factores, metodologías y criterios que se apliquen serán aquellos especificados de conformidad con la cláusula 37.3(c) de las IAO.

**36 Comparación de las Ofertas**

36.1 La Convocante comparará todas las ofertas que cumplen sustancialmente para determinar la oferta evaluada como la más baja, de conformidad con la cláusula 34 de estas IAO.

**37 Pos calificación del Oferente**

37.1 La Convocante determinará, a su entera satisfacción, si el Oferente seleccionado como el que ha presentado la oferta evaluada como la más baja y ha cumplido sustancialmente con la oferta, está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

37.2 Dicha determinación se basará en el examen de la evidencia documentada de las calificaciones del Oferente que éste ha presentado, de conformidad con la cláusula 18 de estas IAO.

37.3 Una determinación afirmativa será un requisito previo para la adjudicación del contrato al Oferente. Una determinación negativa resultará en el rechazo de la oferta del Oferente, en cuyo caso la Convocante procederá a determinar si el Oferente que presentó la siguiente oferta evaluada como la más baja está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

**38 Derecho de la Convocante a aceptar cualquier oferta y a rechazar cualquiera o todas las ofertas**

38.1 La Convocante se reserva el derecho de declarar desierto o cancelar el proceso de licitación, únicamente conforme con lo dispuesto en los artículos 30 y 31 de la Ley N° 2051/03 de Contrataciones Públicas, sin que por ello incurra en responsabilidad alguna frente a los Oferentes.

## F. ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

**39 Criterios de Adjudicación**

39.1 La Convocante adjudicará el contrato al Oferente cuya oferta haya sido determinada la oferta evaluada como la más baja y cumple sustancialmente con los requisitos de los Documentos de la Licitación, siempre y cuando la Convocante determine que el Oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

**40 Derecho de la Convocante a variar las cantidades en el momento de la adjudicación**

40.1 Al momento de adjudicar el contrato, la Convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes o Servicios requeridos originalmente en la Sección III "Suministros Requeridos", únicamente por razones de disponibilidad presupuestaria. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la Oferta y de los Documentos de la Licitación.

**41 Notificación de Adjudicación del Contrato**

41.1 La adjudicación será notificada en un acto público o por nota a cada uno de los Oferentes, según se indique en los "Datos de la Licitación" (DDL). Deberá difundirse además en el

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

Sistema de Información de las Contrataciones Públicas – SICP (www.contrataciones.gov.py).

41.2 Cuando la adjudicación se dé a conocer en un acto público, la fecha, hora y lugar de realización de dicho acto deberá darse a conocer por escrito a los Oferentes, con por lo menos dos (2) días hábiles de antelación a su realización, debiendo señalarse en la Sección III "Datos de la Licitación" (DDL), que dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal. El acto comenzará con la lectura de la resolución de adjudicación. A continuación se procederá a levantar un acta en donde conste la participación de los interesados, así como otra información pertinente. Durante el acto público y con posterioridad al mismo, estarán a disposición de los Oferentes copia de las actas de las juntas de aclaraciones, del acta de presentación y apertura de ofertas y del informe de evaluación. Los plazos para la firma del contrato y para la presentación de protestas empezarán a computarse al día siguiente de la realización del acto, siempre que el acto administrativo de adjudicación y el informe de evaluación se encuentren a disposición de los interesados en el día de celebración del acto de notificación.

41.3 Cuando la adjudicación se dé a conocer por nota, ésta deberá acompañar una copia íntegra del acto administrativo de adjudicación. Con dicha nota, la Convocante podrá acompañar una copia del informe de evaluación. Si la Convocante no acompañare con la nota de comunicación de adjudicación una copia del informe de evaluación, los Oferentes podrán solicitar por escrito dicha copia al Convocante. La presentación de la solicitud de copia del informe suspenderá el plazo para interponer protestas contra la adjudicación, hasta tanto se haga entrega del informe de evaluación.

**42 Firma del Contrato**

42.1 Toda adjudicación obligará al Convocante y al adjudicatario a formalizar el contrato respectivo dentro de los veinte días (20) hábiles siguientes al de la notificación de la adjudicación.

42.2 Si el adjudicatario no firmase el contrato por causas imputables al mismo dentro del plazo señalado en el párrafo precedente, la Convocante podrá, sin necesidad de un nuevo procedimiento, adjudicar el contrato al Oferente que haya presentado la siguiente oferta evaluada como la más baja, de conformidad con lo asentado en el dictamen de adjudicación, y así sucesivamente, en caso de que éste último no acepte la adjudicación, siempre que la diferencia de precio con respecto a la oferta que inicialmente hubiese resultado ganadora, no sea superior al diez por ciento (10%) o el Oferente acepte reducir su oferta hasta el porcentaje señalado.

42.3 Cuando el Oferente seleccionado haya firmado el contrato, y suministrado la garantía de cumplimiento de conformidad con la cláusula 43 siguiente, la Convocante informará inmediatamente a cada uno de los Oferentes no seleccionados y les devolverá su Garantía de Mantenimiento de la Oferta.

42.4 Para la firma del contrato, el Oferente adjudicado deberá presentar la documentación que se indica en el **Anexo II de la Sección VII.**

**43 Garantía de Cumplimiento del Contrato**

43.1 El Proveedor deberá garantizar el fiel cumplimiento de contrato conforme con lo establecido en las Condiciones Generales y Especiales de Contrato.

**44 Constancia del SIPE**

44.1 Los oferentes inscriptos en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE) de la DNCP, podrán presentar con su oferta la constancia emitida a través del SIPE, que reemplazará a los documentos solicitados en el Anexo I, conforme estén regulados en la Reglamentación correspondiente.

