ANEXO 6

PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS

ESPECIFICACION TÉCNICA DTE/DIC/03/2023

Los Items corresponden a la misma numeración contenida en las Especificaciones Técnicas (EE.TT.)

ITEM	DESCRIPCION	EETT ANDE DTE/DIC	NUCLEO S.A.
	Descripción		
	Oferente:		
1	GENERALIDADES		
1.1	Objetivo: Las presentes Especificaciones Técnicas (EE.TT) establecen las condiciones mínimas a ser cumplidas para el suministro de Servicio de Telefonía Móvil Corporativo para funcionarios de la Administración Nacional de Electricidad - ANDE, a ser utilizados exclusivamente en el cumplimiento de las actividades y tareas inherentes al cargo que ocupan, bajo fiel cumplimiento de lo acordado en la Planilla de Datos Garantizados, y estructurado conforme a los siguientes procesos: •Servicio de Telefonía Móvil. •Suministro de Equipos. •Soporte Técnico. •Garantía.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
1.2	Información: El oferente deberá remitir junto con su oferta, toda información posible sobre los productos ofertados, sean estos en forma de diseños, esquemas, diagramas, planillas, descripciones, catálogos, listas, certificados de cumplimiento de estándares; estos, serán complementarios para el análisis y evaluación final junto con la planilla de datos garantizados.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
1.3	Alcance:El Servicio de Telefonía Móvil será destinado para el uso por parte de los funcionarios de la Empresa de niveles jerárquicos desde Presidencia hasta Jefes de División y Jefes de Departamentos/Oficinas hasta Jefes de Secciones y funcionarios en general que cuenten con la autorización correspondiente, que por la naturaleza de sus funciones requieran de constante comunicación para el cumplimiento de sus tareas o para acudir a su lugar de trabajo ante convocatorias dentro o fuera de las jornadas ordinarias de trabajo. El lote de suministro deberá ser entregado en las Oficinas del Departamento de Ingeniería de Sistemas de Comunicación.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
2	DESCRIPCION DEL SERVICIO MÍNIMO REQUERIDO		
2.1	Se deberá proveer servicio de telefonía móvil con cobertura garantizada y comprobada en los sitios descritos en el Anexo 1. Este servicio deberá incluir y garantizar la comunicación de voz y mensajería ininterrumpida e ilimitada durante el periodo contratado entre todos los componentes del universo de usuarios a ser contratados tal como se detalla en el Anexo 3.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
2.2	El servicio deberá permitir efectuar y recibir llamadas y mensajería ilimitadas, a todas las operadoras del mercado local.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
2.3	El servicio deberá establecer abonos fijos mensuales diferenciados en tipos de Planes, conforme a la siguiente tabla:	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
Tipo 1	Minutos incluidos con la operadora: Ilimitado Minutos incluidos a todas las operadoras: Ilimitado SMS Incluidos a todas las operadoras: Ilimitado Paquete de Datos: ≥25 GB Adicional: APP Whatsapp Ilimitado Roaming: América + Europa (llamadas + datos)	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
Tipo 2	Minutos incluidos con la operadora: Ilimitado Minutos incluidos a todas las operadoras: Ilimitado SMS Incluidos a todas las operadoras: Ilimitado Paquete de Datos: ≥25 GB Adicional: APP Whatsapp Ilimitado	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
Tipo 3	Minutos incluidos con la operadora: Ilimitado Minutos incluidos a todas las operadoras: Ilimitado SMS Incluidos a todas las operadoras: Ilimitado Paquete de Datos: ≥8 GB Adicional: APP Whatsapp Ilimitado Roaming: AR, UY, BR incluyendo datos por al menos 5 días	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
Tipo 4	Minutos incluidos con la operadora: Ilimitado Minutos incluidos a todas las operadoras: ilimitado SMS Incluidos a todas las operadoras: Ilimitado Paquete de Datos: ≥5 GB Adicional: APP Whatsapp Ilimitado	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE

PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS

ESPECIFICACION TÉCNICA DTE/DIC/03/2023

Los Items corresponden a la misma numeración contenida en las Especificaciones Técnicas (EE.TT.)

