LOGICALIS
Business and technology working as one

1(uno)

Nota N°: 7625

Asunción, 10 de mayo de 2023

Banco Central del Paraguay
A la atención de: Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones del Banco Central del Paraguay

Ref.: *Contrato N° 96/2022 ID 409136 - LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 24/2022 – ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE COMUNICACIÓN.-*

Objeto: Presentación de Solicitud de Prórroga.-

Presente

Nosotros, Logicalis Paraguay S.A., tenemos a bien dirigirnos a ustedes en el marco del proceso licitatorio de referencia, en el cual hemos resultado adjudicatarios.

Que, en atención al Plazo de Entrega establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, solicitamos una prórroga hasta el 31 de agosto de 2023, debido a circunstancias ajenas a la voluntad de Logicalis Paraguay S.A., las cuales se detallan a continuación:

Que, hemos recibido noticias de fábrica en la cual manifiesta que la escasez de materiales en la industria de los semiconductores están afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo, y como tal es una situación que afecta a nivel mundial al rubro de la tecnología.-

Que, debido a que en muchas ocasiones los plazos de entrega pueden llegar a mejorar, hemos mantenido constante comunicación con el fabricante, sin embargo, no se ha podido mejorar el plazo de entrega en la medida que se precisa.-

Que, la documentación del fabricante en la cual describen la situación, se adjunta a la presente.-

Que, dicha circunstancia descripta inevitablemente impacta directamente en los plazos indicados en el plazo de entrega establecido en las bases del presente proceso licitatorio.

Por tanto, solicitamos respetuosamente que sea concedida una prórroga de los plazos contractuales hasta el 31 de agosto de 2023, a fin de cubrir los trámites aduaneros y los trabajos de implementación. Al respecto, cabe mencionar que solicitamos la extensión de los plazos hasta dicha fecha considerando las previsiones del fabricante, las cuales pueden sufrir variaciones debido a los constantes cambios en la cadena de suministros.-

La solicitud es realizada con la debida antelación en virtud de que los eventos descriptos, ante la imposibilidad de que hayan podido ser previstos y al no ser originados por negligencia o descuido, se circunscriben en el concepto utilizado en las contrataciones públicas para los Eventos de Fuerza Mayor conforme lo indicado en el Pliego de Bases y condiciones[1].-

---

[1] CONDICIONES CONTRACTUALES
17. Fuerza mayor
El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.
- Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir **sin que éstos sean los únicos actos** de la Contratante en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, **epidemias**, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
(…)

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

LOGICALIS
Business and technology working as one

2(dos)

Por tanto, la presente situación descrita se encuentra fuera del control de nuestra parte debido a que en la actualidad el rubro de tecnología a nivel global se ve seriamente afectado por eventos fortuitos de imposible previsión y por tanto, ajenas y fuera del alcance y control de las empresas.

Por todo lo expuesto, solicitamos sea aceptado el pedido de Prórroga presentado por nuestra empresa: Logicalis Paraguay S.A. sobre la base de Fuerza Mayor debido a las consideraciones expuestas.-

Sin otro particular, nos despedimos con nuestra consideración más distinguida.

Pablo José Antonio Greenwood Herken
Apoderado
LOGICALIS PARAGUAY S.A.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

NOMBRE: Arnaldo Franco
C.I. Nº: 2151843 Nº GAFETE: 41038

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
SECRETARIA GENERAL
MESA CENTRAL DE ENTRADA
12 MAYO 2023
Firma: EXP 4844
Nro.: 12:35 hs

- Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la Contratante en el plazo de siete (7) días calendario sobre dicha condición y causa. A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de Fuerza Mayor existente.

