Asunción, 12 de diciembre del 2018

INFORME TECNICO DEL LLAMADO N° 112/18 LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA SERVIDORES CORPORATIVOS" - ID N° 343.272

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA OFERTA

1) INTRODUCCIÓN

Se deja constancia que la evaluación técnica y documental fue realizada a la vista de la **COPIA** de la oferta presentada por el oferente.

2) APERTURA DE LA PROPUESTA DE OFERTA

En fecha 10 de diciembre de 2018, en la Sala de Apertura de la UOC del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, situado en la calle 14 de mayo esq. Gral. Díaz, Edificio la Encarnación, 8° piso, se procedió a la apertura de la propuesta presentada por la empresa participante, según consta en el Acta de Recepción y Apertura de Sobres, fue la siguiente:

	EMPRESA	LOTE N° 1	LOTE N° 2	LOTE N° 3
1	SOLUCIONES INTEGRALES S.A	Gs. 94.000.000	Gs. 352.000.000	Gs. 190.000.000

3) EVALUACION Y CALIFICACION DE LA OFERTA

El estudio de los documentos que componen la oferta presentada, se realizó analizando los aspectos que se indican a continuación:

3.1. EXAMEN PRELIMINAR. ERRORES ARITMÉTICOS.

a) Se procedió a evaluar la oferta de la empresa citada más arriba.

b) Se verificó que el oferente haya presentado todos los documentos referentes a los aspectos a ser evaluados conforme a los requisitos del Pliego de Bases y Condiciones

c) No se han observado errores aritméticos en la oferta presentada. Ver Anexo A.

4) SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS 1. Especificaciones Técnicas

La evaluación de las especificaciones técnicas descriptas en el Pliego de Bases y Condiciones. Fueron elaboradas por el Departamento de Gestiones Tecnología y Administración, dependiente de la Dirección de la D.G.T.A N° 474/18, el cual se describe a continuación y que forma parte del presente informe.

BEATRIZ LÓPEZ
Sub UOC - DB y S
MOPC

Dpto. de Adquisiciones

LOTE N° 1 "SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SERVIDORES IBM ISERIES POWER 720 (AS 400)"

Cant.	Tipo-Modelo	Descripción del Servicio para: Servidor iSeries PRINCIPAL	Soluciones Integrales
01(Uno).	8202-E4B – S/N° 065DCAP.	Servidor IBM Power 7 Modelo 8202-E4B. Servicio de mantenimiento de hardware Tipo L-V. 7x24. Incluye Repuestos y mano de obra.	CUMPLE
Cant.	**Tipo-Modelo**	**Descripción del Servicio para: Servidor iSeries SECUNDARIO**	
01(Uno).	8202-E4B – S/N° 065DC9P.	Servidor IBM Power 7 Modelo 8202-E4B. Servicio de mantenimiento de hardware Tipo L-V. 7x24. Incluye Repuestos y mano de obra.	CUMPLE
Cant.	**Tipo-Modelo**	**Descripción del Servicio para: Servidor xSeries**	
01(Uno).	8647-3AX – S/N°KPWL895	Servidor xSeries IBM. Servicio de mantenimiento de hardware Tipo L-V. 7x24. Incluye Repuestos y mano de obra.	CUMPLE
01(Uno).	X3650 M4– S/N°KQ7T5BH	Servidor xSeries IBM. Servicio de mantenimiento de hardware Tipo L-V. 7x24. Incluye Repuestos y mano de obra.	CUMPLE
01(Uno).	X3250 M5– S/N°KQ6PWX4	Servidor xSeries IBM. Servicio de mantenimiento de hardware Tipo L-V. 7x24. Incluye Repuestos y mano de obra.	CUMPLE

Naturaleza del Servicio

Ítem	Descripción	Soluciones Integrales
1	El objetivo principal del llamado es extender la garantía para los equipos indicados en la Planilla.	CUMPLE
2	Esta garantía incluye mano de obra y repuestos sin cargo.	CUMPLE
3	**Periodo de extensión de garantía:** 1 (un) año.	CUMPLE
4	Periodo de Servicio y Tiempo de Respuesta: Se estima un tiempo de atención en la instalación del cliente de 4 (cuatro) horas, y se entiende que este no es el tiempo de solución del problema.	CUMPLE
5	A efecto de reducción al mínimo el tiempo de solución del problema el técnico del Proveedor podrá realizar una evaluación remota del equipo ya sea accediendo directamente o con ayuda del operador del cliente.	CUMPLE
6	El periodo principal de servicio es entre las 08:00 y 18:00 hs de los días laborales de lunes a viernes y disponibilidad en los casos de emergencias fuera de este horario, de modo a realizar servicio de 7x24.	CUMPLE

BEATRIZ LÓPEZ
Sub UOC - DB y S
MOPC

Abg. ARTURO A...
Dpto. de Adqui...

