NOTA INTERNA

DTI/010/2023

Para: **DIRECCIÓN OPERATIVA DE CONTRATACIONES (DOC)**

De: **Dirección Tecnología de la Información**

Objeto: **Solicitar Adenda al Contrato PR/DL 1513/21**

Lugar y Fecha: **Villa Elisa, 25 de octubre de 2023**

Me dirijo a la DOC, en mi carácter de Administrador del Contrato N° **PR/DL 1513/21** de fecha 09/12/2021, suscrito con la firma INFOCENTER S.A. a los efectos de solicitar una adenda al mismo, por las razones que paso a exponer:

1) Antecedentes

En fecha 09 de diciembre de 2021 se suscribió el Contrato **PR/DL 1513/21 - ID N° 395.571**, el cual tiene como objeto la prestación de servicio de **Soporte y Mantenimiento de Módulos SAP S/4**.

El Contrato de referencia tiene prevista una vigencia de 24 (veinticuatro) meses contados desde la firma por ambas partes; con un monto máximo de **guaraníes cuatro mil setecientos un millones novecientos veinte mil ochocientos (G. 4.701.920.800).** Distribuidas en cantidades de horas máximas y mínimas.

2) Fundamentación técnica de la solicitud

Considerando las necesidades culminar mejoras en curso y sumadas las sugerencias de mejoras emitidas por la nueva administración como parte del proceso de mejorar continuas del sistema de gestión SAP, que soporta las principales operaciones de áreas críticas de la empresa como Comercial, Compras, Logística, Planificación y Finanzas, tenemos la necesidad de ampliar la cantidad de horas para continuar la prestación de servicios suministrados por la firma Infocenter para Petróleos Paraguayos (PETROPAR) y cuyos trabajos son administradas por esta Dirección. Este este pedido de ampliación amerita por los siguientes motivos:

a. Se tiene una gran rotación de personal producto de la salida de personales claves en diferentes áreas de la empresa, por ende, la cantidad de consultas y pedidos de asistencias se aumentaron y se vio la necesidad de postergar mejoras continuas que se venían realizando.

b. Se viene trabajando en mejoras evolutivas del sistema, resultado de los análisis de asistencias y consultas realizadas por usuarios, en los cuales, los consultores asignados actualmente han invertido tiempo en el análisis de soluciones a los puntos identificados y cuyo cambio, en este momento implicaría un sobrecosto en tiempo y dinero por volver a relevar todas las mejoras ya identificadas y encaminadas hasta la fecha.

c. La nueva administración viene realizando una verificación y san emitido sugerencias de mejoras dentro del sistema contable que otorgarían mejores controles y emisión de informes en tiempo y forma para agilizar la toma de decisiones que repercuten directamente en la utilidad de la empresa y considerando esta necesidad, el cambio de

Lic. Javier Espínola
Director de DTI
PETROPAR

consultores asignados por el proveedor y/o cambio del mismo extendería considerablemente el tiempo de solución para atender los puntos solicitados.

d. Considerando lo expresado en puntos anteriores, solicitamos extender el plazo de vigencia del presente contrato hasta la culminación de las horas adendadas o bien hasta el **31 de octubre del año 2024**, a fin de seguir contando con los servicios de soporte en el marco de las mejoras evolutivas del sistema SAP.
e. Se solicita adendar hasta el 20% de las cantidades de horas totales del presente contrato, conforme al siguiente detalle:

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad máxima Según Contrato	Cantidad a ser Adendada	Precio unitario en guaraníes (IVA INCLUIDO)	Monto Máximo en guaraníes (IVA INCLUIDO)	Adenda 20% del Monto Máximo
1	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO SISTEMA S/4 ANA MÓDULOS FI, CO, FM, MM, SD	Horas	10.400	2080	379.187	3.943.544.800	788.708.960
2	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO SISTEMA S/4 HANA MÓDULO ABAP	Horas	1.000	200	379.188	379.188.000	75.837.600
3	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO SISTEMA S/4 HANA MÓDULO BASIS	Horas	1.000	200	379.188	379.188.000	75.837.600
MONTO TOTAL EN GUARANÍES						**4.701.920.800**	**940.384.160**

En consecuencia, esta dirección solicita que se suscriba la adenda para la ampliación de plazo y aumento de cantidad de soporte de horas, por las cuestiones arriba referidas, salvo que existan impedimentos de orden legal o administrativo para dicho efecto.

3) Se remite adjunto la ejecución del contrato y el importe obligado a la fecha **(ver reporte del SIAF)**.

Valor del contrato G. 4.701.920.800
Importe Obligado G. 4.246.137.860
Saldo de Contrato G. 455.782.940

Lic. Javier Espinola
Director
Dirección de Tecnología de la Información

REPORTE DEL SIAF

Codigo Contratacion | Proveedores

80023118-0	INFOCENTER S.A * * *	4.246.137.860

Confirmar | Previo | Siguiente | ejecutar | Entrar | Retornar

Lic. Javier Espínola
Director de DTI
PETROPAR

RE: Disponibilidad presupuestaria SBE N° 29/2021 para el "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE MODULOS SAP S/A HANA" ID N° 395.571.

Javier Espinola

vie 27/10/2023 11:41

Para:Fatima Maria Segovia Benitez <fsegovia@petropar.gov.py>;

Cc:Sandra Delesma <sdelesma@petropar.gov.py>; Nelson Ruben Galvan <ngalvan@petropar.gov.py>; Hector Fabian Salinas Gomez <hsalinas@petropar.gov.py>;

Fatima

Si necesariamente debe indicar una fecha pueden dejar la fecha de 31 de Octubre de 2024, a nosotros nos conviene dejar hasta la culminación de las horas o servicios para no estar atados a una fecha específica pero se entiende si no es factible dejar abierto de esta manera.

Saludos

Lic. Javier Espinola
Director de Tecnología de la Información
Petróleos Paraguayos

De: Fatima Maria Segovia Benitez <fsegovia@petropar.gov.py>
Enviado el: viernes, 27 de octubre de 2023 11:19
Para: Javier Espinola <jespinola@petropar.gov.py>
CC: Sandra Delesma <sdelesma@petropar.gov.py>; Nelson Ruben Galvan <ngalvan@petropar.gov.py>; Hector Fabian Salinas Gomez <hsalinas@petropar.gov.py>
Asunto: RV: Disponibilidad presupuestaria SBE N° 29/2021 para el "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE MODULOS SAP S/A HANA" ID N° 395.571.
Importancia: Alta

Buenos días.

Verificamos que en la NOTA INTERNA DTI/010/2023 inciso d. indican *"solicitamos extender el plazo de vigencia del presente contrato hasta la culminación de las horas o bien hasta el 31 de octubre del año 2024"* , por lo tanto, solicitamos nos definan el plazo para la ampliación, debido a que las horas para culminar el servicio es incierto.

Saludos cordiales.

Lic. Fátima Segovia.
Dirección Operativa de Contrataciones
Petróleos Paraguayos (PETROPAR)
Chile 753 c/ Haedo, Asunción – Edificio Centro FinancieroTel: +595 21 448 503 Int. 5736.-

---

De: Fatima Maria Segovia Benitez
Enviado: viernes, 27 de octubre de 2023 10:53
Para: Javier Espinola
Cc: Sandra Delesma; Nelson Ruben Galvan; Hector Fabian Salinas Gomez
Asunto: Disponibilidad presupuestaria SBE N° 29/2021 para el "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE MODULOS SAP S/A HANA" ID N° 395.571.

Buen día.