

## ACTA DE LA AUDIENCIA

En la ciudad de Asunción, a los veintitrés días del mes de mayo del año dos mil dieciocho, siendo las diez y quince horas, en el Salón Auditorio de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, se realiza la audiencia pública sobre la **ESTANDARIZACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA SU CONVALIDACIÓN POR LOS ORGANISMOS, ENTIDADES MUNICIPALIDADES Y PROVEEDORES DEL RUBRO**, elaborado en el marco del Acuerdo Específico N° II "Convenio para la Estandarización de compras Públicas de Equipos Informáticos entre la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCPC) y la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (SENATICs).

El presente evento ha sido dispuesto por Resolución DNCPC N° 1731/2018 de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, por la cual se designan a las autoridades de la presente Audiencia Pública:

- 1) Abog. Liz María Centurión Pachigua, Presidente de la Audiencia, y Abg. Liz Rocío Duarte Godoy, Secretaria de Actas, ambos de la DNCPC.-
- 2) Por parte de la DNCPC: Lic. Ítalo Manuel Casaccia Torres y Juan José Chamorro Busto de la Dirección de Tecnología de Información.
- 3) Por la SENATICs: Adolfo Martínez, Jefe del Departamento de Soporte y Servicios Externos. Ing. Alfredo Moreira Director General de Política y Desarrollos TICs. Abog. María José Sosa Asesora Jurídica
- 4) Los participantes acreditados y los ciudadanos según se asienta en la planilla de asistencia que forma parte de la presente acta.

Se deja constancia en este Acto que en ausencia por motivos de fuerza mayor de la Abog. Liz María Centurión Pachigua, asume en calidad de Presidente de la Audiencia el Abog. Hernan Augusto Sanabria Rojas.

Acto seguido el presidente de la Audiencia Pública, procede a la apertura protocolar del acto. A continuación, se realiza el desarrollo de la Audiencia Pública, y el Presidente realiza la presentación inicial de la Audiencia y se da lectura al orden del día, a los objetivos y las reglas de la audiencia pública, iniciándose las exposiciones, en el siguiente orden.

El Ing. Alfredo Moreira y el Lic. Adolfo Martínez de SENATICS, dan inicio a la presentación de las especificaciones técnicas de los equipos informáticos, cuya elaboración responde a los trabajos desarrollados en el marco del "Acuerdo Específico N° II Convenio para la Estandarización de Compras Públicas de Equipos Informáticos" suscrito entre la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCPC) y la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y la

Comunicación (SENATICS), para su incorporación al Catálogo Bienes y Servicios administrado por la DNCPC.

En esta se propone una innovación, el uso del sistema benchmark, que va a implicar un procedimiento que el lic. Adolfo va a proponer para la revisión de los umbrales.

Lo que se presenta es una propuesta que se pone para su consenso.

El Lic. Adolfo Martínez pasa a exponer la propuesta objeto de la audiencia. Se mantiene lo 3 tipos de estándares de equipos.

La Garantía de los equipos expone el señor Italo Casaccia.

Terminada la exposición, se da inicio a las consultas e intervenciones de los participantes.

**CONSULTA N° 1:** Carlos Games de DATALAB S.A. sugiere para computadora de escritorio sobre el multihilo, la observación es al decir mínimamente 2 hilos, eso ya lo califica al equipo en rendimiento del equipo, además al agregar los 2 hilos por core específico, es un procesador de mayor gama, es una computadora tipo básica I7, no va a un procesador de alta gama a una PC básica.

**RESPUESTA N° 1:** SENATICS. Procesador de 3 y 5 2 hijos por core físicos.

**CONSULTA N°2:** Carlos Games de DATALAB S.A. la parte de comunicación en las tarjetas wireles, ahora subieron a 1300 megabytes por segundo, la tarjeta que agregan los fabricantes no llegan a esa velocidad menos para una básica e intermedia

**RESPUESTA N°2:** se deja asentada en acta.

**CONSULTA N° 3:** Carlos Games de DATALAB S.A. la fuente de alimentación Plus Gold no va a tener una básica, tendría que ser una PC avanzada, la primera 2 bronce y la avanzada platinum se sugiere.