LOTE N° 2 "SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE BASE iSERIES e iCLUSTER"

Cant.	Tipo-Modelo	Descripción Software iSeries	Periodo de Renovación de Garantía	Soluciones Integrales
01(Uno).	5733-SPM	IBM Software Maintenance for i5/OS and Selected Products, 1-Year Registration para el servidor IBM Power 7 8202-E4B S/Nº 065DCAP.	1(un) Año.	CUMPLE
01(Uno).	5733-SPM	IBM Software Maintenance for i5/OS and Selected Products, 1-Year Registration para el servidor IBM Power 7 8202-E4B S/Nº 065DC9P.	1(un) Año.	CUMPLE
01(Uno).	HD-ICLUSTER	Software Maintenance for iCluster, 1-Year Registration para el servidor IBM Power 7 8202-E4B S/Nº 065DCAP.	1(un) Año.	CUMPLE
01(Uno).	HD-ICLUSTER	Software Maintenance for iCluster, 1-Year Registration para el servidor IBM Power 7 8202-E4B S/Nº 065DC9P.	1(un) Año.	CUMPLE
01(Uno).	SERV-STRUP	Servicio de Instalación del software de Base en ambos servidores.	1(un) Año.	CUMPLE
01(Uno).	SERV-SPTEC	Servicio de Soporte Técnico del Software de Base y Servicio de Soporte de icluster.	1(un) Año.	CUMPLE

El servicio de suscripción de Software de Base e iCluster comprende:

Ítem	Descripción	Soluciones Integrales
1	Actualización de versiones y corrección de errores de todos los productos.	CUMPLE
2	Provisión de los códigos legales o claves para las nuevas versiones.	CUMPLE
3	Educación en el uso de las herramientas de iCluster para 2 (dos) funcionarios del Ministerio.	CUMPLE
4	Soporte técnico en iCluster y Software de base iSeries, el cual se realizará en forma remota. A tal efecto el cliente proveerá del acceso remoto necesario. Este soporte será de 1er y 2do nivel.	CUMPLE
5	El soporte de 1er nivel será con técnicos locales; y el soporte de 2do nivel con el fabricante del producto.	CUMPLE
6	La operación habitual tanto del Software iSeries como del iCluster son de responsabilidad del Cliente. Para que el Proveedor brinde soporte del Software iSeries o iCluster puede ser necesario contar con un Técnico Operador del cliente.	CUMPLE
7	La disponibilidad del soporte remoto es con una demora de 4 (cuatro) horas.	CUMPLE
8	La disponibilidad del soporte remoto será los 7 días de la semana las 24 horas.	CUMPLE

BEATRIZ LÓPEZ
Sub UOC - DBMS
MOPC

Abg. ARTURO ALLENDE
Dpto de Adquisiciones

LOTE N° 3 "SEGURIDAD Y AUDITORIA PARA IBM iSERIES"

Cant.	Tipo-Modelo	Descripción Software iSeries	Periodo de Renovación de Garantía	Soluciones Integrales
01(Uno).	IPSECURITY/ JRN	**IPSECURITU. Seguridad y Auditoria para IBM iSeries.** Es una herramienta de seguridad diseñada específicamente para monitorear los eventos que se realizan en el IBM i, de este modo restringe los accesos a los servicios más vulnerables, con el fin de proteger la información que se maneja en el sistema. **IPSJRN** Monitor de integridad de datos que muestra cambios en bases de datos a nivel de campos. Instalación, Capacitación y Soporte para la utilización de la herramienta.-	1(un) Año.	CUMPLE

5) CRITERIOS QUE ACREDITEN LA CONFORMIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS

LOTE N° 1 "SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SERVIDORES IBM ISERIES POWER 720 (AS 400)"

