



NOTA DUOC N° 181/2021

Asunción, 27 de agosto de 2021

Señor

Abg. PABLO SEITZ ORTIZ, Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente

En el marco de la Ley 2051/03, De Contrataciones Públicas, el Decreto Reglamentario N° 2992/16 y la Resolución DNCP N° 1399/20 – de Reglamentación de Mecanismos de Participación y de Modalidades Complementarias de Contratación..., y conforme las tareas que conllevan la programación para la realización de procesos de adquisición, solicito sus buenos oficios para que la DNCP realice la publicación en la página web para la RFI's (Request For Information – Solicitud de Información) a fin de obtener Precios de Referencia para el llamado "Actualización y Garantía Extendida del Sistema Integrado de Identificación Balística (IBIS) de la Policía Nacional – Plurianual" a ser llevada a cabo por el Ministerio del Interior .

Asimismo, en adjunto digital, se remiten los documentos que contienen especificaciones técnicas requeridas.

Al agradecerle la amable deferencia, hago propicia la oportunidad para saludarlo cordialmente.



Abg. Mauro Benítez, Director Interino
Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones
Ministerio del Interior



REPÚBLICA DEL PARAGUAY

MINISTERIO DEL INTERIOR

“RFI”

Solicitud de Información (Request For Information)

**CONSULTA PÚBLICA PARA OBTENCIÓN DE
PRECIOS DE REFERENCIA EN EL MARCO DE
PROCESOS PARA LA ADQUISICIÓN DE LA
“ACTUALIZACIÓN Y GARANTÍA EXTENDIDA DEL
SISTEMA INTEGRADO DE IDENTIFICACIÓN
BALÍSTICA (IBIS) DE LA POLICÍA NACIONAL –
PLURIANUAL”**

**Asunción, Paraguay
2021**





Misión: "Somos un Organismo del Estado encargado de la creación y aplicación de políticas públicas que garanticen la seguridad ciudadana y la gobernabilidad democrática, contribuyendo al desarrollo del país y el bienestar de la población, con enfoque de derechos humanos".

Contenido

1.	Proyecto	4
2.	Objetivo de la Consulta	4
3.	Mecánica de la Consulta	4
4.	Información de Contacto	4
5.	Anexo "A"	5





1. Proyecto

ACTUALIZACIÓN Y GARANTÍA EXTENDIDA DEL SISTEMA INTEGRADO DE IDENTIFICACIÓN BALÍSTICA (IBIS) DE LA POLICÍA NACIONAL – PLURIANUAL

2. Objetivo de la Consulta

Se requiere recibir, por escrito, propuestas de precios de manera a obtener la mayor participación posible, y tener un precio referencial acorde a la situación nacional; todo esto a fin de llevar adelante el proceso licitatorio para la adquisición de la "Actualización y Garantía Extendida del Sistema Integrado de Identificación Balística (IBIS) de la Policía Nacional – Plurianual".

3. Mecánica de la Consulta

- Aquellos interesados en participar deberán enviar sus propuestas y cotizaciones; a más tardar el miércoles 01 de setiembre de 2021, vía correo electrónico a la dirección uoc.mdi@gmail.com. Una vez concluido el plazo mencionado, no se recibirán más propuestas y se considerará cerrada la consulta pública.
- Se solicita que las cotizaciones refieran únicamente a las especificaciones técnicas detalladas más adelante. No serán tenidas en cuenta productos con especificaciones técnicas diferentes.
- No se atenderán aquellas propuestas e informaciones que no se encuentren relacionadas con el objeto de la presente consulta.

Nota:

Los resultados de la consulta pública no tienen carácter vinculante para el Ministerio del Interior, pero la información recabada será de suma importancia para establecer el criterio a seguir en la toma de decisiones.

4. Información de Contacto

Ministerio del Interior

Dirección: Chile N° 719 casi Haedo

Tel.: +595 21-415 – 2669/2662/2672

Correo: uoc.mdi@gmail.com

Responsable: Abg. Mauro Benítez, Director de UOC





Misión: "Somos un Organismo del Estado encargado de la creación y aplicación de políticas públicas que garanticen la seguridad ciudadana y la gobernabilidad democrática, contribuyendo al desarrollo del país y el bienestar de la población, con enfoque de derechos humanos".

