ANEXO 6

ANDE

Lugar: Sede Central de ANDE – Padre Cardozo 1268.

Fecha: Martes 17/10/2023 **Hora de Inicio:** 10:00 h **Hora de Fin:** 11:00 h

ACTA DE REUNIÓN

Referencia: Licitación Pública Nº 1764/2023 "Servicio de Asistente Virtual para Autogestión de Clientes de la ANDE" ID: 424.512.

Prueba de concepto en un ambiente de simulación de las funcionalidades básicas del Chat Bot ofertado durante la Evaluación de las Ofertas, a fin de establecer si los mismos cumplen con lo establecido en las Especificaciones Técnicas.

Solicitada por Comité de Evaluación de Ofertas (ANDE) – LP Nº 1764/2023 a TECHNOMA SAECA.

Temas tratados:

- Presentación general del producto.
- Verificación de puntos de la Planilla de Datos Garantizados de la Especificación Técnica.
- Verificación del servicio de EDESUR, CEPM, PUNTO FARMA, entre otros clientes de la empresa, con resultado satisfactorio.

Participantes

Nombre y C.I.	**Firma y Aclaración**
Carlos María Vera 3.466.615	Carlos Maria Vera
María Elena Díaz Caballero 4.517.329	Maria Elena Díaz
Hugo Mujica 2.837.760	
Rodrigo Cáceres 986.717	
Carlos Torales 1.048.247	
Carlos Alfonso 797.125	
Carlos Gallardo 5.323.231	
Andrés Burgueño 8.603.187	ANDRES BURGUEÑO
Rodrigo Cetrangolo 2533926-2	Participó desde Uruguay en la reunión virtual.
Mathias Duarte 4.476541-2	Participó desde Uruguay en la reunión virtual.

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

CARLOS GALLARDO
APODERADO
TECHNOMA SAECA

INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN – LP 1764/2023

LP N° 1764/23 "Servicio de Asistente Virtual para Autogestión de Clientes de la ANDE" - ID 424.512

- **Evaluación de la Planilla de Datos Garantizados:**

El comité Técnico, ha verificado la planilla de datos garantizados según los datos, documentos y muestras proveídas por el TECHNOMA S.A.C.I.

	DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Sesiones limitadas de Licencia Mensual de WhatsApp.	SI	
2	10 agentes de chat	SI	
3	Limitado mensajes de texto	SI	
4	Limitado mensajes multimedia	SI	
5	10000 mensajes en cola	SI	
6	200 mensajes por minuto	SI	
7	730 días de retención de datos	SI	
8	4.000.000 total de mensajes almacenados	SI	
9	150.000 mensajes almacenados por chat	SI	
10	Acceso a API con todas las funciones	SI	
11	30 MB tamaño máximo de media	SI	
12	30 MB máximo multimedia entrante	SI	
13	Leer confirmación (ACK)	SI	
14	Soporte en caso de inconvenientes 24/7	SI	
15	Acceso a resultados, métricas y datos derivados del servicio	SI	
16	Identificar al cliente comparando con la base de datos existente.	SI	
17	Capacidad de gestionar solicitudes o reclamos en forma automática	SI	
18	Permitir la atención de un Agente	SI	
19	Sistema de geolocalización para registro de puntos importantes y de interés para la convocante	SI	
20	Envío de mensajes programados para notificaciones a uno o más clientes, las cuales se puedan personalizar por cada cliente	SI	
21	Contempla el árbol de interacciones mínimo con el cliente	SI	
22	**Resolución MITIC 699/2019**	SI	

Por lo expuesto y conforme a las verificaciones técnicas realizadas, la oferta de la empresa TECHNOMA S.A.C.I. cumplen con los requerimientos técnicos establecidos en las Especificaciones Técnicas y en el pliego de bases y condiciones.

Ing. Carlos Vera
N° Personal: 6.167

Ing. Elena Díaz
Nº Personal: 11.254