

ACTA DE LA AUDIENCIA

En la ciudad de Asunción, a los nueve días del mes de octubre del año dos mil veinte, siendo las 10:00 horas, a través de la plataforma virtual Microsoft Teams, se realiza la audiencia pública virtual para el llamado de **“ADQUISICIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL - AD REFERÉNDUM”**, a fin de elevar a consideración de los proveedores del sector, el borrador del pliego de bases y condiciones del llamado mencionado.

Para el presente acto se designan a las siguientes autoridades:

- 1) Abg. Larissa Aguilera, Presidenta de la Audiencia, Lic. Johanna Ramírez, Secretaria de Actas, ambas de la DNCP.
- 2) Del equipo gerencial de IPS: Lourdes Drews – Gerente de Desarrollo y Tecnología Equipo técnico, Néstor Caballero – Coordinador de la Dirección de Tecnología y Comunicaciones, Ana Ayala – Directora de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Acto seguido la presidenta de la Audiencia Pública, procede a la apertura protocolar del acto. A continuación, se realiza la instalación de la Audiencia Pública, la Presidenta realiza la presentación inicial y se da lectura al orden del día, a los objetivos y las reglas de la audiencia pública, iniciándose las exposiciones, en el siguiente orden.

La Sra. Lourdes Drews y la Sra. Ana Ayala brindan una breve introducción sobre los objetivos de esta audiencia pública.

El Sr. Néstor Caballero, procede con la presentación poniendo a conocimiento de los proveedores, el borrador del pliego de bases y condiciones para el llamado referido.

Durante la exposición del proceso, se labra acta sobre las consultas e intervenciones de los participantes.

CONSULTA Nº 1: El Sr. Miguel Gaspar consulta cómo se va a manejar la interoperabilidad con los sistemas que se están haciendo en paralelo en otras áreas. Así también consulta cómo van a manejar el tratamiento y protección de datos personales sensibles, siendo que hoy, aparte de que no existe una ley, no hay por parte del Gobierno políticas claras en cuanto a este tema, desde disclaimers hasta trazabilidad.

RESPUESTA Nº 1: La Sra. Ana Ayala de IPS responde que en cuanto a interoperabilidad hay varios focos en los cuales se hace fuerza dentro de las especificaciones técnicas, por un lado se indica que el oferente va a proveer todo lo que tenga que ver con infraestructura y comunicaciones y eso ayuda a la interoperabilidad con relación al sistema propuesto; también el oferente debe proveer licencias que garantice la interoperabilidad con los otros componentes o con otros módulos y también hay cuestiones más precisas en las funcionalidades. Menciona que se debe tener en cuenta que solicitan HL7 que es el protocolo que va a permitir la interoperabilidad en sí. Y por el tema de la seguridad, estas especificaciones técnicas se basaron en el reglamento general de protección de datos, ya que el sistema de generalidades solicita gestionar estos datos sensibles, esto es un reglamento internacional relativo a la protección de datos y su tratamiento, por ende está contemplado de esa manera lo que hace a la seguridad de los datos de los pacientes.

CONSULTA Nº 2: La Sra. Ana Valdez consulta si quienes serán los dueños de la información sensible de las personas.

RESPUESTA Nº 2: La Sra. Ana Ayala del IPS responde que cada paciente es dueño de su información, si bien se va a estar manejando el sistema que gestiona la salud de los asegurados y por ende datos sensibles, siempre será el asegurado el dueño de sus datos.

CONSULTA Nº 3: La Sra. Marisol Nieto de IQUEST consulta si el pliego va a tener renglón separado o apartado para cotizar LIS de Laboratorio y por supuesto con la conexión bidireccional al HIS Hospitalario, y también si van a tener necesidad de conectar los equipos del laboratorio.

RESPUESTA Nº 3: La Sra. Lourdes Drews de IPS responde que no se van a solicitar cotizaciones por separados ya que se habla de una solución completa conforme a los requerimientos y el detalle y el alcance es lo que se está discutiendo aún con estas audiencias, pero lo que se busca lograr es una solución completa. Lo que sí solicitarán será el desglose de precios en su momento.

CONSULTA Nº 4: El Sr. Pedro Yambay consulta si se evaluó la posibilidad de tener una sola plataforma a nivel nacional, usando el HIS que implementa el MSPBS, ya que eso sería tener información completa de todo el país y un gran paso a la Salud.

RESPUESTA Nº 4: La Sra. Lourdes Drews responde que sería ideal tener una sola plataforma a nivel nacional, de hecho la idea es que los sistemas estén integrados y que la historia clínica de cada ciudadano en el país pueda estar completamente integrada, no solamente en el sector público, sino también en el sector privado y es lo que se pretende alcanzar. Con respecto al HIS que implementa el MSPBS es bastante menor en cuanto a la complejidad y cantidad de módulos que IPS está solicitando en este

llamado, y esto debido a que se hizo una comparación en cuanto a las funcionalidades y están solicitando mucho más, por ende no tendría una solución completa en este caso, es por eso que solicitan un sistema con todas las funcionalidades que el IPS necesita.