**45 Protestas y Reclamos**

45.1 Las personas interesadas podrán protestar por escrito ante la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, contra los actos que contravengan las disposiciones que rijan la materia objeto de este documento, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a aquél en que éste ocurra o el Oferente tenga o deba haber tenido conocimiento del acto impugnado.

45.2 Cualquier persona puede realizar las denuncias de supuestos hechos de corrupción o de irregularidades en este proceso de contratación o en cualquier otro que tenga conocimiento, a través del Portal de Contrataciones Públicas (www.contrataciones.gov.py),



Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

utilizando el Programa de Protección al Denunciante, que garantiza la confidencialidad de los datos del denunciante, y cuya investigación puede monitorearse a través del Portal.

Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

# CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO (CGC)

## – Provisión de Bienes / Prestación de Servicios –

**2° Versión**

## Prefacio

---

Las *"Condiciones Generales del Contrato" (CGC)* proporcionan información y reglas de prevalencia para ser utilizadas en los contratos que la institución Licitante perfecciona con el proveedor adjudicado.

**Las Cláusulas y Sub-cláusulas invariables de esta Sección son de uso estándar y obligatorias en todos los procedimientos de Licitación Pública Nacional o Concurso de Ofertas cuyo objeto consista en la provisión de Bienes o prestación de Servicios, realizados a través de los procedimientos ordinarios de contratación regidos por la Ley N° 2.051/03, su modificatoria, Decretos y Resoluciones Reglamentarias.**

**Las cláusulas y sub-cláusulas en ningún caso pueden ser modificadas por la Contratante**, sino únicamente por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) en uso de sus facultades para diseñar y emitir políticas generales sobre las contrataciones públicas y elaborar pliegos de bases y condiciones estándares de conformidad a la Ley 3.439/07.

Esta Sección estándar ha sido preparada para ser utilizada cuando no se ha llevado a cabo un proceso de precalificación antes de la licitación.

---



Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

# Índice General

## Contenido

1. Definiciones ..... 3
2. Documentos del Contrato ..... 3
3. Fraude y Corrupción ..... 3
4. Interpretación ..... 4
5. Idioma ..... 4
6. Consorcios ..... 5
7. Notificaciones ..... 5
8. Ley aplicable ..... 5
9. Solución de controversias ..... 5
10. Alcance de los suministros ..... 5
11. Entrega y documentos ..... 6
12. Responsabilidades del Proveedor ..... 6
13. Precio del Contrato ..... 6
14. Condiciones de Pago ..... 6
15. Pago de Anticipo y Garantía ..... 6
16. Impuestos y derechos ..... 7
17. Garantía de Cumplimiento ..... 7
18. Derechos de Autor ..... 8
19. Confidencialidad de la Información ..... 8
20. Subcontratación ..... 8
21. Especificaciones y Normas ..... 9
22. Embalaje y Documentos ..... 9
23. Seguros ..... 9
24. Transporte ..... 9
25. Inspecciones y Pruebas ..... 9
26. Multas ..... 10
27. Garantía de los Bienes ..... 10
28. Indemnización por Derechos de Patente ..... 11
29. Limitación de Responsabilidad ..... 12
30. Cambio en las Leyes y Regulaciones ..... 12
31. Fuerza Mayor ..... 12
32. Ordenes de Cambio y Adendas al Contrato ..... 12
33. Terminación ..... 12
34. Cesión ..... 13



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaria General

## 1. Definiciones

1.1 Las siguientes palabras y expresiones tendrán los significados que aquí se les asigna:

(a) "Contrato" significa el formulario de contrato celebrado entre el Convocante y el Proveedor, junto con los Documentos del Contrato allí referidos, incluyendo todos los anexos y apéndices, y todos los documentos incorporados allí por referencia.

(b) "Documentos del Contrato" significa los documentos enumerados en el formulario de contrato, incluyendo cualquier Adenda.

(c) "Precio del Contrato" significa el precio pagadero al Proveedor según se especifica en el formulario de contrato, sujeto a las condiciones y ajustes allí estipulados o deducciones propuestas, según corresponda en virtud del Contrato.

(d) "Día" significa día calendario, a menos que se indique lo contrario.

(e) "Cumplimiento" significa que el Proveedor ha completado la entrega de los bienes o prestación de los Servicios de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el Contrato.

(f) "CGC" significa las Condiciones Generales del Contrato.

(g) "Bienes" significa todos los productos, materia prima, maquinaria y equipo, y otros materiales que el Proveedor deba proporcionar al Convocante en virtud del Contrato.

(h) "Convocante" significa el Organismo, Entidad o Municipalidad que realiza el llamado a contratación para la adquisición de Bienes o prestación de Servicios.

(i) "Contratante" significa Organismo, Entidad o Municipalidad que suscriba un contrato para la provisión de Bienes o prestación de Servicios, según se indica en las CEC.

(j) "CEC" significa las Condiciones Especiales del Contrato.

(k) "Subcontratista" significa cualquier persona natural, entidad privada o pública, o cualquier combinación de ellas, con quienes el Proveedor ha subcontratado el suministro de cualquier porción de los bienes o la ejecución de cualquier parte de los Servicios.

(l) "Proveedor/Contratista" significa la persona física o jurídica, o una combinación de éstas, cuya oferta para ejecutar el contrato ha sido aceptada por el Convocante y es denominada como tal en el Contrato.

