

RESPUESTAS A LAS CONSULTAS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA “ADQUISICIÓN Y MONTAJE DE EQUIPAMIENTOS PARA LABORATORIOS IFD CON ASISTENCIA TECNICA, Y CAPACITACION”

CONSULTA 1:

Con relación al ítem 1, donde se requiere Chasis: Mini Torre, solicitamos respetuosamente sea aceptado Chasis: Torre, Mini torre o Small Form Factor (SFF), como lo establece la Resolución de la DNCP 3895/16, de manera a no limitar la cantidad de potenciales oferentes. Considerando que desde el punto de vista técnico existen equipos Small Form Factor (SFF), que cumplen con todos los requerimientos técnicos solicitados. Inclusive, representarían un ahorro energético considerable frente a los equipos tipo Torre, puesto que es sabido que los equipos SFF incorporan fuentes de menor consumo eléctrico, pero con la capacidad suficiente de dar soporte a todos los componentes que se requieren en las especificaciones técnicas (Disco duro, memoria RAM, tarjeta de video, tarjeta de red, etc.).

RESPUESTA CONSULTA 1:

Sera considerado que sea aceptado chasis mini torre o smal form factor para la COMPUTADORA PERSONAL.

CONSULTA 2:

Con referencia al ítem 4, donde se requiere Eficiencia modo ECO Igual o mayor a 98%. Solicitamos sea aceptado Eficiencia modo ECO “o de alta eficiencia” Igual o mayor a 98%, de manera a no limitar la cantidad de potenciales oferentes y considerando que el término “MODO ECO” es propio de la marca APC. Adjunto link de especificaciones técnicas http://www.apc.com/salestools/JPRO-9K2KAV/JPRO-9K2KAV_R0_ES.pdf?sdirect=true.

RESPUESTA CONSULTA 2:

Será eliminado el requerimiento de Eficiencia modo ECO.

CONSULTA 3:

Con referencia al ítem 4, donde se requiere Frecuencia de salida Igual o mejor que 50/60 Hz +/- 3 Hz ajustable por el usuario. Solicitamos respetuosamente sea omitido el punto de “+/- 3 Hz ajustable por el usuario”, de manera a no limitar la cantidad de potenciales oferentes y considerando que dicho punto es propio de la marca APC. Adjunto link de especificaciones técnicas http://www.apc.com/salestools/JPRO-9K2KAV/JPRO-9K2KAV_R0_ES.pdf?sdirect=true.

RESPUESTA CONSULTA 3:

Será considerado eliminar el punto de “+/- 3 Hz ajustable por el usuario”

CONSULTA 4:

Con relación al ítem 4, donde el PBC requiere Conexiones de salida (Igual o mayor a 10 Salidas, siendo estas): Igual o mayor a 6 (seis) salida IEC 320 C13 + Igual o mayor a 4 (cuatro) salidas IEC 320 C19. Solicitamos respetuosamente sea aceptado Conexiones de salida (Igual o mayor a 8 Salidas, siendo estas): Igual o mayor a 6 (seis) salida IEC 320 C13 + Igual o mayor a 2 (dos) salidas IEC 320 C19, ya que la diferencia es mínima, de manera a no limitar la cantidad de potenciales oferentes y considerando que dicho punto es propio de la marca APC. Adjunto link de especificaciones técnicas http://www.apc.com/salestools/JPRO-9K2KAV/JPRO-9K2KAV_R0_ES.pdf?sdirect=true.

RESPUESTA CONSULTA 4:

Será requerido para Conexiones de salida: (Igual o mayor a 10 Salidas, siendo estas): Igual o mayor a 6 (seis) salida IEC 320 C13 + Igual o mayor a 4 (cuatro) salidas con bornera.

CONSULTA 5:

Con relación al ítem 4, donde se requiere Capacidad de Sobrecarga Igual o mejor que: 125% de sobrecarga: 1 min.; 150% de sobrecarga: 30 seg. Solicitamos respetuosamente sea aceptado Igual o mejor que: 125% de sobrecarga: 1 min.; 150% de sobrecarga: 10 seg., ya que la diferencia es mínima, de manera a no limitar la cantidad de potenciales oferentes y considerando que dicho punto es propio de la marca APC. Adjunto link de especificaciones técnicas http://www.apc.com/salestools/JPRO-9K2KAV/JPRO-9K2KAV_R0_ES.pdf?sdirect=true.

RESPUESTA CONSULTA 5:

Serán mantenidas la Capacidad de Sobrecarga Igual o mejor que: 125% de sobrecarga: 1 min.; 150% de sobrecarga: 30 seg.

CONSULTA 6:

Con relación al ítem 4, donde se requiere Variación de tensión de entrada Igual o mejor que 160 275V a 100% de Carga. Solicitamos respetuosamente sea aceptado Variación de tensión de entrada Igual o mejor que 176 276V a 100% de Carga, ya que la diferencia es mínima, de manera a no limitar la cantidad de potenciales oferentes y considerando que dicho punto es propio de la marca APC. Adjunto link de especificaciones técnicas http://www.apc.com/salestools/JPRO-9K2KAV/JPRO-9K2KAV_R0_ES.pdf?sdirect=true.