3(tres)

Cisco Systems Argentina, S.A
Ing. Enrique Butty 240 - Piso 17
C1001AFB Buenos Aires, Argentina
Tel: +54-11-4341-0100
Fax: +54-11-4341-0149

Buenos Aires, 19 de abril del 2023

Señores
LOGICALIS PARAGUAY SA

Referencia: **Banco Central del Paraguay**
SO# 115161739, PO# BCP16122022-1262-PY, SS# 1.0, 2.0, 4.0
Número de caso interno Cisco: CCM-305082

De nuestra mayor consideración:

Nos dirigimos a Uds. en el marco de vuestra relación contractual con Cisco Systems, Inc. ("Cisco") y con respecto al asunto de la referencia (la "Orden").

Por la presente ponemos en su conocimiento que según nos informan desde nuestra casa matriz en San José, California, EE.UU., la fecha de despacho de los productos solicitados en fecha **16 de diciembre del 2022** por el **LOGICALIS PARAGUAY SA** (el "Partner") para el usuario final **Banco Central del Paraguay**, ha sido reprogramada con respecto de la fecha de despacho informada originariamente por Cisco en oportunidad de aprobar la Orden.

Cisco asigna las fechas de despacho lo más cercanas a lo requerido por sus clientes, basándose en los plazos de entrega de fábrica existentes al momento de recibir las órdenes de compra. Sin embargo, en esta oportunidad la fecha de entrega estimada de despacho de lo(s) componente(s): **SS# 1.0 (MS125-48LP-HW), SS# 2.0 (LIC-MS125-48LP-3Y), SS# 4.0 (MA-SFP-10GB-SR)** debió ser reprogramada debido a requerimiento de suministros (semiconductores) requeridos para la línea de producción de los productos indicados en la orden de compra en referencia, siendo la nueva fecha de entrega estimada el **4 de julio del 2023** al **Partner**.

Por favor, tenga en cuenta los lapsos de entrega adicionales que podrán existir entre el despacho realizado por Cisco al Partner y su posterior internación en el país de destino, lo cual es responsabilidad exclusiva del Partner.

Es por este motivo que, les enviamos nuestras más sinceras disculpas por los inconvenientes que hayan podido surgir en relación con el equipamiento solicitado en el marco del proyecto de referencia.

Estamos haciendo todos los esfuerzos que son comercialmente razonables para acelerar la fecha de despacho de su orden.

De conformidad con los términos de los contratos vigentes entre Cisco y el Partner, las fechas de entrega de Cisco son estimadas y no comprometidas y dichos los términos y condiciones resultan enteramente aplicables a la Orden no siendo modificados por la presente carta.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

4 (cuatro)

Cisco Systems Argentina, S.A
Ing. Enrique Butty 240 - Piso 17
C1001AFB Buenos Aires, Argentina
Tel: +54-11-4341-0100
Fax: +54-11-4341-0149

Atentamente,

Paula Delelisi
Partner Account Manager
Cisco Systems Argentina, S.A.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

S Cancel

Actualización sobre la cadena de suministro global

21 de diciembre de 2022

A nuestros clientes y socios:

Nos complace compartir una actualización de la cadena de suministro global que incluye algunas noticias positivas relacionadas con nuestras operaciones de negocios de Cisco. Le agradecemos su paciencia y colaboración mientras abordamos juntos los desafíos globales de la cadena de suministro.

Los tiempos de respuesta de Cisco para algunos de nuestros principales productos están mejorando, incluidos Catalyst 9200, WiFi6, Enterprise Routing/SD-WAN y más. A la par de este impulso, también seguimos logrando avances significativos en la reducción de los pedidos pendientes. Esto ayudará a que ustedes, nuestros valiosos clientes y partners, reciban los productos más rápido.

A pesar del progreso, anticipamos que algunas restricciones persistirán en 2023. Seguimos haciendo grandes inversiones para mejorar la situación del suministro, a la vez que estamos rediseñando activamente muchos productos para permitir una agilización de los tiempos de respuesta y tener una mayor capacidad de recuperación en el futuro. Gracias nuevamente por su paciencia y colaboración. Estamos haciendo todo lo posible para mejorar la situación, motivados por nuestro progreso reciente.

Preguntas frecuentes

Dada la escasez de semiconductores y la crisis de la cadena de suministro global, ¿cuál es el impacto en la cadena de suministro de Cisco?