ANEXO "A". Consideraciones técnicas

"Actualización y Garantía Extendida del Sistema Integrado de Identificación Balística (IBIS) de la Policía Nacional – Plurianual"

ITEMS A COTIZAR

Nº ÍTEM 1 Y 2

Nº ÍTEM	CÓDIGO DE CATÁLOGO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN Y/O SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (IVA INCLUIDO)	PRECIO TOTAL (IVA INCLUIDO)
1	43231512-9995	ACTUALIZACIÓN Y GARANTÍA EXTENDIDA DEL SISTEMA INTEGRADO DE IDENTIFICACIÓN BALÍSTICA	UNIDAD	UNIDAD	15		
2	81112222-001	MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA IBIS	UNIDAD	EVENTO	8		
TOTAL							

1. Especificaciones Técnicas

ACTUALIZACIÓN, GARANTÍA EXTENDIDA DEL SISTEMA INTEGRADO DE IDENTIFICACIÓN BALÍSTICA DE LA POLICÍA NACIONAL, INSTALADOS EN LAS SEDES DE ASUNCIÓN, CIUDAD DEL ESTE, PEDRO JUAN CABALLERO Y ENCARNACIÓN.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA ACTUALIZACIÓN PERMANENTE Y GARANTÍA EXTENDIDA DEL SISTEMA IBIS.

Ítem	Descripción de Servicio	Cantidad	Exigido
1	<p>Actualización de Licencias de Software y Garantía extendida de Componentes de Hardware necesarios para la actualización del Sistema de Información Balística IBIS de la Policía Nacional Existente.</p> <p>SEDE ASUNCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none">• Dos (2) Estaciones de Adquisición BRASSTRAX-3D™• Una (1) Estación de Adquisición BULLETRAX• Una (1) Estación de Análisis MATCHPOINT (Cambio, configuración e instalación de la Computadora y el Monitor de la Estación)• Un (1) Concentrador de Datos IBIS® A1-50 (Consolidación virtual con el servidor de correlación en una infraestructura)• Un (1) Servidor de Correlación IBIS® (Cambio, integración e instalación del Servidor. Consolidación virtual con el servidor de datos en una infraestructura)• Cambio, integración e instalación de un nuevo sistema de suministro continuo de energía (UPS) al Rack de 42 U existente en el sitio.	15	SI



Visión: "Ser un Organismo confiable, eficaz y eficiente, reconocido a nivel nacional e internacional, con personal altamente calificado y comprometido con valores éticos y morales, como garante de la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana".



Misión: "Somos un Organismo del Estado encargado de la creación y aplicación de políticas públicas que garanticen la seguridad ciudadana y la gobernabilidad democrática, contribuyendo al desarrollo del país y el bienestar de la población, con enfoque de derechos humanos".

	<p>SEDE CIUDAD DEL ESTE</p> <ul style="list-style-type: none">• Una (1) Estación de Adquisición BRASSTRAX-3D™• Un (1) Concentrador de Datos IBIS® B1-50• Un (1) Microscopio de comparación COMAC <p>SEDE PEDRO JUAN CABALLERO</p> <ul style="list-style-type: none">• Una (1) Estación de Adquisición BRASSTRAX-3D™• Un (1) Concentrador de Datos IBIS® B1-50• Un (1) Microscopio de comparación COMAC <p>SEDE ENCARNACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none">• Una (1) Estación de Adquisición BRASSTRAX-3D™• Un (1) Concentrador de Datos IBIS® B1-50• Un (1) Microscopio de comparación COMAC• Deberá incluirse asistencia Técnica especializada mediante el acceso remoto a un centro de servicio del fabricante (línea directa) que cuente con un centro de soporte que brinde servicios 24/7 durante 24 meses, para todas las sedes.• Deberá incluirse la corrección de errores de aplicación, errores de software dentro del alcance de la oferta, durante el periodo contractual (Sin Costo para la Convocante).• Deberán incluir las actualizaciones del software analítico que hayan sido generadas por el fabricante durante el periodo contractual (Sin Costo para la Convocante).• Deberá incluirse componentes de cambio menor de hardware con fallas ocurridas durante el periodo contractual que sean requeridos para el correcto funcionamiento de los sistemas ya instalados (Sin costo para la Convocante).• El oferente deberá enviar un técnico especializado, si la reparación de partes del software del sistema así lo requiere.• El técnico debe contar con la solvencia técnica y especialización con entrenamiento en la fábrica.• El oferente deberá prever cada vez que se realice una visita correctiva sobre alguna parte del sistema, el técnico además realizará el mantenimiento preventivo de todos los equipos del Sistema IBIS, instalados en el sitio.• Todas las actualizaciones mencionadas en el ítem 1, deberán ser entregadas y/o cumplidas dentro de un plazo máximo de 60 días corridos a partir de la recepción de la Orden de Compra y/o Servicio.		
Ítem	Descripción de Servicio	Cantidad	Exigido
2	<p>Mantenimiento y Soporte de las Instalaciones del Sistema IBIS</p> <p>El oferente deberá presentar UN CRONOGRAMA en un plazo no mayor a los 10 (diez) días de la entrega de los bienes/servicios.</p>	8	SI





Misión: "Somos un Organismo del Estado encargado de la creación y aplicación de políticas públicas que garanticen la seguridad ciudadana y la gobernabilidad democrática, contribuyendo al desarrollo del país y el bienestar de la población, con enfoque de derechos humanos".