FACTORES	SOLUCIONES INTEGRALES S.A
1 Que cumpla con las Especificaciones Técnicas, garantizado a través de la adecuada descripción de los requerimientos solicitados por la convocante, y del cuadro de especificación ofrecida a ser llenados por parte del oferente, expuestos en la Sección III del PBC. Deberá ser presentada en forma de Declaración Jurada, firmado, sellado y foliado.	Cumple

LOTE N° 2 "SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE BASE iSERIES e iCLUSTER"

FACTORES	SOLUCIONES INTEGRALES S.A
1 Que cumpla con las Especificaciones Técnicas, garantizado a través de la adecuada descripción de los requerimientos solicitados por la convocante, y del cuadro de especificación ofrecida a ser llenados por parte del oferente, expuestos en la Sección III del PBC. Deberá ser presentada en forma de Declaración Jurada, firmado, sellado y foliado.	Cumple

BEATRIZ LÓPEZ
Sub UOC - DB y S
MOPC

Abg. ARTURO ALLENDE
Dpto. de Adquisiciones

LOTE N° 3 "SEGURIDAD Y AUDITORIA PARA IBM iSERIES"

FACTORES	SOLUCIONES INTEGRALES S.A
1 Que cumpla con las Especificaciones Técnicas, garantizado a través de la adecuada descripción de los requerimientos solicitados por la convocante, y del cuadro de especificación ofrecida a ser llenados por parte del oferente, expuestos en la Sección III del PBC. Deberá ser presentada en forma de Declaración Jurada, firmado, sellado y foliado.	Cumple

Ítem N° 1: Cumple- Presenta documento obrante a fojas 5 al 7 de su carpeta de oferta.

6) CRITERIOS QUE ACREDITEN LA EXPERIENCIA, CAPACIDAD DE SUMINISTRO

LOTE N° 1 "SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SERVIDORES IBM ISERIES POWER 720 (AS 400)"

Otros documentos	SOLUCIONES INTEGRAL S.A
1. Que cuente como mínimo con 3 (tres) años (2015, 2016, 2017) de existencia en el mercado, para lo cual se deberá presentar copia de apertura de negocios en la SSET y pago de patente Municipal.	Cumple
2- Capacidad de Suministros: Podrán presentarse la cantidad de contratos y/o, facturaciones y/o recepciones finales que fuesen necesarios para acreditar el volumen anual de negocio generado en promedio de los 3 (tres) últimos años (2015, 2016, 2017). Podrán presentarse la cantidad de contratos, facturaciones y/o recepciones finales, tanto públicas como privadas, que fueren necesarios para acreditar el porcentaje igual o mayor al 30% del valor de su oferta. Siempre que hayan sido formalizados en los periodos mencionados. Obs: Si el oferente presentase documentaciones cuyos montos igualen o superen el porcentaje indicado en por lo menos dos de los años solicitados, la acreditación será considerada como cumplida. No es obligatoria la presentación de documentos por cada año en este caso.	Cumple
3. El oferente deberá presentar una copia de la AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE, REPRESENTANTE O DISTRIBUIDOR	Cumple

BEATRIZ LÓPEZ
Sub UOC - DB y S
MOPC

Abg. ARTURO ALLENDE
Dpto. de Adquisiciones

LOTE N° 2 "SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE BASE iSERIES e iCLUSTER"

Otros documentos	SOLUCIONES INTEGRAL S.A
1. Que cuente como mínimo con 3 (tres) años (2015, 2016, 2017) de existencia en el mercado, para lo cual se deberá presentar copia de apertura de negocios en la SSET y pago de patente Municipal.	Cumple
2- Capacidad de Suministros: Podrán presentarse la cantidad de contratos y/o, facturaciones y/o recepciones finales que fuesen necesarios para acreditar el volumen anual de negocio generado en promedio de los 3 (tres) últimos años (2015, 2016, 2017). Podrán presentarse la cantidad de contratos, facturaciones y/o recepciones finales, tanto públicas como privadas, que fueren necesarios para acreditar el porcentaje igual o mayor al 30% del valor de su oferta. Siempre que hayan sido formalizados en los periodos mencionados. Obs: Si el oferente presentase documentaciones cuyos montos igualen o superen el porcentaje indicado en por lo menos dos de los años solicitados, la acreditación será considerada como cumplida. No es obligatoria la presentación de documentos por cada año en este caso.	Cumple
3. El oferente deberá presentar una copia de la AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE, REPRESENTANTE O DISTRIBUIDOR	Cumple

