essap GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

ADENDA N° 01/2024
CONTRATO N° 09/2022
DEL 08 DE ABRIL DEL 2022

LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL "SERVICIO DE CONTACT CENTER" - ID N° 404.684

En la ciudad de Asunción, República del Paraguay, a los 08 días del mes de Abril del año **2024,** entre la **EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL PARAGUAY S.A. – ESSAP S.A.,** domiciliada en José Berges Nº 516 entre San José y Brasil con Teléfono Nº: 225-001/3 con **RUC Nº 80024191-6** representada por el **Abg. Luis Fernando Bernal Mazó,** con Cédula de Identidad N° **2.701.378**, en su carácter de Presidente del Directorio, denominada en adelante **LA CONTRATANTE**, por una parte, y por la otra, la firma **ONLINE PARAGUAY S. A.**, con **RUC N° 80101720-3,** domiciliada en la Calle Campamento Sauce N° 3687 y 23 de Octubre, de la Ciudad de Fernando de la Mora, Republica del Paraguay, Teléfono Nº (021) 728-9307 / (0984) 124-381, representada para este acto por el **Sr. Rodney Antonio Molas Mareco**, con Cedula de Identidad **Nº 3.218.342**, denominada en adelante el **PROVEEDOR**, denominadas en conjunto **"LAS PARTES"**, e individualmente **"PARTE"**, acuerdan celebrar la presente **Adenda N° 01** del **Contrato Principal N° 09/2022**, en el marco del llamado a la **LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL "SERVICIO DE CONTACT CENTER" – ID. N° 404.684,** autorizada por **Resolución N° 03 del Acta N° 1749/2024 de fecha 21 de marzo del 2024** el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones.

NUMERAL 1°.

Que, la presente **Adenda Nº 01/2024**, tiene por objeto modificar la **CLÁUSULA SEXTA – PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES",** ampliando el **12,5%** del monto del Contrato Principal de referencia, cuyo porcentaje representa la suma de ***Gs. 584.100.000 (guaraníes quinientos ochenta y cuatro millones cien mil),*** conforme se detalla en el siguiente cuadro:

Ítem	Descripción del bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad 20%	Precio Unitario (IVA incluido)	Precio total
1	**Servicio de Atención al Cliente "Call Center"**	Unidad	Evento	3	180.932.500	542.797.500
2	**Envío masivo de SMS (mensajes)**					
2.1	Licencia mensual de uso de plataforma de envío SMS masivo mensual, con acceso a aplicativo WEB SMS Center	Unidad	Evento	3	850.000	2.550.000
2.2	Plan mensual mensajes SMS a todas las operadoras	Unidad	Evento	3	4.500.000	13.500.000

ONLINE PARAGUAY S.A.
RUC: 80101720-3

Abg. César González
Mat. C.S.J. N° 8.631
ASESOR JURÍDICO
ESSAP S.A.

Abg. Luis Fernando Bernal Mazó
Presidente
essap sa

3	WhatsApp Business					
3.1	Servicio de desarrollo APIS de integración entre plataforma SMS Center y Sistema ERP de Essap S.A para notificación automática de reclamos, emisión de facturas, avisos de cortes de servicio por mora, configuración inicial, pruebas, etc.	Unidad	Evento	3	1.375.000	4.125.000
3.2	Servicio de desarrollo, integración y puesta en producción de Panel de Notificación y Conversación con clientes vía WhatsApp: Proceso de aprobación con WhatsApp (conforme a las especificaciones técnicas)	Unidad	Evento	3	1.062.500	3.187.500
3.3	Solution para Atención al Cliente por sesión	Unidad	Evento	3	5.980.000	17.940.000
Total, Ampliación 12,5% del monto total del Contrato						**584.100.000**

NUMERAL 2°.

Que, la **CLÁUSULA SEPTIMA – VIGENCIA DE CONTRATO",** se amplía la vigencia del contrato principal **N° 09/2022** por **3 (tres) meses.**

NUMERAL 3°.

Que, en la CLAUSULA DECIMA. FORMAS Y TERMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, convienen las partes en modificar, obligándose la contratada a ampliar la garantía de fiel cumplimiento, respetando los términos establecidos en las Condiciones Contractuales.

NUMERAL 4°.

Que, mantener inalteradas las demás Cláusulas del **Contrato Principal N° 09/2022,** que no hayan sido modificadas por la presente **Adenda Nº 01/2024.**

En prueba de conformidad se suscriben 2(dos) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto.

ONLINE PARAGUAY S.A.
RUC: 80101720-3

Sr. Rodney Antonio Molas Mareco
Representante Legal
ONLINE PARAGUAY S. A.

Abg. Luis Fernando Bernal Mazó
Presidente Del Directorio
ESSAP S.A

Abg. César González
Mat. C.S.J. Nº 8.631
ASESOR JURÍDICO
ESSAP S.A.