



DIRECCIONES
AV. ESPAÑA 1268
TELEFONOS 222 713/16 – 211 001/20
CASILLA DE CORREO 604
TELEGRAFICA ANDE
TELEX: 22072 ANDE PY
TELEFAX: (595-21) 212 371
WEB: <http://www.ande.gov.py>
E-MAIL: ande@ande.gov.py

ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD

A N D E

AUDIENCIA PÚBLICA ANDE N° /2022

“Adquisición del Sistema de Gestión Comercial”

DOCUMENTO DE RESPUESTAS

Asunción, 18 de febrero del 2022

Señor(es)

Hemos recibido las siguientes consultas cuyas respuestas damos a continuación:

CONSULTA N° 1

Solicitamos:

Que la licitación 33455 sea Licitación pública nacional.

RESPUESTA:

La decisión de hacer un llamado a Licitación Pública Internacional para la adquisición de un Sistema de Gestión Comercial, se fundamenta en el Artículo 18 de la Ley 2051/03, numeral 3, que establece:

“...cuando, previa investigación de mercado que realice la Unidad Operativa de Contratación (UOC), no exista oferta de proveedores o contratistas nacionales respecto a bienes, servicios u obras en cantidad o calidad requeridas, o sea conveniente en términos de precio”. Para dicho efecto, la ANDE, en virtud a lo establecido en la Resolución DNCP N° 1399/2020 (Por la cual se reglamentan los mecanismos de participación y las modalidades complementarias de contratación) tuvo la iniciativa de hacer una Solicitud de Información RFI, dirigida a potenciales oferentes del nuevo Sistema de Gestión Comercial, mediante la plataforma digital de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas DNCP; donde empresas, tanto nacionales como extranjeras, presentaron propuestas en una demostración fehaciente del alto interés despertado por la futura adquisición del nuevo Sistema de Gestión Comercial de la ANDE. Resultado de la evaluación de las ofertas recibidas, se concluyó que la modalidad que brinda la mayor cantidad y calidad de ofertas, así como la conveniencia en términos de precio, es la Licitación Pública Internacional.

La ANDE, fomentando la participación de empresas nacionales en el futuro llamado para la adquisición del nuevo sistema de gestión comercial; incorporó entre los requisitos del Pliego de Bases y Condiciones que la participación de empresas de origen extranjero, esté condicionada a que lo hagan consorciadas con una o más firmas Paraguayas.

Por constituir el Sistema de Gestión Comercial, un elemento vital para la funcionalidad institucional, se exige a la consultora de implementación, y al fabricante, los requisitos de experiencia de implementaciones en empresas de igual o mayor porte a la ANDE, experiencia que las firmas nacionales del rubro, podrán satisfacer bajo la figura del consorcio con empresas internacionales que cumplan con dicho requerimiento de antecedentes en la implementación de soluciones similares en empresas de igual o mayor porte que la ANDE. La experiencia exigida permitirá adquirir las mejores prácticas de empresas eléctricas líderes y garantizar la cobertura de solución a todos los posibles problemas relacionados a la implementación y que podrían ser evitados gracias a la experiencia adquirida en procesos similares y empresas de igual porte.

CONSULTA N° 2

Relativo al párrafo (Página 13; CAPÍTULO 2 ESPECIFICACIONES TECNICAS)

La redacción no nos resulta clara, ya que no se indica si las implantaciones deben ser de la versión ofertada, de versiones liberadas después del 2016 o de la que decida finalmente ANDE que quiere implantar. Dado que entendemos que el objetivo de ANDE es asegurar que los proveedores ofrezcan soluciones de clase mundial contrastada y que sean versiones actuales proponemos centrar el pliego en seleccionar este tipo de fabricantes y soluciones.

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 3

La redacción respecto a las referencias tampoco nos resulta clara, ya que se solicitan 4 experiencias, pero no es claro sobre que empresas se van a considerar válidas ya que se solicita "porte similar a Ande" y en otro punto se indica "más de 1 Millón de suministros".

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 4

Adicionalmente, no queda clara la funcionalidad mínima requerida para las 2 referencias que pueden no ser del sector eléctrico, por ejemplo, podrían presentarse referencias con solo el CRM o el DWH, que son parte del alcance, pero están muy alejadas de una experiencia real de implantación de un sistema comercial.