LOTE N° 3 "SEGURIDAD Y AUDITORIA PARA IBM iSERIES"

Otros documentos	SOLUCIONES INTEGRAL S.A
1. Que cuente como mínimo con 3 (tres) años (2015, 2016, 2017) de existencia en el mercado, para lo cual se deberá presentar copia de apertura de negocios en la SSET y pago de patente Municipal.	Cumple
2- Capacidad de Suministros: Podrán presentarse la cantidad de contratos y/o, facturaciones y/o recepciones finales que fuesen necesarios para acreditar el volumen anual de negocio generado en promedio de los 3 (tres) últimos años (2015, 2016, 2017). Podrán presentarse la cantidad de contratos, facturaciones y/o recepciones finales, tanto públicas como privadas, que fueren necesarios para acreditar el porcentaje igual o mayor al 30% del valor de su oferta. Siempre que hayan sido formalizados en los periodos mencionados. Obs: Si el oferente presentase documentaciones cuyos montos igualen o superen el porcentaje indicado en por lo menos dos de los años solicitados, la acreditación será considerada como cumplida. No es obligatoria la presentación de documentos por cada año en este caso.	Cumple
3. El oferente deberá presentar una copia de la AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE, REPRESENTANTE O DISTRIBUIDOR	Cumple

SOLUCIONES INTEGRAL S.A

Ítem N° 1: Cumple - Presenta documentos obrantes a foja N° 62 al 66, de su carpeta de oferta.
Ítem N° 2: Cumple - Presenta facturas del año **2017** folio 55 a 56, **2015** folio 59, en su oferta.
Ítem N° 3: Cumple - Presenta documentos obrantes a fojas N° 67 al 70

BEATRIZ LÓPEZ
Sub UOC - DB y S
MOPC

ARNULFO ARMOA ALLENDE
Dpto. de Adquisiciones

7) MARGEN DE PREFERENCIA PARA PRODUCTOS NACIONALES

Margen de Preferencia para productos nacionales. Se aplicará el margen de preferencia nacional de conformidad a la legislación vigente. La acreditación de Origen Nacional del Producto, en el marco del proceso de contratación, será a través del Certificado de Origen Nacional, expedido por Autoridad competente. (La no presentación no será causal de descalificación de ofertas)
No presenta el Documento por lo que no se aplicara el beneficio, así mismo, es el único oferente participante del presente proceso.

8) ANÁLISIS DEL PRECIO OFERTADO

Según la disposición vigente a la fecha, se realiza el análisis respectivo conforme a la Resolución DNCP N° 411/2018 POR LA CUAL SE ESTABLECE DIRECTRICES RELATIVAS A LA ESTIMACION DE COSTOS..."
Al respecto, fue solicitado a la firma SOLUCIONES INTEGRAL S.A. el desglose de precio ofertados según Nota CEO N° 146/18. En fecha 12 de Diciembre del corriente la Empresa. SOLUCIONES INTEGRAL S.A presenta nota con expediente MEU 55003/18 mediante el desglose, que para esta sub UOC considera ACEPTABLE, teniendo en cuenta que los precios de los servicios ofertados se han situados mínimamente por debajo del precio referencial.

9) CONCLUSIÓN FINAL:

Vistas todas las consideraciones expuestas precedentemente con el oferente que participo y cumplió todos los criterios de evaluación, y cuyo resumen se detalla a continuación:

LOTE N° 1 "SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SERVIDORES IBM ISERIES POWER 720 (AS 400)"

EMPRESA	Monto de la Oferta (I.V.A Incluido)	Conformidad de los Bienes y Servicios	Experiencia, Capacidad de Suministro
SOLUCIONES INTEGRAL S.A	94.000.000	Cumple	Cumple

LOTE N° 2 "SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE BASE iSERIES e iCLUSTER"

EMPRESA	Monto de la Oferta (I.V.A Incluido)	Conformidad de los Bienes y Servicios	Experiencia, Capacidad de Suministro
SOLUCIONES INTEGRAL S.A	352.000.000	Cumple	Cumple

LOTE N° 3 "SEGURIDAD Y AUDITORIA PARA IBM iSERIES"

EMPRESA	Monto de la Oferta (I.V.A Incluido)	Conformidad de los Bienes y Servicios	Experiencia, Capacidad de Suministro
SOLUCIONES INTEGRAL S.A	190.000.000	Cumple	Cumple

Atentamente.

