CONTRATO Nº 02/2012

Entre la **SECRETARÍA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES** denominada en adelante la **SEPRELAD**, con domicilio en la avenida Federación Rusa y Cabo 1° Marecos, edificio del Banco Central del Paraguay (BCP), sector cultural, representada en este Acto por su Ministro – Secretario Ejecutivo, **OSCAR BOIDANICH FERREIRA**, con cedula de identidad N° 619.890, la Secretaria General, **VICTORINA GENES VILLALBA**, con cedula de identidad N° 1.098.114 y la Directora General de la Dirección de Administración y Finanzas, **RAQUEL CUEVAS ARZAMENDIA**, con cedula de identidad N° 1.935.072 y la Firma **OLAM S.R.L.** con registro único del contribuyente (RUC) Nº 80013217-3, denominada en adelante el **PROVEEDOR**, con domicilio en Profesor Francisco Chávez N° 189, ciudad de Asunción, representados en este Acto por **MANFREDO DELIGDISCH STUBBE**, con C.I. N° 187.024, en calidad de Apoderado Legal, convienen en celebrar el presente Contrato, de conformidad al procedimiento de Contratación Directa Nº 04/2012 "Servicios de Soporte Técnico para Plataforma Microsoft" y bajo las condiciones que se establecen en las siguientes Cláusulas.

CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO.

El presente Contrato tiene por objeto establecer los derechos y obligaciones de la SEPRELAD y el PROVEEDOR, con relación a los servicios de Soporte Técnico para Plataformas Microsoft que serán ejecutados por el PROVEEDOR a la SEPRELAD, de acuerdo al Contrato y demás documentos del mismo y a cuyo fiel cumplimiento se obligan las partes.

CLÁUSULA SEGUNDA: DOCUMENTOS DEL CONTRATO.

Los documentos del contrato son los siguientes:
a) El presente texto del Contrato
b) La Carta de Invitación y sus Anexos del llamado Contratación Directa Nº 04/2012
c) La Resolución de Adjudicación Nº 157/2012
d) La oferta y demás documentos enviados por el PROVEEDOR
Los documentos del Contrato tienen como fin específico señalar a las partes las modalidades de ejecución de los bienes adquiridos, y estas se obligan a respetarlas. En el caso de existir discrepancias o diferencias entre las Cláusulas de este Contrato y los demás documentos que integran el mismo, prevalecerá el orden de relación establecido en el párrafo anterior.

CLÁUSULA TERCERA: ALCANCE DEL SUMINISTRO Y NORMAS OPERATIVAS.

DIRECCIÓN GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA Vº Bº

Los servicios técnicos deben regirse en todo de conformidad a las disposiciones establecidas en el presente contrato, así como en la Oferta y demás documentos remitidos por el PROVEEDOR, los Servicios comprende:

3.1. Soporte técnico de quince (15) horas de servicios técnicos mensuales, acumulables hasta cincuenta (50) horas, con la realización de los siguientes trabajos:

- Informe documental de la situación actual.
- Diagnostico documentado de problemas de Software en Servidores y posterior recomendación de soluciones.
- Asistencia en el diseño e implementación de soluciones.
- Capacitación a las personas designadas para el manejo de los productos y su mantenimiento.

- Implementación de nuevos Software, con sus correspondientes etapas de diseño y dimensionamiento de los mismos, con base en las necesidades expresadas.
- Recomendación de mejores prácticas para los diferentes productos con que se trabaja y normas de seguridad a ser aplicadas.
- Asistencia en el proyecto de unificación de la infraestructura informática de la red.
- Asesoramiento en adquisiciones de productos Microsoft o de terceros.
- Instalación y soporte en el sitio de toda la plataforma Microsoft.
- Configuración y soporte de sistemas operativos Microsoft (Windows Server 2000/2003/2008, XP, Seven)
- Instalación, configuración y administración de MS-Active Directory, DNS, DHCP, RIS, WINS.
- Implementación de Dominio y políticas de Seguridad.
- Implementación y soporte de EXCHANGE, TMG, HYPER-V, SHAREPOINT, Servidores de Archivo, Correo, Reporte de Eventos.

