# INFORME DE EVALUACION Nº 42/2016 DE EVALUACION Y RECOMENDACION DE OFERTA

## Comparación de Precios Nº 03/2016

"Adquisición de Pasajes Aéreos y Servicios Conexos"
Contrato Abierto Plurianual

### 1. CONSIDERACIONES

1.1 Siendo las 10:30 hs. del lunes, 28 de noviembre de 2016, se reúne en las Oficinas del Programa "Promoción de Inversiones" Préstamo BID 3131/OC-PR de la Red de Inversiones y Exportaciones, REDIEX, sito en el edificio del Ministerio de Industria y Comercio, en la Avda. Mcal. López N° 3333 esq. Dr. Weiss, el Comité de Evaluación de Ofertas para el análisis de la oferta presentada para determinar el cumplimiento en el aspecto, técnico, legal y económico del llamado ***"Adquisición de Pasajes Aéreos y Servicios Conexos" - Contrato Abierto Plurianual***. Los lineamientos de la presente evaluación están basados en las Políticas y Procedimientos de Adquisiciones de Bienes y Obras financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo – BID (documento GN-2349-9)

1.2 La Unidad Coordinadora del Programa ha solicitado la No Objeción del BID a los documentos de licitación, según nota **3131/OC-PR/UEP Nº 263/2016 de fecha 12 de septiembre de 2016**. El Banco Interamericano de Desarrollo ha otorgado su No Objeción a los documentos, según nota **CPR/C/2016/1755 de fecha 23 de setiembre de 2016.**

1.3 Por **Resolución DGAF Nº 100/2016** del 24/octubre/2016 fue aprobado el pliego de bases y condiciones y autorizado a comunicar a la DNCP el inicio del proceso.

1.4 **El Comité de Evaluación está integrado por los siguientes miembros:**

- **Luis Benítez**, en representación del Programa Promoción de Inversiones-REDIEX;
- **Isidro Segovia**, en representación de la Dirección General de Adm. y Finanzas-MIC;
- **Nelson Florentín**, en representación de la Dirección General de Asuntos Legales-MIC.

1.5 El proceso fue publicado en la página web de la Dirección de Contrataciones Públicas (SICP) en fecha 28/10/2016 y fueron invitadas a participar: **Servi Travel S.A.; Royal Viajes S.R.L; Palma Travel Organización Mundial de Viajes; Kostas Viajes y Turismo S.R.L. y Empresa de Turismo SRL -EMPTUR SRL.**

1.6 Durante el proceso fueron emitidas: la **Circular Nº 01/2016** (publicada en DNCP 11/11/2016); **Circular Nº 02/2016** (publicada en DNCP 16/11/2016) y la **Adenda Nº 01/2016** (publicada en DNCP 16/11/2016).

1.7 En la fecha y hora señaladas en el documento del concurso y modificaciones, se ha llevado a cabo el acto de Apertura de Sobres, según consta en el Acta N° 41/2016 de fecha 23 de noviembre de 2016, se ha recepcionado un Sobre perteneciente a la empresa **INTER EXPRESS SA**.

1.8 El Sistema de Adjudicación de la presente contratación es: **POR LA TOTALIDAD** del servicio. El contrato por Suma Global, modalidad Contrato Abierto: **Monto mínimo de Gs. 994.000.000.- (guaraníes novecientos noventa y cuatro millones)** y **Monto máximo de Gs. 1.421.000.000.- (guaraníes mil cuatrocientos veintiún millones)**

1.9 Los fondos para esta contratación, se hallan previstos en la partida, Objeto de Gasto 230, "Pasajes y viáticos", el cual afecta al Programa 2- **Atracción de Inversiones, Comercio Exterior e Imagen País**, Proyecto 2 - **Programa "Promoción de Inversiones"** del Presupuesto General del Ministerio de Industria y Comercio – Red de Inversiones y Exportaciones, y la adjudicación queda sujeta a la disponibilidad de los recursos del Programa en el Presupuesto General de Gastos de la Nación para el ejercicio 2016.

Ing. Isidro R. Segovia M.
Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Industria y Comercio

Abog. NELSON FLORENTÍN
Jefe de Departamento
de Asuntos Legales y Adquisiciones

***Por tratarse de un llamado Plurianual, los fondos del siguiente año se encuentran sujeto a la aprobación por Ley de la partida presupuestaria correspondiente al Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2017.-***

El presente concurso será financiado en su totalidad (incluidos los impuestos) con Recursos del Crédito Público (FF 20).

## 2. PROCEDIMIENTO DE EVALUACION

2.1 Verificación de la presentación y cumplimiento de los formularios y documentos solicitados en el numeral 19 del ANEXO 1 – Instrucciones para los oferentes.

2.2 Verificación del cumplimiento de los Criterios de Calificación del ANEXO 2, conforme al criterio de calificación **"Presenta" o "No Presenta"**.

