MINISTERIO DE HACIENDA

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

Programa de Fortalecimiento y Modernización de la Administración Fiscal II
Contrato de Préstamo 2014/BL-PR
Acta de Evaluación
Llamado a LPN N°02/2015
Subasta a la Baja Electrónica ID: 293475
"Servicio de Call Center para la DGJP del Ministerio de Hacienda"

1- Introducción

En la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, el día 10 de junio de 2015, siendo las 09:00 horas, se reúnen los funcionarios designados para integrar el comité de evaluación; a los efectos de elaborar el informe del presente llamado.

En ese sentido, este Comité se ha abocado a la elaboración del presente informe con posterioridad al estudio de las ofertas presentadas, de acuerdo con las especificaciones técnicas y demás documentos inherentes al presente procedimiento de contratación en cuestión, a fin de determinar la oferta más conveniente y que haya cumplido con los requisitos establecidos en el Pliego y Bases y Condiciones de conformidad al Art.28 de la Ley 2051/03 y 63 del Decreto N° 21909/2003.

2- Antecedentes

a) ***N° de PAC:*** *ID 293475*

b) ***Disponibilidad Presupuestaria:*** *Los fondos para la presente contratación se encuentran expresamente previstos en el rubro 260 del Presupuesto General de la Nación para el ejercicio 2015.*

c) ***Publicación:***
- *En el SICP: 19/05/2015*
- *En el diario: Conforme a la Ley 2051/03 "De Contrataciones Públicas" Art. 4 "Principios Generales" inciso c) Transparencia y Publicidad y al Artículo 19° de la misma Ley "Convocatorias a Llamados a Licitación Pública", la convocatoria fue publicada en el diario de circulación nacional por tres días consecutivos.*

d) ***Miembros del Comité de Evaluación:*** *Han sido designados mediante Resolución PROFOMAF II N° 09/2015 a las siguientes personas: Carlos Noguera, Andrea Duarte, Claudia Kurita, Carmiña Fernández, Lourdes González, Luis Maria Benegas, Juan Carlos Ferreira, Derlis Samudio y Edgar Viveros.*

3- Consultas de los oferentes

En el pliego de Bases y Condiciones se ha establecido fecha tope de consultas el 25 de mayo de 2015; hasta las: 12:00 hs; dentro de la cual hemos recibido consultas conforme al procedimiento de SBE, las cuales fueron respondidas en tiempo y forma.

4- Acto de Sesión Pública Virtual

En fecha 02 de junio de 2015 y de acuerdo al Acta de la Sesión Publica Virtual SBE ID: 293475, presentaron sus propuestas las siguientes firmas:

N°	Oferentes Participantes de la Subasta	R.U.C
1-	Voicenter S.A	80030641-4
2-	MTEL Paraguay S.A	80071478-4

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACION DE LA ADMINISTRACION FISCAL II
MINISTERIO DE HACIENDA
2014/BL-PR

De acuerdo al Acta de la mencionada Sesión Virtual, se detalla a continuación los mejores lances de cada Proveedor por Ítems

Servicio de Call Center para la DGJP del Ministerio de Hacienda	
Oferente	***Mejor Precio***
Voicenter S.A	*1.690.000*
MTEL Paraguay S.A	*1.700.000*

Ítems Ganados por Proveedor

Servicio de Call Center para la DGJP del Ministerio de Hacienda	
Oferente	***Mejor Precio***
Voicenter S.A	*1.690.000*

5- Acto de Apertura de sobres de Ofertas

En fecha fijada 4 de junio de 2015, siendo las 10:30 y conforme al acta de sesión virtual, presentaron sus sobres debidamente cerrados las siguientes firmas: ***VOICENTER S.A*** *y* ***MTEL PARAGUAY S.A****, procediéndose a las apertura de los mismos y a la verificación de la presentación de las documentaciones de carácter sustancial, conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones de la Licitación.*