3.2.Implementación de Plataforma Sharepoint

- Instalación de Windows Sharepoint 2010 con un portal institucional.
- Diseño y puesta en producción de 4 sitios (Dirección General, Administración, Finanzas, TI)
- Alta de Usuarios para las 4 áreas con perfiles y roles de seguridad implementados
- Relevamiento de Necesidades de apoyo a la gestión interna y desarrollo de 8 soluciones a necesidades de las 4 áreas involucradas involucrando uso de bibliotecas, listas y plantillas default del Sharepoint 2010.
- Capacitación a los usuarios de las 4 áreas mínimamente (4 sesiones, una por área) involucrando mínimamente
- Uso de Bibliotecas como repositorio de documentos
- Uso de Calendarios de Grupos
- Uso de Tareas para seguimiento de actividades y/o proyectos.
- Creación de Sitios para sub-areas o departamentos.
- Unificación de contactos (Clientes y Proveedores)
- Duración mínima de cada sesión 4 horas
- Implementación de un Workflow (Flujo de Trabajo) para manejo de alta de notas a la institución, seguimiento de carpetas y pedidos de la institución.

EL PROVEEDOR, garantiza la ejecución calificada de los servicios solicitados. El incumplimiento de esta garantía será causante de rescisión de contrato.

DIRECCIÓN GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA Vº Bº

CLÁUSULA CUARTA: VIGENCIA DEL CONTRATO, PLAZO Y TIEMPO DE RESPUESTA

El plazo de vigencia del Contrato es de veinticuatro (24) meses, a partir de la firma del presente Contrato.

El tiempo de respuesta mínima del PROVEEDOR para las solicitudes de soporte técnico, deber ser de cinco (5) horas, contados a partir del pedido de soporte, a ser aplicados en horarios y días hábiles, de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 y sábados de 08:30 a 12:00 horas.

Además el PROVEEDOR debe tener habilitado un soporte Técnico en línea 24 horas por los 7 días de la semana (24x7) vía telefónica y escritorio remoto.

El plazo de entrega de la implementación de los servicios de diseño y puesta en producción de los 4 (cuatro) sitios en Windows Sharepoint 2010 son de veintiún (21) días corridos a partir de la aprobación del cronograma de trabajos aprobado por la Dirección de Informática y Tecnología de la SEPRELAD; incluyendo un soporte onsite pos implementación de hasta 12 horas.

CLÁUSULA QUINTA: PRECIO Y VALOR DEL CONTRATO

Para fines de este Contrato se conviene en establecer que el valor total es de **guaraníes sesenta y siete millones (G. 67.000.000)**, impuesto al valor agregado (IVA) incluido, por veinticuatro (24) meses de servicios, según el siguiente detalle:

Ítem	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
1	Soporte Técnico por 15 horas mensuales	24	2.150.000	51.600.000
2	Implementación de plataforma Sharepoint	1	15.400.000	15.400.000
Totales				**67.000.000**

En la oferta presentada se comprenden todo gravamen y cualquier otro gasto en que incurra el PROVEEDOR en la ejecución del contrato y son los precios que se considerarán para las facturaciones correspondientes. Queda entendido que están incluidos así mismo, los gastos generales y las utilidades del PROVEEDOR, así como los imprevistos y cualquier otro costo necesario conforme lo previsto en este contrato.

CLÁUSULA SEXTA: REAJUSTE DE PRECIOS

Los precios unitarios serán reajustables, en la medida que durante su ejecución exista una variación sustancial de precios en la economía nacional y esta se vea reflejada en el índice de precios de consumo publicado por el Banco Central del Paraguay, en un valor igual o mayor al quince por ciento sobre la inflación oficial esperada para el mismo periodo.

Los precios reajustados, solo tendrán incidencia sobre los servicios aún no proveídos; y, no tendrán ningún efecto retroactivo respecto a los ya fueron proveídos antes de la verificación del reajuste.