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 5

En conclusión, proponemos la modificación del texto y sugerimos se haga una redacción en este sentido:

Como aspecto relevante, cabe destacar que se requiere que el Aplicativo propuesto cumpla con las siguientes condiciones mínimas:

Ser un Aplicativo de clase mundial, solo se aceptarán propuestas de aplicativos que estén en el informe de Gartner (Market Guide for Utility Customer Information Systems), al menos en el último informe publicado.

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 6

Solicitamos eliminar la exigencia de algunas partes del pliego de que sea una implantación Big-Bang y sin interrupción del servicio y se solicite al oferente que proponga la estrategia de implantación y evaluación de la interrupción necesaria para la implantación de un sistema de estas características.

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 7

En el formulario T1 – Características Tecnológicas, se solicita que todas las características exigidas deban estar implementadas al momento de presentar la oferta.

Solicitamos eliminar esta exigencia y que el formulario T1 sean requisitos a cumplir durante el proyecto.

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 8

Así mismo, dentro de este formulario, solicitamos eliminar el requisito de tener una interfaz certificada o experiencia en las interfaces con los sistemas de SAP, GIS Smallworld, CTI/IVR para las versiones implantadas en ANDE.

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 9

Dentro de los antecedentes del oferente y del fabricante, se requiere en ambos casos presentar la capacidad operativa del fabricante.

Solicitamos que para el caso del fabricante no se requiera presentar esta información, ya que es el oferente quien debería demostrar la solidez financiera requerida para llevar adelante el proyecto, en consideración a que es quien asume directamente la obligación con ANDE, y el fabricante no es parte directa del proceso.

En dicho sentido, consideramos se deben eliminar los requisitos relativos a la capacidad operativa del fabricante.

RESPUESTA:

Al respecto, deberán ser considerados los requisitos establecidos en la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 10

Solicitamos aclarar que cuando se refiere a "actualización de versiones", se está refiriendo a que el fabricante debe disponibilizar las nuevas versiones a ANDE, para que ésta realice la actividad de actualización siguiendo las guías brindadas por el fabricante, pero no es el fabricante que debe realizar dicho servicio.

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 11

En este sentido, solicitamos a ANDE que reconociendo los derechos de propiedad intelectual que existe sobre el Aplicativo y la necesidad de protegerlos como un secreto empresarial, ANDE debe solicitar las fuentes aceptando la firma del contrato correspondiente en el que se comprometa a utilizar únicamente dichas fuentes para el mantenimiento de la solución implementada, para su uso interno y nunca para comercialización, y se comprometa a velar por el cumplimiento de los derechos de propiedad intelectual de los legítimos propietarios, limitando el acceso a dichos fuentes y exigiendo el cumplimiento de los derechos de propiedad intelectual.

RESPUESTA:

Los compromisos relacionados al derecho de los código fuentes y otros derechos intelectuales se encuentran establecidos en el punto 3 "Derechos Intelectuales" de las condiciones contractuales del PBC, los cuales forman parte de los documentos contractuales a ser firmados entre las partes.

CONSULTA N° 12

Dada la situación de Pandemia y las características de un proyecto de más de 2 años, solicitamos que se deje flexibilidad al oferente para hacer un planteamiento de trabajos en Paraguay y fuera de Paraguay en las fábricas del Oferente.

A tal efecto, solicitamos que ANDE especifique y aclare si tiene intención de participar en fases/tareas que típicamente son del oferente, como por ejemplo si su intención es en participar en la ejecución de los desarrollos de la brecha funcional, que típicamente se realizan en la fábrica del oferente. En dicho caso, solicitamos, indicar que cantidad de recursos para la actividad tienen prevista con dedicación full-time durante toda la etapa y si se puede considerar que dichos recursos se trasladen a las instalaciones del Oferente.

Adicionalmente, solicitamos que se indique de forma expresa que el ítem 1.2 Mantenimiento y el ítem 2.2 Consultoría post-implantación se van a ejecutar esencialmente de forma remota, aunque para el ítem 1.2 se solicite que en los casos en que sea necesarios el Mantenimiento se deberá hacer de forma presencial.

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 13

Solicitamos aclarar si ANDE, ya ha adquirido las licencias de SAP for Energy, si el mismo está implantado de alguna forma y que integración se requiere realizar con ese módulo.

En caso de que ANDE haya adquirido un Sistema de Gestión Comercial o parte de él, rogamos detallen qué sistema o sistemas y módulos son los contratados, la volumetría licenciada y el grado de implantación del mismo.

RESPUESTA:

Al respecto, la ANDE no cuenta con licencias de SAP for Energy. El sistema de gestión comercial vigente en ANDE es el OPEN SGC, implementado en el año 1999.

