004
Cuatro

CISCO

Escasez de semiconductores a nivel mundial

8 de septiembre de 2022

Carta a clientes y partners:

La escasez de materiales en la industria de los semiconductores y los desafíos logísticos siguen afectando a las cadenas de suministro a nivel global, lo que retrasa la producción en diferentes sectores, desde la automoción hasta la electrónica de consumo, entre otros. Esto ha desencadenado largos tiempos de espera en muchos productos y tiempos de entrega más largos o restablecidos.

Observamos algunas mejoras en el suministro hacia el final del cuarto trimestre del año fiscal 2022 (mayo a julio). Como se mencionó en nuestra convocatoria de resultados del año fiscal 2022, estas mejoras están impulsadas por las medidas agresivas que hemos estado implementando para aumentar el suministro, así como también por la desaceleración en algunos sectores del mercado, como los ordenadores, y algunos productos de consumo, como los juegos. Aunque estamos viendo mejoras en el suministro, esperamos que la escasez continúe durante los próximos meses. Desafortunadamente, en ocasiones, esta escasez puede llevar a que los tiempos de entrega de los pedidos sean restablecidos (las fechas se retrasen). Entendemos la frustración y las dificultades que provocan los tiempos de entrega restablecidos y estamos haciendo todo lo posible para minimizar estas incidencias.

Redujimos significativamente los pedidos atrasados anteriores en el cuarto trimestre del año fiscal 2022 y nuestro objetivo es reducirlos aún más para finales del primer trimestre del año fiscal 2023 (agosto a octubre).

Seguimos centrados en satisfacer las necesidades de nuestros clientes durante estos momentos de inestabilidad en la cadena de suministro. Seguiremos trabajando codo con codo con nuestra red de proveedores y partners de fabricación para mejorar el suministro y minimizar el impacto de los largos tiempos de espera de nuestros productos.

Somos conscientes de la paciencia que están teniendo y de su comprensión y nos estamos esforzando para mantener su confianza durante estos tiempos de escasez de suministros.

CERTIFICO QUE ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

Sonia Giménez Mendieta
Notaria y Escribana Pública
Reg. Nº 1.002
Avda. Julio Correa 130 c/ Avda. Molas López Tel. (021) 607.413
ASUNCION - PARAGUAY

MATERIALES ELECTRICOS S.A.
RUC: 80021980-5

012

005
Cinco

Preguntas frecuentes

Vista general de la cadena de suministro global

¿Qué está ocurriendo?

- Cisco, como el resto de compañeros de la industria tecnológica, está viviendo una escasez de semiconductores.
- Estamos haciendo todo lo que está en nuestra mano para sortear estos problemas y nos pondremos en contacto con usted siempre que sea necesario para avisarle sobre la evolución de la situación.

Impacto en la cadena de suministro de Cisco y respuesta de Cisco

¿Qué impacto tiene esto en la cadena de suministro de Cisco?

- La actual escasez global de componentes semiconductores, sumada a la alta demanda de nuestros productos, ha provocado largos tiempos de espera en muchas de nuestras gamas de productos.
- Las fluctuaciones en el suministro de materiales, así como en la visibilidad del suministro, pueden hacer que se vuelvan a ver comprometidas las fechas de envío estimadas.

¿Cuánto durará la escasez de suministros?

- La escasez de suministros general comenzó a disminuir ligeramente en la segunda mitad del cuarto trimestre y esperamos ver mejoras graduales a lo largo del año fiscal 2023.

¿Qué está haciendo el equipo de la cadena de suministro de Cisco para mitigar el impacto y resolver la situación?

El equipo de la cadena de suministro ha tomado medidas agresivas para mitigar el impacto de esta escasez de suministros, y va a seguir haciéndolo. Entre estas medidas se encuentran:

- Alargar la cobertura de los pedidos con nuestros proveedores hasta las 52 semanas y aumentar la inversión en inventario.
- Analizar el uso de componentes alternativos cuando sea técnicamente posible y si hay un suministro alternativo.
- Colaborar con nuestros proveedores para conseguir prioridad en materiales y capacidad, tomando medidas como el pago de tasas de envío y costes de transporte adicionales.

CERTIFICO QUE ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

Sonia Giménez Mendieta
Notaria y Escribana Pública
Reg. N° 1.002
Avda: Julio Correa 130 c/ Avda. Mariscal Lopez Tel. (021) 607.413
Asunción - Paraguay

MATERIALES ELECTRICOS S.A.
RUC: 80021980-5

006
Sell

CISCO

¿Cómo se puede comparar la situación de la cadena de suministro de Cisco con la de otras empresas similares?

- Las comparaciones directas no son fáciles, ya que hay diferencias de materiales entre nuestros productos, los componentes que utilizamos y la cadena de suministro que empleamos.
- Dicho esto, muchas empresas de diferentes sectores y países han informado sobre la escasez de componentes.

¿Qué pasos pueden dar los partners?

- Estar al día de los tiempos de entrega publicados a la hora de planificar sus necesidades y de realizar los pedidos. Planificar las necesidades a largo plazo y realizar los pedidos ajustándose a los tiempos de entrega publicados.
- Trabajar con los contactos de Cisco Sales para saber cuáles son los productos con tiempos de entrega ampliados.
- Repartir los productos en diferentes envíos.
- En lo que respecta a los clientes y partners que realizan pedidos por CCW, ahora se pueden reservar pedidos con fechas de entrega solicitadas de hasta 180 días.
- Intente no introducir una fecha de solicitud del cliente (CRD) en CCW con el valor predeterminado del día siguiente.
    - La CRD debería introducirse según el plan de implementación y/o la primera fecha en la que se pueda recibir el equipo.

COVID

¿La COVID-19 está contribuyendo a los problemas de la cadena de suministro de Cisco?

Seguimos controlando los casos de Covid en los países en los que operamos y en los que tenemos proveedores. Si observamos algún problema, trabajaremos de manera activa para poner en marcha estrategias de mitigación y la salud de nuestros empleados y de los empleados de nuestros proveedores seguirá siendo nuestra principal prioridad.

La guerra en Ucrania

Consulte la declaración pública de Cisco y las preguntas frecuentes relacionadas con este tema.

MATERIALES ELECTRICOS S.A.
RUC: 80021980-5

CERTIFICO QUE ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

Sonia Giménez Mendieta
Notaria y Escribana Pública
Reg. Nº 1.002
Avda. Julio Correa 130 c/ Avda. Melas López Tel. (021) 607.413
Asunción - Paraguay

014