ITEM	DESCRIPCION	EETT ANDE DTE/DIC	NUCLEO S.A.
2.4	Una vez utilizado la totalidad del crédito correspondiente al Paquete de Datos establecidos en la tabla del ítem 2.3, el usuario correspondiente podrá hacer recarga de saldo a través de TARJETA o cualquier otro servicio de recarga disponible, cuyo costo estará a cargo del usuario. La falta de crédito NO imposibilitara la realización/recepción de llamadas y mensajería.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
2.5	El crédito disponible para cada plan será acumulativo, conforme a la Resolución de Directorio de CONATEL Nº 923/2014.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
2.6	El servicio deberá contar con todas las prestaciones de Identificación de llamadas, buzón de voz, entre otros.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
2.7	El administrador del contrato de ANDE tendrá acceso a una plataforma, desde la cual puede hacer transferencia de saldo (paquete de datos) entre las lineas corporativas. Sin costo adicional para la ANDE.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
2.8	EL proveedor deberá entregar informes de Detalle de Llamadas, consistente en un reporte mensual de todas las llamadas hechas por el usuario, con especificación de fecha, hora, duración, origen, precio, entre otros datos, a pedido de la ANDE.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
2.9	Es DESEABLE que se pueda acceder a estos Informes mencionados en el ítem 2.8 a través de Internet mediante una clave de acceso para consultas on-line e impresión.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
2.10	Se deberá garantizar la portabilidad numérica, es decir, al término del periodo del contrato o por cualquier motivo de disconformidad o insatisfacción con el servicio suministrado, cualquiera de los abonados componentes del grupo podrá migrar a cualquier otro proveedor de servicio de telefonía móvil manteniendo su número telefónico asignado.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
2.11	Para cumplir obligatoriamente con el punto 2.10, los equipos móviles a ser suministrados deberán contar con las frecuencias necesarias para migrar a cualquiera de las compañías de plaza y los mismos deberán estar desbloqueados.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
3	SUMINISTRO		
3.1	Equipamiento: El proveedor deberá suministrar los equipos de comunicación móvil necesarios para la utilización de los servicios requeridos, nuevos y sin costo para la ANDE	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
3.1.1	Teléfono Móvil – Tipo 1: El equipamiento deberá estar sujeto a los requerimientos técnicos, conforme Anexo 2 de la presente EETT.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
3.1.2	Teléfono Móvil – Tipo 2: El equipamiento deberá estar sujeto a los requerimientos técnicos, conforme Anexo 2 de la presente EETT.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
3.1.3	Teléfono Móvil – Tipo 3: El equipamiento deberá estar sujeto a los requerimientos técnicos, conforme Anexo 2 de la presente EETT.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
3.1.4	Teléfono Móvil – Tipo 4: El equipamiento deberá estar sujeto a los requerimientos técnicos, conforme Anexo 2 de la presente EETT.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
4	GARANTIA		
4.1	Luego de la firma del contrato, provisión de las nuevas líneas, culminado el proceso de portación de las 480 (cuatrocientas ochenta) líneas existentes y de la finalización de la recepción de equipos, se realizará el Informe Técnico satisfactorio. Ante el funcionamiento inadecuado, será realizado el reclamo por falla al Proveedor, debiendo éste subsanar el problema dentro de las 24 horas, sin costo alguno para la ANDE.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
4.2	El Proveedor deberá entregar por escrito una Garantía de Buen Funcionamiento (contra los defectos de fábrica) de los equipos suministrados; la misma deberá ser por un plazo de 24 (veinticuatro) meses, contando a partir de la fecha de la firma del contrato. Adicionalmente el proveedor se hará cargo de las reposiciones de los SIM Cards averiados sin costo adicional para ANDE.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
5	DOCUMENTOS E INFORMACIONES TECNICAS		
5.1	A ser presentados juntamente con la oferta:	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
5.1.1	El oferente deberá presentar las Planillas de Datos Garantizados debidamente completadas. No bastará la simple respuesta de CUMPLE para lo requerido en esta planilla, sino que el Oferente deberá INDICAR EXPLICITAMENTE en los folletos o documentaciones entregadas como es que su PRODUCTO CUMPLE con lo EXIGIDO.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
5.1.2	El oferente deberá demostrar su capacidad e idoneidad para proveer asistencia técnica inmediata en Paraguay, así mismo deberá contar con una experiencia mínima de 3 (tres) años en la provisión de equipos y servicios similares.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
5.1.3	El oferente deberá presentar un mapa de cobertura conforme a lo exigido en el Anexo 1.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
	ANEXO 1		

PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS

ESPECIFICACION TÉCNICA DTE/DIC/03/2023

Los Items corresponden a la misma numeración contenida en las Especificaciones Técnicas (EE.TT.)

ITEM	DESCRIPCION	EETT ANDE DTE/DIC	NUCLEO S.A.
	Cobertura Requerida	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
	El proveedor del servicio deberá contar con cobertura en todo el territorio nacional	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
1	Las siguientes ciudades y distritos, de la zona Metropolitana: Asunción, Luque, San Lorenzo, San Antonio, Fernando de la Mora, Capiatá, Lambaré, Villa Elisa, Ñemby, Ypané, Guarambaré, Limpio, Villa Hayes, Villeta, Pirayú, Itauguá, Piribebuy, Guarambaré, Atyrá, y Caacupé, deberán tener un porcentaje de cobertura del 100%.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
2	Las siguientes ciudades y distritos, de la zona de Ruta 1, zona Sur, y zona Sureste: Paraguarí, Alberdi, Carapeguá, Acahay, Quiindy, Caapucú, San Juan Bautista, San Ignacio, San Patricio, Santa Rosa (Misiones), San Pedro del Paraná, Coronel Bogado, Ayolas, Villalbín, Pilar, Encarnación, Trinidad, Natalio, María Auxiliadora, Naranjal, Paranambú, y Santa Rita, deberán tener un porcentaje de cobertura del 100%.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
3	Las siguientes ciudades y distritos, de la zona de Ruta 2, zona Centro, Zona Este, y zona Este-Norte: coronel Oviedo, Carayaó, San Estanislao, Guayaibí, Capiibary, Curuguaty, Villarrica, Caazapá, Caaguazú, Campo Dos, Colonia Yguazú, Minga Guazú, Ciudad del Este, presidente Franco, Hernandarias, Verbo Divino y Itakyrý, deberán tener un porcentaje de cobertura del 100%.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
4	Las siguientes ciudades y distritos, de las zonas Norte, Sur, Este y Oeste de la Ruta 3, Ruta 5 y Ruta 10: Santa Rosa del Aguaray, San Pedro de Ycuamandiyu, Yby Ja'ú, Arroyito, Horqueta, Concepción, Vallemí, Cruce Bella Vista, Pedro Juan Caballero, Salto del Guairá, Katuete, La Paloma y Nueva Esperanza, deberán tener un porcentaje de cobertura de ≥ al 75 %.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
5	Las siguientes ciudades y distritos, de la zona Chaco: Loma Plata, Filadelfia, y Mariscal Estigarribia, Fuerte Olimpo y Bahía Negra , como así también las zonas Norte, Sur, Este y Oeste de la Ruta 6, Ruta 8 y Ruta 11, deberán tener un porcentaje de cobertura de ≥ al 60%.	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
	ANEXO 2		
	Características Detalladas: Físicas y Eléctricas del Equipamiento y sus Componentes		
1	**Teléfono Móvil – Tipo 1**		
	FABRICANTE/MARCA:		Samsung / Iphone
	MODELO:		S23 Plus/iPhone 14
	PAIS DE FABRICACION:		COREA DEL SUR/EEUU
RED	• ≥ Tecnología GSM / HSPA / LTE • ≥ 2G bandas: GSM 850 / 900 / 1800 / 1900 • ≥ RED 3G: HSDPA 850 / 900 / 1900 / 2100 • RED 4G: LTE • ≥ Velocidad: HSPA 42.2/5.76 Mbps, LTE-A (2CA) Cat6 300/50 Mbps • GPRS: Si • EDGE: Si	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
CUERPO	• Dimensiones: ≥ 146 x 71 x 7 mm • Peso: ≤ 190 g	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
PANTALLA	• Tipo: AMOLED o superior, (Gorilla Glass) • Tamaño: ≥ 6.1 pulgadas • Resolución: ≥ 1080 x 2400 pixels • Multitáctil: Si	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
PLATAFORMA	• OS: ≥ iOS 14.1 o Android 11 • CPU: ≥ Octa-core 2.0 GHz	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
MEMORIA	Interna: ≥ 128 GB, 8 GB RAM	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
CAMARA PRINCIPAL	• Dual: ≥ 12 MP (wide) / ≥ 12 MP (ultrawide) • Video: ≥ 4K@30fps, 1080p@30/240fps, 1080p@960fps	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
CAMARA FRONTAL	• Módulos: ≥ 10 MP • Video: ≥ 1080p@30fps	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
SONIDO	Tipos de Alerta: ≥ Vibración; MP3, WAV ringtones	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
COMUNICACIONES	• WLAN: ≥ Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band, WiFi Direct, hotspot • Bluetooth: ≥ 5.0, A2DP, LE • GPS: ≥ Si, con A-GPS, GLONASS, GALILEO • USB: Type-C 2.0 o superior	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
CARACTERISTICAS	Sensores: ≥ Face ID, accelerometer, gyro, proximity, compass	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE

PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS

ESPECIFICACION TÉCNICA DTE/DIC/03/2023

Los Items corresponden a la misma numeración contenida en las Especificaciones Técnicas (EE.TT.)

ITEM	DESCRIPCION	EETT ANDE DTE/DIC	NUCLEO S.A.
BATERIA	≥ Li-Ion 2800 mAh (No extraible)	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
2	**Teléfono Móvil – Tipo 2**		
	FABRICANTE/MARCA:		Samsung
	MODELO:		S21
	PAIS DE FABRICACION:		Corea del Sur
RED	• ≥ Tecnología GSM / HSPA / LTE • ≥ 2G bandas: GSM 850 / 900 / 1800 / 1900 • ≥ RED 3G: HSDPA 850 / 900 / 1900 / 2100 • RED 4G: LTE • ≥ Velocidad: HSPA 42.2/5.76 Mbps, LTE-A (2CA) Cat6 300/50 Mbps • GPRS: Si • EDGE: Si	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
CUERPO	• Dimensiones: ≥ 150 x 70 x 7 mm • Peso: ≤ 190 g	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
PANTALLA	• Tipo: AMOLED o superior, (Gorilla Glass) • Tamaño: ≥ 6.2 pulgadas • Resolución: ≥ 1080 x 2400 pixels • Multitáctil: Si	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
PLATAFORMA	• OS: ≥ Android 11 • CPU: ≥ Octa-core 2.0 GHz	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
MEMORIA	Interna: ≥ 64 GB, 8 GB RAM	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
CAMARA PRINCIPAL	• Dual: ≥ 12 MP (wide) / ≥ 12 MP (ultrawide) • Video: ≥ 4K@30fps, 1080p@30/240fps, 1080p@960fps	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
CAMARA FRONTAL	• Módulos: ≥ 10 MP • Video: ≥ 1080p@30fps	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
SONIDO	Tipos de Alerta: ≥ Vibración; MP3, WAV ringtones	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
COMUNICACIONES	• WLAN: ≥ Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band, WIFI Direct, hotspot • Bluetooth: ≥ 5.0, A2DP, LE • GPS: ≥ Si, con A-GPS, GLONASS, GALILEO • USB: Type-C 2.0 o superior	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
CARACTERISTICAS	Sensores: ≥ Huella Dactilar (Fingerprint), accelerometer, gyro, proximity, compass	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
BATERIA	≥ Li-Ion 4000 mAh (No extraible)	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
3	**Teléfono Móvil – Tipo 3**		
	FABRICANTE/MARCA:		Samsung
	MODELO:		A14
	PAIS DE FABRICACION:		Corea del Sur
RED	• Tecnología: ≥ GSM / HSPA / LTE • 2G bandas: ≥ GSM 850 / 900 / 1800 / 1900 • RED 3G: ≥ HSDPA 850 / 900 / 1900 / 2100 • RED 4G: LTE • Velocidad: ≥ HSPA 42.2/5.76 Mbps, LTE-A (2CA) Cat6 300/50 Mbps • GPRS: Si • EDGE: Si	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
CUERPO	• Dimensiones: ≥ 148.6 x 71.2 x 7.4 mm • Peso: ≤ 220 g	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
PANTALLA	• Tipo: ≥ LTPS IPS LCD touchscreen capacitivo, 16M colores • Tamaño: ≥ 5.8 pulgadas • Resolution:≥ 1080 x 2400 pixels • Multitáctil: Si	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
PLATAFORMA	• OS: ≥ Android 10 • CPU: ≥ Octa-core 1.8 GHz	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
MEMORIA	Interna: ≥ 32/64 GB, 4 GB RAM	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
CAMARA PRINCIPAL	• Dual: ≥ 12 MP • Video: ≥ 1080p@30/240fps	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
CAMARA FRONTAL	• Módulos: ≥ 8 MP • Videos: ≥ 1080p@30fps	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE

PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS

ESPECIFICACION TÉCNICA DTE/DIC/03/2023

Los Items corresponden a la misma numeración contenida en las Especificaciones Técnicas (EE.TT.)

ITEM	DESCRIPCION	EETT ANDE DTE/DIC	NUCLEO S.A.
SONIDO	Tipos de Alerta: ≥ Vibración; MP3, WAV ringtones	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
COMUNICACIONES	• WLAN: ≥ Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band, WiFi Direct, hotspot • Bluetooth: ≥ 4.2, A2DP, LE, EDR • GPS: ≥ Si, con A-GPS, GLONASS, GALILEO • USB: Type-C 2.0 o superior	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
CARACTERISTICAS	Sensors : ≥ Huella Dactilar (Fingerprint), accelerometer, gyro, proximity, compass	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
BATERIA	≥ No extraible Li-Po 4000 mAh battery	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
4	**Teléfono Móvil – Tipo 4**		
	FABRICANTE/MARCA:		Samsung
	MODELO:		A04e 32GB
	PAIS DE FABRICACION:		Corea del Sur
RED	• Tecnología: ≥ GSM / HSPA / LTE • 2G bandas: ≥ GSM 850 / 900 / 1800 / 1900 • RED 3G: ≥ HSDPA 850 / 900 / 1900 / 2100 • RED 4G: LTE • Velocidad: ≥ HSPA 42.2/5.76 Mbps, LTE-A (2CA) Cat6 300/50 Mbps • GPRS: Si • EDGE: Si	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
CUERPO	• Dimensiones: ≥ 148.6 x 71.2 x 7.4 mm • Peso: ≤ 220 g	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
PANTALLA	• Tipo: ≥ LCD touchscreen capacitivo, 16M colores • Tamaño: ≥ 5.45 pulgadas • Resolution: ≥ 720 x 1280 pixels • Multitáctil: Si	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
PLATAFORMA	• OS: ≥ Android 10 • CPU: ≥ Quad-core 1.4 GHz	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
MEMORIA	Interna: ≥ 32 GB, 2 GB RAM	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
CAMARA PRINCIPAL	• Modulos: ≥ 8 MP • Video: ≥ 720p@30fps	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
CAMARA FRONTAL	• Módulos: ≥ 2 MP	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
SONIDO	Tipos de Alerta: ≥ Vibración; MP3, WAV ringtones	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
COMUNICACIONES	• WLAN: ≥ Wi-Fi 802.11 b/g/n, WiFi Direct, hotspot • Bluetooth: ≥ 4.1, LE • GPS: ≥ Si, con A-GPS, GLONASS • USB: microUSB 2.0 o superior	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
CARACTERISTICAS	Sensors : ≥ Fingerprint, Accelerometer, proximity	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
BATERIA	≥ No extraible Li-Po 4000 mAh battery	Cumplimiento Obligatorio	CUMPLE
	ANEXO 3		
	Descripción de cantidades	Cumplimiento Obligatorio	Cumple