CONSULTA N° 14

En todos los casos, rogamos que consideren válida la experiencia del grupo empresarial al que pertenece la empresa que está aportando las experiencias.

RESPUESTA:

Al respecto, deberán ser considerados los requisitos establecidos en la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 15

Sobre la experiencia del equipo consultor del oferente, solicitamos se revise la experiencia solicitada del equipo de expertos y la gerencia de proyecto.

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 16

Moneda de la Oferta y Moneda de Pago:

Solicitamos modificar la letra b), en el sentido que se especifique que la moneda de pago para el ITEM 2 – Consultoría también será dólares de los Estados Unidos de América (USD), o guaraníes, a elección del proponente, permitiendo, además, ofertar por dicho Ítem en USD.

RESPUESTA:

La consultoría de implantación ITEM 2, deberá ser cotizada y será pagada en guaraníes. Para cuyo efecto, la empresa deberá inscribirse formalmente con los

requisitos establecidos por la administración tributaria o a través del miembro paraguayo del consorcio.

CONSULTA N° 17

Obligación de declarar información del personal del contratista en el SICP:

Solicitamos se confirme que la información a proporcionar y la entrega de los formularios FIP y FIS, respecto al personal de subcontratistas extranjeros, solo es aplicable a aquellas personas físicas que:

- Tengan dedicación exclusiva a la ejecución del contrato; y
- Sean ciudadanos de Paraguay, toda vez que es respecto de estos en quienes recae la obligación de realizar los aportes correspondientes al IPS.

RESPUESTA:

Al respecto, deberán ser considerados los requisitos establecidos en la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 18

Solicitamos se modifique la exigencia relativa a obtener la conformidad del fabricante para extender el mantenimiento, toda vez que el principal obligado en el contrato es el oferente, y no puede hacerse cargo de un hecho potestativo de un tercero.

RESPUESTA:

Al respecto, deberán ser considerados los requisitos establecidos en la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 19

Punto 2.1 del PBC, Sub Item 3 "Características generales — Arquitectura de solución", Los lenguajes de programación a utilizar para nuevos módulos o modificaciones a realizar sobre la Solución Comercial deberán ser de los más usados en el mercado (Java, Net, PHP, C/C++, Python, C#).

No se incluye el lenguaje ABAP, por lo que solicitamos amablemente a la convocante incluir el mencionado lenguaje por tratarse del lenguaje de desarrollo del Sistema SAP, que actualmente se está implementando en la institución como Sistema Administrativo/ Financiero y de tal forma que se habilite la participación a esta convocatoria de tan importante marca a nivel global, por tratarse del sistema World Class número uno en procesos de gestión comercial globalmente.

RESPUESTA:

Se agregará el lenguaje ABAP a los lenguajes de programación a utilizar para nuevos módulos o modificaciones a realizar sobre la Solución Comercial establecidos en Punto 2.1 del PBC, Sub Ítem 3 "Características generales — Arquitectura de solución"

CONSULTA N° 20

Punto 1. CARACTERISTICAS GENERALES, 1.1 Arquitectura de la Solución, 1.1.3 Los lenguajes de Programación, el PBC menciona lo siguiente: No se tomará como válida una oferta la cual utilice masivamente lenguajes propietarios y de poca expansión/conocimiento en el mercado local.

Solicitamos amablemente a la convocante excluir el mencionado párrafo para permitir participar de la presente convocatoria a la marca SAP y además porque al hablar de lenguaje de poca expansión o conocimiento en el mercado local se constituirá un juzgamiento subjetivo que puede generar alguna arbitrariedad, no queda claro cuál sería la métrica a ser utilizada en caso de alguna consulta para poder decir objetivamente si es de poco o mucho conocimiento en el mercado

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones, con el criterio de permitir la mayor participación de oferentes.

CONSULTA N° 21

Punto 4.1.2 EVALUACIÓN DE LA SOLUCIÓN COMERCIAL, Sub ítem 3 y 4: Prueba de Concepto: Implementación por el Oferente, de casos prácticos definidos por ANDE.

Implementación de casos en forma on-line por el Oferente, en el momento de la presentación de la Prueba de Concepto.

