

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS – ID N° 393896

Mantenimiento y Reparación de Central Telefónica IP

Mantenimiento Preventivo y Correctivo:

1- Equipos que incluyen el mantenimiento:

- 01 IP PBX IX240 Issabel
- 02 Gateway FXO Grandstream GWX4108
- 01 Gateway GSM Openvox
- 200 Teléfonos IP de la marca Grandstream

2 - Mantenimiento Preventivo

- Configuración de la central IP, módulos y teléfonos de acuerdo a las necesidades.
- Soporte presencial, telefónico, por email, chat o mensajería instantánea
- Configuraciones de bajo nivel o desde la interfaz de comandos del sistema (CLI)
- Instalación y configuración de componentes y partes que presenten defectos, por otro original dentro de las Especificaciones Técnicas del fabricante, de forma a garantizar las características funcionales del Equipo.
- Configuración de call center para 20 agentes y 05 supervisores.
- Integración del sistema de tickets al sistema del call center.
- Configuración y puesta en producción en la modalidad de alta disponibilidad de las 02 centrales PBX existentes.

Descripción	Unidad de Medida	Cantidad
Mantenimiento correctivo y preventivo – central telefónica IP – costo por hora	Hora	1

3 - Mantenimiento Correctivo – repuestos y componentes requeridos

Descripción	Unidad de Medida	Cantidad
Repuestos compatibles para la central IP PBX IX240 ISSABEL		
Fuente de alimentación 220 VAC	Unidad	1
Memoria RAM 4 Gb DDR3	Unidad	1
Disco duro de 500 Gb - 3,5"	Unidad	1
Procesador	Unidad	1
Gateway E1	Unidad	1
Cooler para central IP	Unidad	1
Gateway FXS	Unidad	1
Gateway GSM 4 puertos ampliable a 20	Unidad	1

Descripción	Unidad de Medida	Cantidad
TELÉFONOS GRANDSTREAM		
GRANDSTREAM GXP1450	Unidad	1
GRANDSTREAM GXP1165	Unidad	1

4- CONDICIONES GENERALES

- La Convocante no aceptará productos sustitutos ni reacondicionados, los trabajos a realizarse deberán ser con repuestos originales y mano de obra con experiencia técnica y profesional, cuyo precio deberá encontrarse de acuerdo a los precios del mercado vigente a la fecha de presentación y apertura de los sobres oferta.

- Cuando se realiza una reparación, la misma quedará sujeta a una prueba y fiscalización de los trabajos realizados que consten en el Informe técnico emitido por la empresa adjudicada, que consistirá primeramente en la presentación de todos los repuestos cambiados, y el control total del equipo sujeto a reparación. Si hubiere alguna duda acerca de la reparación o reparación incompleta, se procederá a la devolución del mismo para la corrección correspondiente. En el caso de no encontrar desperfectos en la reparación, el mismo será entregado al personal representante de la Institución, quien firmará la recepción del Informe técnico de Servicios con el visto bueno del Fiscalizador de la Convocante.
- La empresa adjudicada deberá dar garantía sobre las reparaciones mayores que no deberá ser menor a 06 (seis) meses.
- En el caso de Reparaciones, los presupuestos de los trabajos deberán ser aprobados por la CGR.
- Los servicios realizados serán fiscalizados y recepcionados por la Dirección General de TIC.
- Contar con personal, con experiencia técnica y profesional para cumplir con los requerimientos de la Institución descritos en la carta de invitación de la presente Contratación.
- Una vez cambiados los repuestos, accesorios o suministros se deberán devolver a la CGR los que han sido cambiados.

OBSERVACION IMPORTANTE: Para la presentación de las ofertas, la firma y/o empresa oferente podrá realizar la verificación de la Central Telefónica IP (**Visita Técnica**), todos los posibles oferentes deberán presentarse en las Instalaciones de la Contraloría General de la República sito en Bruselas N° 1880 c/ Bélgica - Barrio Ycua Sati, *Planta Baja – Dirección General de TIC, desde donde serán acompañados por funcionarios hasta el bien destinado al servicio*, hasta 1 (uno) día antes de la fecha tope para las consultas, de 08:30 hs. a 11:00 hs, para cotizar los trabajos a realizarse conforme detalle (se expedirá constancia). De no realizar la verificación se entenderá que el oferente conoce a cabalidad las condiciones y características de los bienes para prestar el servicio, por lo que deberá presentar una Declaración Jurada.

5 - Plan de Entregas

Ítem	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad de medida de los servicios	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha(s) final(es) de ejecución de los servicios
1	Servicio de Mantenimiento Preventivo de Central Telefónica IP	1	EVENTO	INSTALACIONES DE LA CGR Y OFICINAS DEPENDIENTES	<u>Para los trabajos de mantenimiento:</u> el plazo de inicio de los mismos deberá ser de 1 (uno) día hábil posterior al recibo de la nota de solicitud, expedida por el Administrador del contrato (Dirección General de TIC) y la culminación de dichos trabajos deberá ser de 3 (tres) días corridos posteriores, como máximo.
2	Servicio de Mantenimiento Correctivo de Central Telefónica IP – Repuestos compatibles para la central IP PBX IX240 ISSABEL	1	EVENTO	INSTALACIONES DE LA CGR Y OFICINAS DEPENDIENTES	<u>Para los trabajos de reparación,</u> el inicio de los mismos deberá ser de 2(dos) días hábiles posteriores al recibo de la nota de aceptación del presupuesto y solicitud de realización de los trabajos, expedida por el Administrador del contrato (Dirección General de TIC) y la culminación de dichos trabajos deberá ser de 5 (cinco) días corridos posteriores, como máximo
3	Servicio de mantenimiento correctivo de teléfonos Grandstream	1	EVENTO	INSTALACIONES DE LA CGR Y OFICINAS DEPENDIENTES	<u>Para los trabajos de reparación,</u> el inicio de los mismos deberá ser de 2(dos) días hábiles posteriores al recibo de la nota de aceptación del presupuesto y solicitud de realización de los trabajos, expedida por el Administrador del contrato (Dirección General de TIC) y la culminación de dichos trabajos deberá ser de 5 (cinco) días corridos posteriores, como máximo