<p>El mantenimiento correctivo (sin costo para la convocante) será realizado al momento de la actualización. Igualmente deberá realizar: 4 (cuatro) Visitas trimestrales de Mantenimiento Preventivo durante el año 1 (uno) 4 (cuatro) Visitas trimestrales de Mantenimiento Preventivo durante el año 2 (dos).</p> <ul style="list-style-type: none">• Sé deberá proveer el servicio de provisión de Conexión de internet por Fibra Óptica para los cuatro laboratorios sito en las ciudades de Asunción (ASU), Pedro Juan Cabello (PJC), Ciudad del Este (CDE)y Encarnación (ENC), con el ancho de banda requerido (5 Mbps en regionales (para CDE, PJC y ENC) y 15 Mbps en ASU) y con sus respectivas direcciones IP públicas necesarias para el correcto funcionamiento del Sistema, además de las líneas bajas (COPACO) telefónicas una por sede de línea baja para atención por dial-up de respaldo para atención remota del soporte respectivamente, por un plazo de 2 años.• Verificación / Ajuste del estado de:<ul style="list-style-type: none">• Sistema Eléctrico• Conexiones de Internet y línea baja.• CCTV para las estaciones del interior• Prevención Contra Incendios• Climatización• Estaciones de Trabajo (PC, Impresoras, UPS) para las estaciones del interior• Componentes y Accesorios externos que correspondan al funcionamiento del Sistema IBIS• Deberá incluir la capacitación continua junto con una (1) Visita de Tutoría (modalidad de coaching) por año, con una duración de 3 (tres) días, para la correcta operación de las actualizaciones del software del sistema integrado.• El oferente deberá tomar todas las medidas necesarias para asegurar la compatibilidad de todo el sistema con las versiones actualizadas de software.• Toda la documentación entregada al usuario deberá estar en idioma español.• El oferente deberá entregar un informe trimestral de actividades de chequeo, reparación, corrección, y actualizaciones que se han realizado al Sistema Integrado, así como, de los trabajos realizados a la infraestructura edilicia de las sedes donde se encuentran instalados el Sistema, en un plazo no mayor a 10 días posterior a la realización de los trabajos.		
--	--	--





Misión: "Somos un Organismo del Estado encargado de la creación y aplicación de políticas públicas que garanticen la seguridad ciudadana y la gobernabilidad democrática, contribuyendo al desarrollo del país y el bienestar de la población, con enfoque de derechos humanos".

Actualización y Garantía Extendida del Sistema Integrado de Identificación Balística (Sistema IBIS-TRAX-HD3D), de la Policía Nacional, instalados en las Sedes de Asunción, Ciudad Del Este, Pedro Juan Caballero y Encarnación, compuesto por los siguientes Equipos:

SEDE ASUNCIÓN

- Dos (2) Estaciones de Adquisición BRASSTRAX-3D™
- Una (1) Estación de Adquisición BULLETTRAX
- Una (1) Estación de Análisis MATCHPOINT
(Cambio, configuración e instalación de la Computadora y el Monitor de la Estación)
- Un (1) Concentrador de Datos IBIS® A1-50
(Consolidación virtual con el servidor de correlación en una infraestructura)
- Un (1) Servidor de Correlación IBIS®
(Cambio, integración e instalación del Servidor,
Consolidación virtual con el servidor de Datos en una infraestructura)
- Cambio, integración e instalación de un nuevo sistema de suministro continuo de energía (UPS)
Al Rack (armario) de 42 U existente en el sitio.
- Un (1) Tanque Recuperador Balístico Hidráulico para Armas Cortas y Largas

SEDE CIUDAD DEL ESTE

- Una (1) Estación de Adquisición BRASSTRAX-3D™
- Un (1) Concentrador de Datos IBIS® IBIS® B1-50
- Un (1) Microscopio COMAC
- Un (1) Cilindro Recuperador Balístico para Armas Cortas

SEDE PEDRO JUAN CABALLERO

- Una (1) Estación de Adquisición BRASSTRAX-3D™
- Un (1) Concentrador de Datos IBIS® B1-50
- Un (1) Microscopio COMAC
- Un (1) Cilindro Recuperador Balístico para Armas Cortas

SEDE ENCARNACIÓN

- Una (1) Estación de Adquisición BRASSTRAX-3D™
- Un (1) Concentrador de Datos IBIS® B1-50
- Un (1) Microscopio COMAC
(Traslado, integración e instalación de la estación al sitio PY001 Asunción, por técnicos certificados por la Fábrica)
- Un (1) Cilindro Recuperador Balístico para Armas Cortas

La propuesta de Actualización y Garantía Extendida del Sistema Integrado IBIS-TRAX-HD3D, deberá incluir lo siguiente:

- Actualización de las Licencias de Software suministrado con el sistema IBIS en uso, tal como está listado en el detalle de los equipos citados anteriormente e instalados en las sedes del Laboratorio Forense de la Policía Nacional.
- Asistencia Técnica especializada mediante el acceso remoto a un centro de servicio del fabricante (línea directa) que cuente con un centro de soporte que brinde servicios 24/7 durante 24 meses, para todas las sedes.
- Deberá incluirse la corrección de errores de aplicación, errores de software dentro del alcance de la oferta, durante el periodo contractual (Sin Costo para la Convocante).
- Deberán incluir las actualizaciones del software analítico que hayan sido generadas por el fabricante durante el periodo contractual (Sin Costo para la Convocante).
- Deberá incluir componentes de cambio menor de hardware con fallas ocurridas durante el periodo contractual que sean requeridos para el correcto funcionamiento de los sistemas ya instalados (Sin Costo para la Convocante).
- El oferente deberá enviar un técnico especializado, si la reparación de partes del software del sistema así lo requiere.





Misión: "Somos un Organismo del Estado encargado de la creación y aplicación de políticas públicas que garanticen la seguridad ciudadana y la gobernabilidad democrática, contribuyendo al desarrollo del país y el bienestar de la población, con enfoque de derechos humanos".

- El técnico debe contar con la solvencia técnica y especialización con entrenamiento en la fábrica.
- El oferente deberá prever cada vez que se realice una visita correctiva sobre alguna parte del sistema, el técnico además realizará el mantenimiento preventivo de todos los equipos del Sistema IBIS, instalados en el sitio.
- El oferente deberá realizar visitas trimestrales (4 (cuatro) anuales) durante la vigencia del contrato, a fin de realizar una verificación de todas las sedes donde se encuentra instalado el Sistema Integrado, debiendo realizar un mantenimiento preventivo y correctivo (Sin Costo para la Convocante) de toda la infraestructura Edilicia consistente en:
 - Sistema Eléctrico
 - Conectividad (Servicio de Internet con IP pública, dedicado por Fibra óptica y línea baja exclusivo para el Sistema, durante el periodo de Contrato)
 - Sistema de videovigilancia (CCTV) de las estaciones del interior del país
 - Prevención Contra Incendios (recarga de extintores de fuego)
 - Climatización
 - Estaciones de Trabajo (PC, Impresoras, UPS) de las estaciones del interior del país
 - Componentes y Accesorios externos que correspondan al funcionamiento del Sistema IBIS
- Deberá incluir la capacitación continua junto con una (1) Visita de Tutoría (modalidad de coaching) por año, con una duración de 3 (tres) días, para la correcta operación de las actualizaciones del software del sistema integrado.
- El oferente deberá tomar todas las medidas necesarias para asegurar la compatibilidad de todo el sistema con las versiones actualizadas de software.
- Toda la documentación entregada al usuario deberá estar en idioma español.
- El oferente deberá entregar un informe trimestral de actividades de chequeo, reparación, corrección, y actualizaciones que se han realizado al Sistema Integrado, así como, de los trabajos realizados a la infraestructura edilicia de las sedes donde se encuentran instalados el Sistema.
- El Sistema deberá ofrecer la capacidad de realizar copia de respaldo de la base de datos.
- El Sistema deberá tener la capacidad de guardar una copia de respaldo de la base de datos en un medio magnético.
- El oferente deberá presentar una documentación de la interconexión de los equipamientos, así como la topología actualizada de la misma, un diagrama que represente cómo se integra y distribuye la Base de Datos.
- El oferente deberá entregar una constancia de activación del servicio que contemple el listado de los componentes con número de serie, fecha de instalación, y el periodo de vigencia, así como una descripción detallada de la cobertura y los servicios.

2. Plan de Entrega (Bienes)

La entrega de los bienes o prestación de los servicios se realizará de acuerdo con el plan de entrega y cronograma de cumplimiento, indicados en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicados a continuación:

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Lugar de entrega de los bienes	Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes
1	Actualización y Garantía Extendida del Sistema Integrado de Identificación Balística	15	Unidad	Laboratorio de Balística Forense, Dirección Científica y Técnica de la Policía Nacional.	- Ítem 1: Dentro de los 60 días corridos a partir de la entrega efectiva de la Orden de Compra al Proveedor, previa firma del Contrato, conforme a las Especificaciones Técnicas. - Ítem 2: El Plazo de Mantenimiento Trimestral comenzará a regir posterior a la Recepción e Informe Técnico de la Entrega del Ítem 1, conforme a las Órdenes de Servicio emitidas.
2	Mantenimiento y Soporte de las Instalaciones del Sistema IBIS	8	Unidad	Dirección: Azara N° 967 c/ EE.UU., Asunción y oficinas regionales de Encarnación, Ciudad del Este y Pedro Juan Caballero	