BEATRIZ LÓPEZ
Sub UOC - DB y S
MOPC

Beatriz López Benítez
Jefa de Div. De Bienes de Uso

MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y COMUNICACIONES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES
REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Abg. ARTURO ALLENDE
Dpto. de Adquisiciones

Abg. Arturo Allende
Jefe interino Dpto. De Adquisiciones

ANEXO A

LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 112/2018 "SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA SERVIDORES CORPORATIVOS - ID N° 343.272

PLANILLA DE CORRECCION DE ERRORES ARITMETICOS

Lote 1 Servicio de extensión de garantía de los servidores IBM Iseries Power 720 (AS 400)

DESCRIPCION			SOLUCIONES INTEGRALES S.A			
item	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total (IVA Incluido)
1	Servicio de extensión de garantía de los servidores IBM Iseries Power 720 (AS 400)	UNIDAD	1	EVENTO	94.000.000	94.000.000
Precio Total Lote 1 :						94.000.000

Lote 2 Servicio de suscripción de software de Base iSERIES e Cluster

DESCRIPCION			SOLUCIONES INTEGRALES S.A			
item	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total (IVA Incluido)
1	suscripción de software de Base y	UNIDAD	1	EVENTO	352.000.000	352.000.000
Precio Total Lote 2 :						352.000.000

LOTE N° 3 SEGURIDAD Y AUDITORIA PARA IBM iSERIES

DESCRIPCION			SOLUCIONES INTEGRALES S.A			
item	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total (IVA Incluido)
1	Seguridad y Auditoria para IBM iSERIES	UNIDAD	1	EVENTO	190.000.000	190.000.000
Precio Total Lote 3 :						190.000.000

BEATRIZ LÓPEZ
Sub UOC - DB y S
MOPC

Ing. ARTURO ALLENDE
Dpto. de Adquisiciones

f

Ministerio de OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

ANEXO B

LICITACION POR CONCURSO DE OFERTA N° 112/2018 SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA SERVIDORES CORPORATIVOS CON ID N° 343272"

Volumen de Ventas

SOLUCIONES INTEGRAL S.A		
2015	2016	2017
214.999.995	126.260.000	1.805.400
		340.076.000
214.999.995	126.260.000	341.881.400

Monto de Oferta:	636.000.000
30%	190.800.000
Suma 3 años:	683.141.395

Arq. ARNALDO [illegible]
Dpto. de Adquisiciones

BEATRIZ LÓPEZ
Sub UOC - DB y S
MOPC

Anexo C Análisis de precios ofertados

LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS PARA EL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA SERVIDORES CORPORATIVOS CON ID. N° 343272

Lote 1 Servicio de extensión de garantía de los servidores IBM Iseries Power 720 (AS

ITEMS N°	Descripción del Bien	SOLUCION INTEGRALES S.A		
		Precio unitario (IVA	PRECIOS REFERENCIAL	20% / 30%
PREVENTIVO				
1	Servicio de extensión de garantía de los servidores IBM Iseries Power 720 (AS 400)	94.000.000	116.200.000	-19%

Lote 2 Servicio de suscripción de software de Base iSERIES e Cluster

ITEMS N°	Descripción del Bien	SOLUCION INTEGRALES S.A		
		Precio unitario (IVA incluido)	PRECIOS REFERENCIAL	20% / 30%
PREVENTIVO				
1	Servicio de suscripción de software de Base y iCluster	352.000.000	432.400.000	-19%

LOTE N° 3 SEGURIDAD Y AUDITORIA PARA IBM Iseries

ITEMS N°	Descripción del Bien	SOLUCION INTEGRALES S.A		
		Precio unitario (IVA incluido)	PRECIOS REFERENCIAL	20% / 30%
PREVENTIVO				
1	Seguridad y Auditoria para IBM Iseries	190.000.000	239.600.000	-21%

Arq. ARTURO ALLENDE
Dpto. de Adquisiciones

BEATRIZ LÓPEZ
Sub UOC - DB y S
MOPC