

SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

Objetivo: brindar a la Corte Suprema de Justicia la posibilidad de contar con un Servicio de Almacenamiento en la Nube (Cloud) que le permita tener un crecimiento en capacidad de forma ágil y dinámica, además de mantener los más altos estándares en cuanto a rendimiento y seguridad.

Especificaciones técnicas mínimas:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
1	SERVICIO DE APROVISIONAMIENTO EN LA NUBE DISCOS TIPO HDD DE 5 TB	UNIDAD	EVENTO	1

MONTO MÍNIMO: G. 115.000.000 (GUARANÍES CIENTO QUINCE MILLONES).

MONTO MÁXIMO: G. 230.000.000 (GUARANÍES DOSCIENTOS TREINTA MILLONES).

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD
2	VPN	MES	EVENTO	24

OBSERVACIÓN: EL SISTEMA DE AJUDICACIÓN SERÁ POR EL TOTAL, SE TENDRÁ EN CUENTA LA SUMATORIA DE LOS MONTOS DE LOS ÍTEMS, DEBIENDO EL OFERENTE COTIZAR TODOS LOS ÍTEMS CARGADOS.

ITEM 1: SERVICIO DE APROVISIONAMIENTO EN LA NUBE EN DISCOS TIPO HDD DE 5 (CINCO) TB

El servicio de aprovisionamiento en la nube en DISCOS TIPO HDD DE 5 (CINCO) TB deberá prestarse en un esquema 7x24.

Durante la vigencia del contrato, la Corte Suprema de Justicia deberá poder realizar el almacenamiento durante las 24 (veinticuatro) horas del día.

La convocante solicitará el espacio que requiera mediante nota o correo electrónico, en los que se especificará la cantidad de terabytes deseados.

ITEM 2: SERVICIO DE VPN

El oferente adjudicado deberá proveer un Servicio de VPN (enlace) con un ancho de banda mínimo de 100 Mbps para la interconexión entre el Data Center y la Corte Suprema de Justicia exclusiva para la ejecución del servicio de almacenamiento en la nube de su Data Center.

El servicio de VPN deberá ser de costo único por el enlace entre el oferente y la Corte Suprema de Justicia, el mismo será prestado en forma mensual durante la vigencia del contrato.

✓ INFRAESTRUCTURA MINIMA DEL DATA CENTER EL DATACENTER

Ubicación: El Data Center deberá estar instalado dentro del territorio de la República del Paraguay.

Infraestructura: El data center deberá contar con: Sistema de piso falso con doble nivel, uno para cableado eléctrico y datos, y otro para el acceso desde el exterior para enlaces de fibra/cobre. Puertas dobles de seguridad y ventanas reforzadas (en caso de poseer ventanas). Racks reforzados y dieléctricos de cuatro parantes internos y cuatro externos, paneles frontales, traseros y laterales. Ignífugo.

Sistemas de acceso y control físico: El acceso al Data Center deberá tener sistema de control de acceso y seguridad 24/7. Sistemas de cámaras de video para control de actividades y trabajos. Sistema de racks cerrados con llave. Sistema de doble aire acondicionado industrial con protección. Sistema de detección y extinción de incendios para equipamiento electrónico delicado.

Sistemas de alimentación: El sistema de alimentación del Data Center deberá ser de doble línea de alimentación sobre redes eléctricas separadas, cada una sobre su propia UPS lado A y lado B. Sistema de protección ATS (automated transfer switch) lo cual permite alimentación y mantenimiento sobre las UPS sin interrumpir el servicio de equipos con fuente simple. Sistema electrógeno 1+1, generador de arranque automático ante cortes eléctricos.

Monitoreo de redes y servicio técnico:

- Sistema de monitoreo las 24 horas del día, con personal técnico calificado in-situ.
- Apoyo técnico para tareas básicas sobre los equipos. Personal de redes de guardia las 24 horas en caso de problemas de segundo nivel.
- Redes de acceso redundante:
 - El DATACENTER debe contar con múltiples salidas redundantes de F.O.
 - El DATACENTER debe contar una solución HA activa-activa de Firewall y seguridad.
- El proveedor elaborará un informe por cada incidente que llegara a ocurrir y que implique una caída de los servicios contratados.

Visita Técnica al Data Center del oferente

Fecha: HASTA 4 (CUATRO) días hábiles posteriores a la Apertura de Ofertas.

Lugar: En las instalaciones del Data center del Oferente (DENTRO DEL TERRITORIO PARAGUAYO)

Hora: De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hs.

Procedimiento: A fin de conocer la infraestructura del posible proveedor la Dirección de Tecnología de la Corte Suprema de Justicia realizará una VISITA TECNICA al Data center del oferente con el fin de dar un visto bueno al equipamiento con el que cuenta.

Nombre del funcionario responsable de guiar la visita: El Oferente deberá presentar con su oferta el nombre, teléfono y email de la persona que estará disponible para guiar a los técnicos de la Corte Suprema de Justicia durante la visita a realizarse en la etapa de evaluación.

Indicadores de cumplimiento: Informe de administrador por cada orden de servicio.

1. Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el llamado a ser publicado.

Rosa Liz Chamorro Ibarrola, directora Dirección General de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

2. Justificación de la necesidad.

El presente llamado es requerido a fin de brindar a la Corte Suprema de Justicia la posibilidad de contar con un Servicio de Almacenamiento en la Nube (Cloud) que le permita tener un crecimiento en capacidad de forma ágil y dinámica, además de mantener los más altos estándares en cuanto a rendimiento y seguridad.

3. Justificar la planificación.

El presente llamado corresponde a una necesidad periódica.

4. Justificación de las Especificaciones Técnicas

Las especificaciones técnicas fueron redactadas en base a la tecnología existente en el mercado y los requerimientos de seguridad que se necesitan para el respaldo de datos de la Corte Suprema de Justicia.

PLAN DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	FECHA(S) FINAL(ES) DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
1	SERVICIO DE APROVISIONAMIENTO EN LA NUBE DISCOS TIPO HDD DE 5 TB	1	UNIDAD	El proveedor tendrá un plazo de 10 días hábiles, luego de la firma del contrato, para tener activos los servicios a ser contratados, en el DATA CENTER de la empresa adjudicada. Los servicios se prestarán conforme a las notas o correos que fueran enviadas por la convocante. El horario de atención a los reclamos y prestación de los servicios debe ser de 24/7.	24 (VEINTICUATRO) MESES luego de la firma del contrato
2	SERVICIO DE VPN	24	MES	El proveedor tendrá un plazo de 10 días hábiles, luego de la firma del contrato, para tener activos los servicios a ser contratados, en el DATA CENTER de la empresa adjudicada. Los servicios se prestarán conforme a las órdenes de servicio emitidas. El horario de atención a los reclamos y prestación de los servicios debe ser de 24/7.	24 (VEINTICUATRO) MESES luego de la firma del contrato

MULTAS:

Por cada hora de caída en la prestación de los servicios contratados (se entiende con esto que ambos servicios deben estar operativos en simultáneo para considerarse activos), se aplicará una multa del 1% (uno por ciento) sobre el monto de la facturación del mes.