Solicitamos amablemente a la convocante revisar este punto nuevamente con detenimiento e igualmente solicitamos que la demo pueda ser realizada sobre los procesos estándar sin agregar la casuística de ANDE, porque resultaría lógico que se pida una demo al producto genérico y no con las casuísticas específicas o particularidades de ANDE que pudieran implicar desarrollo, porque esto sería el resultado de lo que se está licitando y para ello se están proponiendo 26 meses de trabajo, a menos que se haya realizado la especificación sobre un producto ya desarrollado que incluya todas esas casuísticas, por lo tanto solicitamos respetuosamente que esa demo sea realizada sobre los procesos estándar del aplicativo y no sobre algunas particularidades

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 22

Solicitamos respetuosamente a la convocante confirmar si en el caso hipotético en que la solución SAP sea adjudicada en este llamado, se estará realizando otro llamado para la ampliación de la Base de Datos Hana y su mantenimiento correspondiente.

RESPUESTA:

ANDE proveerá el hardware y el software de base requerido para la implantación de la Solución Comercial en todos los ambientes. El Oferente deberá detallar y dimensionar los requerimientos de software de base y hardware requeridos para la implantación de la Solución Comercial, a ser adquiridos por ANDE.

CONSULTA N° 23

Ítem 1 Solución Comercial, Sub ítem 1.2 Servicio de Mantenimiento: para el software de aplicación y de los demás productos que integren la Solución Comercial propuesta, hasta cumplidos cuatro (4) años contados a partir de la ACEPTACIÓN FINAL, con opción por parte de ANDE de extender dicho plazo por dos (2) períodos de dos (2) años y cotizado obligatoriamente por los respectivos fabricantes de software.

Solicitamos respetuosamente a la convocante se sirva aclarar si los dos períodos adicionales deben estar incluidos en la cotización parte de la oferta total.

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 24

3.3 PRECIO Y COTIZACIÓN (SOBRE N° 2), ÍTEM 2 — Consultoría, Subítem 2.2 - Servicio de consultoría post-implantación: Para el servicio de consultoría post-implantación el Oferente debe considerar que se estima por año, un consumo de setenta y cinco (75) horas.

Solicitamos amablemente a la convocante pueda aclarar si las 75 horas mencionadas son Horas/Hombre y también se sirva explicar cómo llegaron a la estimación de esta cantidad de horas por año, esto porque por experiencia de implementaciones similares consideramos insuficientes esa cantidad de horas para soporte post implementación

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 25

2.2.1.1.2 CARACTERÍSTICAS DEL PERSONAL DEL PROVEEDOR: Se entiende por proyecto similar, la implantación del Aplicativo propuesto en la oferta, en empresas eléctricas, con duración superior a un (1) año.

Se entiende por proyecto asimilable, la implantación del Aplicativo propuesto en la oferta, en empresas utilities, con duración superior a seis (6) meses.

Solicitamos respetuosamente a la convocante considerar las siguientes modificaciones que aseguren la asignación de un equipo especializado para la ejecución del proyecto: El Oferente deberá conformar un equipo de trabajo con las siguientes características:

Solicitamos respetuosamente a la convocante considerar las siguientes modificaciones que aseguren la asignación de un equipo especializado para la ejecución del proyecto: El Oferente deberá conformar un equipo de trabajo con las siguientes características:

a) Gerente de Proyecto, con participación en niveles gerenciales de la implantación de la solución propuesta en alguna empresa eléctrica de más de 1.000.000 de clientes. Será requerido que se haya desempeñado en la misma función y la experiencia en proyecto asimilable.

b) Expertos funcionales altamente calificados en los procesos comerciales en la Implementación de la Solución Comercial ofrecida, con participación en la implantación en al menos un proyecto similar.

c) Expertos informáticos altamente calificados en la implementación de la Solución ofrecida para las actividades de desarrollo, interfases, administración del entorno técnico (base de datos, soporte técnico, etc.), con participación en la implantación en proyectos de implantación de la solución

RESPUESTA:

Al respecto, deberán ser considerados los requisitos establecidos en la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 26

ALCANCE Mes 18: Solución Comercial implementada, integrada y testeada con el 100% de las funcionalidades exigidas

Sugerimos muy respetuosamente a la convocante considerar la revisión de la estrategia de abordaje de la implementación en 18 meses de una solución tan compleja y que abarca el despliegue a nivel nacional, de manera a distribuir la habilitación de funcionalidades por fases lo cual disminuiría riesgos muy importantes de alto impacto y de altas probabilidades de ocurrencia que atentarían contra el éxito del proyecto.