## 2. Documentos del Contrato

2.1 Sujetos al orden de precedencia establecido en el Formulario de Contrato, se entiende que todos los documentos que forman parte integral del Contrato (y todos sus componentes allí incluidos) son correlativos, complementarios y recíprocamente aclaratorios. El Contrato deberá leerse de manera integral.

## 3. Fraude y Corrupción

3.1 La Contratante exige que el Proveedor observe los más altos niveles éticos, durante la ejecución de un contrato, y en consecuencia actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

3.2 Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el Proveedor ha incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la Contratante:

a) Rescindirá el contrato por causa imputable al Proveedor.

b) Remitirá los antecedentes del Proveedor involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos del inicio del procedimiento para la aplicación de las sanciones previstas.

c) Presentará la denuncia penal ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L

3.3 Fraude y corrupción comprenden actos como:

(i) ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
(ii) cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
(iii) perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
(iv) colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.
(v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

**4. Interpretación**

4.1 Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa.

4.2 Incoterms

(a) El significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.

(b) El término DDP y otros similares, se regirán por lo establecido en la edición vigente de los Incoterms especificada en las CEC, y publicada por la Cámara de Comercio Internacional en París, Francia.

4.3 Totalidad del Contrato

El Contrato constituye la totalidad de lo acordado entre la Contratante y el Proveedor y substituye todas las comunicaciones, negociaciones y acuerdos (ya sea escritos o verbales) realizados entre las partes con anterioridad a la fecha de la celebración del Contrato.

4.4 Adenda

Ninguna Adenda al Contrato será válida a menos que esté por escrito, fechada y se refiera expresamente al Contrato, y esté firmada por un representante de cada una de las partes debidamente autorizado.

4.5 Limitación de Dispensas

(a) Sujeto a lo indicado en la cláusula 4.5 (b) siguiente de estas CGC, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del Contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del Contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del Contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del Contrato.

(b) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del Contrato, deberá ser por escrito, llevar la fecha y estar firmada por un representante autorizado de la parte otorgando dicha dispensa y deberá especificar la obligación que está dispensando y el alcance de la dispensa.

4.6 Divisibilidad

Si cualquier provisión o condición del Contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del Contrato.

**5. Idioma**

5.1 El Contrato, así como toda la correspondencia y documentos relativos al Contrato intercambiados entre el Proveedor y la Contratante, deberán ser escritos en el idioma español. Los documentos de sustento y material impreso que formen parte del Contrato, pueden estar en otro idioma siempre que los mismos estén acompañados de una traducción realizada por traductor matriculado en la República del Paraguay de las



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

partes pertinentes al idioma especificado y, en tal caso, dicha traducción prevalecerá para efectos de interpretación del Contrato.

5.2 El Proveedor será responsable de todos los costos de la traducción al idioma que rige, así como de todos los riesgos derivados de la exactitud de dicha traducción de los documentos proporcionados por el Proveedor.

**6. Consorcios**

6.1 Si el Proveedor es un Consorcio, todas las partes que lo conforman deberán ser conjunta y solidariamente responsables frente a la Contratante por el cumplimiento de las disposiciones del Contrato, y deberán designar a una de ellas para que actúe como representante con autoridad para comprometer al Consorcio. La composición o constitución del Consorcio no podrá ser alterada sin el previo consentimiento de la Contratante.

**7. Notificaciones**

7.1 Todas las notificaciones entre las partes en virtud de este Contrato deberán ser por escrito y dirigidas a la dirección indicada en las CEC. El término "por escrito" significa comunicación en forma escrita con prueba de recibo.

**8. Ley aplicable**

8.1 El Contrato se regirá y se interpretará de conformidad con las leyes de la República del Paraguay.

**9. Solución de controversias**

9.1 La Contratante y el Proveedor priorizarán negociaciones directas para la resolución de cualquier desacuerdo o controversia que se haya suscitado entre ellos en virtud o en referencia al Contrato.

9.2 Las decisiones adoptadas por la Contratante en el ejercicio de las prerrogativas establecidas en el artículo 55 de la Ley N° 2051/03 podrán ser recurridas ante la jurisdicción contenciosa administrativa dentro de los plazos establecidos en la legislación respectiva.

9.3 Sin perjuicio de ello, el Contratista podrá optar por:

**a)** Plantear la reconsideración administrativa de la decisión ante la Contratante, dentro de plazo de diez días corridos, recurso que deberá ser resuelto dentro de dicho plazo. Si la Contratante no se expidiere en dicho plazo, se considerará denegada la petición.

**b)** Solicitar la intervención de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, dentro del mismo plazo, para que ésta convoque a una audiencia de avenimiento, conforme con el procedimiento establecido en el Título Octavo, Capítulo Segundo de la Ley N°2051/03.

9.4 La interposición del recurso de reconsideración ante la Contratante o de la solicitud de avenimiento ante la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas interrumpe el plazo para interponer la demanda contenciosa administrativa hasta que la petición sea resuelta.

9.5 Las controversias que se susciten entre la Contratante y Contratista por motivos que no impliquen el ejercicio de las prerrogativas establecidas en el artículo 55 de la Ley N°2051/03, podrán ser resueltas por el procedimien to de avenimiento contemplado en el Título Octavo, Capítulo Segundo de la Ley.

9.6 Las partes podrán someter sus diferencias al arbitraje siempre que la materia sea arbitrable conforme con las normas de la Ley N° 187 9/2002 de mediación y arbitraje. La vía del arbitraje será obligatoria para las partes si el compromiso consta en una cláusula compromisoria inserta en el Contrato o en un convenio independiente.

