27 (veinte y siete)

**De:** Walter - ViaColor <diretoria@viacolor.ind.br>
**Enviado el:** jueves, 15 de setiembre de 2023 09:24
**Para:** cddsa@cddsa.com; laura.motta@cddsa.com; bernidelgado@gmail.com
**CC:** gerencia@viacolor.ind.br; 'Administração' <administracao@viacolor.ind.br>
**Asunto:** RETRASO EN ENTREGAS
**Importancia:** Alta

Estimada Ing. Laura, buenos dias!

Antes que nada un gusto en saludarla, quisiera explicar segun lo que conversamos la situacion por la cual se han dado atrasos en entregas de pintura y microesferas a CDD por parte de Viacolor.

Estos retrasos se debieron principalmente a dos problemas que estaban interconectados, como trato de describir a continuación

En primer lugar, en este período hubo un retraso generalizado en las materias primas que importamos, debido a problemas relacionados principalmente con el transporte, más específicamente dióxido de titanio (pigmento blanco) y microesferas de vidrio.

Otro problema que tuvimos fueron los retrasos en los pagos por parte de CDD a Viacolor, afectando nuestro flujo de caja y dificultando la colocación de nuevas órdenes de compra a nuestros proveedores nacionales e internacionales.

Hemos hecho todo lo posible para negociar plazos de pago más largos, lo que hemos logrado con nuestros proveedores nacionales pero con los extranjeros esto es imposible, siempre piden el pago por adelantado para poder enviar la mercancía.

Le pido que el CDD también nos ayude a hacer el pago a tiempo para que podamos negociar mejor, especialmente con los extranjeros para evitar futuros retrasos en futuros pedidos de ustedes.

Um cordial saludo desde Brasil,

WALTER SCREMIN ROCHA - Plant & Sales Director

*VIACOLOR Indústria e Comercio de Tintas*

*Tel.: +55 11 4496.8900*

*Cel.: +55 11 99742.0877*

*www.viacolor.ind.br*

viacolor
INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE TINTAS S.A.

CERTIFICAÇÃO DO SISTEMA DE QUALIDADE DNV·GL ISO 9001:2015

ABSeV Associação Brasileira de Segurança Viária

IRF GLOBAL