BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

D A Nº 558/2015

Asunción, 17 de marzo de 2015

Señores:
MTEL PARAGUAY S.A.
Gral. Diaz 471 c/ 14 de mayo
Teléfono: 021 419 8000
Email: nancy.paredes@skytel.com.py
Asunción- Paraguay

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a ustedes con relación a la convocatoria a Licitación Pública Nacional **BNF LPN SBE Nº 10/2015, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO**", a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Sobre el particular, les comunicamos que el Consejo de Administración del Banco Nacional de Fomento, por Resolución Nº 13 Acta 34 de fecha 16 de marzo de 2015, resolvió adjudicar a la firma **VOICENTER S.A,** la Contratación del Servicio de Call Center para la Institución.

Les manifestamos nuestros agradecimientos por su participación.

Atentamente,

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SECCIÓN COMPRAS MAYORES

FRANCISCO GUTIÉRREZ SIMÓN
Funcionario Responsable
Licitaciones Públicas

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Jefa
Sección Compras Mayores

DIRECCION DE ADMINISTRACION
BNF
Unidad Operativa de Contrataciones

RUBÉN CENTURIÓN MÉNDEZ
Jefe
Unidad Operativa de Contrataciones

RICARDO ECHAURI BRIZUELA
Encargado
Dirección de Administración

Basilio Vera
CI 585409#

BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

D.A Nº 557/2015

COPIA

Asunción, 17 de marzo de 2015

Señores:
VOICENTER S.A.
Mariscal López 306 esquina Iturbe
Telefax: 416 0000
Email: rramirez@voicenter.com.py
Asunción- Paraguay

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a ustedes, con relación a la convocatoria a Licitación Pública Nacional **BNF LPN SBE Nº 10/2015, para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO"**, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Al respecto, les comunicamos que por Resolución N° 13 Acta 34 de fecha 16 de marzo de 2015, el Consejo de Administración del Banco Nacional de Fomento, resolvió adjudicar a esa firma el contrato de la mencionada Licitación, conforme a su Formulario de Oferta y a su Lista de Precios, que incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), conforme se detalla a continuación:

SERVICIO MENSUAL- Código de Catálogo: 83111507-001			
Servicio mensual: Descripción y/o Concepto del Servicio	**Cantidad**	**Unidad de medida**	**Precio unitario y/o tarifa (I.V.A. incluido) G.**
Atención a Clientes	1		
Gestión operadores		Por hora/operador	31.200
Cobranzas			
Gestión operadores		Por hora/operador	33.270
Conectividad – Enlace FO			
Servicio		Por mes	10
Autogestión – IVR			
Servicio		Por canal/mes	10
Servicios opcionales y/eventuales **Servicios Opcionales** **Cobertura Feriados – Domingos**			
Gestión de Operadores		Por hora/operador	1.500
Grabación Full			
Servicio 100% de llamadas		Adicional por hora/operador	10
Servicio de gestión de referencias		Por hora/operador	10.000
Servicio de Fidelización		Por hora/operador	23.000

MONTO MÁXIMO: G. 1.800.000.000.- (guaraníes un mil ochocientos millones) I.V.A. incluido.
MONTO MÍNIMO: G. 900.000.000.- (guaraníes novecientos millones) I.V.A. incluido

fjg

Laura Cáceres

Por tanto, solicitamos que en un plazo no mayor a 10 (diez) días nos informen los datos de la/s persona/s, que suscribirán el Contrato, así como presentar para la suscripción del mismo las siguientes documentaciones:

a) Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos.
b) Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos.
c) Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedido por el Instituto de Previsión Social o de no estar Inscripto.
d) "Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato", del 10% del valor total del Contrato, cuya vigencia deberá exceder en 30 días a la vigencia del mismo.

Atentamente,

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SECCIÓN COMPRAS MAYORES

FRANCISCO GUTIÉRREZ SIMÓN
Funcionario Responsable
Licitaciones Públicas

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Jefa
Sección Compras Mayores

RUBÉN CENTURIÓN MÉNDEZ
Jefe
Unidad Operativa de Contrataciones

RICARDO ECHAURI BRIZUELA
Encargado
Dirección de Administración

UOC BNF- Independencia Nacional esq. 25 de Mayo -Planta Baja
Tel.: 419 1578 Telefax. 419.1620 Email: uocbnf@bnf.gov.py - licitacionesbnf@bnf.gov.py

fjg

U.O.C Nº 245/2015

Asunción, 23 de marzo de 2015

Señores:
PY COMUNICACIONES S.A
Herrera 195 esq. Yegros, Edificio Interxpress Piso 19
Teléfono: 021/497-777
Móvil: 0972/195-510
Email: ehalvarez@hotmail.com
Asunción- Paraguay

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a ustedes con relación a la convocatoria a Licitación Pública Nacional **BNF LPN SBE Nº 10/2015, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO**", a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Sobre el particular, les comunicamos que el Consejo de Administración del Banco Nacional de Fomento, por Resolución Nº 13 Acta 34 de fecha 16 de marzo de 2015, resolvió adjudicar a la firma **VOICENTER S.A,** la Contratación del Servicio de Call Center para la Institución.

Les manifestamos nuestros agradecimientos por su participación.

Atentamente,

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES
SECCIÓN COMPRAS MAYORES

FRANCISCO GUTIÉRREZ SIMÓN
Funcionario Responsable
Licitaciones Públicas

DIRECCION DE ADMINISTRACION
BNF
Unidad Operativa de Contrataciones

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Jefa
Sección Compras Mayores

RUBÉN CENTURIÓN MÉNDEZ
Jefe
Unidad Operativa de Contrataciones

Francisco Javier Gutierrez Simon

De: Francisco Javier Gutierrez Simon
Enviado el: lunes, 23 de marzo de 2015 13:43
Para: 'ehalvarez@hotmail.com'
Asunto: LPN SERVICIO DE CALL CENTER- BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Datos adjuntos: py comunicaciones s.a.pdf

.O.C Nº 245/2015

Asunción, 23 de marzo de 2015

Señores:
PY COMUNICACIONES S.A
Herrera 195 esq. Yegros, Edificio Interxpress Piso 19
Teléfono: 021/497-777
Móvil: 0972/195-510
Email: ehalvarez@hotmail.com
Asunción- Paraguay

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a ustedes con relación a la convocatoria a Licitación Pública Nacional **BNF LPN SBE Nº 10/2015, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO**", a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Sobre el particular, les comunicamos que el Consejo de Administración del Banco Nacional de Fomento, por Resolución Nº 13 Acta 34 de fecha 16 de marzo de 2015, resolvió adjudicar a la firma **VOICENTER S.A,** la Contratación del Servicio de Call Center para la Institución.

Les manifestamos nuestros agradecimientos por su participación.

Se adjunta nota firmada.

Atentamente,

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES
SECCIÓN COMPRAS MAYORES

Abog. Francisco Gutiérrez Simón
Responsable de Licitaciones Públicas
Sección Compras Mayores
Unidad Operativa de Contrataciones
☎ **419-1504**

BNF GOBIERNO NACIONAL

Antes de imprimir este papel piense si es necesario hacerlo