**10. Alcance de los suministros**

10.1 Los Bienes o Servicios serán suministrados según lo estipulado en la Sección V "Suministros Requeridos".

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General



Consist
.Consist - Consultoría, Sistemas
y Representaciones S.R.L.

10.2 Salvo disposición contraria en el Contrato, el Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en el Contrato, pero que pueda inferirse razonablemente de dicho Contrato que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado en la Sección V, por lo tanto, dichos bienes serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados en el Contrato.

**11. Entrega y documentos**

11.1 Sujeto a lo dispuesto en la cláusula 32.1 de estas CGC, la entrega de los Bienes o prestación de los Servicios se realizará de acuerdo con el Plan de Entrega y Cronograma de Cumplimiento indicado en la Sección V "Suministros Requeridos". Los detalles de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el Proveedor se especifican en las CEC.

**12. Responsabilidades del Proveedor**

12.1 El Proveedor deberá suministrar todos los Bienes o Servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el contrato, sus anexos y documentos.

**13. Precio del Contrato**

13.1 El precio que cobre el Proveedor por los Bienes suministrados o Servicios prestados en virtud del Contrato no podrán ser diferentes de los cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste de precios autorizado en las **CEC**.

**14. Condiciones de Pago**

14.1 El precio del Contrato, incluyendo cualquier pago por anticipo, si corresponde, se pagará según se establece en las **CEC**.

14.2 La solicitud de pago del Proveedor al Contratante deberá ser por escrito, acompañada de recibos que describan, según corresponda, los bienes entregados o los Servicios prestados, y de los documentos presentados de conformidad con la cláusula 12 de estas CGC, y en cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el Contrato. La factura y solicitud de pago deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor del precio total de la oferta o las Adendas aprobadas de conformidad con la cláusula 31 de las CGC.

14.3 La Contratante efectuará los pagos prontamente, dentro del plazo establecido en las CEC, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el Proveedor, y después de que la Contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.

14.4 La moneda o monedas en que se le pagará al Proveedor en virtud de este Contrato se especifican en las CEC.

14.5 Si la Contratante no efectuara cualquiera de los pagos al Proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la CEC, la Contratante pagará al Proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en las CEC, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

14.6 De conformidad a las disposiciones del Decreto N°7.781/06, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el Proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar al Contratante y a la Dirección General del Tesoro Público, a los efectos de la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

**15. Pago de Anticipo y Garantía**

15.1 Si se establece en las CEC el pago de anticipos, no podrá superar en ningún caso el 50% del monto del contrato de conformidad al artículo 20 inciso "q" de la Ley N° 2051/03 de Contrataciones Públicas. Con anterioridad a la entrega del anticipo, el Proveedor deberá entregar a la Contratante una Garantía de Anticipo en guaraníes por el ciento por ciento (100%) del monto entregado en dicho concepto, y en las formas establecidas en el Art. 81 del Decreto Reglamentario N°5.174/05.



Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

15.2 La Garantía de Anticipo podrá consistir, a elección del Oferente, en alguno de los siguientes tipos:

a) Garantía bancaria emitida por un Banco establecido en la República del Paraguay y que deberán ajustarse al formulario estándar incluido en la Sección VI "Formularios.;
b) Póliza de seguros emitida por una Compañía de Seguros con la suficiente solvencia y debidamente autorizada a operar y emitir pólizas de seguros de caución en la República del Paraguay.

15.3 Para la ejecución de esta Garantía, especialmente cuando sea instrumentada a través de Póliza de Seguro de caución, será requisito que previamente el proveedor sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

15.4 A menos que se indique otra cosa en las CEC, la Garantía de Anticipo será liberada por la Contratante y devuelta al Proveedor, a requerimiento de parte, a más tardar veintiocho (28) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones del Proveedor en virtud del Contrato, pudiendo ajustarse por el saldo adeudado.

**16. Impuestos y derechos**

16.1 En el caso de bienes de origen extranjero, el Proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al Contratante.

16.2 En el caso de bienes de origen nacional, el Proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al Contratante.

**17. Garantía de Cumplimiento**

17.1 El Proveedor deberá garantizar el fiel cumplimiento del Contrato por un porcentaje indicado en las Condiciones Especiales del Contrato (**CEC**). A tal efecto, deberá presentar a la Contratante una garantía de cumplimiento del Contrato bajo alguna de las siguientes formas:

a) Garantía bancaria emitida por un Banco autorizado para operar en la República del Paraguay, y que deberán ajustarse al formulario estándar incluido en la Sección VI "Formularios.

b) Póliza de seguros emitida por una Compañía de Seguros con la suficiente solvencia y debidamente autorizada a operar y emitir pólizas de seguros de caución en la República del Paraguay;

17.2 La Garantía de Cumplimiento de Contrato deberá ser presentada por el Proveedor dentro de los diez (10) días calendarios siguientes a partir de la fecha de suscripción del Contrato, salvo que la entrega de los bienes o la prestación de los servicios se realice dentro del citado plazo, en cuyo caso el plazo de entrega estará indicado en las **CEC**.

17.3 La falta de constitución y entrega oportuna de las garantías será causal de rescisión del Contrato por causa imputable al contratista.

17.4 La Garantía de Cumplimiento de Contrato, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada conforme la CGC 17.1, se hará efectiva sólo con posterioridad a que la Contratante haya resuelto la rescisión del contrato por causa imputable al Contratista, conforme al procedimiento previsto en el artículo 59 "Rescisión de Contrato" de la Ley 2051/03.

17.5 A menos que se indique otra cosa en las **CEC**, la Garantía de Cumplimento será liberada por la Contratante y devuelta al Proveedor, a requerimiento de parte, a más tardar veintiocho (28) días contados a partir de la fecha de Cumplimiento de las obligaciones del Proveedor en virtud del Contrato, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes.