6- Análisis de las ofertas

Se coteja que todas las ofertas presentan las documentaciones de carácter sustancial, por ende conforme a los establecido en el Art 61 "Método de Evaluación" del Decreto Reglamentario N° 21909/03. Se seleccionará provisoriamente a la oferta con el precio más bajo.. la que será analizada en detalle para verificar su cumplimiento con otros requisitos de la licitación..", se verifica primeramente la oferta presentada por la Firma ***VOICENTER S.A***

Documentos legales para personas físicas y jurídicas	***VOICENTER S. A.***
A) *Formulario de Oferta ** *El formulario de oferta debe ser completado y firmado por el oferente conforme al modelo indicado en la Sección VI*	*Cumple*
B) *Garantía de Mantenimiento de Oferta** *La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida conforme al modelo indicado en la Sección VI, bajo la forma de una garantía bancaria o póliza de seguro de caución. Debe cumplir con los requisitos indicados en las Instrucciones al Oferente.*	*Cumple*
Documentos Legales Personas Jurídicas	
*Fotocopia autenticada de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos.**	*Cumple*
Fotocopia simple de la cédula tributaria (constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC) y de los Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la Sociedad.	*Cumple*
*Fotocopia autenticada de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); ó los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.**	*Cumple*

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN FISCAL II
MINISTERIO DE HACIENDA
2014/BL-PR

*Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar establecidas en el artículo 40 y de integridad conforme al artículo 20, inc. "w", ambos de la Ley N° 2051/03, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución N° 330/07 de la Dirección General de Contrataciones Públicas. **	*Cumple*
Declaración Jurada en la que se garantice que el oferente no se encuentra involucrado en prácticas que violen derechos de los menores estipulados en la Constitución Nacional, los Convenios 138 y 182 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Código del Trabajo, Código de la Niñez y la Adolescencia, demás leyes y normativas vigentes en la República del Paraguay, conforme al formato aprobado por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas en la Resolución DNCP Nº 941/2010.	*Cumple*
Fotocopia autenticada de la declaración de IVA del último mes vencido y/o del Impuesto a la Renta o Certificado de Cumplimiento Tributario expedido en el mes anterior a la presentación de la oferta.	*Cumple*
Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor en caso de que la empresa oferente no haya fabricado o elaborado el producto ofertado, sino sea importador y/o distribuidor de los bienes.	*No Aplica*
C) Cualquier otro documento adicional requerido.	
Copias autenticadas de los Balances Impositivos y Estados de Resultados acompañados del Formulario Nº 101-Declaración Jurada del Impuesto a la Renta, correspondiente a los ejercicios fiscales 2011, 2012 y 2013; además del cálculo de los Índices Financieros, el cual deberá estar suscripto por el representante legal y el contador de la empresa oferente.	*Cumple*
El Oferente deberá poseer experiencia e idoneidad en Servicios de Call Center para lo cual deberá presentar copias de Contratos ejecutados de provisión y/o servicios similares a lo requerido por la convocante, cuyos montos o volúmenes deberán ser iguales o superiores al 30% (treinta por ciento) del monto ofertado en la presente contratación, comprendido entre los (3) últimos años (2012, 2013 y 2014).	*Cumple*
Se deberá adjuntar Notas de Referencias de por los menos 10 Clientes empresas privadas o públicas donde se consigne nombres y números de teléfonos de contactos para verificar referencias del Oferente en cuanto a prestación de servicios de Call Center.	*Cumple*
Presentar Declaración Jurada de que cuenta con experiencia y conocimiento en implementación de servicios de Call Centers, mínimo de 3 (tres) años.	*Cumple*
Certificado de Cumplimiento Tributario Vigente.	*Cumple*
Mínimo 1 (un) Certificado de empresas Públicas y/o Privadas a las cuales hayan realizado implementaciones de programas de mejora en la atención telefónica al cliente.	*Cumple*
Copia de Patente Municipal Vigente.	*Cumple*
Presentar Declaración Jurada de que cuenta con una infraestructura con capacidad para 300 (trescientas) posiciones de atención en funcionamiento (mínimo).	*Cumple*
Copia de las Documentaciones suplementarias o adendas emitidas; si las hubieres.	*Cumple*
Presentar el legajo de documentos foliados y rubricado	*Cumple*

