

Sección III. Suministros o Servicios Requeridos

Especificaciones Técnicas

OBJETIVO

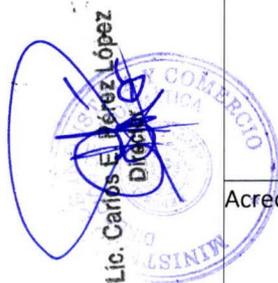
El Ministerio de Industria y Comercio requiere una plataforma virtual integrada de trabajo que permita a los funcionarios el trabajo presencial o remoto a través de internet, que permitan el normal funcionamiento de los servicios prestados por la institución.

LISTA DE BIENES/SERVICIOS

Lote N°	Descripción
1	SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS OFIMÁTICAS

LOTE N° 1 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS OFIMÁTICAS				
ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA DE LOS SERVICIOS	CANTIDAD	CUMPLE/NO CUMPLE
1	Suscripción a Licencia Office 365 E1	Mensual	Abierto	
2	Suscripción a Licencia Office 365 E3	Mensual	Abierto	
3	Suscripción a Licencia Microsoft 365 Business Basic	Mensual	Abierto	
4	Suscripción a Licencia Microsoft 365 Business Standard	Mensual	Abierto	
5	Suscripción a Licencia Microsoft 365 Business Premium	Mensual	Abierto	
6	Suscripción a Licencia Visio Online Plan 1	Mensual	Abierto	
7	Suscripción a Licencia Visio Online Plan 2	Mensual	Abierto	
8	Suscripción a Licencia Exchange Online Plan 1	Mensual	Abierto	
9	Suscripción a Licencia Exchange Online Plan 2	Mensual	Abierto	
10	Suscripción a Licencia Project Plan 1	Mensual	Abierto	
11	Suscripción a Licencia Project Plan 3	Mensual	Abierto	
12	Suscripción a Licencia Power BI Pro	Mensual	Abierto	
MÍNIMO: 393.500.000 (Trescientos noventa y tres millones quinientos mil) MÁXIMO: 787.000.000 (Setecientos ochenta y siete millones) PLAZO: 24 (veinticuatro) MESES				

Ítems	Características Mínimas Exigidas	CUMPLE/NO CUMPLE
Fabricante	Indicar	EXIGIDO
Suscripción y Vigencia	Suscripción por el plazo de 24 (veinticuatro) meses a partir del vencimiento del Contrato N° 23/2018 con facturación mensual para los ítems 1 (uno) al 12 (doce) solicitados, proveído por el Fabricante.	EXIGIDO
Soporte en línea	Soporte en línea 24/7 proveído por el Fabricante para los ítems 1 (uno) al 12 (doce).	EXIGIDO
Consola de Administración	Consola centralizada de administración web para la configuración de los servicios y sus prestaciones por el personal técnico del MIC.	EXIGIDO
Integración	Acceso unificado integrado con el Directorio Activo del MIC.	EXIGIDO
Experiencia	Fotocopia autenticada de contratos y/o facturaciones de venta al sector público y/o privado, de provisión de licencias de software al objeto del presente llamado, por montos o volúmenes iguales o superiores al 50% del monto ofertado en la presente contratación dentro de los últimos tres (3) años (2017, 2018 y 2019). Podrá presentarse la cantidad de contratos que fueren necesarios para acreditar el volumen o monto solicitado, siempre que hayan sido emitidas dentro del periodo mencionado.	EXIGIDO
Acreditación	Acreditar con la presentación de Certificaciones vigentes correspondientes ser miembro de Microsoft Partner Network nivel Silver o Gold con al menos las siguientes 8 (ocho) competencias (Cloud Platform, Cloud Productivity, Security, Collaboration and Content, Messaging y Datacenter). Formar parte del programa Microsoft Licensing Solutions Partner (LSP) o de Cloud Solution Provider (CSP).	EXIGIDO



Lic. Carlos El Pérez López
Director

Conformidad	El oferente deberá acreditar a través de documentos originales la conformidad de clientes públicos y/o privados con contratos concluidos, que realizó correctamente la implementación de soluciones de Office 365, al menos 2 (dos) clientes desde el año 2017 en adelante.	EXIGIDO
Certificaciones	El servicio ofertado debe estar Certificado y/o cumplir con las normas: HIPAA, PCI, ISO 27001, ISO 27018, Evaluaciones SAS 70 / SSAE16.	EXIGIDO
Soporte Técnico Local	<p>El oferente deberá acreditar que cuenta con personal técnico capacitado y calificado con certificaciones emitidas por el Fabricante para los Ítems solicitados, que deberá mantener durante todo el plazo de prestación del servicio. La validación de estos se realizará consultando la pertinencia con el propio Fabricante.</p> <p>Para cumplir con el requisito deberá presentar:</p> <p>1 – Listado del personal propuesto con su respectivo currículum, adjuntando certificaciones vigentes.</p> <p>2 - Declaración jurada, en la cual manifieste que el personal técnico asignado está capacitado para realizar los trabajos descriptos en las especificaciones técnicas durante la vigencia del Contrato.</p>	EXIGIDO
Otros Requerimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación, configuración, implementación, servicio de migración de correo y capacitación de la solución ofertada a cargo del oferente. • Suscripción, Soporte y Mantenimiento + Asistencia ininterrumpida por teléfono y a través de la web durante la vigencia del Contrato. • El oferente deberá prever como mínimo 60 horas en donde debe contemplar la capacitación al personal técnico de la institución, realizado por un Instructor certificado de Microsoft, referente a la administración, utilización y solución de problemas de toda la solución ofertada. 	EXIGIDO
Capacitación	El oferente deberá realizar capacitaciones con al menos 3 (tres) horas para cada uno de los Ítems 1 (uno) al 12 (doce), a solicitud del MIC.	EXIGIDO