- La escasez global actual de componentes de semiconductores, combinada con una mayor demanda de nuestros productos, ha prolongado los tiempos de respuesta en la mayoría de las familias de productos, pero hemos comenzado a notar algunos patrones positivos.
- La falta de visibilidad del suministro de materiales y las continuas interrupciones por la pandemia de COVID-19 dificultan poder garantizar los compromisos de entrega y aumentan la frecuencia con que deben negociarse los plazos.

¿Por cuánto tiempo prevemos tener problemas de suministro?

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

- Las restricciones de suministro comenzaron a aliviarse ligeramente a mediados de este año, debido a la disminución de la demanda de PC y productos de consumo. Sin embargo, prevemos que los componentes que utilizan procesos de semiconductores heredados seguirán estando muy restringidos en 2023.

¿Qué está haciendo el equipo de la cadena de suministro de Cisco para mitigar los impactos y resolver la situación?

El equipo de la cadena de suministro de Cisco ha tomado medidas dinámicas, y las seguirá tomando, para mitigar los impactos de estas restricciones en el suministro. Estas medidas incluyen lo siguiente:

- Ampliación de la cobertura de pedidos con nuestros proveedores durante 52 semanas y aumento de las inversiones en el inventario.
- Calificación de componentes alternativos cuando es posible técnicamente y existe otra opción de suministro.
- Asociación con nuestros proveedores para priorizar los materiales y la capacidad, lo que incluye, en algunos casos, el pago de tarifas de agilización y costos de flete acelerado.

¿En qué situación se encuentra el entorno de suministro de Cisco en comparación con el de sus colegas del sector?

- Las comparaciones directas son difíciles, ya que hay diferencias concretas entre nuestros productos, los componentes que utilizamos y la cadena de suministro que empleamos.
- Con esto en mente, muchas empresas de todos los sectores y zonas geográficas han indicado que también se enfrentan a una escasez de componentes.

¿Qué medidas pueden tomar los partners y los clientes?

- Conocer los tiempos de respuesta a los pedidos de productos publicados a la hora de planificar las necesidades futuras y realizar pedidos. Planificar las necesidades a largo plazo y realizar los pedidos con fechas de entrega acordes a los tiempos de respuesta.
- Trabajar con los contactos del sector de Ventas de Cisco para identificar los productos con plazos prolongados y considerar alternativas.
- Realizar pedidos de cantidades más pequeñas de los productos, separando los conjuntos de envío, para permitirnos enviarlos más rápidamente.
- En el caso de los clientes y partners que realizan pedidos directamente a través de CCW, ahora pueden reservar pedidos con fechas de entrega solicitadas hasta 180 días antes.
- Evite ingresar una fecha de solicitud del cliente (CRD) en CCW con el valor predeterminado del día siguiente. La CRD debe configurarse según su plan de implementación o la fecha más temprana en la que se pueda recibir el equipo.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

7(siete)

Como partner, nuestros niveles de inventario con Cisco están aumentando debido a la falta de componentes imprescindibles para continuar con la producción. ¿Qué puede hacer Cisco para ayudarnos con esta carga?

- Cisco se encuentra exactamente en la misma posición en cuanto a mayores niveles de inventario debido a la falta de componentes en nuestro material. Hemos invertido en el inventario optando por adquirir material antes de las piezas vitales para poder entregar los pedidos lo antes posible en nombre de nuestros partners. Al hacerlo, hemos triplicado nuestro nivel de inventario que era históricamente el normal.
- Asegúrese de coordinar las fechas de la solicitud con la entrega requerida.

COVID-19

¿La COVID-19 contribuye a los retos a los que se enfrenta la cadena de suministro de Cisco?

Seguimos monitoreando los casos de COVID-19 en los países donde trabajamos y donde tenemos proveedores. Si observamos interrupciones de servicio, trabajaremos de manera activa en estrategias de mitigación, al tiempo que mantendremos la seguridad de nuestros empleados y de nuestros proveedores como prioridad.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.