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACION DE LA ADMINISTRACION FISCAL II
MINISTERIO DE HACIENDA
2014/BL-PR

7- Propuesta de Adjudicación

*Luego del análisis realizado, tanto en los aspectos legales, técnicos, financieros y de experiencia realizada a la oferta presentada por la firma **VOICENTER S.A,** cumple con todos los requisitos del PBC por lo que no se ha procedido a analizar la siguiente oferta. Por ende, el Comité propone adjudicar a la citada firma el presente llamado, de acuerdo al siguiente cuadro:*

Servicio de Call Center para la DGJP del Ministerio de Hacienda

CODIGO DE CATALOGO: 83111507-001					
Ítem	Servicio mensual: Descripción y/o Concepto del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio Unitario (IVA incluido)
1	Atención al cliente/ Gestión operadores (lunes a sábados diurno)	Por hora/operador	1	evento	33.000.
2	Conectividad: Enlace FO, Instalación	Única vez			1.164.300.
3	Conectividad: Servicio	mensual			431.650.
4	Servicios opcionales y/eventuales Servicios Opcionales Cobertura Feriados – Domingos	Por hora/operador			61.050.

*Monto Mínimo	Gs. 362.838.000.-
*Monto Máximo	Gs.725.676.000.-

8- Conclusión

*En base a las consideraciones expuestas en el presente informe, y de conformidad al Artículo 26, 27 y 28 de la Ley 2051/03 y los Artículos 58 al 63 del Decreto Reglamentario N° 21909/03, este Comité de Evaluación, recomienda adjudicar a la firma **VOICENTER** en el marco del llamado Licitación Pública Nacional N° 02/2015 SBE **"Servicio de Call Center para la DGJP del Ministerio de Hacienda"** en la modalidad de Contrato Abierto, con un monto mínimo de Gs. 362.838.000. (Guaraníes Trescientos sesenta y dos millones ochocientos treinta y ocho mil), incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y un monto máximo de Gs.725.676.000. (Guaraníes Setecientos veinte y cinco millones seiscientos setenta y seis mil.), incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA), por el termino de 12 (doce) meses, conforme a la propuesta de adjudicación.*

Carlos Noguera | Andrea E. Duarte | Claudia Kurita

Carmiña Fernández | Lourdes González | Luis María Benegas

Edgar Viveros | Derlis Samudio | Juan Carlos Ferreira

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACION DE LA ADMINISTRACION FISCAL II
REPUBLICA DEL PARAGUAY PAZ Y JUSTICIA
MINISTERIO DE HACIENDA
2014/BIRF-PR

ANEXO B-02-08

MINISTERIO DE HACIENDA

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

Cuadro Comparativo de Ofertas

Llamado a LPN N°02/2015
Subasta a la Baja Electrónica ID: 293475
"Servicio de Call Center para la DGJP del Ministerio de Hacienda"

Item	Descripción	Voicenter S.A					MTEL Paraguay S.A				
		Marca	Procedencia	Cantidad	Precio Unitario (IVA incluido si corresponde)	Precio Total (Precio unitario por cantidad)	Marca	Procedencia	Cantidad	Precio Unitario (IVA incluido si corresponde)	Precio Total (Precio unitario por cantidad)
1-	Servicio de Call Center	N/A	N/A	1	1.690.000	1.690.000	N/A	N/A	1	1.700.000	1.700.000
					Total:	**1.690.000**				Total:	**1.700.000**

Firma del Responsable de la U.O.C. / U.C.P.

Carlos Noguera
Coordinación de Adquisiciones y Contrataciones
UCP/PROGRAMA de Desarrollo Operativo de Programas

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACION DE LA ADMINISTRACION FISCAL II
MINISTERIO DE HACIENDA
2014/BL-PR