CONSULTA Nº 5: El Sr. Guido Vázquez de ASUCOM indica que está claro que el dimensionamiento de la infraestructura tecnológica necesaria para asegurar el correcto funcionamiento de la solución de software, que es lo central en el llamado, está a cargo del proveedor. Sin embargo, cree necesario que el IPS provea mayor información de soporte para que los proveedores puedan entender las condiciones que van a encontrar en la Infraestructura de IPS. Por ejemplo: espacio en el Datacenter, tipo de energía AC/DC, conectividad Fibra/cobre/etc. Y en el caso específico de la red Wifi, refiere a planos para cálculo de coberturas. Y consulta si esto será adicionado en la versión final de este llamado.

RESPUESTA Nº 5: La Sra. Ana Ayala responde que están abiertos a recibir las propuestas indicadas por el Sr. Guido Vázquez, ya que están atentos a cualquier sugerencia que sea para mejorar e indica que hay un correo disponible para que puedan remitir los comentarios de qué es lo que puede anexarse a estas especificaciones técnicas en cuanto a infraestructura y los ítems que consideran imprescindibles para mejor dimensionamiento.

CONSULTA Nº 6: El Sr. Miguel Gaspar consulta si el asegurado es el Data Owner, de qué forma le aseguran trazabilidad sobre sus datos y si un asegurado puede saber: dónde están sus datos, quién los revisa y para qué, por cuánto tiempo se guardan, con quiénes se comparte, cómo se anonimiza.

RESPUESTA Nº 6: La Sra. Ana Ayala responde que en varios ítems se mencionan en cuanto lo que hace a la trazabilidad pero le indica que podría realizar una sugerencia más precisa, a fin de estudiar el impacto y luego incorporar probablemente a las especificaciones técnicas con mayor precisión.

CONSULTA Nº 7: El Sr. Roque Villamil manifiesta que las especificaciones técnicas para el llamado aparecen realmente muy completas y detalladas. Consulta si evaluaron que existan soluciones/paquetes capaces de cumplirlas o customizarse todas en el plazo de 12 meses o ese plazo puede ser flexible o luego de presentar ofertas. Lo consulta en pos del éxito de la convocatoria.

RESPUESTA Nº 7: La Sra. Ana Ayala responde que sí se evaluó que existan soluciones/paquetes y que están atentos a que posterior a esta audiencia quisieran realizar algún tipo de presentación. Menciona que con respecto al plazo también se encuentran atentos a que los oferentes puedan sugerir, ya que todos quieren que este proceso sea exitoso. Y están atentos a flexibilizar los plazos de ser de muy difícil

cumplimiento, por ende reitera nuevamente que aguardan la propuesta en la cual les solicita que indiquen el beneficio institucional al realizar un cambio en el plazo.

CONSULTA Nº 8: El Sr. Ramon Boix Codina, consulta respecto al Gestor de Base de Datos ya que en el pliego se indica que debe ser HANNA o Microsoft SQL Server. Indica que se debería considerar que existen otros Sistemas Gestores de Base de Datos que permitirían abrir el proceso a un número mayor de soluciones de clase mundial. Por ejemplo gestores de base de datos más utilizados en general y en el entorno sanitario en particular. Hanna restringe prácticamente a una posible solución de SAP. Microsoft no existen muchos casos con experiencia de éxito con volúmenes similares al IPS en el ámbito sanitario.

RESPUESTA Nº 8: La Sra. Lourdes Drews responde que el IPS ya ha indicado la justificación de estos dos motores de bases de datos en los términos de referencia, no obstante el IPS se compromete a revisar nuevamente este punto a fin de evaluar las ventajas y desventajas que indica mayor administración de motores de bases de datos, a fin de que exista una posibilidad de contar con mayores cantidades de oferentes y de soluciones de clase mundial que es lo que se está buscando.

CONSULTA Nº 9: El Sr. Pedro Yambay consulta si considerando que ORACLE es una de las bases de datos más seguras del mundo, por qué no es considerada una solución sobre ORACLE para el IPS.

RESPUESTA Nº 9: La Sra. Lourdes Drews responde que se tuvo en cuenta costos, eficiencia, recursos tecnológicos disponibles, pero de nuevo se ratifica y reitera que quieren contar con una mayor participación de oferentes y por ende con una cantidad mayor de soluciones, agrega que será también un punto que se estará revisando nuevamente con los técnicos.

CONSULTA Nº 10: El Sr. Wilson Armoa, consulta si habría posibilidad de hacer una visita técnica al Datacenter del IPS para poder dimensionar el espacio físico y otros, a fin de poder calcular el hardware en base a la solución a ofertar.

RESPUESTA Nº 10: La Sra. Ana Ayala responde que remitan la propuesta solicitando la visita y argumentando el beneficio que implicaría este dimensionamiento y el resultado del mismo, a fin de poner a disposición de la institución para que luego de su evaluación pueda o no ser incorporada al pliego de bases y condiciones.