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 27

Entendemos que mantener la integridad de la facturación puede estar en riesgo al requerir una segunda codificación de facturador en la plataforma móvil para que pueda operar en modo desconectado, lo que implica mayores costos de mantenimiento. Por lo tanto sugerimos permitan que la facturación in-situ pueda ofrecerse en modo conectado exclusivamente. En los lugares con poca escasa o nula conectividad podría realizarse la toma de lecturas en modo desconectado y luego enviar las facturas digitales el mismo día de lectura. En caso que dicho cambio no sea posible, sugerimos modificar la categoría del requerimiento de "E" a "O".

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 28

Posibilidad de gestión del ciclo comercial a los Clientes No Regulados y consideración de sus particularidades en los diferentes módulos. Enumerar las diferentes interfaces. Sugerimos se incluya el detalle de las interfaces que ANDE requiere para este tipo de clientes, según la normativa vigente en Paraguay.

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 29

Sugerimos indicar cuáles son los sistemas de telemedición existentes (conocidos como AMR=Advanced Meter Reading, que solo envían información), y aclarar si ANDE cuenta actualmente con medidores inteligentes gestionados por sistemas AMI (Advanced Metering Infrastructure) que permiten la comunicación de doble vía, pudiendo enviar comandos y recibir eventos, además de recibir mediciones. En caso que existan sistemas AMI, pedimos indicar las plataformas que utilizan. Por cuestiones de licenciamiento, requerimos saber cuántos medidores por intervalos existen actualmente y si hay una previsión de crecimiento de los mismos en el futuro.

RESPUESTA:

Actualmente, la ANDE no tiene instalados medidores AMI. No obstante, el sistema deber ser capaz de interactuar con medición tipo AMI, para la capacidad total de clientes.

La ANDE tiene previsto para el 2022 a través de AMR, facturar 13.600 medidores indirectos de Media tensión (23.000V) y 35.000 medidores de BT (220/380 V)

instalados en cabinas de edificios. Existe una proyección de instalación de 350.000 medidores AMI para el 2023.

CONSULTA N° 30

Por cuestiones de licenciamiento, solicitamos se aclare qué cantidad de medidores por intervalos existen hoy en ANDE que deban ser incluidos en el nuevo sistema comercial. En la página 372 se menciona la existencia de medidores con lectura remota (6.743 en clientes de Media Tensión y 3.851 en Baja Tensión), sin indicar si son mediciones por intervalos. Sugerimos indicar la cantidad de macro-medidores a nivel transformador y de medidores de fronteras, los cuales deberían incorporarse en el futuro sistema comercial para poder efectuar balances de energía para facilitar la detección de pérdidas no técnicas..

RESPUESTA:

Actualmente, la ANDE no tiene un sistema de facturación por intervalos (franja horaria) en Baja tensión, pero si para algunos tipos de clientes específicos (3.800 medidores con facturación por horario de punta). No obstante, el sistema deber ser capaz de facturar por intervalos para la capacidad total de clientes (>1.700.000).

La ANDE tiene previsto para el 2022 a través de AMR, facturar 13.600 medidores indirectos de Media tensión (23.000V) y 35.000 medidores de BT (220/380 V) instalados en cabinas de edificios. Existe una proyección de instalación de 350.000 medidores AMI para el 2023.

CONSULTA N° 31

De acuerdo con lo indicado en el Anexo A1, entendemos que los sistemas actuales de ANDE disponen de escasa funcionalidad para identificar pérdidas técnicas. En este sentido, sugerimos incluir en el pliego, los siguientes requerimientos exigibles (obligatorios):

- El sistema comercial debe permitir gestionar cualquier tipo de medidor, sea convencional, teleleído o bien inteligente y de frontera (con múltiples canales y frecuencias), de manera que pueda ser el repositorio de todas las mediciones actuales y futuras, incluso por intervalos.
- El sistema comercial debe contar con todas las funcionalidades típicas de una solución Meter Data Management, tales como:
 - reglas VEE (Validación, edición y estimación) para todo tipo de clientes, incluso por intervalos
 - reglas de cálculo de consumo, permitiendo agrupaciones por rangos horarios de tiempo de uso

