AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

CORRESPONDE A Resolución de Presidencia Nº 089 De fecha: 26-11-10

Dictamen N° 44/2010

Conforme a las atribuciones del Art. 10° del Decreto 21.909
Por el cual se reglamenta la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.
Unidad Operativa de Contrataciones

AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO SECRETARIA GENERAL RECIBIDO FECHA: 26/11/10 Hora: 08:04 FIRMA: Oubenfm Arquimedes Figueredo Secretario General Interino AFD

Fecha: 25/11/2010
Para: Fermín Alfredo Gil Páez
Gerente de Administración y Finanzas

Visto:

El PAC N° 193934. Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Servidores (hardware) y Equipos de Comunicación. Plurianual. Monto total Guaranies Noventa Millones, (Gs.90.000.000.) monto a Ejecutar en el Presente Ejercicio fiscal: Guaranies Quince Millones, (Gs. 15.000.000).
El Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP) N° 276/2010. Rubro Presupuestario 240. Gastos por servicios de Aseo de mantenimiento y Reparación.
La Resolución de Presidencia N° 073/2010, de fecha 29 de Octubre de 2010, por la cual se autoriza el inicio de gestiones para el llamado a Contratación Directa para el Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Servidores (hardware) y Equipos de Comunicación.
El Expediente N° 331446 de fecha 09 de Noviembre de 2010 ante la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, y su publicación en el Portal.

Las invitaciones realizadas a las firmas: TECNOLOGIA PLANIFICADA (TECNOPLAN) S.A., INFOCENTER S.A., PS LINE S.A., COMPUSAVER S.A., PARASOFT S.R.L.

El acta de apertura de ofertas de fecha 19 de Noviembre de 2010.
Las ofertas presentadas por las firmas; LOGICALIS PARAGUAY S.A., KNOW HOW S.A., y PARASOFT S.R.L.,
El Resumen de Cotizaciones.
El inciso c) del Art. 34° de la Ley N° 2.051/03 de "Contrataciones Públicas".

Considerando:

Que el Sistema de Adjudicación del presente llamado es por LOTES.
Que, el Art. N° 34 de la Ley 2051/03.- Procedimiento, en el punto c) dice *"para llevar a cabo la adjudicación correspondiente, se deberá contar con un mínimo de tres ofertas susceptibles de analizarse técnica y económicamente, salvo que, por la naturaleza de los bienes o los servicios o los fines que se persigan con la contratación, no sea posible contar con el número indicado de oferentes, en cuyo caso, bajo la responsabilidad de la máxima autoridad del organismo, de la entidad o de la municipalidad, se podrá hacer la contratación directa sin necesidad de ese mínimo de oferentes,..."*

Que, según Memorando SISP N° 68/2010, de fecha 24 de Noviembre de 2010, el Encargado de Sistemas y Procesos en su informe de evaluación de propuestas para el llamado de *Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Servidores (hardware) y Equipos de Comunicación,* ***presenta los resultados de la evaluación técnica*** realizada en base a los Requisitos mínimos exigidos en las especificaciones técnicas del llamado y expone en relación al Lote N° 1 cuanto sigue:

PRECIO LOTE 1
Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo del hardware de servidores de la AFD

		Logicalis	Parasoft	KnowHow
TOTAL		70.200.000	60.000.000	27.489.000

AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS MÍNIMOS - LOTE 1|
Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo del hardware de servidores de la AFD