CONSULTA Nº 11: El Sr. Pedro Yambay consulta si la solución de clase mundial, significa que una solución nacional no está considerada.

RESPUESTA Nº 11: La Sra. Ana Ayala responde que no significa exactamente eso, lo que quieren es un sistema que cuente con todas esas funcionalidades que requiere el complejo sistema de seguridad social y sus prestaciones de desarrollo, si es que existe

una solución nacional que contemple todas estas funcionalidades, serán los propulsores en que se tenga un producto nacional y reitera nuevamente el correo electrónico en el cual pueden escribir y solicitar la presentación si es que hubiere este sistema de solución nacional con todos estos módulos.

CONSULTA N° 12: El Sr. Ramón Boix consulta respecto el requerimiento de integrar los módulos de forma nativa transparente y no integración. La solución debe ser en una única estructura. Integrar de forma nativa los módulos no integración. La tendencia en los modelos actuales de HIS, buscan un enfoque más modular en el que se integran las diferentes soluciones de terceros cada vez más especializadas buscando maximizar el valor de la solución final. Y si con eje central en HIS, y en la HCE, IPS puede reconsiderar este planteamiento ya que cada vez existe una mayor especialización en los módulos departamentales que podrían ser del mismo fabricante del HIS o un tercero totalmente integrado.

RESPUESTA N° 12: La Sra. Ana Ayala responde que todo lo que se está poniendo hoy a consideración es justamente para considerar replanteamientos y nutrir con los comentarios y las sugerencias que puedan brindar y le indica que puede escribir esta sugerencia al correo señalando beneficios concretos, ventajas claras para el IPS de reconsiderar el planteamiento original.

CONSULTA N° 13: El Sr. José Luis D'Angelo consulta si el PACS también debe proveerse o hay que integrar con uno ya existente.

RESPUESTA N° 13: La Sra. Ana Ayala responde que debe integrarse a uno ya existente con el que cuenta el IPS.

CONSULTA N° 14: El Sr. Luis Cangiani consulta si de acuerdo a lo que manifestó Ramón Boix Codina es posible que se abra el pliego para que para el caso del LIS se pueda realizar una oferta aparte integrado a la solución integral.

RESPUESTA N° 14: La Sra. Lourdes Drews responde que según lo indicado por la Sra. Ana Ayala les reitera que remita sus sugerencias señalando cuáles son los beneficios y las ventajas que se tiene con eso y enviando la información al correo electrónico o planificando las presentaciones que desean hacer respecto a todos los puntos que les interesa abordar para que este pliego permita una mayor participación y que todos logren conseguir el objetivo de tener una mejor solución para el IPS.

CONSULTA N° 15: El Sr. Javier Solá consulta si cuál es el PACS que actualmente está usando el IPS.

RESPUESTA N° 15: La Sra. Ana Ayala responde que la solución que tienen en el IPS es de ACPA.

CONSULTA N° 16: El Sr. Javier Solá consulta si el IPS ya tiene contratadas las licencias de DICOM Worklist de los equipos de imágenes.

RESPUESTA N° 16: La Sra. Ana Ayala responde que sí, pero que el detalle no podría decirlo ahora ya que está siendo gerenciado por otra dependencia, pero posteriormente se podría proveer más información al respecto.

CONSULTA N° 17: El Sr. Claudio Herreros comenta que IPS es pionero y líder en informática en salud, y que se pretende escalar al siguiente nivel y entrar al primer mundo.

RESPUESTA N° 17: La Sra. Lourdes Drews responde que el Sr. Claudio es uno de los referentes principales dentro del área de Salud, usuario del sistema integrado hospitalario, conoce cuáles son las necesidades del área de salud y por lo tanto es una persona que tiene toda la autoridad para poder ayudar en este proceso de transformación e implementación de un nuevo HIS.

CONSULTA N° 18: El Sr. Claudio Herreros indica que es conveniente crear las estructuras que sean necesarias para el control y monitoreo sobre el resguardo de la confidencialidad y otras áreas que sean sensibles.

RESPUESTA N° 18: La Sra. Lourdes Drews responde que estas consideraciones se tendrán en cuenta y por ende estarán solicitando su ayuda en este proceso para establecer estas estructuras y los mecanismos adecuados.

Terminadas las intervenciones se agradece la participación de los participantes y se deja sentado que se tendrán en cuenta todas las sugerencias que se han puesto a consideración.

Se recibirán consultas hasta el día viernes 23 de octubre del corriente año en el siguiente correo electrónico: nrcaball@ips.gov.py

No habiendo otros puntos que tratar se da por concluida la presente Audiencia Pública previa lectura del Acta y ratificación de su contenido, en el lugar y fecha arriba indicados, siendo las once horas con treinta dos minutos. La grabación del evento constituye el respaldo de la presente acta.



ABG. LARISSA AGUILERA
Presidenta de la Audiencia