- debe permitir realizar agregaciones de consumos a nivel de transformador, alimentador y subestación considerando mediciones mensuales convencionales junto con mediciones por intervalos para medidores inteligentes
- Debe permitir configurar balances de energía comparando macro-mediciones a nivel de transformador con las agregaciones de los consumos de los clientes alimentados por el mismo
- Las funcionalidades de Meter Data Management avanzado tienen que poder activarse con una adquisición gradual de licencias adicionales basadas en la cantidad de medidores inteligentes a procesar en el sistema a lo largo del rollout de los mismos
- Las funcionalidades de Meter Data Management avanzado tienen que estar desarrolladas con el mismo framework de desarrollo y deben tener la misma interfaz de usuario que el resto de las funcionalidades del sistema comercial.
- El sistema debe contar con adaptadores para integrarse con sistemas AMI líderes del mercado mundial que contemple los flujos de integración básicos de lecturas, eventos y comandos (ej. lectura bajo demanda, envío de pin, corte/reconexión remoto, "last gasp", evento de "tampering").
- El sistema comercial debe contar con una visión 360 del cliente que permita visualizar información financiera del cliente, historia de contactos así como información con la historia de actividades en campo, mediciones y curvas de consumo, incluso por intervalos.

RESPUESTA:

Al respecto, deberán ser considerados los requisitos establecidos en la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 32

¿Qué sistema de ANDE calcula y almacena actualmente los indicadores de calidad de producto? ¿Espera ANDE que ese cálculo de indicadores de calidad de producto sean efectuados dentro del sistema comercial? ¿Existen medidores específicos, independientes de los medidores de los clientes que miden la información para el cálculo de calidad de producto?

RESPUESTA:

Los indicadores de calidad que el sistema comercial debe calcular, como mínimo, se encuentran listados en el formulario F10-Control de Gestión.

CONSULTA N° 33

Entendemos que el futuro sistema comercial tendrá una plataforma en alta disponibilidad. Ese hecho, junto con las mejoras en la disponibilidad de las comunicaciones disponibles en

Paraguay, nos llevan a recomendar adicionar, para el proyecto futuro, las comunicaciones que sean necesarias a las oficinas de ANDE que no cuenten con la misma, de manera que no sea necesario proveer una aplicación local de cobros.

RESPUESTA:

Al respecto, deberán ser considerados los requisitos establecidos en la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 34

Sugerimos modificar "para las versiones instaladas en ANDE" por "para versiones similares a la instalada en ANDE"

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 35

Favor de confirmar la cantidad de lectores que realizan las lecturas manuales en ANDE, durante la audiencia se mencionó que serían 400 lectores, sin embargo no se encontramos esa información en el pliego.

RESPUESTA:

Al respecto, la información solicitada se encuentra en el anexo A2 en el ciclo comercial página 384.

CONSULTA N° 36

Sugerimos se incluya la posibilidad de ofrecer como componente OPCIONAL un portal web para clientes en modalidad SaaS (Cloud) u on-premise.

RESPUESTA:

Al respecto, deberán ser considerados los requisitos establecidos en la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 37

Experiencia requerida del aplicativo: Es claro en el pliego que para la ANDE son muy importantes las referencias de la solución a implementar, pero no observamos que esté

dando importancia a las referencias en procesos en Latinoamérica. Dadas las particularidades del mercado latino, sugerimos amablemente al ANDE que entre los ítems de experiencia requeridos o como forma de otorgar un puntaje adicional en la calificación, tenga en cuenta procesos ejecutados en nuestra región (LATAM); pues sin lugar a duda, el comportamiento de una solución comercial debe estar comprobado de acuerdo con el enfoque cambiante de nuestro mercado específico.

RESPUESTA:

La legislación paraguaya no permite realizar un sistema de calificación por puntaje para este tipo de contratación.

CONSULTA N° 38

En el documento de especificaciones generales se enmarca en múltiples numeral la experiencia requerida de la solución. Solicitamos amablemente que todos estos numerales sean unificados. - CAPÍTULO 2 - ESPECIFICACIONES TECNICAS - 4.1.1 PLANILLA DE EVALUACIÓN TÉCNICA - 4.1.2.1 Antecedentes del Aplicativo y del Fabricante - 6.1.2 FORMULARIOS RELATIVOS AL OFERENTE Y FABRICANTES DE SOFTWARE.

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 39

Experiencia del IMPLEMENTADOR: Si bien son claras las referencias requeridas que avalarán el software propuesto para la ANDE, no se está ligando la experiencia de implementación con la empresa encargada de ejecutar este proceso y/o participantes de la licitación. Consideramos que así como se solicita que el aplicativo se encuentre implementado en empresas de energía similares al ANDE, se solicite que la empresa encargada de realizar la implementación y su personal, cuenten con experiencia en procesos de implementación en utilities de energía en Latinoamérica.