RESPUESTA CONSULTA 6:

Serán mantenida la Variación de tensión de entrada Igual o mejor que 160 275V a 100% de Carga.

CONSULTA 7:

Con relación al ítem 4, donde se requiere Carga de Baterías Con compensación de temperatura. Solicitamos respetuosamente éste punto sea retirado de las especificaciones técnicas, de manera a no limitar la cantidad de potenciales oferentes, considerando que dicho punto es propio y exclusivo de la marca APC y que sólo dicha marca tendría posibilidades de ofertar. Adjunto link de especificaciones técnicas http://www.apc.com/salestools/JPRO-9K2KAV/JPRO-9K2KAV_R0_ES.pdf?sdirect=true.

RESPUESTA CONSULTA 7:

Será mantenido el requerimiento de Carga de Baterías Con compensación de temperatura.

CONSULTA 8:

Con relación al ítem 4, donde se requiere Tiempo de recarga Igual o menor a 2 horas. Solicitamos respetuosamente éste punto sea retirado de las especificaciones técnicas, de manera a no limitar la cantidad de potenciales oferentes, considerando que dicho punto es propio y exclusivo de la marca APC y que sólo dicha marca tendría posibilidades de ofertar. Adjunto links de especificaciones técnicas http://www.apc.com/salestools/JPRO-9K2KAV/JPRO-9K2KAV_R0_ES.pdf?sdirect=true y <http://www.apc.com/shop/es/es/products/APC-Smart-UPS-SRT-6000VA-230V/P-SRT6KXLI>.

RESPUESTA CONSULTA 8:

Será mantenido el requerimiento de Tiempo de recarga Igual o menor a 2 horas.

CONSULTA 9:

Con relación al ítem 4, donde se requiere Carga de baterías con compensación de temperatura Exigido, para prolongar la vida útil de las baterías al regular la tensión de carga según la temperatura real de las baterías. Solicitamos respetuosamente éste punto sea retirado de las especificaciones técnicas, de manera a no limitar la cantidad de potenciales oferentes, considerando que dicho punto es propio y exclusivo de la marca APC y que sólo dicha marca tendría posibilidades de ofertar. Adjunto links de especificaciones técnicas http://www.apc.com/salestools/JPRO-9K2KAV/JPRO-9K2KAV_R0_ES.pdf?sdirect=true

RESPUESTA CONSULTA 9:

Será mantenido el requerimiento de Carga de Baterías Con compensación de temperatura.

CONSULTA 10:

Con relación al ítem 4, donde se requiere Puerto de interfaz DB-9 RS-232 o RJ-45 Serial, Web/SNMP RJ-45 10/100; USB y Ranura inteligente libre. Solicitamos respetuosamente el punto de “y Ranura inteligente libre” sea retirado de las especificaciones técnicas, de manera a no limitar la cantidad de potenciales oferentes, considerando que dicho punto es propio y exclusivo de la marca APC y que sólo dicha marca tendría posibilidades de ofertar. Adjunto links de especificaciones técnicas http://www.apc.com/salestools/JPRO-9K2KAV/JPRO-9K2KAV_R0_ES.pdf?sdirect=true

RESPUESTA CONSULTA 10:

Será considerado que el punto de “y Ranura inteligente libre” sea opcional en las especificaciones técnicas

CONSULTA 11:

Con relación al ítem 4, donde se requiere Filtrado de Ruido Filtrado completo de ruidos multipolares. Debe cumplir con UL 1449. Solicitamos respetuosamente el punto de “Debe cumplir con UL 1449” sea retirado de las especificaciones técnicas. O en su defecto sea aceptado “Debe cumplir con UL 1778 o similares”, de manera a no limitar la cantidad de potenciales oferentes, considerando que dicho punto es propio y exclusivo de la marca APC y que sólo dicha marca tendría posibilidades de ofertar. Adjunto links de especificaciones técnicas http://www.apc.com/salestools/JPRO-9K2KAV/JPRO-9K2KAV_R0_ES.pdf?sdirect=true

RESPUESTA CONSULTA 11:

Será considerado modificar a “Debe cumplir con UL 1449 o normas similares”

CONSULTA 12:

Con relación al ítem 4, donde se requiere Certificación medioambiental RoHS. Solicitamos respetuosamente este punto sea retirado de las especificaciones técnicas, de manera a no limitar la cantidad de potenciales oferentes, considerando que dicho punto es propio y exclusivo de la marca APC y que sólo dicha marca tendría posibilidades de ofertar. Adjunto links de especificaciones técnicas http://www.apc.com/salestools/JPRO-9K2KAV/JPRO-9K2KAV_R0_ES.pdf?sdirect=true y <http://www.apc.com/shop/es/es/products/APC-Smart-UPS-SRT-6000VA-230V/P-SRT6KXLI>.

RESPUESTA CONSULTA 12:

Se mantiene lo solicitado en el pliego dado que el solicitar el cumplimiento de normas ambientales RoHS garantiza que el producto cumpla con las normativas respecto al uso de ciertas sustancias peligrosas.

