E. Lewkowitz S.R.L.

C.C. 523 - Paraguarí 935 - Asunción - Paraguay
Tel.: (595-21) 444400/01/02 ☎ Fax: (595-21) 444436/37
lewkowitz@lewkowitz.com.py - www.lewkowitz.com.py

Asunción, 31 de mayo de 2024

Señores
Dirección de Aeronáutica Civil – DINAC
Presente

Ref.: **LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 17/2023 "ADQUISICION DE SENSORES DE MEDICIÓN Y OTROS PARA ESTACIONES METEOROLOGICAS AUTOMÁTICAS" ID N° 425525.**

De nuestra consideración:

Referente a la licitación, reiteramos nuestra solicitud de una prórroga de 60 días hábiles adicionales a la fecha de vencimiento, debido a que la fábrica de nuestra representada está teniendo falta de materia prima para la fabricación de uno de los equipos a ser entregado, **el Barómetro**, por esto no hemos podido cumplir con nuestro tiempo de entrega garantizado a la DINAC (Adjuntamos las notas del fabricante con respecto a esta nota).

Reiteramos que fuera de este ítem, nosotros ya tenemos en stock en Asunción todos los demás ítems solicitados para entrega inmediata.

Con todo respeto, pedimos que nuestra solicitud sea atendida ya que, por el motivo anteriormente expuesto, no podemos entregar el suministro en el tiempo acordado. Apelamos a su comprensión y agradecemos una respuesta favorable.

Aprovechamos la oportunidad para saludarle muy atentamente.

EBERHARD LEWKOWITZ S.R.L.
Federico Lewkowitz
Gerente

OTT HydroMet | 5600 Lindbergh Dr. | Loveland, CO 80538 | USA | 800-949-3766 option 1 | sales@otthydromet.com | www.otthydromet.com

May 28, 2024

Estimado Federico Lewkowitz ,

Espero que esta carta te encuentre bien. Nos comunicamos con usted para disculparnos por el retraso en su reciente ordene su barómetro Sutron Accubar SDI-12 (parte n.° 5600-0120-3A) en el pedido n.° 118824, y ofrecer nuestras más sinceras disculpas por cualquier inconveniente o decepción que este retraso pueda tener causado.

Nuestro equipo está trabajando diligentemente en todos los departamentos involucrados, incluidos I+D, Operaciones, Gestión de productos y nuestros proveedores externos, ya que actualmente nos enfrentamos a largos plazos de entrega debido a Escasez de componentes críticos para el barómetro Sutron Accubar y sus variantes. Queremos asegúrese de que su pedido se entregue lo más rápido posible y al mismo tiempo cumpla con nuestra alta precisión requisitos.

Entendemos el impacto que este retraso tiene en usted y su negocio y queremos asegurarle que estamos tomando medidas inmediatas para acelerar el proceso de entrega. Le comunicaremos su estado de entrega del pedido a medida que tenemos nuevas actualizaciones.

Gracias por su comprensión y su paciencia. Realmente apreciamos su continuo apoyo.

Jeff Stock | VP & General Manager
Global Service, Commercial Ops & VES
M 970-712-0343 | www.otthydromet.com

OTT HydroMet

OTT HydroMet | 5600 Lindbergh Dr. | Loveland, CO 80538 | USA | 800-949-3766 option 1 | sales@otthydromet.com | www.otthydromet.com

May 28, 2024

Dear Federico Lewkowitz ,

I hope this letter finds you well. We are reaching out to apologize for the delay in your recent order for your Sutron Accubar SDI-12 Barometer (part # 5600-0120-3A) on order # 118824, and to offer our sincerest apologies for any inconveniences or disappointments this delay may have caused.

Our team is working diligently across all involved departments including R&D, Operations, Product Management & our external suppliers as we are currently facing long lead times due to critical component shortages for the Sutron Accubar Barometer and its variants. We want to ensure your order is delivered as quickly as possible while also meeting our high accuracy requirements.

We understand the impact this delay has on you and your business and want to assure you that we are taking immediate steps to expedite the delivery process. We will communicate your order delivery status as we have new updates.

Thank you for your understanding and your patience. We genuinely appreciate your continued support.

Jeff Stock | VP & General Manager

Global Service, Commercial Ops & VES

M 970-712-0343 | www.otthydromet.com

OTT HydroMet