2.3 Verificación de la existencia de posibles errores aritméticos en la Cotización.

2.4 Comparación de las Cotizaciones de Precio y Especificaciones Técnicas.

2.5 Determinar el cumplimiento de: ***Elegibilidad, Documentación que acredite su capacidad legal, Documentación que acredite su capacidad suministro y experiencia, Documentación que acredite la conformidad de los bienes y servicios conexos, Formularios y Documentación que acredite la capacidad financiera del oferente.***

2.6 Elaboración de Informe Final de Evaluación y Recomendación de Ofertas.

## 3. ANALISIS:

### 3.1 Criterios de Calificación

**Empresa: INTER EXPRESS SA**

| FACTORES | PONDERACIÓN |
|---|---|
| **1- Elegibilidad** | |
| 1.1 Carta de Presentación de Cotización– Anexo 3, Formulario N° 1 ***(Documento sustancial)*** | PRESENTA |
| **2- Documentación que acredite su capacidad legal** | |
| 2.1 Fotocopia simple del documento que acredite la capacidad del firmante, cuando corresponda (poder o documentos estatutarios como acta de asamblea o de directorio). | PRESENTA SIPE |
| 2.2 Fotocopia simple del documento de identidad del firmante de la oferta. | PRESENTA SIPE |
| 2.3 Fotocopia simple de los estatutos y sus modificaciones (en caso de ser persona jurídica). | PRESENTA |
| 2.4 Declaración jurada de no encontrarse comprendido en las inhabilidades previstas en el Artículo 40 de la ley 2051 - Anexo 3, Formulario N° 6.- | PRESENTA |
| 2.5 Declaración Jurada de no encontrarse involucrado en prácticas que violen los derechos de los niños, niñas y adolescentes referentes al trabajo infantil - Anexo 3, Formulario N° 7.- | PRESENTA SIPE |
| 2.6 Fotocopia del Certificado de habilitación (vigente) de la I.A.T.A. (INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION) | PRESENTA |
| 2.7 Fotocopia de la habilitación y licencia al día expedida por la SECRETARIA NACIONAL DE TURISMO | PRESENTA |
| 2.8 Constancia de pertenecer al BILLING SETTLEMENT PLAN (B.S.P.). | PRESENTA |
| 2.9 Certificado de cumplimiento tributario vigente. | PRESENTA |
| 2.10 Fotocopia simple de la Licencia Comercial emitida por la Municipalidad. | PRESENTA |
| **3- Documentación que acredite su capacidad de suministro** | |
| 3.1 Declaración jurada del oferente de poseer una experiencia en el suministro de **PASAJES AEREOS** mayor o igual a **5 años.** | PRESENTA |
| 3.2 Declaración Jurada comunicando que cuenta con equipos de informática con acceso directo a sistemas de pasajes automatizados SABRE y/o AMADEUS o similares. | PRESENTA |

Lic. Isidro R. Segovia M.
Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Industria y Comercio

Ing. NELSON FLORENTÍN
Jefe de Departamento
de Cuestiones de Personal y Adquisiciones

| FACTORES | PONDERACIÓN |
|---|---|
| 3.3 Documentos (copia de contratos ejecutados o de facturaciones de venta y/o de recepciones finales) que demuestren la provisión de servicios iguales o similares a la presente contratación **por montos, como mínimo, igual a un promedio anual de U$S 200.000** (doscientos mil dólares americanos), en los años 2014 y 2015. | **PRESENTA** Promedio facturación: **Gs. 6.098.457.622** |
| 3.4 Declaración Jurada (Anexo 3, Formulario 5) que demuestre la capacidad financiera del oferente, según los siguientes datos:<br>a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente: Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los Ejercicios 2014 y 2015.<br>b. Endeudamiento: pasivo total / activo total: No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los Ejercicios 2014 y 2015.<br>**OBS**: el Oferente deberá acompañar a su DDJJ, fotocopias simples de sus Balances correspondientes a los ejercicios fiscales 2014 y 2015.- | **PRESENTA** |
| 3.5 Fotocopia simple de los **3 (tres) últimos pagos del impuesto al valor Agregado (IVA)**, acompañado del Formulario correspondiente. | **PRESENTA** |
| 3.6 Declaración Jurada de mantenimiento de la cotización – Formulario Nº 4 ***(Documento sustancial)*** | **PRESENTA** |
| **4- Documentación que acredite la conformidad de los bienes y servicios conexos** | |
| 4.1 Especificaciones Técnicas – Anexo 3, Formulario N° 3. ***(Documento sustancial)*** | **PRESENTA** |
| **5- Formularios** | |
| 5.1 Lista de Precios de los Bienes o Servicios requeridos – Anexo 3, Formulario 2. ***(Documento sustancial)*** | **PRESENTA** |

