

## **ACTA DE LA AUDIENCIA**

En la ciudad de Asunción, a los treinta días del mes de setiembre del año dos mil veinte, siendo las 10:00 horas, a través de la plataforma virtual Microsoft Teams, se realiza la audiencia pública virtual para el llamado de **“PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE APOORTE OBRERO PATRONAL Y RECAUDACIONES”**, a fin de elevar a consideración de los proveedores del sector, el borrador del pliego de bases y condiciones del llamado mencionado.

Para el presente acto se designan a las siguientes autoridades:

- 1) Abg. Larissa Aguilera, Presidenta de la Audiencia, Lic. Johanna Ramírez, Secretaria de Actas, ambas de la DNCP.
- 2) Del equipo gerencial de IPS: Lourdes Drews - Gerente de Desarrollo y Tecnología; Néstor Caballero – Coordinador de la Dirección de Tecnología y Comunicaciones.

Acto seguido la presidenta de la Audiencia Pública, procede a la apertura protocolar del acto. A continuación, se realiza la instalación de la Audiencia Pública, la Presidenta realiza la presentación inicial de la Audiencia y se da lectura al orden del día, a los objetivos y las reglas de la audiencia pública, iniciándose las exposiciones, en el siguiente orden.

El Sr. Néstor Caballero, procede con la presentación poniendo a conocimiento de los proveedores, el borrador del pliego de bases y condiciones para el llamado referido.

Durante la exposición del proceso, se labra acta sobre las consultas e intervenciones de los participantes.

**CONSULTA Nº 1:** El Sr. Pedro Yambay indica que las licitaciones públicas deben ser abiertas y que en este caso está direccionado a la aplicación SAP, por lo tanto, consulta si es una compra directa o esto es una licitación abierta a aplicaciones que puedan suplir las necesidades del IPS.

En segundo lugar, consulta si es que normalmente IPS solicita que se entreguen licencias ilimitadas y se entreguen los puentes del sistema para el IPS y si cuenta con alguna otra característica técnica como bases de datos, que se debería tener en cuenta para participar.

**RESPUESTA Nº 1:** La Sra. Lourdes Drews de IPS, responde que el tema de SAP es porque parte del sistema financiero, entonces al menos pretenden que toda la parte del Aporte de Obrero Patronal, que es la parte de Recaudaciones, sea SAP, esto no significa

que no se puedan plantear soluciones diferentes que se puedan ir integrando con el RP. Consideran que no existirían problemas para que las aplicaciones como, por ejemplo, el registro electrónico de información que es toda la plataforma web en la cual se cargan las planillas para proceder posteriormente y hacer el pago de esas planillas de aporte obrero, puedan correr con herramientas/sistemas que puedan integrar a ese cobro. Agrega que están abiertos a trabajar con las empresas oferentes, a fin de que en las semanas abiertas a las consultas los oferentes puedan ir a conocer, mostrar soluciones, realizar cuestiones más específicas de cómo se encuentra la base de datos y como están los sistemas. Buscan la mayor participación y que las empresas puedan brindar propuestas soluciones robustas que puedan satisfacer esas necesidades del IPS.

**CONSULTA N° 2:** El Sr. Fredy Agüero consulta sobre el punto 4 del pliego referente a la Gestión de la Información Analítica, si es posible que parte de la solución sea una solución Cloud. Ya que el mejor producto de SAP de analíticos hoy es SAP Analytic Cloud.

**RESPUESTA N° 2:** La Sra. Lourdes Drews responde que esto se podría analizar y se va a estar evaluando en el transcurso de estas semanas, e indica nuevamente que no toda la solución integral tenga que ser SAP pero de igual manera habría que analizar a fin de encontrar la manera de trabajar mejor y estarán aceptando algunas de las sugerencias que los proveedores realicen.

**CONSULTA N° 3:** La Sra. Dayanette Fernández consulta sobre el módulo de historia laboral, si en este módulo se estaría considerando la liquidación para los jubilados. En segundo lugar, indica que en el pliego hay interfaces previstas con sistemas externos e internos y menciona que desea conocer el listado de adjudicaciones previstas de quienes serán integradas al sistema de Aporte de Obrero Patronal.

Y la tercera consulta es relacionada al módulo de caja, si además de los ingresos correspondientes a la recaudación, cuáles son los otros tipos de ingresos, cuáles direcciones estarían involucradas, si serían direcciones distintas a la de aporte asociadas al proceso de ingresos.

**RESPUESTA N° 3:** La Sra. Lourdes Drews responde que con relación a las consultas realizadas, considerando que son un poco más específicas, en el transcurso de los siguientes días se estarán preparando las respuestas de todas las consultas que se vayan formulando y sean de este tipo, donde hay que tener un tiempo de elaboración a fin de evitar equivocaciones y poder brindar la información correcta.