	Requisitos mínimos exigidos	KnowHow
1	La Contratada deberá contar con la certificación o autorización correspondiente de la marca que lo habilite a la prestación de los servicios	cumple
2	La Contratada debe tener experiencia acabada en la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo equipos (de mantenimiento de servidores o equipos de comunicación según corresponda al Lote que se postule), de por lo menos de 3 años. El cual deberá demostrar por medio de la presentación de documentos que avalen la referencia de por lo menos de dos firmas en las cuales haya prestado el servicio	cumple
3	La Contratada deberá disponer de los servidores y componentes necesarios para garantizar el cambio de las partes	cumple
4	La Contratada deberá disponer de un servicio de atención telefónica dentro del horario del periodo principal del servicio, para problemas de hardware y software, con respuesta a la llamada dentro de los 30 minutos de haber solicitado el servicio, de lunes a viernes, excepto los días feriados	cumple
5	La Contratada deberá disponer un sistema de gestión de reclamos a través de correo electrónico, para recepcionar los reclamos, solicitudes de servicios, consultas de los productos bajo mantenimiento	cumple
6	La empresa contratada, deberá contar con un mínimo de 2 (dos) técnicos asignados para cubrir los servicios contratados, con el mismo perfil	cumple
7	La firma deberá presentar documentación que avale que los técnicos que serán designados para la provisión del servicio, cuenten con la certificación de la marca que los habilite a la realización de los servicios requeridos, Para el servicio de mantenimiento de equipos de comunicación, deberán contar con la certificación CCNA y CCDA de Cisco	cumple

En relación al Lote N° 2 , el siguiente detalle:

PRECIO LOTE 2
Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos de Comunicación

		Logicalis	Parasoft	KnowHow
TOTAL		21.610.800	38.400.000	29.964.000

AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS MÍNIMOS - LOTE 2
Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos de Comunicación

	Requisitos mínimos exigidos	Logicalis
1	La Contratada deberá contar con la certificación o autorización correspondiente de la marca que lo habilite a la prestación de los servicios	cumple
2	La Contratada debe tener experiencia acabada en la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo equipos (de mantenimiento de servidores o equipos de comunicación según corresponda al Lote que se postule), de por lo menos de 3 años. El cual deberá demostrar por medio de la presentación de documentos que avalen la referencia de por lo menos de dos firmas en las cuales haya prestado el servicio	cumple
3	La Contratada deberá disponer de los servidores y componentes necesarios para garantizar el cambio de las partes	cumple
4	La Contratada deberá disponer de un servicio de atención telefónica dentro del horario del periodo principal del servicio, para problemas de hardware y software, con respuesta a la llamada dentro de los 30 minutos de haber solicitado el servicio, de lunes a viernes, excepto los días feriados	cumple
5	La Contratada deberá disponer un sistema de gestión de reclamos a través de correo electrónico, para recepcionar los reclamos, solicitudes de servicios, consultas de los productos bajo mantenimiento	cumple
6	La empresa contratada, deberá contar con un mínimo de 2 (dos) técnicos asignados para cubrir los servicios contratados, con el mismo perfil	cumple
7	La firma deberá presentar documentación que avale que los técnicos que serán designados para la provisión del servicio, cuenten con la certificación de la marca que los habilite a la realización de los servicios requeridos, Para el servicio de mantenimiento de equipos de comunicación, deberán contar con la certificación CCNA y CCDA de Cisco	cumple

Por lo tanto:

En base a lo expuesto, se recomienda Adjudicar el llamado a Contratación Directa de *Mantenimiento* Preventivo y Correctivo de Servidores (hardware) y Equipos de Comunicación, de la siguiente forma:
LOTE 1 a la Empresa **KnowHow S.A.** para el Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo del hardware de servidores de la AFD, por un monto total de Gs. **27.489.000.-, lo que representa la suma de Gs. 2.290.750 mensual.**
LOTE 2 a la Empresa **Logicalis Paraguay S.A.**, para el Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos de Comunicación, por un monto total de Gs. **21.610.800.-, lo que representa la suma de Gs 1.800.900.- mensual.**
Esto es teniendo en cuenta que ambas empresas **cumplen** con todas las condiciones y requerimientos técnicos del llamado, y por representar la oferta mas baja, en cada Lote respectivo,

Liz M. Borja A.
Unidad Operativa de Contrataciones

María Esperanza de Manfredi
Servicios Administrativos

Señor Presidente

Conforme al Dictamen que antecede, en el cual se exponen los antecedentes para la adjudicación del *Mantenimiento* Preventivo y Correctivo de Servidores (hardware) y Equipos de Comunicación, se solicita la Resolución de Presidencia, recomendando la adjudicación del Servicio Requerido en el Presente llamado a la Empresa KnowHow S.A , para el LOTE 1 y a la Empresa Logicalis Paraguay S.A para el LOTE 2

Fermín Alfredo Gil Páez
Gerente de Administración y Finanzas