



ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD
DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

GOBIERNO
NACIONAL

Paraguay
de la gente

NOTA UOC/DLI/ANDE/N° 239/2019

Asunción, 4 de octubre de 2019.-

Señor
Abog. Pablo Seitz, Director
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Asunción, Paraguay

De nuestra consideración:

La Unidad Operativa de Contratación (UOC) de la ANDE, en cumplimiento a lo establecido en la Ley de Contrataciones Públicas N° 2051/2003 y el Decreto Reglamentario N° 21.909, se dirige a usted con el objeto de solicitar la publicación del documento de aclaraciones correspondiente a las consultas ingresadas durante el plazo habilitado en el acto de Audiencia Pública inherente al llamado a licitación pública nacional para la Adquisición de un Sistema de Planeamiento de Recursos Empresariales (ERP).

Hacemos propicia la ocasión para saludarle muy atentamente.



CP. Lilitana R. Ortiz B.
Responsable UOC/ANDE



DIRECCIONES
AV. ESPAÑA 1268
TELEFONOS 222713/16 - 211 001/20
CASILLA DE CORREO 604
TELEGRAFICA ANDE
TELEX: 22072 ANDE PY
TELEFAX: (591-21) 200513

ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD A N D E

AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA ADQUISICION DE SISTEMA DE PLANEAMIENTO DE RECURSOS EMPRESARIALES (ERP) PARA LA ANDE

ACLARACIONES

Asunción, 3 de Octubre de 2019

La ANDE manifiesta su agradecimiento por la participación, consultas y sugerencias recepcionadas en virtud de la Audiencia Pública de presentación de los aspectos principales de un llamado a licitación pública nacional previsto para el presente Ejercicio 2019 y que fuera realizada en fecha 01/10/2019 en la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

Al respecto, se detalla a continuación las preguntas ingresadas durante el periodo de consultas habilitado a fin de complementar las consultas e intervenciones realizadas por los participantes en dicho acto público según consta en el Acta correspondiente de la Audiencia.

PREGUNTA 1: Ítem Experiencia y Capacidad técnica

Contar como mínimo con diez (10) profesionales especializados residentes en Paraguay, con experiencia comprobable y certificación oficial para la implementación del bien ofertado.

¿Cuál es el argumento por el cual los profesionales deben residir en el Paraguay?

Entendemos que los profesionales deban estar activamente trabajando en el proyecto de acuerdo al cronograma de implementación que se acordara entre la convocante y el proveedor. Además, que un consultor resida en el país no garantiza la atención inmediata al proyecto. Creemos que la experiencia está por encima del lugar de residencia del consultor.

RESPUESTA:

A partir de la sugerencia presentada, el criterio de calificación será reevaluado y ajustado en los documentos de licitación definitivos según la pertinencia de cada caso.

PREGUNTA 2: Capítulo 4 Características tecnológicas

Capa de interface de usuario. Arquitectura cliente/servidor

Dado que el objetivo del proyecto es una actualización tecnológica. ¿Por qué se solicita una arquitectura obsoleta que restringe el uso de tecnologías web, que facilitan la administración y acceso desde cualquier dispositivo?

RESPUESTA 2:

Al respecto, se aclara que la observación señalada será analizada durante la elaboración de los documentos de licitación definitivos.

PREGUNTA 3: Sistema de Gestión de Base de datos

Se valorarán las soluciones que utilicen bases de datos en memoria.

¿Cuál es el argumento que justifica el uso de una base de datos en memoria en un proyecto de implementación de ERP, siendo que base de datos con diferente arquitectura pueden lograr la misma prestación?

Las bases de datos de este tipo se justifican para sistemas de billing de telefónicas u otros que requieren tiempo real para procesar pedidos de transacciones de clientes con consultas de saldos, etc. En el caso de un ERP los procesos que llevan mayor tiempo, como cierres contables, por ejemplo, en tecnologías actuales no llevan más de 30 minutos.

RESPUESTA 3:

Al respecto, se aclara que la observación señalada será analizada durante la elaboración de los documentos de licitación definitivos.

PREGUNTA 4: ¿Se podría gestionar estos puntos que se mencionan abajo desde otros módulos y no solo desde la contabilidad?

Usualmente los ERP tienen módulos operativos que gestionan el detalle de estos procesos, reflejando en la contabilidad los resultados.

Ítem 2.2.7.17 Liquidación y/o informes de avance de obras en curso. MODULO DE CONTRATOS Y PROYECTOS.

Ítem 2.2.6.1 Manejo de todas las comisiones de servicio del personal de la empresa. MODULO DE RRHH.