PLANILLA DE PRECIO REFERENCIAL – ID N° 393896

1	2	3	4	5	6	7
N° Ítem*	Código Catalogo*	Descripción del Servicio*	Unidad de Medida*	Cantidad *	Presentación *	Precio unitario (IVA incluido) **
Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Central Telefónica IP						
1	72102203-001	Servicio de Mantenimiento Preventivo de Central Telefónica IP				
1.1		Servicio de Mantenimiento Preventivo	hora	1	Evento	
2	72102203-001	Servicio de Mantenimiento Correctivo de Central Telefónica IP - Repuestos compatibles para la central IP PBX ELX5000B ELASTIX				
2.1		Fuente de alimentación 220VAC	Unidad	1	Evento	
2.2		Mano de obra del ítem				
2.3		Memoria RAM 4 Gb DDR3	Unidad	1	Evento	
2.4		Mano de obra del ítem				
2.5		Disco duro de 500 Gb - 3,5"	Unidad	1	Evento	
2.6		Mano de obra del ítem				
2.7		Procesador	Unidad	1	Evento	
2.8		Mano de obra del ítem				
2.9		Gateway E1	Unidad	1	Evento	
2.10		Mano de obra del ítem				
2.11		Módulo GSM para gateway	Unidad	1	Evento	
2.12		Mano de obra del ítem				
2.13		Cooler para central IP	Unidad	1	Evento	
2.14		Mano de obra del ítem				
2.15		Gateway FXS	Unidad	1	Evento	
2.16		Mano de obra del ítem				
3	72102203-001	Servicio de Mantenimiento Correctivo de Central Telefónica IP – Repuestos compatibles para la central IP PBX IX240 ISSABEL				
3.1		Fuente de alimentación 220 VAC	Unidad	1	Evento	
3.2		Mano de obra del ítem				
3.3		Memoria RAM 4 Gb DDR3	Unidad	1	Evento	
3.4		Mano de obra del ítem				
3.5		Disco duro de 500 Gb – 3,5"	Unidad	1	Evento	
3.6		Mano de obra del ítem				
3.7		Procesador	Unidad	1	Evento	
3.8		Mano de obra del ítem				
3.9		Gateway E1	Unidad	1	Evento	
3.10		Mano de obra del ítem				
3.11		Cooler para central IP	Unidad	1	Evento	
3.12		Mano de obra del ítem				
3.13		Gateway FXS	Unidad	1	Evento	
3.14		Mano de obra del ítem				
3.15		Gateway GSM 4 puertos ampliable a 20	Unidad	1	Evento	
3.16		Mano de obra del ítem				

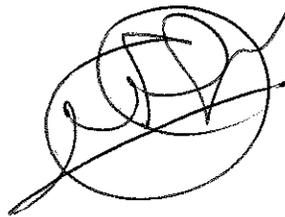
--	--	--	--	--	--

a) **Capacidad técnica:** El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su capacidad técnica:

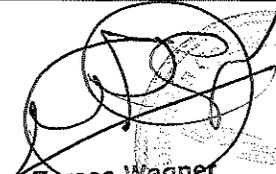
- La empresa deberá contar con por lo menos 1 (un) técnico con conocimientos del software ISSABEL, dicho técnico deberá demostrar su experiencia en por lo menos 5 (cinco) trabajos con dicha solución.

b) **Experiencia:** El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de experiencia:

- Deberá contar con contratos y/o facturas, de **Mantenimiento y Reparación de Central Telefónica IP** por importes iguales o superiores al 50% del monto máximo indicado por la Convocante, dado de la sumatoria de los años (2019 y 2020) antes de la fecha del acto de apertura de sobres. Deberán presentarse como mínimo 1 (un) contrato con instituciones públicas y/o empresas privadas por cada año, para acreditar lo requerido, siempre que hayan sido realizados en el periodo mencionado.
- Deberá contar con constancias y/o recepciones definitivas, de instituciones públicas y/o empresas privadas, a quienes realizaron **Mantenimiento y Reparación de Central Telefónica IP** en los años 2019 y 2020, donde manifiesten su conformidad con el servicio suministrado. Deberá ser 1(una) constancia y/o recepción final, como mínimo por año.



4	72102203-001	TELÉFONOS GRANDSTREAM				
4.1		Grandstream GXP1450	Unidad	1	Evento	
4.2		Mano de obra del ítem				
4.2		Grandstream GXP1165	Unidad	1	Evento	
4.3		Mano de obra del ítem				
						MONTO TOTAL


Abg. Teresa Wagner
 DIRECTORA DE ÁREA
 Dirección Operativa de Contrataciones

**CONTRALORÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA**

