De: John Arnot [mailto:john@satcom-services.com]
Enviado el: domingo, 16 de octubre de 2022 12:18 p. m.
Para: 'Marcela Herrera' <mherrera@radar.com.py>
CC: 'Derlis Andreas Westermayer Huth' <derlisw@promec.com.py>; 'Lucia Torres' <ltorres@radar.com.py>; 'Roberto Arriola' <rarriola@radar.com.py>
Asunto: RE: SATCOM Services Order Confirmation

Marcela,

Terrasat está experimentando retrasos más largos de lo previsto debido a problemas en la cadena de suministro. Estos problemas han afectado a todos los fabricantes del mercado de RF.

Ahora dicen que el pedido no estará listo para enviar hasta el 13/1/23.

Me gustaría que hubiera una forma de acelerar el proceso, pero por el momento no estoy en deuda con los retrasos de producción de Terrasat.

Por favor, llámeme y podemos discutir los próximos pasos, ya que entiendo que tiene un contrato que cumplir.

Saludos,

John Arnot – V.P. Sales

SATCOM SERVICES

http://www.satcom-services.com

Office Line +1 970 432 0676
Fax Line +1 805 500 4328
Mobile +1 970 390 4614
john@satcom-services.com

De: John Arnot [mailto:john@satcom-services.com]
Enviado el: domingo, 16 de octubre de 2022 12:18
Para: 'Marcela Herrera'
CC: 'Derlis Andreas Westermayer Huth'; 'Lucia Torres'; 'Roberto Arriola'
Asunto: RE: SATCOM Services Order Confirmation

Marcela,

Terrasat is experiencing longer than anticipated delays due to supply chain issues. These issues have impacted all manufacturers in the RF market.

They are now saying that the order will not be ready to ship until 1/13/23.

I wish there was a way to expedite but as of right not I am beholden to the production delays at Terrasat.

Please give me a call and we can discuss next steps as I understand you have a contract to adhere to.

Regards,

John Arnot – V.P. Sales

SATCOM SERVICES

http://www.satcom-services.com

Office Line +1 970 432 0676
Fax Line +1 805 500 4328
Mobile +1 970 390 4614
john@satcom-services.com

TRADUCCIÓN

25 de octubre de 2022

A nuestro valioso cliente,

Como estoy seguro de que sabe, COVID-19 ha tenido un gran impacto en la cadena de suministro de materiales en todas las industrias. En los últimos dos años, esto ha tenido un gran impacto en nuestra capacidad para entregar productos dentro de nuestros plazos de entrega normales y, de hecho, a tiempo. Sobre el último año el problema ha empeorado y ahora es un gran desafío para nosotros.

Nuestros problemas materiales son causados por dos cuestiones.

Lo primero y más importante es el hecho de que la mayoría de los plazos de entrega se atrasaron drásticamente. El plazo de entrega de la mayoría de los componentes principales de nuestro producto (fuentes de alimentación, ventiladores, ImFet, etc.) ha pasado de 16 a 59 semanas. La mayoría de estas piezas se han reunido con la cantidad de unión basada en un plazo de entrega de 16 semanas, lo que significa que ahora tenemos que aumentar las cantidades de unión en función del plazo de entrega de 59 semanas. Desafortunadamente, hay una brecha de 43 semanas que debe tenerse en cuenta, lo que da como resultado una escasez de piezas. Al ser una empresa de RF/microondas, muchas piezas son de una sola fuente (es decir, ImFet), lo que lo hace aún más desafiante. Muchos de nuestros proveedores están reportando dificultades para obtener la materia prima para ensamblar sus productos. Nuestros proveedores de PCB informan plazos de entrega más largos para el material RF PCB. Nuestros proveedores de suministro de energía están reportando problemas en la adquisición de los magnetos.

Además, los plazos de entrega de IC han superado el año en muchos casos. Esto nos ha obligado a diseñar PCB con piezas sustitutas que se utilizarán de forma temporal. Obviamente, esto es un desafío tanto para nuestro grupo de materiales como para nuestro grupo de ingeniería. Los grupos de materiales para tratar de encontrar las piezas especificadas y nuestro grupo de ingeniería para tratar de encontrar piezas de repuesto, así como para implementar los cambios de diseño necesarios para las piezas de repuesto.

El segundo problema es el hecho de que muchos fabricantes están descontinuando piezas con poco o ningún aviso. En muchos casos, hemos tenido pedidos en los libros durante muchas semanas antes de que estemos notificado que la pieza ya no está disponible. En otras ocasiones no nos enteramos hasta que vamos a realizar el siguiente pedido. Este problema normalmente requiere un cambio de diseño (normalmente a una PCB) que normalmente toma un mínimo de seis semanas para completar el diseño y adquirir piezas. Una vez que se reciben las piezas, son otras dos semanas para construir y probar antes de que estemos listos para enviar. Nuevamente, estamos desafiando tanto a nuestro grupo de materiales como a nuestro grupo de ingeniería, pero ahora también al grupo de producción.

En lugar de los problemas mencionados anteriormente, hemos tenido que reprogramar una gran parte de nuestra producción. Para los pedidos existentes, hemos revisado la disponibilidad actual del material y hemos tenido que realizar cambios en la fecha de compromiso original.

Hemos tratado de minimizar la alteración pero, en varios casos, ha significado un retraso de varias semanas. Cabe señalar que cada semana hay un nuevo desafío, en lo que respecta a la disponibilidad de material, que podría impactar nuevamente el cronograma de entrega. Entendemos y compartimos su frustración con la situación, ya que enfrentamos los mismos problemas de entrega con nuestros proveedores.

Pedimos disculpas por las molestias que esto haya causado o vaya a causar. Tenga la seguridad de que resolver los problemas materiales y volver a nuestros plazos de entrega normales es la máxima prioridad para nuestra empresa. A través de todo esto, la calidad y confiabilidad de nuestro producto siguen siendo de suma importancia. No utilizaremos materiales de calidad inferior ni compraremos a proveedores desconocidos.

Agradecemos su paciencia y comprensión en estos tiempos difíciles.

Sinceramente,

[s] Carl J. Hurst Jr.

Carl J. Hurst

Vice-Presidente de Operaciones

TERRASAT
Communications, Inc.

315 Digital Drive
Morgan Hill, CA. 95037 USA
www.terrasatinc.com
TEL: 408.782.5911
FAX: 408.782.5912

October 25, 2022

To Our Valued Customer,

As I'm sure you are aware, COVID-19 has had a major impact on the material supply chain across all industries. Over the last two years this has had a major impact in our ability to deliver products within our normal lead-times, and for that matter on time. Over the last year the problem has worsened and is now a major challenge for us.

Our material problems are caused by two issues.

First and foremost is the fact that most lead-times moved out drastically. Lead time for most of the major components in our product (power supplies, fans, ImFet's, etc.) have gone out from 16 to 59 weeks. Most of these parts have been bonded with the bonding quantity based on a 16-week lead-time which means we are now having to increase the bond quantities based on the 59-week lead time. Unfortunately, there is 43-week gap that must be accounted for, with the result being a shortage of parts. Being an RF / Microwave company many parts are sole source (i.e.ImFet's) which makes it even more challenging. Many of our suppliers are reporting difficulties in getting the raw material to build their products. Our PCB suppliers are reporting longer lead-times for the RF PCB material. Our power supply suppliers are reporting problems in acquiring the magnetics. In addition, IC lead-times have gone out to over a year in many cases. This has forced us to design PCB's with substitute parts that will be used on a temporary basis. This is obviously challenging both our materials group and our engineering group. The materials group to try and find the specified parts and our engineering group to try and find replacement parts as well as to implement the necessary design changes for the replacement parts.

The second issue is the fact that many manufacturers are discontinuing parts with little or no notice. In many cases we have had orders on the books for many weeks before we are notified that the part is no longer available. On other occasions we do not find out until we go to place the next order. This issue normally requires a design change (normally to a PCB) which normally takes a minimum of six weeks to complete the design and procure parts. Once parts are received it is another two weeks to build and test before we are ready to ship. Again, we are challenging both our materials group and our engineering group but now the production group as well.

In lieu of the problems mentioned above we have had to reschedule a large part of our production. For existing orders, we have reviewed the current material availability and have had to make changes to the original commit date. We have tried to minimize the move out but, in several cases, it has meant several weeks slippage. It should be noted that every week there is a new challenge, when it comes to material availability, which

could again impact the delivery schedule. We understand and share your frustration with the situation since we are facing the same delivery issues with our suppliers.

I apologize for the inconvenience that this has caused you or will cause you. Rest assured that resolving the material issues and getting back to our normal lead times is the top priority for our company. Through all this the quality and reliability of our product continues to be of utmost importance. We will not use sub-standard materials or buy from unknown suppliers.

We appreciate your patience and understanding in these trying times.

Sincerely,
[s] Carl J. Hurst Jr.

Carl Hurst
VP of Operations