**RESPUESTA N° 3:** se deja constancia en acta

**CONSULTA N° 4:** Matias Píccoli de la firma DELL, sobre equipos PC básicas la tarjeta de video dedicada, propone quitar esta placa dedicada para ahorrar el costo, y dejar procesador con video integrado

**RESPUESTA N° 4:** deja constancia en acta.

**CONSULTA N° 5:** Matias Píccoli de la firma DELL en el punto 9 eliminar soporte rai

**RESPUESTA N° 5:** se deja constancia en acta.

**CONSULTA N° 6:** Rubén Garay de DATALAB, LAS LICENCIAS se solicita procesador de ultima generación, y por lo general estos no tienen soporte a versiones de Windows de 10 pro, sugiere poner opcional. Respecto a solicitar los cds. De instalación o pen drive, muchos fabricantes hacen referencia a una pagina web. Respecto a la capacidad del disco duro, de la pc básica, pasar a





**DNCP**  
DIRECCIÓN NACIONAL DE  
CONTRATACIONES PÚBLICAS



**TETÁ REKUÁI**  
**GOBIERNO NACIONAL**  
Jajapy hango rapeti kó ñe guiso  
Construyendo el futuro hoy



256. Con relación a la tarjeta dedicada, se sugiere tener la opción de 8x, para los 3 tipos de equipo.

**RESPUESTA N° 6:** se deja constancia en acta.

**CONSULTA N° 7:** Graciela Gill de la CSJ, solicita mas tiempo para comunicar la audiencia pública. Señala que la SENATICS debe trabajar en sus graduaciones, es decir si uno deja al arbitrio del que va a ofrecer es que lo que vamos a tener es una computadora con un disco chico. Para nosotros cuando definimos los funcionarios que van a usar se va a usar el mínimo. Parece peligroso que no se indique cuantos núcleos queremos, no hay memoria cache en el procesador, no estamos de acuerdo que una básica tenga una tarjeta dedicada, se sugiere que sea integrada. Se esta dejando el grabador de dvd que una básica no tiene. Cuando hablamos de un voltaje requerido de 100 a 240 en un monito o CPU, nosotros lo que necesitamos es que funcione a 220 pero no se si ya es un transformador 1100 como dice en las especificaciones. No hay características de los cables, que se deje en las bases las especificaciones de cables, tipo de enchufe y metros de cables. Queremos confiar en los catálogos de los fabricantes. Las muestras queremos que sea opcional a cada institución.

**RESPUESTA N° 7:** lo que va a definir es el tipo y rendimiento de la PC. Si se opta por hacer los test, se tiene los puntajes y cada proveedor sabe que puntaje tiene el equipo, pero va haber una etapa en que el comité tenga que probar ese equipo para determinar si efectivamente cumple con ese puntaje del equipo. Se va a conversar en que etapa se haría esa prueba. Se deja constancia en acta para agregar la cuestión de cables, que se estudiará sobre su conveniencia de agregar

**CONSULTA N° 8:** Casildo Miranda de la CSJ, el margen de pulgadas de monitor es muy grande de 15 a 20. Se sugiere que se acorte el margen

**RESPUESTA N° 8:** se deja constancia en acta

**CONSULTA N° 9:** Casildo Miranda de la CSJ al momento de la recepción la verificación del equipo (abrir el equipo), no se puede hacer cuando se reciben en cantidad, como comentario, es verificamos todos o aleatoriamente

**RESPUESTA N° 9:**

**CONSULTA N° 10:** Solvey Castillo de la CSJ, con respecto a las garantías, que normalmente es de una años, y compramos una extensión de garantía, normalmente compramos garantías de 3 años, hay garantía por 4 años y cuál es el costo. Se propone bajar a 36 meses.