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

**18. Derechos de Autor**

18.1 Los derechos de autor de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada al Contratante por el Proveedor, seguirán siendo de propiedad del Proveedor. Si esta información fue suministrada al Contratante directamente o a través del Proveedor por terceros, incluyendo Proveedores de materiales, el derecho de autor de dichos materiales seguirá siendo de propiedad de dichos terceros.

**19. Confidencialidad de la Información**

19.1 La Contratante y el Proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el Contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante lo anterior, el Proveedor podrá proporcionar a sus SubContratistas los documentos, datos e información recibidos de la Contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del Contrato. En tal caso, el Proveedor obtendrá de dichos SubContratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido del Proveedor en la presente cláusula.

19.2 La Contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del Proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el Contrato. Así mismo el Proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la Contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del Contrato.

19.3 La obligación de las partes de conformidad con las cláusulas 19.1 y 19.2 arriba mencionadas, no aplicará a información que:

(a) la Contratante o el Proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del Contrato;

(b) actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes;

(c) puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue obtenida previamente directa o indirectamente de la otra parte; o

(d) que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por una tercera parte que no tenía obligación de confidencialidad.

19.4 Las disposiciones precedentes de esta cláusula 19 de las CGC no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del Contrato con respecto a los Suministros o cualquier parte de ellos.

19.5 Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del Contrato por cualquier razón.

**20. Subcontratación**

20.1 El Proveedor informará al Contratante por escrito de todos los subcontratos que adjudique en virtud del Contrato si no los hubiera especificado en su oferta. Dichas notificaciones, en la oferta original o efectuada posteriormente, no eximirán al Proveedor de sus obligaciones, deberes y compromisos o responsabilidades contraídas en virtud del Contrato.

20.2 Todos los subcontratos deberán observar las disposiciones de las cláusulas 3 *"Fraude y Corrupción"* de estas CGC.

20.3 El Proveedor no podrá subcontratar la totalidad del Contrato. Podrá, en cambio, subcontratar la ejecución de algunas partes de su Contrato, siempre que haya obtenido el acuerdo previo de la Contratante y de las autoridades cuya aprobación sea necesaria para la entrada en vigor del Contrato, y que las prestaciones subcontratadas no superen el 60% del total del monto del contrato. El Proveedor seguirá siendo totalmente responsable de los actos, deficiencias y negligencias de todo subproveedor, sus representantes, empleados o trabajadores, en la misma medida que si se tratara de sus propios actos, deficiencias o negligencias o de las de sus

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L

propios representantes, empleados o trabajadores. La subcontratación no eximirá al Proveedor de ninguna de sus obligaciones, deberes o responsabilidades contraídas en virtud del Contrato.

**21. Especificaciones y Normas**

21.1 Especificaciones Técnicas y Planos

a) Los Bienes suministrados o Servicios prestados bajo este Contrato deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y a las normas estipuladas en la Sección III "Programa de Suministros" y cuando no se hace referencia a una norma aplicable, la norma será equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay.

b) El Proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la Contratante, mediante notificación al Contratante de dicho rechazo.

c) Cuando en el Contrato se hagan referencias a códigos y normas conforme a las cuales éste debe ejecutarse, la edición o versión revisada de dichos códigos y normas será la especificada en la Sección III "Programa de Suministros". Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del Contrato se aplicará solamente con la aprobación previa de la Contratante y dicho cambio se regirá de conformidad con la cláusula 32 de estas CGC.

**22. Embalaje y Documentos**

22.1 El Proveedor embalará los bienes en la forma necesaria para impedir que se dañen o deterioren durante el transporte al lugar de destino final indicado en el Contrato. El embalaje deberá ser adecuado para resistir, sin limitaciones, su manipulación brusca y descuidada, su exposición a temperaturas extremas, la sal y las precipitaciones, y su almacenamiento en espacios abiertos. En el tamaño y peso de los embalajes se tendrá en cuenta, cuando corresponda, la lejanía del lugar de destino final de los bienes y la carencia de equipo pesado de carga y descarga en todos los puntos en que los bienes deban transbordarse.

22.2 El embalaje, las identificaciones y los documentos que se coloquen dentro y fuera de los bultos deberán cumplir estrictamente con los requisitos especiales que se hayan estipulado expresamente en el Contrato y cualquier otro requisito si lo hubiere, especificado en las CEC y en cualquiera otra instrucción dispuesta por la Contratante.

**23. Seguros**

23.1 A menos que se disponga otra cosa en las Condiciones Especiales del Contrato (CEC), los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo con los *Incoterms* aplicables o en la forma especificada en las CEC.

**24. Transporte**

24.1 La responsabilidad por los arreglos de transporte de los bienes se regirá de conformidad con los *Incoterms* indicados.

**25. Inspecciones y Pruebas**

25.1 El Proveedor realizará todas las pruebas y/o inspecciones de los Bienes o Servicios según se dispone en las **CEC**, por su cuenta y sin costo alguno para la Contratante.

25.2 Las inspecciones y pruebas podrán realizarse en las instalaciones del Proveedor o de sus subContratistas, en el lugar de entrega y/o en el lugar de destino final de entrega de los bienes o prestación de los servicios, o en otro lugar establecido en las **CEC**. De conformidad con la subcláusula 25.3 siguiente, cuando dichas inspecciones o pruebas sean realizadas en recintos del Proveedor o de sus subContratistas se le proporcionarán a los inspectores todas las facilidades y asistencia razonables, incluso el acceso a los planos y datos sobre producción, sin cargo alguno para la Contratante.