RESPUESTA:

Al respecto, deberán ser considerados los requisitos establecidos en la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 40

En el pliego publicado se solicita: "Deberá estar disponible todo el código fuente del producto correspondientes a la lógica de negocio en modo consulta." El código fuente del

producto base es propiedad exclusiva de los fabricantes y cuenta con protección de derechos de autor. Solicitamos al ANDE considerar amablemente este requerimiento y enfocarlo en lo que realmente dará valor a la organización, lo cual debería ser el contar con una plataforma, interfaz o framework de desarrollo nativo, con el cual la organización pueda modificar, ajustar y modelar libremente el comportamiento de la solución comercial.

RESPUESTA:

Al respecto, deberán ser considerados los requisitos establecidos en el la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 41

En el documento se solicita: "El o los responsables del servicio de mantenimiento deberán comenzar a trabajar en un plazo no mayor a una (1) hora desde el momento en que ANDE notifique un problema de carácter grave a su juicio (incidencia crítica). En caso de que el mismo no pueda ser solucionado por la atención "a distancia", un técnico especializado deberá presentarse en las oficinas que ANDE indique en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas desde la notificación" Solicitamos amablemente al ANDE reconsiderar la necesidad de un consultor en sitio para el soporte de nivel 3 (soporte de fabricante), pues esto encarecería innecesariamente la oferta. Los trabajos de soporte de una solución crítica como lo es la solución comercial, deben ser constantes. Las empresas encargadas del soporte en los múltiples niveles, deben poder contar con acceso total y constante a la solución implementada en la organización, por lo que el desplazamiento de personal del fabricante a las oficinas del ANDE sería innecesario.

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 42

A lo largo del documento que conforma el pliego se encuentran requerimientos enfocados en una solución tipo Data Warehouse, junto con la solución comercial. Una solución tipo Data Warehouse, es de gran valor para ANDE, pero abordando su implementación de forma transversal a la organización y no atado a una solución específica como lo es la requerida en este pliego. Las soluciones DWH son soluciones que cuentan con información centralizada de diversas fuentes en la organización (ERP, GIS, solución de mercadeo, plataformas de compras, contact center, sistemas comerciales, soluciones de medición inteligente, ADMS y soluciones de gestión de red, entre otras) y no solo del sistema comercial; esto con el fin de poder a partir de: minería de datos, cruces de información y técnicas de inteligencia artificial y machine learning; sacar el máximo provecho de la

información de la organización. De acuerdo con lo anteriormente expuesto, solicitamos amablemente que se modifique en el documento lo referido al Data Warehouse, enfocándolo a la capacidad que tenga la solución para entregar información a un sistema centralizado de gestión de la información.

RESPUESTA:

Al respecto, deberán ser considerados los requisitos establecidos en el la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 43

Mantenimiento de bases de datos de operadores del mercado de interés: proveedores de tecnologías energéticas, arquitectos, ingenieros, constructores, inversores, etc.

Podrían por favor especificar a qué se refiere este requisito.Cuál es su alcance?

RESPUESTA:

Actualmente se cuenta con una base de datos de operadores de mercado de interés, como por ejemplo: Electricistas matriculados en la ANDE. La solución comercial deberá ser capaz de administrar los datos de estos y otros operadores de mercado.

CONSULTA N° 44

En el requerimiento 4 de la sección Integración con otros sistemas de la página 28 se menciona "Tiene interfaz certificada o experiencia en interfaces con SAP para las versiones instaladas en ANDE". Podrían por favor especificar Cuál es la versión actual del sistema erp de sap?

RESPUESTA:

Al respecto, las consultas relacionadas a la Integración con otros sistemas, serán analizadas durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 45

En el requerimiento 6 de la sección Integración con otros sistemas de la página 28 se menciona "Tiene interfaz certificada o experiencia en interfaces con Software de CTI e

IVR para las versiones instaladas en ANDE." Podrían por favor especificar el nombre / fabricante y versión del sistema de CTI e IVR?

RESPUESTA:

Al respecto, las consultas relacionadas a la integración con otros sistemas, serán analizadas durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 46

En el requerimiento 2 de la sección Documentación en la página 29 se menciona "Dispone de manuales de: instalación, administración, programación, arquitectura técnica en español y/o inglés para todos los productos que integren la solución.", podrían por favor especificar a qué se refieren con Manuales de Programación y arquitectura técnica?Cuál es el contenido que se espera tener en cada manual?