**RESPUESTA N° 10:** se puede estudiar poner como mínimo, o establecer un mínimo.

**CONSULTA N° 11:** Carlos Peres BCP, deja constancia con respecto a la ISO de calidad, sin especificar año, es decir que siempre sea el actualizado. Con respecto a la garantía, propone que se pida garantía de fábrica, y que sea efectiva al momento de la entrega, acta de entrega, del equipo, es decir que sea

Lic. Mirta Morinigo de Rojas  
Representante Legal



EEUU N° 961 c/ Tte. Fariña - Telefax: 415 4000 R.A. - Asunción, Paraguay  
[www.contrataciones.gov.py](http://www.contrataciones.gov.py)

Abog. Liz R. Duarte  
DNC-DNCP

Italo Casaccia  
Director de Tecnología - DNCP

Abog. Hernán Sanabria  
Técnico Convenio Marco  
DNC - DNCP



garantía efectiva, no relativa. Con respecto al correo, podemos poner un plazo hasta cuándo se va a recibir esas recomendaciones o sugerencias para eso. Podría establecerse los colores específicos de los equipos portátiles

**RESPUESTA Nº 11:** se deja constancia en Acta, el correo se establece hasta el día viernes 25.

**CONSULTA Nº 12:** Ariel Núñez del Ministerio de Defensa, sobre cuestión de Fuente, que sea opcional, disco duro, que haya un mínimo, teniendo en cuenta el procesador teniendo en cuenta el benchmark, teniendo en cuenta que es una PC básica no sea la última versión y que la tarjeta de sea opcional, supresión de picos opcional, monitor de la misma marca sea opcional, todo es sobre la PC básica.

**RESPUESTA Nº 12:** se busca calidad para los equipos, lo que es bueno es ver la posibilidad para PC genérica.

**CONSULTA Nº 13:** Adrian Halaburda, Universidad de Itapúa, con respecto de sello de garantía, el sello de garantía que sea opcional. El voltaje debe estar presente dentro de los monitores y las PC y en caso de las plantillas de los de escritorio, existe caso de dos hilos mínimo, luego dice exigido, lo cual crea confusión. Compra UPS con las plantillas

**RESPUESTA Nº 13:** se deja constancia en acta, con respecto a lo mínimo exigido, lo que se quiere decir es que es mínimamente exigido, osea debe ser igual o mayor. No hay características de UPS con las plantillas, pero está entre los pedidos de las Entidades establecer UPS estándares para equipos.

**CONSULTA Nº 14:** Maria Correa de Punto server, se adhiere a lo apuntado por DATALAB sobre el multihilo. El tema de downgrade la nueva generación no permite, lo cual no cumple con ningún equipo

**RESPUESTA Nº 14:** se deja constancia (senatics)

**CONSULTA Nº 15:** Lelio González PSLINE la garantía de 36 meses es un estándar global que adoptan todos los fabricantes, no hay fabricante que te de garantía mayor, la sugerencia es bajar de 48 a 36 meses por una cuestión que adoptan la mayoría de los fabricantes, con relación al disco requerido, original, se entiende que tiene que ser del fabricante, y como hoy está en la nube, al conectar el equipo cuentan con conexión a internet, ya te permite la actualización, y se sugiere opcional, o quitarle original, porque sería algo que va a hacer el proveedor o adjudicado, no el fabricante. Con respecto a los monitores, para lo que es para la PC intermedia o avanzada, los fabricantes hacen el estudio de mercado local, en su mayoría la disponibilidad que hay es una resolución de 900P y se sugiere para el tipo 2 y 3 la resoluciones de 1600 – 900 pixeles, y de 20 pulgadas para las intermedias y avanzadas. Con relación al multihilo ver el tipo de procesador se sugiere que se establezca requisitos puntuales para el procesador, para directamente establecer equipos en base a esas solicitudes.

