Instituto de Previsión Social
Consejo de Administración

Acta Nº 061/2022 de fecha 05 de octubre de 2022

RESOLUCIÓN C.A. Nº 061-008/2022

POR LA QUE SE ADJUDICA LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL - SBE N° 92/2022 "RENOVACIÓN DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS – SOFTWARE GENESYS".

VISTO: El Expediente Digital identificado como CA/N° 1907/2022, recepcionado en la Secretaría del Consejo de Administración, en fecha 20 de setiembre de 2022, el cual contiene la Providencia de la Dirección Operativa de Contrataciones, refrendada por la Gerencia de Abastecimiento y Logística, que remitió el Memorando DOP/COP/N° 383/2022, de fecha 15 de setiembre de 2022, de la Oficina de Coordinación, de la Dirección Operativa de Contrataciones, por el que se eleva a consideración de la Máxima Autoridad, el Informe de Evaluación de Ofertas, presentado por la Comisión Evaluadora de Ofertas, en el marco de la Licitación Pública Nacional - SBE N° 92/2022 "RENOVACIÓN DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS – SOFTWARE GENESYS"; y

CONSIDERANDO: Que, por Nota Interna PR/GDT/N° 024/2022, de fecha 31 de marzo de 2022, identificada como Expediente NOT-0052-2022-000025, la Dirección de Tecnología de la Información y de las Comunicaciones a través de la Gerencia de Desarrollo y Tecnología, solicitó el inicio de los trámites del llamado para la "RENOVACIÓN DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS – SOFTWARE GENESYS";

Que, por Dictamen U.O.C. N° 178/2022, de fecha 22 de junio de 2022, la Dirección Operativa de Contrataciones a través de la Unidad de Control y Verificación de Precios, informó la metodología utilizada para la elaboración de precios referenciales;

Que, por Memorando DOP/DTC/N° 760/2022, de fecha 27 de junio de 2022, el Departamento Técnico de Contrataciones, a través del Departamento de Licitaciones, informó que se procedió a la inclusión en el Programa Anual de Contrataciones (PAC) 2022, del llamado para la"RENOVACIÓN DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS – SOFTWARE GENESYS", bajo la modalidad de Licitación Pública Nacional, Subasta a la Baja Electrónica, con ID N° 416.337;

FDO.: ABG. MIGUEL ÁNGEL DOLDÁN MARTINEZ
LIC. LUDIA CLAUDINA SILVERA LÓPEZ / DR. RICARDO VICENTE OVIEDO MEDINA
LIC. GUSTAVO RAMÓN ARIAS / SR. ROBERTO BRÍTEZ FERREIRA.
MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
ABG. ANA MARÍA ANGÉLICA CASTRO AQUINO. Secretaria del Consejo de Administración

INSTITUTO ABOGACÍA Secretaría

El presente instrumento es de carácter público, garantizando la transparencia de la gestión pública. Se podrá acceder al mismo de forma libre, conforme a la reglamentación legal vigente que rige la materia, en atención al principio de publicidad de la administración pública, con excepción de aquellos documentos que por su naturaleza, su acceso se encuentre restringido por la Ley.

2022-10-06 12:52:30.997349-03

RESOLUCIÓN C.A. Nº 061-008/2022

Que, por Memorando CA/Nº 5000020075/2022, de fecha 19 de julio de 2022, la Sección Ejecución y Control del Departamento de Presupuesto de la Dirección de Contabilidad y Presupuesto, informó que el pedido en cuestión afecta al Objeto de Gasto N° 261 "INFORMÁTICA Y SISTEMAS COMPUTARIZ", y al Objeto de Gasto N° 579 "ACTIVOS INTANGIBLES", de la Actividad N° 1 "Administración Central", y cuenta con disponibilidad presupuestaria para el presente Ejercicio Fiscal 2022, por un monto total de G. 967.173.874.- (Guaraníes novecientos sesenta y siete millones ciento setenta y tres mil ochocientos setenta y cuatro), conforme al Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP) Nº 3095/2022, de fecha 19 de julio de 2022. Cabe mencionar que el referido llamado es de carácter Plurianual, cuyos pagos estarán sujetos a la disponibilidad presupuestaria correspondiente;

Que, por Resolución C.A. Nº 044-026/2022, de fecha 02 de agosto de 2022, entre otras cuestiones, se autorizó el llamado a Licitación Pública Nacional - SBE N° 92/2022 "RENOVACIÓN DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS – SOFTWARE GENESYS"se aprobó el Pliego de Bases y Condiciones; y se dispuso que se proceda a la publicación conforme a lo establecido en la Ley Nº 2051/03 "De Contrataciones Públicas", su modificatoria la Ley N° 3439/2007, y su Decreto Reglamentario Nº 2992/19, y a su difusión a través del Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP);

Que, por Nota G.A.L.D.O.P. Nº 578/2022, de fecha 02 de agosto de 2022, la Dirección Operativa de Contrataciones, puso a conocimiento de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, el llamado a Licitación Pública Nacional - SBE N° 92/2022 "RENOVACIÓN DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS – SOFTWARE GENESYS";

Que, en fechas 12, 13 y 14 de agosto de 2022, se procedió a la publicación del llamado a Licitación Pública Nacional - SBE N° 92/2022 "RENOVACIÓN DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS – SOFTWARE GENESYS", en medios de prensa escrita;

Que, según Acta de Sesión Pública Virtual, SBE ID N° 416.337, en la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay siendo las 08:25 hs., del día 24 de agosto de 2022, en el domicilio de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, EE.UU. Nº 961 casi Tte.