RESPUESTA:

Al respecto, deberán ser considerados los requisitos establecidos en la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 47

Se menciona que es responsabilidad del proveedor "La coordinación y seguimiento de desarrollos complementarios en otros aplicativos o herramientas de ANDE, para lograr las integraciones requeridas.". Quiere esto decir que ANDE espera que el equipo del proveedor coordine los desarrollos que deben ser hechos en los sistemas legados de ANDE para lograr la integración? Nuestra sugerencia, es que esto no sea responsabilidad del proveedor, ya que no conoce los sistemas legados, ni tampoco tendrá injerencia sobre el equipo de ANDE.

RESPUESTA:

Los desarrollos necesarios para lograr la integración requerida de los sistemas legados estarán a cargo de personal de ANDE.

CONSULTA N° 48

2.2.2.5 CONVERSION- GENERACIÓN DE LAS BASES DE DATOS

ANDE asignará el personal necesario para la ejecución de las campañas en campo. En la oferta se deberán detallar las herramientas para realizar el análisis de la calidad de datos, captura, conversión y carga de la Base de Datos, en el Formulario T5-Arquitectura de la Solución Comercial. Podrían por favor especificar a qué se refieren con campañas de campo?

RESPUESTA:

Se refieren a datos complementarios que son necesarios para la implementación del sistema y que podrían no encontrarse en el sistema actual.

CONSULTA N° 49

b.1) Presentación de Acta de Intención de consorciarse (o contrato de consorcio en su caso), con certificación notarial de firmas, y en su contenido un detalle de los suministros, servicios y/o parte de las obras que tomará a su cargo cada integrante del consorcio. b.2) La oferta deberá incluir toda la información requerida en este documento, para cada uno de los miembros integrantes del consorcio. Para el caso de empresa extranjera el documento debe ser notariado en el extranjero? Qué otro requisito deberá cumplir este documento?

RESPUESTA:

Al respecto, deberán ser considerados los requisitos establecidos en la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 50

Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (**)

En el caso de empresas extranjeras en consorcio, solicitamos no requerir este documento o permitir que la empresa local del consorcio sea quien lo presente, puesto que no necesariamente en el país donde reside la empresa extranjera no se provee este tipo de documento

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 51

Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (**)

En el caso de empresas extranjeras en consorcio, solicitamos no requerir este documento o permitir que la empresa local del consorcio sea quien lo presente, puesto que no necesariamente en el país donde reside la empresa extranjera no se provee este tipo de documento.

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 52

Constancia de presentación de la "Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos" ante la Contraloría General de la República, para los sujetos obligados en el marco de la Ley N° 6355/19. (**).

En el caso de empresas extranjeras en consorcio, solicitamos no requerir este documento o permitir que la empresa local del consorcio sea quien lo presente, puesto que no necesariamente en el país donde reside la empresa extranjera no se provee este tipo de documento.

RESPUESTA:

Al respecto, las empresas oferentes, nacionales y/o extranjeras, deberán presentar la documentación solicitada, conforme a la Ley N° 6355/19.

CONSULTA N° 53

Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)

Solicitamos para el caso de empresas extranjeras en consorcio, solicitar el documento equivalente en el país donde reside la empresa extranjera.

RESPUESTA:

Al respecto, la consulta será analizada durante el proceso de elaboración de la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 54

Fotocopias simples de Balances Generales y Cuadro de Estado de Resultados de los tres (3) ejercicios cerrados (2018, 2019 y 2020). En caso de que los balances no se encuentren redactados en idioma castellano, deberán estar acompañados de una traducción realizada por un traductor profesional.

Solicitamos que para la etapa de respuesta al RFP estos balances puedan ser entregados con traducción simple, y en caso de ser adjudicados sean entregados con traducción profesional.

Entendemos traducción profesional, no implica traducción oficial, es nuestro entendimiento correcto?

RESPUESTA:

Al respecto, deberán ser considerados los requisitos establecidos en la versión final del pliego de bases y condiciones.

CONSULTA N° 55

Se menciona que La moneda de la oferta y pago será:

- a) Dólares de los Estados Unidos de América para el Ítem 1 – Solución Comercial
- b) Guaraníes para el Ítem 2 – Consultoría

Solicitamos que para el ítem 2 - Consultoría la forma de pago pueda ser hecha en dólares de los Estados Unidos de América, así como se ha establecido para el Ítem 1 correspondiente a las licencias.

RESPUESTA:

La consultoría de implantación ITEM 2, deberá ser cotizada y será pagada en guaraníes. Para cuyo efecto, la empresa deberá inscribirse formalmente con los requisitos establecidos por la administración tributaria o a través del miembro paraguayo del consorcio.