Los Precios Unitarios del Contrato, estará determinado por la siguiente fórmula:

P = Po x C/Co

Donde:
P = Precio Reajustado.
Po = Precio Original de la oferta.
C = Tipo de Cambio del Mercado Libre Fluctuante del dólar emitido por el Banco Central del Paraguay correspondiente al día anterior de la emisión de la factura.
Co= Tipo de Cambio del Mercado Libre Fluctuante del dólar emitido por el Banco Central del Paraguay correspondiente a la fecha de Apertura de sobre-ofertas.

DIRECCIÓN GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA Vº Bº

CLAUSULA SEPTIMA: IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO

El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente contrato está previsto en la partida: tipo 1 Programa 015 Sub 00 Pry 00 obj 260 FF 10 Fin 1 Dpto. 99 del

Presupuesto General de Gastos de la del ejercicio Año 2012, determinado en la Certificación de Disponibilidad Presupuestaria N° 450/2012.

Esta contratación está incluida en el Plan Anual de Contrataciones (PAC) año 2012 N° 233.475, de carácter plurianual.

La continuidad en los ejercicios años 2013 y 2014 estarán supeditadas a la aprobación de los recursos presupuestarios y del plan financiero correspondiente.

CLÁUSULA OCTAVA: FORMA DE PAGO

El pago por los servicios técnicos (ítem 1) será realizado en forma mensual, a mes vencido y por la implementación de la plataforma Sharepoint (ítem 2) una vez culminado los servicios; dentro del plazo de 60 (sesenta) días a partir de la fecha de presentación de las facturas, vía acreditación en Cuenta Bancaria, ajustándose al Plan Financiero establecido por el Ministerio de Hacienda para la SEPRELAD.

De cada factura presentada se efectuará un descuento del 0. 4% (cero punto cuatro por ciento), en concepto de contribución sobre Contratos Suscritos, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Art. 41 de la Ley N° 2051/2003 y la Ley N° 3439/2007 que la modifica parcialmente.

CLÁUSULA NOVENA: GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Para garantizar el fiel cumplimiento de todas las estipulaciones del Contrato, el PROVEEDOR deberá entregar a la SEPRELAD, a más tardar dentro de los diez días calendarios siguientes a la firma del presente contrato, una garantía de fiel cumplimiento, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total del Contrato, por un periodo de veinticinco (25) meses.
La Garantía de Fiel Cumplimiento podrá consistir, a elección del Oferente, en alguno de los siguientes tipos:

a) Una póliza de seguros emitida por una Compañía de Seguros autorizada a operar y emitir pólizas de seguros de caución en la República del Paraguay, o
b) Una Garantía Bancaria otorgada por un Banco establecido en la República del Paraguay, y con autorización para operar emitida por el Banco Central del Paraguay.

CLÁUSULA DECIMA: RESCISIÓN DEL CONTRATO POR RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR.

Serán causales de rescisión del Contrato las indicadas seguidamente:

a) Por incumplimiento del PROVEEDOR.
b) Por quiebra o insolvencia del PROVEEDOR
c) Por fraude o colusión debidamente comprobada del PROVEEDOR, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito.
e) Por haberse celebrado el Contrato contra expresa prohibición de la Ley N° 2051/2003

Si la SEPRELAD decidiese rescindir el Contrato por culpa del PROVEEDOR, notificará dicha determinación al mismo, dentro de los quince días calendarios a aquel en que se hubiese agotado el plazo límite de aplicación de las penas convencionales.
El procedimiento de rescisión se llevará a cabo conforme a lo que establece la Ley N° 2051/2003, debiendo en este caso hacerse efectiva la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato. Determinada la rescisión, las partes procederán a elaborar el estado de cuentas que

DIRECCIÓN GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA V° B°

contabilizará la parte de los servicios efectuados, indemnizaciones y cualquier otro rubro que establezca el saldo final entre las partes.
El pago restante del estado de cuentas será hecho por la parte deudora dentro de los 60 (sesenta) días calendarios siguientes a la fecha de dicho estado de cuentas.

