Asunción, 30 de julio de 2013

Señores:
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Atn. Rubén Centurión Méndez
U.O.C.
Presente

Ref. ID. Nº 255.713 LCO N°03/2013 para la "Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos Informáticos para el B.N.F"

El que suscribe, en nombre de **SERVIPRO S.R.L. Distribuidor Autorizado de Productos de la Marca OKI** para el territorio de la República del **Paraguay y Único Centro de Servicio Técnico Reconocido,** se dirige a usted y por su intermedio a quien corresponda a fin de consultar cuanto sigue:

- Analizando la lista de bienes requeridos para el llamado de referencia se observa que la Convocante requiere Servicio para equipos de la marca OKI, al respecto consulto: En caso que los equipos solo requieran de Asistencia Técnica sin cambio de partes y repuestos, se podría facturar solo bajo el concepto de Mano de Obra Técnica por reparación?

  Solicito a la Convocante, tenga a bien adicionar una línea exclusivamente para mano de obra bajo el concepto de: Servicio de Mano de Obra Técnica por Lubricaciones y Ajustes.
  Este pedido obedece a que podría darse el caso que los equipos estén funcionando fuera de línea solo por falta de mantenimiento preventivo.
- En cuanto a la lista de repuestos detallada en la planilla propuesta en el P.B.C. consulto: si se diera el caso en que los equipos requieran de una parte que no figure en la lista, podríamos los oferentes presentar un presupuesto del repuesto dejando a criterio de la convocante aceptar o rechazar tal propuesta.
- Cuando hablamos de tiempo de respuesta, podría la convocante aclarar que se refiere a la visita técnica de diagnóstico y presupuesto quedando sujetos a los procesos administrativos que conllevan las aprobaciones correspondientes.
- Referente a la Autorización del Fabricante, podría la convocante confirmar que los posibles oferentes deben presentar la Autorización del Fabricante para brindar Servicio Técnico y ser un Centro de Servicios Autorizado por el fabricante de la marca.

Esperando que mi pedido sea tomado a bien, aprovecho para saludarlo cordialmente.

Firma: _____

Nombre: **Oscar Dobronich** En calidad de **Gerente Administrador**

Debidamente autorizada para firmar por y en nombre de: **SERVIPRO S.R.L.**

Servipro S.R.L
Avda. Aviadores del Chaco 3850
Tel/Fax.: 595 21 601866, 595 21 606585
www.servipro.com.py
ventas@servipro.com.py