**CONSULTA N° 4:** El Sr. Claudio D'Oliveira en relación a lo expresado por el Sr. Yambay, consulta si se podría agendar sobre el alcance de ampliar la discusión con el sector, y que las empresas paraguayas tengan la posibilidad de ser proveedores del Estado más allá de las plataformas genéricas que existan, y de esta forma abrir la puerta para la

creatividad de nuestra gente. Solicita que la Cámara de Software pueda ser partícipe de toda la transformación que necesita el IPS sobre el sistema.

**RESPUESTA Nº 4:** La Sra. Lourdes Drews junto a la Sra. Larissa Aguilera indican que se estará facilitando un correo electrónico en el cual las personas interesadas se estarían comunicando directamente con representantes del IPS para que puedan agendarlos y también estaría habilitado para la recepción de consultas adicionales y todas las respuestas que vayan surgiendo posteriormente para su respectiva publicación en el portal de Contrataciones Públicas.

**CONSULTA Nº 5:** El Sr. Ricardo Serrano, consulta si cuántos usuarios se estiman que harán transacciones en la dirección de aporte obrero patronal, cuántos usuarios se estiman se estarían conectando al portal de consulta y procesamiento, cuántos usuarios estiman en el Call Center y si serán de solo consulta. En Gestión Analítica cuántos usuarios se estiman como así también para la Dirección Jurídica y el Módulo de Caja.

**RESPUESTA Nº 5:** El Sr. Néstor de IPS responde sobre este punto que se estará analizando con los compañeros de la Dirección de Obrero Patronal y también Recaudaciones para poder brindarles una respuesta mucho más específica.

**CONSULTA Nº 6:** El Sr. Pedro Yambay sugiere realizar la reunión con la CISOFIT cuyo presidente es Sebastián Ortiz, y menciona que bajo las condiciones que se presentan no se presentará ninguna empresa con soluciones nacionales. La dirección es clara hacia SAP en el pre requisito.

**RESPUESTA Nº 6:** La Sra. Lourdes Drews responde que quieren asegurar la integración con el sistema financiero y consideran necesaria realizar la reunión con representantes de la Cámara para ver qué alternativas y propuestas ellos pueden presentar al IPS y sobre eso trabajar y evaluar cualquier parte del pliego que está restringiendo la participación a algunas de las empresas nacionales que menciona el Sr. Pedro Yambay.

**CONSULTA Nº 7:** La Sra. Dayanette Fernández consulta nuevamente sobre los plazos de implementación, el pbc establece que son 16 meses como plazos máximos y también indican que son 2 meses de mesa de ayuda una vez que se inicien operaciones, por tanto quiere confirmar si son 16 meses los plazos máximos del proyecto.

**RESPUESTA Nº 7:** El Sr. Néstor Caballero de IPS responde que en un principio esos son los plazos que se están solicitando, no obstante, los mismos pueden variar a medida que se extienda el alcance o que no limite el alcance del llamado.

**CONSULTA Nº 8:** El Sr. Claudio D'Oliveira indica que es excelente que la UIP apoye el desarrollo de la Cámara de Software y que quisieran aportar para que se pueda encontrar un modelo realizado aquí en Paraguay.

**RESPUESTA Nº 8:** Se deja asentado en el acta.

**CONSULTA Nº 9:** El Sr. Fredy Agüero consulta con relación al punto 1 sobre la gestión de personas físicas, a qué se refiere al hablar de asegurar la integración con BDCP del IPS.

**RESPUESTA Nº 9:** La Sra. Lourdes Drews de IPS responde que es la Base de Datos de Personas Centralizadas, un modelo que se acaba de concluir en desarrollo de una base de datos, es un repositorio de todas las personas que están vinculadas al IPS tanto personas físicas como jurídicas, por ejemplo, una misma persona puede ser aportante, patrón, paciente, tener un crédito, etc., entonces toda esa información necesitan administrar en una base de datos central que ya fue desarrollada por una empresa y lo que necesita ahora el IPS es asegurar la integración.

Terminadas las intervenciones se agradece la participación de los participantes y se deja sentado que se tendrán en cuenta todas las sugerencias que se han puesto a consideración.

Se recibirán consultas hasta el día 16 de octubre del corriente año en el siguiente correo electrónico: [nrcaball@ips.gov.py](mailto:nrcaball@ips.gov.py)

No habiendo otros puntos que tratar se da por concluida la presente Audiencia Pública previa lectura del Acta y ratificación de su contenido, en el lugar y fecha arriba indicados, siendo las once horas con seis minutos. La grabación del evento constituye el respaldo de la presente acta.



**ABG. LARISSA AGUILERA**  
Presidenta de la Audiencia