FDO.: ABG. MIGUEL ÁNGEL DOLDÁN MARTINEZ
LIC. LUDIA CLAUDINA SILVERA LÓPEZ / DR. RICARDO VICENTE OVIEDO MEDINA
LIC. GUSTAVO RAMÓN ARIAS / SR. ROBERTO BRÍTEZ FERREIRA.
MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
ABG. ANA MARÍA ANGÉLICA CASTRO AQUINO. Secretaria del Consejo de Administración

El presente instrumento es de carácter público, garantizando la transparencia de la gestión pública. Se podrá acceder al mismo de forma libre, conforme a la reglamentación legal vigente que rige la materia, en atención al principio de publicidad de la administración pública, con excepción de aquellos documentos que por su naturaleza, su acceso se encuentre restringido por la Ley.

2022-10-06 12:52:30.997349-03

RESOLUCIÓN C.A. Nº 061-008/2022

Fariña, en la dirección web individualizada como "www.dncp.gov.py" de conformidad a lo establecido en la legislación vigente, finalizó la Subasta a la Baja Electrónica, con ID Nº 416.337 - Licitación Pública Nacional - SBE Nº 92/2022 "RENOVACIÓN DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS – SOFTWARE GENESYS", arrojando al único Proveedor Participante:

1. KNOW HOW S.A. - RUC N° 800191900-6;

Que, según Acta de Apertura de fecha 26 de agosto de 2022, se procedió a la apertura del único Sobre - Oferta recepcionado, cuyos datos obran entre los antecedentes del expediente:

1. KNOW HOW S.A. - RUC N° 800191900-6;

Que, por Memorando de fecha 13 de septiembre de 2022, Comisión Especial de Estudio de Ofertas, elevó a la Dirección Operativa de Contrataciones y por su intermedio al Consejo de Administración, su Informe de Evaluación de fecha 13 de setiembre de 2022, en el marco de la Licitación Pública Nacional - SBE Nº 92/2022 "RENOVACIÓN DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS – SOFTWARE GENESYS", de acuerdo a las evaluaciones realizadas conforme al Art. 4° "Principios Generales", de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", y su Decreto Reglamentario, el Pliego de Bases y Condiciones, con la sugerencia de adjudicar a la firma KNOW HOW S.A., en los Ítems N° 1, N° 2, N° 3, N° 4 y N° 5, por cumplir con las condiciones técnicas, legales y financieras establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones, previa reprogramación del PAC y emisión del Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP), para el ejercicio fiscal 2022;

Por tanto, en uso de sus atribuciones;

FDO.: ABG. MIGUEL ÁNGEL DOLDÁN MARTINEZ
LIC. LUDIA CLAUDINA SILVERA LÓPEZ / DR. RICARDO VICENTE OVIEDO MEDINA
LIC. GUSTAVO RAMÓN ARIAS / SR. ROBERTO BRÍTEZ FERREIRA.
MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
ABG. ANA MARÍA ANGÉLICA CASTRO AQUINO. Secretaria del Consejo de Administración

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL Abg. ANA Secretaria del Consejo

El presente instrumento es de carácter público, garantizando la transparencia de la gestión pública. Se podrá acceder al mismo de forma libre, conforme a la reglamentación legal vigente que rige la materia, en atención al principio de publicidad de la administración pública, con excepción de aquellos documentos que por su naturaleza, su acceso se encuentre restringido por la Ley.

2022-10-06 12:52:30.997349-03

RESOLUCIÓN C.A. Nº 061-008/2022

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

R E S U E L V E:

1º) Adjudicar la Licitación Pública Nacional - SBE Nº 92/2022 "RENOVACIÓN DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS – SOFTWARE GENESYS", a la firma KNOW HOW S.A., en los Ítems N° 1, N° 2, N° 3, N° 4 y N° 5, conforme al Anexo 1, el cual se encuentra refrendado por la Secretaria del Consejo de Administración, y las Áreas Técnicas respectivas, que consta de 01 (una) foja y se adjunta a la presente Resolución.----------

2º) Encomendar a la Dirección Operativa de Contrataciones, a través del Departamento de Contratos y Seguros, a notificar la presente Resolución a la firma adjudicada y a proceder a la elaboración del Contrato resultante detallando los documentos que deberán ser presentados para la firma del mismo.----------