CONSULTA 13:

Con relación al ítem 4, donde se requiere Directiva REACH Norma REACH: No contiene sustancias altamente preocupantes (SVHC). Solicitamos respetuosamente este punto sea retirado de las especificaciones técnicas, de manera a no limitar la cantidad de potenciales oferentes, considerando que dicho punto es propio y exclusivo de la marca APC y que sólo dicha marca tendría posibilidades de ofertar. Adjunto links de especificaciones técnicas http://www.apc.com/salestools/JPRO-9K2KAV/JPRO-9K2KAV_R0_ES.pdf?sdirect=true y <http://www.apc.com/shop/es/es/products/APC-Smart-UPS-SRT-6000VA-230V/P-SRT6KXLI>.

RESPUESTA CONSULTA 13:

Será considerado modificar a REACH o ISO 14001

CONSULTA 14:

En el pliego de bases y condiciones: PROYECTOR MULTIMEDIA INTERACTIVO. SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL ITEM 4.3 DE LA SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS

Solicitan:

Tipo tecnología 3LCD

Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con Tipo de tecnología: 3LCD o DLP, teniendo en cuenta que son las tecnologías más utilizadas por los fabricantes de proyectores y que están disponibles en equipos del porte solicitado, de manera a que las especificaciones técnicas no estén dirigidas a una sola marca y así también no limitar la participación de oferentes.

RESPUESTA CONSULTA 14:

Será considerado modificar a Tipo de tecnología: 3LCD o DLP.

CONSULTA 15:

En el pliego de bases y condiciones: PROYECTOR MULTIMEDIA INTERACTIVO. SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL ITEM 4.3 DE LA SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS

Solicitan:

Contraste: 14.000:1 o superior

Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con un contraste de 10.000:1 o superior, teniendo en cuenta que los proyectores interactivos del tipo solicitado generalmente poseen un contraste de 10.000:1, permitiendo que las especificaciones queden más ajustadas a equipos

del porte solicitado, de manera a que las especificaciones técnicas no estén dirigidas a una sola marca y así también no limitar la participación de oferentes.

RESPUESTA CONSULTA 15:

Será considerado que puedan ser aceptados equipos con un contraste de 10.000:1 o superior

CONSULTA 16:

En el pliego de bases y condiciones: PROYECTOR MULTIMEDIA INTERACTIVO. SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL ITEM 4.3 DE LA SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS

Solicitan:

Duración Lámpara: 5.000 horas Modo normal / 10.000 horas Modo Económico

Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con Duración Lámpara: 3.000 horas Modo normal / 4.000 horas Modo Económico o superior, teniendo en cuenta que los proyectores interactivos del tipo solicitado generalmente poseen estas duraciones en sus lámparas, permitiendo que las especificaciones queden más ajustadas a equipos del porte solicitado, de manera a que las especificaciones técnicas no estén dirigidas a una sola marca y así también no limitar la participación de oferentes.

RESPUESTA CONSULTA 16:

Se mantiene lo requerido: Duración Lámpara: 5.000 horas Modo normal / 10.000 horas Modo Económico

CONSULTA 17:

En el pliego de bases y condiciones: PROYECTOR MULTIMEDIA INTERACTIVO. SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL ITEM 4.3 DE LA SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS

Solicitan:

Zoom 1 : 1.35 o superior

Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con Zoom 1 : 1.35 o Fijo, teniendo en cuenta que los proyectores interactivos del tipo solicitado generalmente poseen zoom fijo o de corto ajuste, de manera a que las especificaciones técnicas no estén dirigidas a una sola marca y así también no limitar la participación de oferentes.

RESPUESTA CONSULTA 17:

Será considerado que puedan ser aceptados equipos con Zoom 1 : 1.35 o Fijo.

CONSULTA 18:

En el pliego de bases y condiciones: PROYECTOR MULTIMEDIA INTERACTIVO. SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL ITEM 4.3 DE LA SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS

Solicitan:

Función de apagado: Apagado instantáneo sin requerir tiempo de enfriamiento

Solicitamos respetuosamente que el requerimiento de "Apagado instantáneo sin requerir tiempo de enfriamiento" pueda ser opcional o pueda ser omitido de las especificaciones

técnicas, teniendo en cuenta que no todas las marcas en el mercado actual disponen de equipos con la característica de “Apagado instantáneo sin requerir tiempo de enfriamiento”, ya que los mismos requieren de un tiempo corto para el enfriamiento de los equipos y posterior apagado, de manera a que las especificaciones técnicas no estén dirigidas a una sola marca y así también no limitar la participación de oferentes.

RESPUESTA CONSULTA 18:

Será considerado que la Función de apagado: Apagado instantáneo sin requerir tiempo de enfriamiento sea opcional.

CONSULTA 19:

En el pliego de bases y condiciones: PROYECTOR MULTIMEDIA INTERACTIVO. SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL ITEM 4.3 DE LA SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS

Solicitan:

Puertos de conexión: HDMI x2 / VGA x 2 / Video compuesto /USB A, B, Audio in/out

Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con Puertos de conexión: HDMI x1 / VGA x 2 / Video compuesto, USB A, B o mini B, Audio in/out, teniendo en cuenta que no todas las marcas en el mercado actual disponen de equipos con todos los puertos de conexión solicitados, de manera a que las especificaciones técnicas no estén dirigidas a una sola marca y así también no limitar la participación de oferentes.

RESPUESTA CONSULTA 19:

Será considerado que puedan ser aceptados equipos con Puertos de conexión: HDMI x1 / VGA x 2 / Video compuesto, USB A, B o mini B, Audio in/out.

CONSULTA 20:

En el pliego de bases y condiciones: IMPRESORA LASER. SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL ITEM 4.6 DE LA SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS

Solicitan:

Manejo de papel estándar salida: Bandeja de salida de 150 hojas o superior

Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con Bandeja de salida de 100 hojas o superior, teniendo en cuenta que las impresoras láser del porte solicitado generalmente poseen esta capacidad, permitiendo que las especificaciones queden más ajustadas a equipos del porte solicitado, de manera a no limitar la participación de oferentes.

RESPUESTA CONSULTA 20:

Será considerado que puedan ser aceptados equipos con Bandeja de salida de 100 hojas o superior.

CONSULTA 21:

En el pliego de bases y condiciones:

IMPRESORA LASER. SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL ITEM 4.6 DE LA SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS

Solicitamos respetuosamente aclarar si el tipo de equipo solicitado es solo una impresora Láser Monocromo, teniendo en cuenta que en la planilla de bienes en el punto 1.7 de la Sección III mencionan una IMPRESORA LASER MULTIFUNCIÓN, de manera a poder ofertar correctamente.

RESPUESTA CONSULTA 21:

El equipo solicitado es una Impresora Láser monocromo.

CONSULTA 22:

En la Sección III, 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS BIENES Y SERVICIOS. 4.4 SISTEMA DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA – UPS, dice:

“Eficiencia al 100% de carga: Igual o mayor a 94%”

Solicitamos a la convocante pueda ser aceptado UPS con Eficiencia en modo AC de al menos 88% de modo a posibilitar la mayor cantidad de oferentes.

Eficiencia modo ECO: Igual o mayor a 98%

Solicitamos a la convocante pueda ser aceptado UPS en modo ECO al menos 96% de modo a no limitar la cantidad de posibles oferentes.

RESPUESTA CONSULTA 22:

Será considerado que la “Eficiencia al 100% de carga: Igual o mayor a 87,5%”.

Será eliminado el requerimiento de Eficiencia modo ECO.

CONSULTA 23:

En la Sección III, 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS BIENES Y SERVICIOS. 4.4 SISTEMA DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA – UPS, dice:

“Regulación de tensión de salida (estática): Igual o 11ajor que +/-1%”

Entendemos que la exigencia de regulación de tensión de salida requerida debe ser de al menos 1 % (valor máximo), de ser correcta nuestra apreciación, solicitamos a la convocante que pueda ser aceptado UPS con regulación de tensión de al menos 2% de modo a permitir un mayor número de posibles oferentes

RESPUESTA CONSULTA 23:

Es correcta su apreciación, será considerado que pueda ser aceptado UPS con regulación de tensión de al menos 2%.

CONSULTA 24:

En la Sección III, 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS BIENES Y SERVICIOS. 4.4 SISTEMA DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA – UPS, dice:

“Frecuencia de salida: Igual o mejor que 50/60 Hz +/- 3 Hz ajustable por el usuario”

Entendemos que la exigencia de que la frecuencia de salida sea “ajustable por el usuario” se refiere a la posibilidad en seleccionar la frecuencia de salida a 50Hz o a 60 Hz con una tolerancia de +-3Hz, favor confirmar nuestra apreciación.

RESPUESTA CONSULTA 24:

Será considerado eliminar el punto de “+/- 3 Hz ajustable por el usuario”

CONSULTA 25:

En la Sección III, 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS BIENES Y SERVICIOS. 4.4 SISTEMA DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA – UPS, dice:

“Conexiones de salida: (Igual o mayor a 10 Salidas, siendo estas), Igual o mayor a 6 (seis) salida IEC 320 C13 + Igual o mayor a 4 (cuatro) salidas IEC 320 C19”

Como así también, en la Sección III. SUMINISTROS REQUERIDOS. 3 LINEAMIENTOS DEL PROYECTO, pag. 14, se observa en el grafico del rack, la inclusión de 1 (uno) unidad PDU rackeable por cada rack para distribución de energía estabilizada a los equipos. Estas cantidades y tipo de salidas solo lo cumple cierta marca y modelo. Específicamente, el modelo APC Smart UPS SRT (SRT6KRMXLI), tal como puede verificarse en el siguiente enlace:

<http://www.apc.com/shop/ar/es/products/APC-Smart-UPS-SRT-de-6000-VA-y-230-V-para-rack/P-SRT6KRMXLI>

Solicitamos a la convocante que la cantidad de salidas “Igual o mayor a 6 (seis) salida IEC 320 C13 + Igual o mayor a 4 (cuatro) salidas IEC 320 C19”, sea opcional y pueda ser aceptado salidas de al menos 3 (tres) del tipo IEC C13 y con borneras, que es lo típico en estos tipos de UPS y capacidad, con la inclusión en la oferta de 1 (uno) PDU rackeable por rack que permitirá la distribución de energía estabilizada a todos los equipos a ser instalados.

RESPUESTA CONSULTA 25:

Será requerido para Conexiones de salida: (Igual o mayor a 10 Salidas, siendo estas): Igual o mayor a 6 (seis) salida IEC 320 C13 + Igual o mayor a 4 (cuatro) salidas con bornera. El oferente deberá considerar 1 (un) PDU rackeable para alimentar a los equipos instalados.

CONSULTA 26:

En la Sección III, Pag 30, 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS BIENES Y SERVICIOS. 4.4 SISTEMA DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA – UPS, dice:

“Autonomía al 100% de Carga 15.5 minutos de autonomía

Autonomía al 75% de Carga 22.2 minutos de autonomía

Autonomía al 50% de Carga 36.0 minutos de autonomía.”

Observamos que estos valores de autonomía con un pack de baterías adicional son propios de una marca y serie. Específicamente, el modelo APC Smart UPS SRT (SRT6KRMXLI), tal como puede verificarse en el siguiente enlace:

http://www.apc.com/products/runtimegraph/runtime_graph.cfm?base_sku=SRT6KRMXLI&chartSize=large

Solicitamos a la convocante aceptar soluciones de autonomía extendida similares de modo que el criterio de adición de números de banco de baterías sea propio de la solución de cada marca ofertada.

RESPUESTA CONSULTA 26:

Será considerado que la autonomía de la UPS sea comprobable a través de la documentación técnica del equipo y será especificado solo la autonomía requerida para 50% y 100% de carga.

CONSULTA 27:

En la Sección III, 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS BIENES Y SERVICIOS. 4.4 SISTEMA DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA – UPS, dice:

“Reemplazo de los módulos de baterías deberá ser en caliente”

Solicitamos a la convocante que el requisito de Reemplazo de los módulos de baterías sea opcional o de preferencia de modo a permitir un mayor número de posibles oferentes.

RESPUESTA CONSULTA 27:

Será considerado que el “Reemplazo de los módulos de baterías deberá ser en caliente” sea opcional.

CONSULTA 28:

En la Sección III, 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS BIENES Y SERVICIOS. 4.4 SISTEMA DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA – UPS, dice:

“Frecuencia de Entrada: Igual o mejor que 40 -70 Hz (autosensible)”

Solicitamos a la convocante que pueda ser aceptado UPS con frecuencia de entrada de 50 o 60 HZ con tolerancias de 5%, seleccionable por el usuario de modo a no limitar la participación de posibles oferentes.

RESPUESTA CONSULTA 28:

Será considerado el rango de frecuencias operativas deberá ser entre 50/60 Hz.

CONSULTA 29:

En la Sección III, 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS BIENES Y SERVICIOS. 4.4 SISTEMA DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA – UPS, dice:

“Puerto de interfaz: DB-9 RS-232 o RJ-45 Serial, Web/SNMP RJ-45 10/100; USB y Ranura inteligente libre.”

Solicitamos a la convocante que el requisito de la ranura libre sea opcional o de preferencia, puesto que solo cumple cierta marca. Específicamente, el modelo APC Smart UPS SRT (SRT6KRMXLI), tal como puede verificarse en el siguiente enlace:

<http://www.apc.com/shop/ar/es/products/APC-Smart-UPS-SRT-de-6000-VA-y-230-V-para-rack/P-SRT6KRMXLI>

RESPUESTA CONSULTA 29:

Será considerado que el punto de “y Ranura inteligente libre” sea opcional en las especificaciones técnicas

CONSULTA 30:

En la Sección III, 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS BIENES Y SERVICIOS. 4.4 SISTEMA DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA – UPS, dice:

“Filtrado de Ruido: Filtrado completo de ruidos multipolares. Debe cumplir con UL 1449”

Solicitamos a la convocante que este requisito sea opcional o de preferencia y sea aceptado otras normas similares.

RESPUESTA CONSULTA 30:

Será considerado modificar a “Debe cumplir con UL 1449 o normas similares”

CONSULTA 31:

En la Sección III, 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS BIENES Y SERVICIOS. 4.4 SISTEMA DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA – UPS, dice:

“Sensor de Temperatura: Exigido. Deberá Vía la Red informar si la Sala de UPS sale de los rangos programados.”

Solicitamos a la convocante que este requisito sea opcional o de preferencia de modo a no limitar la participación de posibles oferentes

RESPUESTA CONSULTA 31:

Será considerado que el Sensor de Temperatura sea opcional.

CONSULTA 32:

En la Sección III, 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS BIENES Y SERVICIOS. 4.4 SISTEMA DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA – UPS, dice:

“Aprobaciones Marcado CE, IEC/EN 62040-1, IEC/EN 62040-2, REACH, RoHS”

Observamos que estos requisitos de normas solo lo cumple cierta marca y modelo para la capacidad requerida. Específicamente, el modelo APC Smart UPS SRT (SRT6KRMXLI), tal como puede verificarse en el siguiente enlace:

<http://www.apc.com/shop/ar/es/products/APC-Smart-UPS-SRT-de-6000-VA-y-230-V-para-rack/P-SRT6KRMXLI>

Por lo que solicitamos que puedan ser aceptadas otras aprobaciones y normas similares.

RESPUESTA CONSULTA 32:

Será considerado “Aprobaciones: Marcado CE, IEC/EN 62040-1, IEC/EN 62040-2 o normas similares” y “Certificaciones: ISO 9001, RoHS, REACH o ISO 14001”

CONSULTA 33:

En la Sección III, 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS BIENES Y SERVICIOS. 4.4 SISTEMA DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA – UPS, dice:

“Directiva REACH: Norma REACH: No contiene sustancias altamente preocupantes (SVHC)”

Solicitamos a la convocante que este requisito sea opcional o de preferencia y pueda ser aceptado certificación ISO 14001, considerando que es una certificación similar y que lo

requerido es propio de cierta marca. Específicamente, el modelo APC Smart UPS SRT (SRT6KRMXLI), tal como puede verificarse en el siguiente enlace:

<http://www.apc.com/shop/ar/es/products/APC-Smart-UPS-SRT-de-6000-VA-y-230-V-para-rack/P-SRT6KRMXLI>

RESPUESTA CONSULTA 33:

Será considerado "Certificaciones: ISO 9001, RoHS, REACH o ISO 14001"

CONSULTA 34:

En el pliego de Bases y Condiciones, Sección III Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, 4 Especificaciones técnicas mínimas de los bienes y servicios. 4.2 ROUTER y ACCESS POINT WIFI, Item 17 respectivamente, la convocante indica:

"MTBF Mayor a 720.000 horas EXIGIDO."

Solicitamos a la convocante acepte soluciones con 160.000 horas (18 años) de MTBF en lugar de los 82 años de funcionamiento solicitados de manera a dar mayor oportunidad a un mayor número de potenciales oferentes a presentar su oferta.

RESPUESTA CONSULTA 34:

Será considerado la modificación del MTBF del PUNTO DE ACCESO WIFI mayor a 250.000hs.

CONSULTA 35:

En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección III Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, 4 Especificaciones técnicas mínimas de los bienes y servicios, 4.7 Gestión de Laboratorio, 4.7.2, Software de Gestión de Aulas, punto 4.7.3.14, la convocante indica:

"Compatible con Windows, Mac, IOS, Android."

Solicitamos a la convocante sean aceptadas soluciones que abarquen sólo sistemas operativos de escritorio (Windows, Mac) y que sistemas operativos móviles (iOS y Android) sean consideradas opcionales o de preferencia debido a que en el proyecto sólo solicitan computadoras de escritorio y no móviles por lo que este requerimiento no es técnicamente indispensable y solo limita la participación de potenciales oferentes.

RESPUESTA CONSULTA 35:

Se mantendrá el requerimiento de que sea "Compatible con Windows, Mac, IOS, Android."

CONSULTA 36:

En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección III Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, 4 Especificaciones técnicas mínimas de los bienes y servicios, 4.7 Gestión de Laboratorio, 4.7.4, Software de Gestión de Computadoras, punto 4.7.4.4, la convocante no indica el tiempo de licenciamiento de la solución. Solicitamos por favor aclarar el tiempo de licenciamiento requerido.

RESPUESTA CONSULTA 36:

En el caso de que el sistema de gestión no cuente con Licenciamiento Permanente, las mismas deberán contar con la correspondiente licencia del fabricante por un periodo no menor a 2 años. Vencido este plazo, el sistema de gestión deberá mantenerse operativo.

CONSULTA 37:

En el pliego de Bases y Condiciones, Sección III Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, 4 Especificaciones técnicas mínimas de los bienes y servicios, 4.7 Gestión de Laboratorio, 4.7.4, Software de Gestión de Computadoras, punto 4.7.4.4, la convocante indica:

“Requerimientos Generales: Debe contar con la capacidad de comprobar el cumplimiento, y forzar políticas a nivel de perfiles y aplicaciones permitidas o no, así como bloquear y borrar completamente un dispositivo móvil en forma remota.”

Solicitamos a la convocante que la función de “Bloquear y Borrar completamente un dispositivo móvil de forma remota” sea de carácter opcional o de preferencia, debido a que en el proyecto sólo solicitan computadoras de escritorio y no móviles, por lo que este requerimiento no es técnicamente indispensable y solo limita la participación de potenciales oferentes.

RESPUESTA CONSULTA 37:

Se considerará eliminar la palabra móvil quedando: “Debe contar con la capacidad de comprobar el cumplimiento, y forzar políticas a nivel de perfiles y aplicaciones permitidas o no, así como bloquear y borrar completamente un dispositivo en forma remota”.

CONSULTA 38:

En el pliego de Bases y Condiciones, Sección III Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, 4 Especificaciones técnicas mínimas de los bienes y servicios, 4.7 Gestión de Laboratorio, 4.7.4, Software de Gestión de Computadoras, punto 4.7.4.7, la convocante indica:

“Gestión de Sistemas Operativos: Controlar la ejecución de software y aplicaciones a partir de franjas horarias (denegar o supervisar).”

Solicitamos a la convocante que acepte soluciones en los que se pueda “Denegar o Permitir” la ejecución de aplicaciones independientemente a la franja horaria. Se trata de un cambio mínimo y permite la participación de potenciales oferentes.

RESPUESTA CONSULTA 38:

Se considerará dejar solo el requerimiento de “Controlar la ejecución de aplicaciones”.

CONSULTA 39:

En el pliego de Bases y Condiciones, Sección III Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, 4 Especificaciones técnicas mínimas de los bienes y servicios, 4.7 Gestión de Laboratorio, 4.7.4, Software de Gestión de Computadoras, punto 4.7.4.8, la convocante indica:

“Gestión de Eventos: Capacidad de monitoreo extendido y alertas personalizadas para dar seguimiento de forma proactiva, gestionar y remediar de forma automática cuando un evento de infraestructura ocurre.”

Entendemos por eventos de infraestructura, a los cambios en los componentes de hardware (Disco, Memoria, Procesador) alertando cualquier cambio físico en éstos. Solicitamos a la convocante favor confirmar si nuestra apreciación es correcta.

RESPUESTA CONSULTA 39:

Se aclara que los eventos de infraestructura se refieren a los cambios en los componentes de hardware y software conectados al sistema de gestión de computadoras. El Pliego de Bases y Condiciones será modificado en este sentido.

CONSULTA 40:

En el pliego de Bases y Condiciones, Sección III Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, 4 Especificaciones técnicas mínimas de los bienes y servicios, 4.7 Gestión de Laboratorio, 4.7.4, Software de Gestión de Computadoras, punto 4.7.4.9, la convocante indica:

“Seguridad de Dispositivos”

Solicitamos a la convocante aclarar el alcance que necesita en este punto. Sólo se citan “Antivirus, Firewall, Puertos Abiertos, Recursos Compartidos, etc.”, pero no menciona qué específicamente se desea lograr.

RESPUESTA CONSULTA 40:

Se aclara que en cuanto a “Seguridad de Dispositivos” se requiere lo siguiente:

Seguridad de Dispositivos

✓ Poder controlar y gestionar desde la plataforma los siguientes parámetros de seguridad:

- Impedir que los usuarios modifiquen la configuración del antivirus en el dispositivo.
- Habilitar siempre análisis de malware, spyware y otras amenazas.
- Habilitar que el antivirus compruebe determinados patrones conocidos de actividad sospechosa
- Realizar la detección de todos los archivos descargados en busca de malware.
- Analizar en busca de malware a archivos o programas abiertos y alerta a los usuarios de cualquier actividad sospechosa.
- Definir el número de días que un archivo se guarda antes de quitar (0 = eliminar inmediatamente).
- Detectar y bloquear la instalación de software potencialmente no deseado en los dispositivos.
- Mostrar el estado de almacenamiento USB
- Visualizar el estado de Windows Update, recuperación y copia de seguridad
- Número de cuentas de administrador.
- Bloquear la barra de juego, DVR, difusión y modo de juego
- Bloquear el acceso del usuario a la aplicación de configuración.
- Impedir que sitios Web realicen un seguimiento de datos de usuario

CONSULTA 41:

En el pliego de Bases y Condiciones, Sección III Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, 4 Especificaciones técnicas mínimas de los bienes y servicios, 4.7 Gestión de Laboratorio, 4.7.4, Software de Gestión de Computadoras, punto 4.7.4.10, la convocante indica:

“Gestión Remota de Dispositivos: Exploración de archivos, gestión de servicios y procesos.”

Entendemos que este punto se refiere a la gestión del equipo mediante un escritorio remoto, solicitamos a la convocante por favor aclarar si nuestra apreciación es correcta.

RESPUESTA CONSULTA 41:

La apreciación es correcta. Se requiere explorar los archivos, gestionar los servicios y procesos presentes en la PC de forma remota.

CONSULTA 42:

En el pliego de Bases y Condiciones, Sección III Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, 4 Especificaciones técnicas mínimas de los bienes y servicios, 4.7 Gestión de Laboratorio, 4.7.4, Software de Gestión de Computadoras, punto 4.7.4.10, la convocante indica:

“Gestión Remota de Dispositivos: Administración de aplicaciones: Controlar cuando y con qué frecuencia se utilizan, controlar el inicio.”

Solicitamos a la convocante aclare lo solicitado en este punto. Entendemos que la convocante solicita:

- Controlar cuando y con qué frecuencia se utiliza el equipo (computadora).
- Controlar el inicio del equipo (computadora).

Favor confirmar si es correcta nuestra apreciación.

RESPUESTA CONSULTA 42:

Su apreciación es correcta.

CONSULTA 43:

En el pliego de Bases y Condiciones, Sección III Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, 4 Especificaciones técnicas mínimas de los bienes y servicios, 4.7 Gestión de Laboratorio, 4.7.4 Software de Gestión de Computadoras, punto 4.7.4.11, la convocante indica:

“Requerimientos de Soporte de Plataformas y Sistemas Operativos: La base de datos del servidor debe ser compatible con: Microsoft SQL Server, Oracle RDBMS, PostgreSQL”

Solicitamos a la convocante que este requerimiento sea considerado opcional debido a que, cada fabricante basa su plataforma en el motor de base de datos que mejores prestaciones a éste ofrezca. Este requerimiento no es técnicamente indispensable y sólo limita la participación de oferentes.

RESPUESTA CONSULTA 43:

Será considerado que el Pliego de Bases y Condiciones acepte adicionalmente soluciones compatibles con Microsoft SQL Server y/o Oracle RDBMS y/o PostgreSQL y/o MySQL y/o MariaDB y/o similares.

CONSULTA 44:

En el pliego de Bases y Condiciones, Sección III Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, 4 Especificaciones técnicas mínimas de los bienes y servicios, 4.7 Gestión de Laboratorio, 4.7.4, Software de Gestión de Computadoras, punto 4.7.4.11, la convocante indica:

“Requerimientos de Soporte de Plataformas y Sistemas Operativos: La base de datos del servidor debe ser compatible con: Microsoft SQL Server, Oracle RDBMS, PostgreSQL”

Solicitamos a la convocante acepte soluciones compatibles con Microsoft SQL Server y/o Oracle RDBMS y/o PostgreSQL y/o MariaDB de modo a permitir la participación de potenciales oferentes.

RESPUESTA CONSULTA 44:

Será considerado que el Pliego de Bases y Condiciones acepte adicionalmente soluciones compatibles con Microsoft SQL Server y/o Oracle RDBMS y/o PostgreSQL y/o MySQL y/o MariaDB y/o similares.

CONSULTA 45:

En el Pliego de Bases y Condiciones, SECCION III, REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, 12. CONDICIONES DEL OFERENTE, dice:

“12.8. Además, el Oferente deberá comprobar por medio de Currículum Vitae, que cuenta dentro de su staff permanente, como mínimo:

- ✓ 1 Project Manager Profesional (PMP) o certificación equivalente Responsable del Proyecto en su totalidad, que podrá ser contratado por el Oferente Adjudicado.
- ✓ 2 (dos) técnicos de perfil informático o afines con conocimientos básicos de computadoras y/o servidores
- ✓ 1 (un) técnico especializado en redes con certificación de fabricante
- ✓ 1 especialista en configuración del equipamiento ofertado.
- ✓ 1 especialista en instalación eléctrica.

Estos profesionales deberán contar con la correspondiente certificación del fabricante de las Computadoras Personales. El incumplimiento de esta condición provocará la descalificación de la oferta por falta de capacidad técnica del Oferente.”

Solicitamos respetuosamente que la Certificación del fabricante de las Computadoras Personales sea opcional o de preferencia para el Profesional PMP Project Manager Profesional solicitado. Al respecto, cabe mencionar que no son muchas las empresas que cuentan entre su staff permanente con profesionales certificados en PMP, además de que estos profesionales por lo general trabajan mediante Contratos de Servicios para Proyectos específicos.

RESPUESTA CONSULTA 45:

Se aclara que se requerirá lo siguiente:

“Además, el Oferente deberá comprobar por medio de Currículum Vitae, que cuenta dentro de su staff permanente o contratado para el proyecto, como mínimo:

- ✓ 1 PMP (Project Manager Profesional), podría ser contratado exclusivo para el Proyecto.

- ✓ Ingeniero Electrónico/Telecomunicaciones.
- ✓ 2 (dos) técnicos de perfil informático o afines con conocimientos básicos de computadoras y/o servidores
- ✓ 1 (un) técnico especializado en redes.
- ✓ 1 Especialista en configuración del equipamiento ofertado.
- ✓ 1 Especialista en instalación eléctrica.
- ✓ 1 (un) técnico en obras civiles.”

Estos profesionales deberán contar con la correspondiente certificación del fabricante de las Computadoras Personales y softwares (de gestión y otros). El incumplimiento de esta condición provocará la descalificación de la oferta por falta de capacidad técnica del Oferente.

CONSULTA 46:

En el pliego de bases y condiciones, Sección III Suministros requeridos, 4 Especificaciones técnicas mínimas, para el ítem 4.2 y 4.3 la convocante solicita ROUTER y ACCESS POINTS con las mismas especificaciones técnicas, favor aclarar si se tratan de 2 (dos) equipos de las mismas características o se trata de un error en las especificaciones técnicas del ROUTER.

RESPUESTA CONSULTA 46:

Se aclara que será corregido el error en el PBC.

CONSULTA 47:

En el pliego de bases y condiciones, Sección III Suministros requeridos, 4 Especificaciones técnicas mínimas, para el ítem 4.2 Router y 4.3 Access Point, la convocante indica:

“19. Certificaciones CE y RoHS, FCC, UL.”

Solicitamos que la certificación UL sea considerada opcional debido a que con las certificaciones CE, RoHS y FCC se consiguen todos los estándares requeridos para Paraguay.

RESPUESTA CONSULTA 47:

Será considerado eliminar de las especificaciones la certificación UL.