TETÃ VIRU MOHENDAPY
Motenondeha

Ministerio de HACIENDA

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

COORDINACIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

Asunción, 27 DIC 2018

NOTA CUOC Nº 1230 /18

SEÑOR
PABLO SEITZ ORTIZ, Director
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
P R E S E N T E

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en atención a la Nota DNCP N° 27.566/2018, con el objeto de hacer referencia al proceso de **LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS SBE N° 27/2018 – "Servicio de Call Center para la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones" – I.D.: 345.970,** a fin de justificar el motivo por el cual no se ha cumplido con el plazo para la interposición de protesta, establecido en el Art. 34 del Decreto 7.434/11.

Al respecto, el Departamento de Administración y Finanzas de la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones ha justificado, vía correo, lo siguiente *"La Dirección de Jubilaciones y Pensiones, cuenta con servicio de Call Center, financiado por el Proyecto Ala, la vigencia del mismo fue hasta el 26 de diciembre de 2018, por lo que actualmente se encuentra expirado. Este servicio se considera de vital importancia para nuestros beneficiarios en atención que, a través del mismo, pueden hacer seguimiento a sus trámites de expedientes, así mismo tener conocimiento sobre el calendario de pago de pagos mensual, y descuentos realizados. Se maneja un volumen de llamadas mensuales de aproximadamente 10.000 beneficiarios, que se encuentran distribuidos en todo el territorio nacional, considerando que son personas de edad avanzada, también con alguna discapacidad que dificulta que los mismos puedan acercase a la Institución. No disponer de este servicio sería considerado un retroceso, atendiendo que no contamos con otra forma de comunicación con nuestros recurrentes y beneficiarios."*

Por lo tanto, respetuosamente, en base a lo justificado anteriormente, solicitamos la difusión a través del portal y la emisión del Código de Contratación correspondiente.

Sin otro motivo, hago propicia la oportunidad para saludarlo atentamente.

MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
COORD. UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

ABG. ANDRÉS SORIA
COORDINADOR INTERINO
COORDINACIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN