PROFOMAF Nº 249
Asunción, 26 de junio del 2017

Señor
Ramón Ramírez,*Consultor*
rramirez@voicenter.com.py
Presente

Referencia: *Contrato de Servicios Nº 02/2015 "Servicio de Call Center para la Dirección de Pensiones No Contributivas".*

Me dirijo a usted, en relación a la solicitud de la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones mediante Expediente N° 47998/20147, en donde solicita la extensión del plazo contractual del contrato N° 02/2015 "Servicio de Call Center para la DGJP".

Al respecto, visto y considerando que el plazo contractual vence el 25 de julio del 2017 y teniendo en cuenta que a la fecha se ha ejecutado el 69 % del total del contrato y habiendo un saldo del 31 %, se solicita a la empresa Voicenter su conformidad para la realización de una adenda por extensión de plazo contractual hasta el 25 de diciembre del 2017 con el objetivo de utilizar la totalidad del contrato vigente.

A la espera de una respuesta favorable me despido, cordialmente

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN FISCAL II
MINISTERIO DE HACIENDA
2014/BL-PR

Anatalia Aranda de López
Coordinadora General del Programa

voicenter
Soluciones de Negocios

Avda. Mariscal López 306 esq. Iturbe
Tel.: (595) 21 4160000
www.voicenter.com.py
Asunción - Paraguay

Asunción, 26 de Junio del 2017

Señora
Anatalia Aranda de López
Coordinadora General del Programa
PROFOMAF
Presente

Me dirijo a usted en relación a la solicitud de la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones mediante Expediente N° 47998/20147, en donde se solicita la extensión del plazo del contrato N° 02/2015 "Servicio de Call Center para la DGJP".
Manifestamos nuestra conformidad para a firma de la adenda hasta el 25 de Diciembre del 2017, con el compromiso de llevar adelante el servicio con la calidad que se merecen.

Sin otro particular, me despido atentamente.

Ramón Ramírez Parada
Director Ejecutivo

RECIBIDO
UNIDAD EJECUTORA DE PROGRAMAS
26 JUN 2017
251
FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN FISCAL

Raquel Sanabria
Secretaria Ejecutiva
UCP/PROFOMAF

voicenter
SYSTEM CERTIFICATION
ISO 9001:2008
SGS