Ítem 2.2.9.7 Permitir la combinación de distintas dimensiones y variables para el análisis de gestión. Unidades de negocios, tipos de cliente, zonas geográficas, condiciones de venta, sucursales de clientes, tipos de artículos, rubros, sub rubros, clasificación según curva ABC, etc. SISTEMA BILLING O DESDE INTELIGENCIA DE NEGOCIO.

Ítem 2.1 Contabilidad

Permitir la gestión del inventario de los bienes que componen el patrimonio de la empresa, actualizando su valor monetario, suministrando información sobre incorporaciones, bajas o transferencias del activo fijo. MODULO ACTIVO FIJO.

RESPUESTA 4:

Al respecto, se aclara que la observación señalada será analizada durante la elaboración de los documentos de licitación definitivos.

PREGUNTA 5: Contabilidad Patrimonial

2.1.1.4 Asignación de permisos por usuarios sobre el Plan de Cuentas. Para permitir la protección de información confidencial.

Ya los roles están asignados y restringidos por módulos y/o procesos, ¿cuál sería el pedido exacto de permiso al Plan de cuentas?

RESPUESTA 5:

Con respecto a este punto, el ERP ofertado deberá contemplar la posibilidad de asignar permisos por Plan de Cuentas conforme requerimientos institucionales.

PREGUNTA 6: Ítem 3.24 Capacidad para combinar en una misma interfaz gráfica de usuario reportes de BI y transacciones de los sistemas transaccionales.

¿Cuál es el origen de esta necesidad? Ya que el enfoque de las plataformas de BI es el de analizar datos para entender el comportamiento de los mismos, sacar conclusiones y tomar decisiones basados en estadísticas y no el de monitoreo de transacciones.



RESPUESTA 6:

Al respecto, se aclara que la observación señalada será analizada durante la elaboración de los documentos de licitación definitivos.

PREGUNTA 7: Ítem 3.28 La herramienta permite darles seguimiento a los cambios realizados a los informes.

¿Qué nivel de seguimiento se estaría considerando? ¿Última fecha de modificación, vistas anteriores?

RESPUESTA 7:

Al respecto serán consideradas propuestas de iguales o mejores características técnicas y funcionales que las requeridas en las Especificaciones Técnicas.

PREGUNTA 8: Ítem 3.35 Habilidad del producto para limitar la cantidad de datos que regresan de una consulta. (Previene tener tiempos excesivos de procesamiento y previene que la solución de BI se congele).

¿Se podría suplir esta restricción con capacidades de plataformas de Inteligencia de Negocios de última tecnología?

RESPUESTA 8:

Al respecto, serán consideradas propuestas de iguales o mejores características técnicas y funcionales que las requeridas en las Especificaciones Técnicas.

PREGUNTA 9: Ítem 3.40 Habilidad de integrar diversos objetos gráficos y OLE en los reportes.

¿Se podría suplir esta funcionalidad con capacidades similares de plataformas de Inteligencia de Negocios de última tecnología?

RESPUESTA 9:

Al respecto, serán consideradas propuestas de iguales o mejores características técnicas y funcionales que las requeridas en las Especificaciones Técnicas.

PREGUNTA 10: Ítem 3.56 Generación de tareas que permitan enviar por correo electrónico y de forma automática los informes a los usuarios finales. El usuario se puede inscribir o darse de baja del servicio.

¿Se podría suplir esta funcionalidad con capacidades similares de plataformas de Inteligencia de Negocios de última tecnología?

RESPUESTA 10:

Al respecto, serán consideradas propuestas de iguales o mejores características técnicas y funcionales que las requeridas en las Especificaciones Técnicas.

PREGUNTA 11: Ítem 3.57 Proporcionar una solución de "Gadgets", para que usuarios tengan visibilidad de indicadores críticos en sus escritorios de Windows en todo momento.

¿Se podría suplir esta funcionalidad con capacidades similares de plataformas de Inteligencia de Negocios de última tecnología?


RESPUESTA 11:

Al respecto, serán consideradas propuestas de iguales o mejores características técnicas y funcionales que las requeridas en las Especificaciones Técnica

Es importante señalar que la Audiencia Pública constituye una instancia no vinculante aclarándose que durante el proceso de licitación, una vez publicado el Pliego de Bases y Condiciones definitivo se habilitará el periodo de consultas correspondiente dentro de los plazos establecidos en la Ley 2051/03.

Les saludamos muy atentamente,

ANDE


Lic. Carlos E. Roa R.
Dirección de T...