CLÁUSULA DECIMA PRIMERA: RESCISIÓN DEL CONTRATO POR RESPONSABILIDAD DE LA SEPRELAD

Habrá lugar a la rescisión del Contrato por responsabilidad de la SEPRELAD; por incumplimiento de las responsabilidades contractuales por más de 90 (noventa) días calendario. Si el PROVEEDOR decidiese obtener la rescisión del Contrato por el motivo señalado precedentemente, deberá notificar a la SEPRELAD, la cual, dentro del plazo de 15 (quince) días calendario deberá pronunciarse.

De ser aceptada la rescisión, esta surtirá efecto de inmediato: de ser rechazada, se recurrirá a los Tribunales de la República del Paraguay.
Determinada la rescisión, se procederá según lo establecido en la última parte de la Cláusula anterior.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: FUERZA MAYOR

EL PROVEEDOR Y LA SEPRELAD estarán exentos de responsabilidad en el cumplimiento de los plazos establecidos en este Contrato, toda vez que estén impedidos por causa atribuida a fuerza mayor.

Para los fines de este Contrato, se considerarán casos de fuerza mayor los que como por ejemplo, pero no limitativamente, se detallan:

a) Guerra mundial u hostilidades bélicas, invasiones armadas, guerra civil o insurrecciones internas en el país.

b) Huelgas generales, actos de sabotaje debidamente demostrado por el estamento judicial, a infraestructuras o materiales del PROVEEDOR y que sean para los servicios licitados, maniobras terroristas denunciadas y corroboradas en el área de trabajo.

Al producirse un caso de fuerza mayor, la parte afectada deberá comunicar a la otra de inmediato, dentro del plazo de 10 (diez) días calendarios, aportando las fundamentaciones y las pruebas correspondientes, a no ser que existan graves impedimentos para ello.
En los casos mencionados en esta cláusula, los periodos de ejecución de los servicios, serán aplazados y/o anulados por el tiempo equivalente al número de días transcurridos en el caso de fuerza mayor.

DIRECCIÓN GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA Vº Bº

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN POR PARTE DE LA DNCP

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una impugnación instaurada en contra del procedimiento y si dicha nulidad afecta el Contrato ya suscrito entre las partes, el Contrato o la parte del mismo que sea afectada por la nulidad quedará automáticamente rescindido, de pleno derecho a partir de la comunicación oficial realizada por la DNCP, sin responsabilidad alguna para los Contratantes, **salvo las asumidas en concepto de la parte ejecutada del contrato.**

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los contratos regulados por esta ley se dirimirá conforme con las reglas establecidas en la Ley Nº 2051.

Para el caso que las Partes no resuelvan las controversias mediante negociación directa o avenimiento, éstas se obligan a someter sus diferencias a arbitraje, salvo que se establezca que no pueden ser objeto de Arbitraje, conforme a las disposiciones de la Ley N° 1879/02 de Arbitraje y Mediación y de la Ley N° 2051/03 de Contrataciones Públicas. A tales efectos, las Partes someterán el arbitraje ante un tribunal arbitral conformado por tres árbitros designados de la lista del Cuerpo Arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay, que decidirá conforme a derecho, siendo el laudo definitivo vinculante para las Partes. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regule dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las Partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente contrato.

Para la ejecución del laudo arbitral o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las Partes establecen la competencia de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay.

EN FE DE LO CUAL, LA SEPRELAD Y EL PROVEEDOR, actuando cada uno por intermedio de sus representantes debidamente autorizado, firman el presente Contrato, constituido por seis (6) páginas y de los demás documentos integrantes indicados en la Cláusula Segunda, en tres (3) ejemplares de igual tenor y a un solo efecto, en la Ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los 07 días del mes de junio del año dos mil doce.

MANFREDO DELIGDISCH STUBBE
Apoderado Legal
OLAM S.R.L.

VICTORINA GENES VILLALBA
Secretaria General
SEPRELAD

RAQUEL CUEVAS ARZAMENDIA
Directora General
Dirección de Administración y Finanzas
SEPRELAD

OSCAR BOIDANICH FERREIRA
Ministro – Secretario Ejecutivo
SEPRELAD

DIRECCIÓN GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA
Vº Bº