## 3.2 Situación Financiera

**La verificación y consideración del cumplimiento o no de los Ratios Financieros por la empresa fue realizada por el Jefe de Contabilidad de REDIEX.**

**Comparación Precios N° 03/2016 "ADQUISICION DE PASAJES AÉREOS Y SERVICIOS CONEXOS" Contrato Abierto Plurianual**

**ANEXO I - CUADRO DE VERIFICACION DE RATIOS FINANCIEROS**

| FACTORES | | | PONDERACIÓN | |
|---|---|---|---|---|
| RATIO DE LIQUIDEZ | AÑOS | | Deberá ser **igual o mayor que 1**, en promedio de los años 2014 y 2015 | |
| | 2014 | 2015 | | |
| Activo Corriente | 5.863.974.563 | 5.181.548.784 | | |
| Pasivo Corriente | 273.967.839 | 71.264.188 | RESULTADO | |
| | Activo Corriente | 11.045.523.347 | 31,99 | CUMPLE |
| | Pasivo Corriente | 345.232.027 | | |
| | | | | |
| ENDEUDAMIENTO | AÑOS | | Deberá ser **igual o menor que 0,80** en promedio de los años 2014 y 2015. | |
| | 2014 | 2015 | | |
| Pasivo Total | 3.582.524.062 | 2.313.806.548 | | |
| Activo Total | 6.139.104.586 | 5.427.166.639 | RESULTADO | |
| | Pasivo Total | 5.896.330.610 | 0,51 | CUMPLE |
| | Activo Total | 11.566.271.225 | | |

Lic. Blas Hector Bernal
Jefe Contabilidad REDIEX

➢ **CONCLUSIÓN DEL APARTADO**: *la empresa **CUMPLE** sustancialmente y satisface los términos, condiciones mínimas solicitadas.*

Lic. Isidro R. Segovia M.
Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Industria y Comercio

Abog. NELSON FLORENTÍN
Jefe del Departamento
de Contrataciones Públicas, Personal y Adquisiciones

## 3.3 Cumplimiento de las Especificaciones Técnicas

| Lote | Cantidad | Especificaciones Técnicas Mínimas | Especificaciones Técnicas Cotizadas |
|---|---|---|---|
| UNICO | GLOBAL | **Servicio de provisión de Pasajes en la clase indicada, de ruta más directa, con itinerarios solicitados a necesidad de la institución, con cobertura a cualquier parte del mundo, según solicitud oficial. Incluyendo los siguientes servicios conexos:**<br>1. Horario extendido de atención al cliente y número de teléfono para los casos de emergencia, en día no hábiles inclusive.<br>*a. El Oferente debe indicar expresamente el horario de atención al cliente.*<br>2. Reserva, confirmación y reconfirmación de pasajes y/o servicios conexos al viaje, en día no hábiles inclusive.<br>3. Realización del ***check-in electrónico***, en días no hábiles inclusive, cuando se solicitare. (Emisión de boarding pass y envío al pasajero por email).<br>4. Emisión de tickets/boletos, en días no hábiles inclusive.<br>5. Información y actualización periódica de vuelos y tarifas.<br>6. Asesoramiento sobre las mejores alternativas de itinerarios y tarifas.<br>7. Asesoramiento e información sobre la documentación requerida para el viaje. (Visas, vacunas y otros).<br>8. Asesoramiento para la recuperación de los equipajes extraviados, en días no hábiles inclusive.<br>9. Informar permanentemente a REDIEX sobre la reducción de tarifas y las ofertas que realicen las Aerolíneas, así como los beneficios comerciales e incentivos a que tenga derecho el comprador. | Servicio de provisión de Pasajes en la clase indicada, de ruta más directa, con itinerarios solicitados a necesidad de la institución, con cobertura a cualquier parte del mundo, según solicitud oficial. Incluyendo los siguientes servicios conexos:<br>1. Horario extendido de atención al cliente y número de teléfono para los casos de emergencia, en día no hábiles inclusive; de lunes a viernes de 8 a 18hs., sábados de 8 a 12hs. Se les proveerá un número de teléfono para cualquier emergencia que tuviesen fuera del horario normal de oficina (sábados, domingos y feriados) es decir 24hs., los 365 días del año;<br>2. Reserva, confirmación y reconfirmación de pasajes y/o servicios conexos al viaje, en día no hábiles inclusive;<br>3. Realización del check-in electrónico, en días no hábiles inclusive, cuando se solicitare. (emisión de boarding pass y envío al pasajero por mail);<br>4. Emisión de tickets/boletos, en día no hábiles inclusive;<br>5. Información y actualización periódica de vuelos y tarifas;<br>6. Asesoramiento sobre las mejoras alternativas de itinerarios y tarifas;<br>7. Asesoramiento e información sobre la documentación requerida para el viaje (visas, vacunas, otros);<br>8. Asesoramiento para la recuperación de los equipajes extraviados, en días no hábiles inclusive;<br>9. Informar permanentemente a REDIEX sobre la reducción de tarifas y las ofertas que realicen las Aerolíneas, así como los beneficios comerciales e incentivos a que tenga derecho el comprador;<br>10. Esta lista de SERVICIOS CONEXOS no es limitativa, el oferente podrá adicionar algún otro tipo de servicio adicional sin costo. |