3º) Autorizar al Gerente de la Gerencia de Abastecimiento y Logística, a que conjuntamente con el Director de la Dirección Operativa de Contrataciones, procedan a la suscripción del Contrato resultante, en atención a lo dispuesto por Resolución C.A. N° 036-011/17, de fecha 30 de mayo de 2017.----------

4º) Establecer que la Administración del Contrato será conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.----------

5°) Autorizar a la Dirección de Contabilidad y Presupuesto, la realización de los procesos administrativos tendientes al pago, y a la Dirección de Tesorería a efectuar los pagos correspondientes conforme al marco legal vigente.----------

6°) Imputar la erogación al Rubro y Ejercicio Fiscal, correspondientes.----------

FDO.: ABG. MIGUEL ÁNGEL DOLDÁN MARTINEZ
LIC. LUDIA CLAUDINA SILVERA LÓPEZ / DR. RICARDO VICENTE OVIEDO MEDINA
LIC. GUSTAVO RAMÓN ARIAS / SR. ROBERTO BRÍTEZ FERREIRA.
MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
ABG. ANA MARÍA ANGÉLICA CASTRO AQUINO. Secretaria del Consejo de Administración

INSTITUTO DE PR
Abg. ANA MA
Secretaria del Cons

El presente instrumento es de carácter público, garantizando la transparencia de la gestión pública. Se podrá acceder al mismo de forma libre, conforme a la reglamentación legal vigente que rige la materia, en atención al principio de publicidad de la administración pública, con excepción de aquellos documentos que por su naturaleza, su acceso se encuentre restringido por la Ley.

2022-10-06 12:52:30.997349-03

RESOLUCIÓN C.A. Nº 061-008/2022

7°) Establecer que la Gerencia de Abastecimiento y Logística y la Dirección Operativa de Contrataciones, son las responsables de la integridad del expediente físico y su coherencia con la versión digital registrada para el tratamiento por parte del Consejo de Administración.----------

8º) Comunicar a quienes corresponda y archivar.----------

SC/ta/rr/pb.-

FDO.: ABG. MIGUEL ÁNGEL DOLDÁN MARTINEZ
LIC. LUDIA CLAUDINA SILVERA LÓPEZ / DR. RICARDO VICENTE OVIEDO MEDINA
LIC. GUSTAVO RAMÓN ARIAS / SR. ROBERTO BRÍTEZ FERREIRA.
MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
ABG. ANA MARÍA ANGÉLICA CASTRO AQUINO. Secretaria del Consejo de Administración

El presente instrumento es de carácter público, garantizando la transparencia de la gestión pública. Se podrá acceder al mismo de forma libre, conforme a la reglamentación legal vigente que rige la materia, en atención al principio de publicidad de la administración pública, con excepción de aquellos documentos que por su naturaleza, su acceso se encuentre restringido por la Ley.

2022-10-06 12:52:30.997349-03

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SBE Nº 92/22
"RENOVACION DE SERVICIO Y LICENCIAS DE SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS – SOFTWARE GENESYS" ID N° 416.337.-

ANEXO N° I

KNOW HOW S.A.

ÍTEM	CÓDIGO DE CATÁLOGO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO IVA INCLUIDO	PRECIO TOTAL IVA INCLUIDO
1	43231512-011	Renovación, actualización y Soporte de Licencias Genesys Engage.	Unidad	Evento	1	742.500.000	₲ 742.500.000
2	43231512-011	Servicios Profesionales de Soporte Integral - GENESYS, para instalación, configuracion y edición para mejoras del flujo de comunicación a traves de la plataforma GENESYS por el periodo que dure el contrato.	Unidad	Evento	18	18.080.712	₲ 325.452.816
3	43231512-011	Servicios Profesionales de Capacitaciones disponibles durante la extensión del contrato.	Unidad	Evento	18	2.233.660	₲ 40.205.880
4	43231512-011	Servicios Profesionales dedicado para Genesys - Recurso on site para Asistencia en las oficinas del Callcenter.	Unidad	Evento	18	8.591.000	₲ 154.638.000
5	43231512-011	Servicio de Extensión de Garantía de Servidores- Extensión de Garantía para Hosts Lenovo por período de 18 meses.	Unidad	Evento	1	94.600.000	₲ 94.600.000

MONTO TOTAL: ₲ 1.357.396.696

MONTO TOTAL ADJUDICADO A LA EMPRESA KNOW HOW S.A. POR EL MONTO TOTAL DE G. 1.357.396.696 (GUARANIES UN MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MILLONES, TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL, SEISCIENTOS NOVENTA Y SEIS) IVA INCLUIDO.

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Abg. Juan Manuel Villar López
Director
Dirección Operativa de Contrataciones

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
ABG. ANA MARIA CASTRO
Secretaria del Consejo de Administración

2022-10-06 12:52:30.997349-03