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS



JUSTIFICACIÓN CONTRATO ABIERTO

La rotación de personal imposibilita precisar la cantidad de suscripciones de licencias que serán necesarias a lo largo del tiempo, así como las prestaciones particulares de cada licencias por parte de los funcionarios en el ejercicio de sus funciones o asignaciones. Es por esta razón que la modalidad de Contrato Abierto resuelve la imposibilidad de definir con exactitud la cantidad y amplitud de los servicios que se ejecutarán durante el plazo de vigencia del contrato. Se establece la utilización de montos mínimos y máximos, debido a la imposibilidad de determinar cantidades mínimas y cantidades máximas.

2. PLAZO Y CONDICIONES DE ENTREGA DE LOS BIENES.

El plazo de entrega es de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la recepción por parte del proveedor de la Orden de Compra emitida por la Dirección Administrativa.

Dentro de dicho plazo el proveedor deberá presenta una Nota en la cual detalle los códigos de activación de las Licencias adquiridas.

Todas licencias deberán estar a nombre del Ministerio de Industria y Comercio. El lugar de entrega es la Sede Central del Ministerio de Industria y Comercio sito en Avda. Mcal. Lopez N° 3333 entre Salasquin y Dr. Weiss de lunes a viernes de 08:00 a 15:00 hs.

CONDICIONES GENERALES

Suscripción de Licencia de los productos:

El Oferente que resulte adjudicado deberá presentar el documento del fabricante que certifique que las licencias solicitadas para los ítems 1 al 12 han sido registradas a nombre del Ministerio de Industria y Comercio. El plazo de entrega son 5 (cinco) días hábiles una vez emitida la Orden de Compra.

Garantía de buen servicio y calidad:

El Oferente deberá presentar una Garantía de buen servicio y calidad formalizada mediante una nota en carácter de declaración jurada a nombre de la Convocante, por el plazo de 24 (doce) meses contados a partir de la fecha de la suscripción del Acta de Recepción Definitiva.

Durante ese período, correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para la Convocante, las reposiciones, sustituciones, reparaciones y/o modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias, por causas que le fueran imputables.

Compromiso de Confidencialidad:

Cada persona interviniente en el Soporte Técnico Local ofrecido por El Oferente deberá firmar un Compromiso de Confidencialidad, dado que podría acceder a información confidencial de la Contratante.

La firma del Compromiso de Confidencialidad se realizará posterior a la suscripción del contrato.

Área técnica administradora del Contrato: La administración del contrato estará a cargo de la Dirección de Informática del Ministerio de Industria y Comercio.

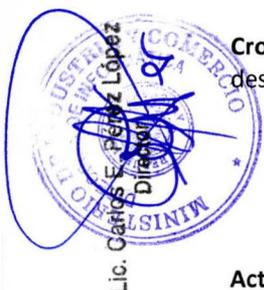
Presentación del bien: deberá presentar documentos emitidos por el fabricante para los ítems solicitados, en su última versión disponible al momento de la entrega, registrados a nombre del Ministerio de Industria y Comercio.

Cronograma de instalación: según necesidad y a requerimiento de la Dirección de Informática, se deberá desarrollar un cronograma para la instalación de las licencias, entre los siguientes responsables:

- Personal técnico altamente capacitado y con experiencia por parte del Oferente.
- Personal del Ministerio de Industria y Comercio que usufructúa la licencia adquirida (cuando corresponda).
- Personal Técnico de la Dirección de Informática.

Acta de Recepción Definitiva: será suscripta entre un representante de la Dirección de Informática y un representante del Oferente, previa verificación y conformidad por parte de dicha área técnica de lo proveído, con fecha posterior a la Orden de Compra en los plazos establecidos para le entrega.

PLAN DE ENTREGA O PRESTACIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS



Lic. Carlos E. Pérez López

DESCRIPCION	PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO DEL FABRICANTE	PLAZO DE VIGENCIA DE LA SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS
SUSCRIPCIÓN LICENCIAS OFIMÁTICAS	A El plazo de prestación del documento que acredite el Soporte Técnico del Fabricante será de 24 (veinticuatro) meses a partir de la fecha que se establezca al efecto en el Acta de Inicio del Servicio (a ser emitida por la Dirección de Informática dentro del plazo de 15 días hábiles desde la suscripción del contrato).	El plazo de vigencia de la suscripción de licencias del "Lote 1" ítems "1" al "12" será de 24 (veinticuatro) meses a partir de la fecha que se establezca al efecto en el Acta de Inicio del Servicio (a ser emitida por la Dirección de Informática dentro del plazo de 15 días hábiles desde la suscripción del contrato).

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA



Lic. Carlos E. Pérez López
Director