**RESPUESTA N° 15:** se deja constancia en acta (SENATICS).

**CONSULTA N° 16:** Lelio González PSLINE que se cambie el disco a SATA con ssd para la intermedia

**RESPUESTA N° 16:** se deja constancia en acta (senatics)

**CONSULTA N° 17:** Jorge Villalba de DELL los equipamientos pueden ofrecer garantías a 36 meses, 48 y 60 meses. Si se requiere por cuestión de mantenimiento apertura del equipo, no implica la pérdida de la garantía de mantenimiento. No buscar cuestiones para posicionar uno a favor o en detrimento de otro, nos ajustaremos a lo que es el soporte técnico, el producto es importante y el usuario se siente acompañado por el nivel de servicio y asistencia técnica del fabricante

**RESPUESTA N° 17:** se deja constancia en acta (senatics).

**CONSULTA N° 18:** Richard Vargas de DELTA TECH con respecto a las garantías que haya opciones que la convocante pueda elegir los niveles, y los 48 meses sea una recomendación, y se considere una extensión, asimismo se tenga en cuenta los niveles de garantías y la convocantes pueda determinar con libertad. No me queda claro el tema de benchmark quien pondrían los números, que en todos los modelos se saquen las lecturas de dvd de todos los modelos. De donde se saca los equipos intermedios, avanzados, porque hay otros equipos que quedan fuera de estas especificaciones, y que hay esos tipos de pedidos.

**RESPUESTA N° 18:** se deja constancia en acta. Se van a crear categorías especiales. Con respecto a la benchmark se van a dejar para establecer puntajes, no imponer, sino llegar a unos determinados puntajes (senatics).

**CONSULTA N° 19:** Carlos de DATALB en la pc tipo 3 avanzada si bien pide 2 discos y un tera para datos, ya estaría sobrando y no estaría acorde a lo que se esta pidiendo, que es un ssd y un sata. La utilidad de la pc es importante, y considerar agregar otro disco. hay pc mas o menos avanzada que te llevan a la workstatio. Y para las básica establecer un Intel definido

**RESPUESTA N° 19:** la idea es consensuar (senatics), pero se tiene parámetros.

**CONSULTA N° 20:** se sugiere eliminar los componentes principales de los equipos y la exigencia de partes internas certificadas, porque esto no se puede conocer. Que se estudie bien lo del benchmark.

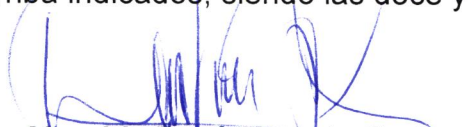
**RESPUESTA N° 20:** se deja constancia en acta. El benchmark se va a consensuar y se va a determinar luego de esta adiciencia, para básico, intermedio y avanzado, y ahí se va a tener los números de avanzada.

Se consensua enviar por correo expuesto en la proyección las observaciones que consideren, con la debida justificación hasta el día lunes



Terminadas las intervenciones se agradece la participación de los asistentes, y se deja sentado que se tendrán en cuenta todas las sugerencias que se han puesto a consideración.

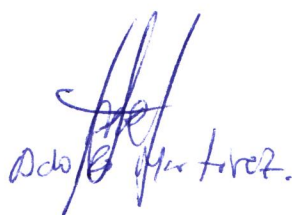
No habiendo otros puntos que tratar se da por concluida la presente Audiencia Pública previa lectura del Acta y ratificación de su contenido, en el lugar y fecha arriba indicados, siendo las doce y quince horas.-



**Abg. Liz Rocío Duarte Godoy**  
Secretaria de Actas



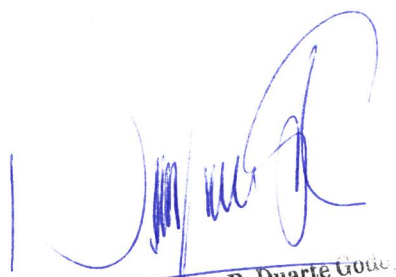
**Abg. Hernan Augusto Sanabria Rojas**  
Presidente de la Audiencia




Odo B. Martinez.