25.3 La Contratante o su representante designado tendrá derecho a presenciar las pruebas y/o inspecciones mencionadas en la cláusula 25.2 de las CGC, siempre y cuando éste

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

asuma todos los costos y gastos que ocasione su participación, incluyendo gastos de viaje, alojamiento y alimentación.

25.4 Cuando el Proveedor esté listo para realizar dichas pruebas e inspecciones, notificará oportunamente al Contratante indicándole el lugar y la hora. El Proveedor obtendrá de una tercera parte, si corresponde, o del fabricante cualquier permiso o consentimiento necesario para permitir al Contratante o a su representante designado presenciar las pruebas o inspecciones.

25.5 La Contratante podrá requerirle al Proveedor que realice algunas pruebas y/o inspecciones que no están requeridas en el Contrato, pero que considere necesarias para verificar que las características y funcionamiento de los bienes cumplan con los códigos de las especificaciones técnicas y normas establecidas en el Contrato. Los costos adicionales razonables que incurra el Proveedor por dichas pruebas e inspecciones serán sumados al precio del Contrato. Asimismo, si dichas pruebas y/o inspecciones impidieran el avance de la fabricación y/o el desempeño de otras obligaciones del Proveedor bajo el Contrato, deberán realizarse los ajustes correspondientes a las Fechas de Entrega y de Cumplimiento y de las otras obligaciones afectadas.

25.6 El Proveedor presentará al Contratante un informe de los resultados de dichas pruebas y/o inspecciones.

25.7 La Contratante podrá rechazar algunos de los bienes o componentes de ellos que no pasen las pruebas o inspecciones o que no se ajusten a las especificaciones. El Proveedor tendrá que rectificar o reemplazar dichos bienes o componentes rechazados o hacer las modificaciones necesarias para cumplir con las especificaciones sin ningún costo para la Contratante. Asimismo, tendrá que repetir las pruebas o inspecciones, sin ningún costo para la Contratante, una vez que notifique al Contratante de conformidad con la cláusula 25.4 de estas CGC.

25.8 El Proveedor acepta que ni la realización de pruebas o inspecciones de los bienes o de parte de ellos, ni la presencia de la Contratante o de su representante, ni la emisión de informes de conformidad con la cláusula 25.6 de estas CGC, lo eximirán de las garantías u otras obligaciones en virtud del Contrato.

**26. Multas**

26.1 Con excepción de lo que se establece en la cláusula 31 de estas CGC, si el Proveedor no cumple con la entrega de la totalidad o parte de los bienes en la(s) fecha(s) establecida(s) o con la prestación de los Servicios dentro del período especificado en el Contrato, sin perjuicio de los demás recursos que la Contratante tenga en virtud del Contrato, éste podrá deducir del Precio del Contrato por concepto de multas, una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados o de los servicios no prestados, establecido en las CEC por cada fracción de tiempo indicada en la CEC. La Contratante podrá rescindir administrativamente el Contrato cuando el valor de las multas supere el monto de la garantía de cumplimiento de Contrato.

**27. Garantía de los Bienes**

27.1 El Proveedor garantiza que todos los bienes suministrados en virtud del Contrato son nuevos, sin uso, del modelo más reciente o actual e incorporan todas las mejoras recientes en cuanto a diseño y materiales, a menos que las Especificaciones Técnicas permitan otra cosa.

27.2 El Proveedor garantiza que todos los bienes suministrados estarán libres de defectos derivados de actos y omisiones que éste hubiese incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

27.3 Salvo que se indique otra cosa en las **CEC**, la garantía permanecerá vigente durante el período cuya fecha de terminación sea la más temprana entre los períodos siguientes: doce (12) meses a partir de la fecha en que los bienes, o cualquier parte de ellos según el caso, hayan sido entregados y aceptados en el punto final de destino indicado en el Contrato, o dieciocho (18) meses a partir de la fecha de embarque en el puerto o lugar de flete en el país de origen.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

27.4 La Contratante comunicará al Proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda la evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La Contratante otorgará al Proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

27.5 Tan pronto reciba el Proveedor dicha comunicación, y dentro del plazo establecido en las **CEC**, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la Contratante.

27.6 Si el Proveedor después de haber sido notificado, no cumple con corregir los defectos dentro del plazo establecido en las CEC, la Contratante, dentro de un tiempo razonable, podrá proceder a tomar las medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del Proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la Contratante pueda ejercer contra el Proveedor en virtud del Contrato.

**28. Indemnización por Derechos de Patente**

28.1 Sujeto al cumplimiento por parte de la Contratante de la Sub-Cláusula siguiente (28.2 de estas Condiciones Generales del Contrato), el Proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad al Contratante y sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la Contratante tenga que incurrir como resultado de transgresión o supuesta transgresión de derechos de patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derecho de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del Contrato debido a:

(a) la instalación de los bienes por el Proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay. y

(b) la venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el Contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del Contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultara del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el Proveedor en virtud del Contrato.

28.2 Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la Contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula 28.1 de estas CGC, la Contratante notificará prontamente al Proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la Contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

28.3 Si el Proveedor no notifica al Contratante dentro de veintiocho (28) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la Contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

28.4 La Contratante se compromete, a solicitud del Proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el Proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La Contratante será reembolsado por el Proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

28.5 La Contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al Proveedor y a sus empleados, funcionarios y SubContratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al Proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del Contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la Contratante o a nombre suyo.