- **CONCLUSIÓN DEL APARTADO**: *Las Especificaciones Técnicas cotizadas **CUMPLEN** sustancialmente y satisface los términos, condiciones mínimas solicitadas.*

## 3.4 VERIFICACION DE LISTA DE PRECIOS

| LOTE | Código de Catalogo | Concepto | Porcentaje de Recargo sobre la tarifa impresa en el boleto. |
|---|---|---|---|
| UNICO | 78111502-002 | Servicio de provisión de Pasajes en la clase indicada, de ruta más directa, con itinerarios solicitados a necesidad de la institución, con cobertura a cualquier parte del mundo, según solicitud oficial y servicios conexos solicitados. | **0% (cero por ciento)** |

- **CONCLUSIÓN DEL APARTADO**: *El oferente no cotiza porcentaje de recargo por los tickets emitidos.*

Lic. Isidro R. Segovia M.
Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Industria y Comercio

Ing. [illegible] FLORENTÍN
[illegible]miento
[illegible] y Adquisiciones

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO · REDIEX · Red de Inversiones y Exportaciones

## 4. RECOMENDACIÓN

**4.1** Conforme a las verificaciones realizadas a las documentaciones, legales, técnicas y económicas de la oferta presentada; y concluida las evaluaciones conforme al cumplimiento por la empresa de los Criterios de Calificación, Ofertas Económicas y Ofertas Técnicas, SE RECOMIENDA LA ADJUDICACIÓN a la empresa **INTER EXPRESS SA**, la TOTALIDAD DEL SERVICIO por un **Monto mínimo de Gs. 994.000.000.- (guaraníes novecientos noventa y cuatro millones)** y un **Monto máximo de Gs. 1.421.000.000.- (guaraníes mil cuatrocientos veintiún millones), modalidad Contrato Abierto, Plurianual,** el proceso *Comparación de Precios Nº 03/2016 "Adquisición de Pasajes Aéreos y Servicios Conexos"*.

**4.2** Se requiere realizar las gestiones pertinentes para la aprobación de la adjudicación del servicio, mediante solicitud de No Objeción al BID, la Resolución pertinente y comunicar oficialmente a quienes correspondan.

Para dar fe de las acciones realizadas como Comité de Evaluación y de la recomendación presentada, suscriben el presente informe las personas mencionadas en el exordio, en el lugar y fecha mencionados.

Firma: .....
**Luis Guillermo Benitez**, Representante Programa Promoción de Inversiones-REDIEX.

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO · REDIEX · Red de Inversiones y Exportaciones

Firma: .....
**Isidro Ramón Segovia**, Representante Dirección General de Administración y Finanzas-MIC.

Firma: .....
**Nelson Florentín**, Representante Dirección General de Asuntos Legales-MIC.

## Comparación Precios N° 03/2016 "ADQUISICION DE PASAJES AÉREOS Y SERVICIOS CONEXOS" Contrato Abierto Plurianual

### ANEXO I - CUADRO DE VERIFICACION DE RATIOS FINANCIEROS

| FACTORES | | | PONDERACIÓN | |
|---|---|---|---|---|
| **RATIO DE LIQUIDEZ** | **AÑOS** | | Deberá ser **igual o mayor que 1**, en promedio de los años 2014 y 2015 | |
| | **2014** | **2015** | | |
| Activo Corriente | 5.863.974.563 | 5.181.548.784 | | |
| Pasivo Corriente | 273.967.839 | 71.264.188 | **RESULTADO** | **CUMPLE** |
| | **Activo Corriente** | **11.045.523.347** | **31,99** | |
| | **Pasivo Corriente** | **345.232.027** | | |
| | | | | |
| **ENDEUDAMIENTO** | **AÑOS** | | Deberá ser **igual o menor que 0,80** en promedio de los años 2014 y 2015. | |
| | **2014** | **2015** | | |
| Pasivo Total | 3.582.524.062 | 2.313.806.548 | | |
| Activo Total | 6.139.104.586 | 5.427.166.639 | **RESULTADO** | **CUMPLE** |
| | **Pasivo Total** | **5.896.330.610** | **0,51** | |
| | **Activo Total** | **11.566.271.225** | | |

**Lic. Blas Hector Bernal**
Jefe Contabilidad REDIEX