**Lic. Mirta Morínigo de Rojas**  
Representante Legal  
 **Datalab**



**Abog. Liz R. Duarte Godoy**  
DNC-DNEP























**Italo Casaccia**  
Director de Tecnología - DNEP

**REGISTRO DE ASISTENCIA**

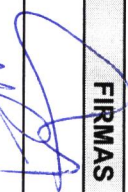





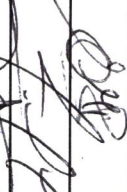













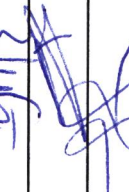

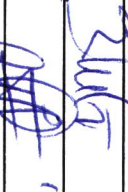
**AUDIENCIA PÚBLICA**

Fecha: 23/05/18












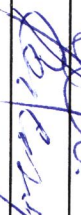
Hora: 10:00

| N° | NOMBRE Y APELLIDO   | DIRECCION                   | ENTIDAD/CARGOS                       | FIRMAS  |
|----|---------------------|-----------------------------|--------------------------------------|---|
| 1  | Jorge Mendoza       | Tral Sontes y Tral Lopez    | DAETEC / FTM                         |  |
| 2  | Maria Teresa Chica  | Bogotá n°                   | DEEEC / Director Inform.             |  |
| 3  | Edilson Florenciano | Tral Sontes y Tral Lopez    | DIGESTIC / FTM                       |  |
| 4  | Adrian Holoburda    | Encomienda. Abog. Lorenzini | Unidad Nacional de Tral. y Tral.     |  |
| 5  | Piero Cesar Viera   | Encomienda.                 | Ministerio Nacional de Tral. y Tral. |  |
| 6  | Juan Osorio         | Rojas Silva N° 3002         | Junta Municipal. AS                  |   |
| 7  | Carlos Souto        | Per. Tral. y Tral. y Tral.  | SEANSA                               |    |
| 8  | Carlos Perez        | BCP                         | BCP                                  |    |
| 9  | Lucia Jara          | "                           | "                                    |    |
| 10 | Juan Angel Torres   | "                           | "                                    |    |
| 11 | Gustavo Benitez     | "                           | "                                    |    |
| 12 | Danilo Diaz         | ✓                           | ✓                                    |    |
| 13 | Julio Torres        | BCP                         | BCP                                  |    |
| 14 | Norman Ulloa        | UNVES                       | UNVES                                |    |
| 15 | Sergio Rodriguez    | UNVES                       | UNVES                                |    |
| 16 | Carlos Meza         | TIC / SEANSA                | SEANSA / Dir. Inform. y Ope.         |    |
| 17 | Fernando Echeverri  | Unidos Cereza 5030          | Infopae S.A.                         |    |
| 18 | Allan Pirelli       | Campo Cereza 5030           | Infopae S.A.                         |    |
| 19 | Marta Morinigo      | Auda Artigos 1645           | Data Lab SA                          |    |
| 20 | Carlos Cereza       | Artigos 1645                | Data Lab SA                          |    |