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

**29. Limitación de Responsabilidad**

29.1 Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el Proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual, de agravio o de otra índole frente al Contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del Proveedor de pagar al Contratante las multas previstas en el Contrato.

**30. Cambio en las Leyes y Regulaciones**

30.1 A menos que se indique otra cosa en el Contrato, si después de la fecha de 28 días antes de la presentación de ofertas, cualquier ley, reglamento, decreto, ordenanza o estatuto con carácter de ley entrase en vigencia, se promulgase, abrogase o se modificase en la República del Paraguay (incluyendo cualquier cambio en interpretación o aplicación por las autoridades competentes) y que afecte posteriormente la fecha de Entrega y/o el Precio del Contrato, dicha Fecha de Entrega y/o Precio del Contrato serán incrementados o reducidos según corresponda, en la medida en que el Proveedor haya sido afectado por estos cambios en el desempeño de sus obligaciones en virtud del Contrato.

**31. Fuerza Mayor**

31.1 El Proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del Contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

31.2 Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del Proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del Proveedor. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos, actos de la Contratante en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.

31.3 Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el Proveedor notificará por escrito al Contratante a la máxima brevedad posible sobre dicha condición y causa. A menos que la Contratante disponga otra cosa por escrito, el Proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del Contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de Fuerza Mayor existente.

**32. Ordenes de Cambio y Adendas al Contrato**

32.1 La Contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo 63 de la Ley N°2051/03.

32.2 La celebración de un Convenio Modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo 63 de la Ley 2051/03, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de caución, obliga al Proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la Contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al Convenio celebrado con la Contratante.

**33. Terminación**

33.1 Terminación por Incumplimiento

a) La Contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del Contrato, podrá terminar el Contrato y sin perjuicio de otras acciones que pudiese tener contra el Proveedor, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

(i) si el Proveedor no entrega o cumple parte o ninguno de los bienes o servicios dentro del período establecido en el Contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la Contratante de conformidad con la cláusula 32 de estas CGC; o

(ii) Si el Proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del Contrato; o

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

(iii) Si el Proveedor, a juicio de la Contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del Contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción, según se define en la cláusula 3 de las CGC

(iv) Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;

(v) por suspensión de los trabajos, imputable al Proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendario, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;

(vi) en los demás casos previstos en las CEC.

b) En caso de que la Contratante termine el Contrato, de conformidad con la cláusula 33.1(a) precedente, podrá adquirir, bajo términos y condiciones que considere apropiadas, Bienes o Servicios similares a los no suministrados o prestados. En estos casos, el Proveedor deberá pagar al Contratante los costos adicionales resultantes de dicha adquisición. Sin embargo, el Proveedor seguirá estando obligado a completar la ejecución de aquellas obligaciones en la medida que hubiesen quedado sin concluir.

33.2 Terminación por Insolvencia

a) La Contratante podrá rescindir el Contrato mediante comunicación por escrito al Proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia. En tal caso, la terminación será sin indemnización alguna para el Proveedor, siempre que dicha terminación no perjudique o afecte algún derecho de acción o recurso que tenga o pudiera llegar a tener posteriormente hacia la Contratante.

33.3 Terminación por Conveniencia.

b) La Contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el Contrato por razones de conveniencia debidamente justificada, mediante notificación escrita al Proveedor. La notificación indicará que la razón de la terminación se debe a la conveniencia de la Contratante, así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del Proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

c) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados al Contratante dentro de los veintiocho (28) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del Contrato deberán ser aceptados por la Contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el Contrato. En cuanto al resto de los bienes la Contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

a) que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del Contrato; y/o

b) que se cancele la entrega restante y se pague al Proveedor una suma convenida por aquellos Bienes o Servicios que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el Proveedor.

**34. Cesión**

34.1 Ni la Contratante ni el Proveedor podrán ceder total o parcialmente los derechos y las obligaciones que hubiesen contraído en virtud del Contrato, excepto por los derechos de cobro[1], en cuyo caso deberá contar con el consentimiento previo por escrito de la Contratante.

[1] Se refiere a la posibilidad de ceder a un tercero el cobro y recibir el pago.



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas
Lic. GRACIELA VERA
Secretaria General

**ANDE**
PRESIDENCIA

**RESOLUCION P/CP/Nº 2577/2014**

POR LA QUE SE ADJUDICA LA CONTRATACIÓN POR VÍA DE LA EXCEPCIÓN Nº 204/2014, A LA FIRMA CONSIST – CONSULTORÍA, SISTEMAS Y REPRESENTACIONES S.R.L., PARA ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE USO, ACTUALIZACIÓN TÉCNICA Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS CORPORATIVOS CONSIST GEM, CONSIST HR, Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.

Asunción, 25 de marzo de 2014

VISTO: La Resolución P/CP/Nº 2509/2014 de fecha 14 de febrero de 2014 de la Presidencia de la ANDE, que autorizó la Gestión para la Contratación por Vía de la Excepción Nº 204/2014, con ID Nº 270514, para Adquisición de Licencia de Uso, Actualización Técnica y Soporte de los Sistemas Corporativos Consist GEM, Consist HR y la Prestación de Servicios Complementarios; y

CONSIDERANDO: Que la Dirección de Contrataciones Públicas, en su carácter de Unidad Operativa de Contratación (UOC), en base a los antecedentes, fundamenta:

Que presentó oferta una sola firma, según Acta Nº 13/2014 de fecha 6 de marzo de 2014;