| Nº | NOMBRE Y APELLIDO         | DIRECCION                  | CARGOS                       | FIRMAS  |
|----|---------------------------|----------------------------|------------------------------|---|
| 21 | Jaime Young               | Activos 1645               | Director Subirano DELL       |  |
| 22 | MATIAS PILCOTT            | 11                         | CONSULTOR DELL               |  |
| 23 | Francisco Alvarez         | Francisco Alvarez          | VENDEDOR DELL                |  |
| 24 | Kubra Cury                | Artya 1145                 | Dato Luis                    |  |
| 25 | Emilia Rojas              | Meal. Estigarribia 1340    | Directora DTIC               |  |
| 26 | Walter FERRAS             | Central 1340               | ejecutivo comercial          |  |
| 27 | Felipe Ortiz Barrios      | Ministerio de Defensa Pac. | Director Subirano DELL       |  |
| 28 | Arif Williams             | M/N                        | Director Redes y Sistemas    |  |
| 29 | Garcia Gil                | ANEXO Y RESTAURACION       | Asesora - CS 5               |   |
| 30 | Casado Miranda            | -                          | Asesora - CS 5               |   |
| 31 | Solvey Castillo           | Alonso y Testanova         | Jefe de div - CS 5           |   |
| 32 | Javier Espinola           | Vencedores del chaco 737   | Director DTI - Petropro-     |    |
| 33 | Wendie Lowe               | Espino C Dr. Bertrnd       | Gerente de ventas - Petropro |    |
| 34 | Gustavo Lopez             | Madame Lynch 3500          | Director Informatico         |    |
| 35 | José M. GILBESMAN         | 11                         | 11                           |    |
| 36 | Laura Sondori             | Estrella 443               | DETA Dpto Licitaciones MEC   |    |
| 37 | Fernando Gonzalez         | Estrella 443               | José Luis 1100.              |    |
| 38 | Rodrigo Moral GARCIA      | ✓                          | Importadora Sica             |    |
| 39 | Juan Carlos Casco Tamarit | Meal. Lopez 1.648          | Fernando Gonzalez - DTI      |    |
| 40 | Juan Carlos ALFONSO       | ESPINO Y P. GARCIA         | Div. Tca - ANDE              |    |
| 41 | Gustavo Quiroga V.        | ✓                          | ✓                            |    |
| 42 | Alejandro Saffoldin       | -                          | -                            |    |
| 43 | Sharon Felsbuchs          | Rennishy                   | Ejecutiva de ventas          |    |



| Nº | NOMBRE Y APELLIDO | DIRECCION                              | CARGOS                        | FIRMAS  |
|----|-------------------|--|-------------------------------|---|
| 44 | Soim Salas        | Mex/ <del>Expo</del> 1993 / e Brasilia | Coordinador de Instalaciones  |  |
| 45 | Jorge Amabile     | Mex Lopez 4923 c/ Brasilia             | Servicio Tecnico              |  |
| 46 | José Malliner     | Padre Cardozo 355                      | Jefe del CITC                 |  |
| 47 | Diego Cáceres     | Padre Cardozo 355                      | Encargado de Infraestructura  |  |
| 48 | Muñoz Arango      | Blonstn 962                            | Propiedad Admin               |  |
| 49 | Julio Bonzalla    | España 2028 c/ Brasilia                | PS LINE                       |  |
| 50 | Williams Cardozo  | España 2028 c/ Brasilia                | OS Line                       |  |
| 51 | Marcos José Soc   | Grid Sates con Caracore                | DAI - Sencitcs                |  |
| 52 | Adolfo Martini    | (del Sento esp Caracore)               | Jefe soporte externo-Servitcs |   |
| 53 | Pamela Arango     | España 5832                            | CITE Caracore                 |   |
| 54 | Fabian Mucenolo   |  | Expdite Caracore              |    |
| 55 | Adrian BARRERA    | V. UN CHISA (Peruano)                  | COORDINADOR ADMINISTRATIVO    |    |
| 56 |                   |  |                               |   |
| 57 |                   |  |                               |   |
| 58 |                   |  |                               |   |
| 59 |                   |  |                               |   |
| 60 |                   |  |                               |   |
| 61 |                   |  |                               |   |
| 62 |                   |  |                               |   |
| 63 |                   |  |                               |   |
| 64 |                   |  |                               |   |
| 65 |                   |  |                               |   |
| 66 |                   |  |                               |   |