Que del estudio de dicha oferta, realizado por el Comité de Evaluación designado por Resolución de la Presidencia P/Nº 34537 de fecha 4 de marzo de 2014, resulta conveniente adjudicar a la firma CONSIST – Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L., por cumplir con todos los requisitos exigidos en el Pliego de Bases y Condiciones y ser su oferta económicamente ventajosa para la ANDE;

Que la Adjudicación propuesta por el Comité de Evaluación, se ajusta en su totalidad al Art. 28º de la Ley Nº 2051/2003, de Contrataciones Públicas, concordante con el Art. 63° del Decreto Nº 21909/2003;

Por tanto, en uso de sus atribuciones,

EL PRESIDENTE DE LA ANDE
RESUELVE:

Lic. GRACIELA VERA
Secretaria General

1. Adjudicar la Contratación por Vía de la Excepción Nº 204/2014, a la firma CONSIST – Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L., para Adquisición de Licencia de Uso, Actualización Técnica y Soporte de los Sistemas Corporativos Consist GEM, Consist HR y la Prestación de Servicios Complementarios, según el siguiente detalle:



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas
Representaciones S.R.L.

ANDE
PRESIDENCIA

| Descripción | Monto de la Adjudicación G (IVA incluido) | Monto Mínimo G (IVA incluido) | Monto Máximo G (IVA incluido) |
|---|---|---|---|
| Garantía de Actualización Técnica y Soporte | 664.193.400 | ---------- | ---------- |
| Ejecución de Servicios Complementarios | ---------- | 517.000.000 | 1.034.000.000 |
| **Total** | | | **1.698.193.400** |

por un monto total de G 1.698.193.400 (un mil seiscientos noventa y ocho millones ciento noventa y tres mil cuatrocientos guaraníes), IVA incluido.

2. Encargar a la Dirección de Contrataciones Públicas y a la Gerencia Financiera a proseguir con los trámites pertinentes, de conformidad a las disposiciones vigentes.

3. Comunicar a quienes corresponda.

**Ing. Víctor Romero Solís**
**Presidente**

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General



Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

**ANDE**

**ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD**
DIRECCION DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

**NOTA UOC/DLI/ANDE/Nº 270/2014**

Asunción, 26 de marzo de 2014

Señores
Consist – Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.
Estrella 692 c/ O'leary – Edificio Lider IV – Piso 10
Teléfono: 496 845 – 491 189
Asunción, Paraguay

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a ustedes, con relación a su oferta presentada en fecha 6 de marzo de 2014 inherente a la Contratación por Vía de la Excepción Nº 204/2014 "para Adquisición de Licencia de Uso, Actualización Técnica y Soporte de los Sistemas Corporativos Consist GEM, Consist HR, y la Prestación de Servicios Complementarios".

En base a lo expuesto, cumplimos en informarles que esta Administración, a través de la Resolución P/CP/Nº 2577/2014 de fecha 25 de marzo de 2014, resolvió adjudicar la mencionada Contratación a esa firma.

Por consiguiente, solicitamos la presentación de la Constancia de estar inscripta en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE). Los documentos que no se encuentran activos deberán ser presentados en copias debidamente autenticadas por Escribano Público en el Departamento de Licitaciones, Segundo Piso – Oficina 220; a fin de proseguir con los trámites pertinentes para la suscripción del contrato teniendo en cuenta el plazo establecido en el artículo 36 de la Ley 2051/2003.

Hacemos propicia la ocasión para saludarles muy atentamente.

Carolina Alegre A.

Heddy Carolina Alegre A.
Directora de Contrataciones Públicas

DCP / UOC ANDE Unidad Operativa de Contratación

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

REPORTE DE TRANSMISION

26 MAR. 2014 14:07

SU LOGO : Dpto.de Licitaciones-ANDE
SU NÚMERO DE FAX : 2172443

| Nº | OTRO FACSIMIL | HORA DE INICIO | DURACION | MODO | PAGINAS | RESULTADO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 01 | CONSIST S.R.L. I | 26 MAR. 14:06 | 00'46 | TRANS | 01 | OK |

APAGAR REPORTE, PRESIONE 'MENU' #04.
TELEFONIE OFF USANDO '+' O '-'.

Consist
Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.

DIRECCIONES
AV. ESPAÑA 1268
TELEFONOS 222713/16 – 211 001/20
CASILLA DE CORREO 604
TELEGRAFICA ANDE
TELEX: 22072 ANDE PY
TELEFAX: (591-21) 200513



# ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD

# A N D E

## CONTRATACIÓN POR VÍA DE LA EXCEPCIÓN Nº 204/2014

Adquisición de Licencia de Uso, Actualización Técnica y Soporte de los Sistemas Corporativos Consist Gem, Consist HR, y la Prestación de Servicios Complementarios"

## ADENDA N° 1

Asunción, 28 de febrero de 2014

Señor(es)

Con relación al llamado de referencia indicamos que para la cotización de la oferta se deberá tener en cuenta el tipo de cambio correspondiente al segundo día hábil previo a la fecha de presentación y apertura de ofertas, en sustitución del tipo de cambio correspondiente a la fecha de presentación y apertura de ofertas que actualmente se establece en los Suplementos 1 y 2 del Pliego de Bases y Condiciones.

Les saludamos muy atentamente,

**ANDE**

Oscar R. Peralta Bogarín
OF - OMG

VISTO - AUDITORIA INTERNA
Art. 54º - Decreto Nº 21909/03
No implica análisis detallado de su contenido

Lic. Ermelinda E. Fernández F.
Auditor

Lic. GRACIELA VERA
Secretaría General

Consist

Consist - Consultoría, Sistemas y Representaciones S.R.L.