# INFORME DE EVALUACIÓN

## LICITACION PÚBLICA NACIONAL N° 15/2020 "ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE MONITOREO TI PARA EL MSPYBS", ID N° 373.338.

En la Ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los **20** días del mes de **MAYO** del año **DOS MIL VEINTE**, siendo las 08:00 horas, se procede a la Evaluación de las Ofertas en el marco de la **LICITACION PÚBLICA NACIONAL N° 15/2020 "ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE MONITOREO TI PARA EL MSPYBS", ID N° 373.338,** cuya Apertura de los sobres de ofertas se realizó en fecha 19 de mayo de 2020. El llamado cuenta con **Resolución D.G.A.F. N° 340** de fecha 11 de marzo de 2020 **POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES, SE AUTORIZA EL LLAMADO Y SE CONFORMA EL COMITÉ DE EVALUACION DE OFERTAS, CORRESPONDIENTE A LA LICITACION PÚBLICA NACIONAL N° 15/2020 "ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE MONITOREO TI PARA EL MSPYBS", ID N° 373.338----------**

Para tal efecto, se conforma el Comité de Evaluación, designados por **Resolución D.G.A.F. N°** 340 del 11 de marzo de 2020.---------

- **Abg. Cynthia Cristaldo,** representante de la Dirección General de Administración y Finanzas.
- **Sr. Luis A. Álvarez Penayo,** Representante de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación.

### 1. ANTECEDENTES:

Por Nota D.G.T.I.C N° 771/2019, de fecha 04 de septiembre de 2019, el ING. EMIDAL GONZALEZ AGUILERA – Director General, remite las especificaciones técnicas, los precios unitarios referenciales y las cantidades requeridas, de manera a iniciar los trámites para el llamado de "ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE MONITOREO TI PARA EL MSPYBS", a la Dirección General de Administración y Finanzas.

Por memorándum DPP - SP N° 1687/19 de fecha 21 de noviembre de 2019, el Departamento de PLANIFICACION y PRESUPUESTO comunica al Departamento de Licitaciones que el llamado LICITACION PÚBLICA NACIONAL N° 15/2020 "ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE MONITOREO TI PARA EL MSPYBS", se encuentra cargado en el portal de la DNCP con ID N° 373.338.-

Por Nota DL N° 107 de fecha 25 de marzo de 2020, el Departamento de Licitaciones comunica a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas el llamado LICITACION PÚBLICA NACIONAL N° 15/2020 "ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE MONITOREO TI PARA EL MSPYBS", se solicita a la DNCP la publicación del llamado en el portal web.-

### 2. DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA:

Se verifica que el mismo cuenta con PAC Institucional Nº 373.338, para su ejecución en el Ejercicio Fiscal 2020; según el Programa Anual de Contrataciones y la Estimaciones Globales de Costo, como lo establece el Art. 15 de la Ley Nº 2051/03 de "Contrataciones Públicas" y conforme al Decreto Nº 2992/19 que lo reglamenta.

Cabe resaltar que el presente llamado cuenta con el Certificado de Disponibilidad Presupuestaria, y es PLURIANUAL, por lo que el saldo correspondiente se encuentra sujeto a la Aprobación del Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2021.

### 3. ACTA DE APERTURA DE SOBRES:

Se da lectura al **Acta de Apertura de Sobres**, de fecha 19 (DIEZ Y NUEVE) de mayo de 2020, 10:00 horas, observándose la recepción de 02 (DOS) ofertas, las que se detallan a continuación:

| OFERENTES | TOTAL DE PRECIOS UNITARIOS |
|---|---|
| 1. **INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A.**<br>Aseguradora: ROYAL SEGUROS S.A.<br>Monto: Gs. 53.218.000.-<br>Póliza Nº: 1508003460.-<br>Vigencia: Desde el 07/05/2020 al 03/11/2020.-<br>Foliado del 01 al 117.-<br>Correo: licitaciones@itcs.com.py | **Gs. 1.590.000.000.-** |

Abog. Cynthia R. Cristaldo R.
Dpto. Asesoría Jurídica
D.G.A.F.

Luis A. Álvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

2.

CORPORATION SEKIURA S.A.
Aseguradora: ALFA S.A. de Seguros y Reaseguros
Monto: Gs. 50.000.000.-
Póliza Nº: 1508006422.-
Vigencia: Desde el 07/05/2020 al 03/11/2020.-
Foliado del 01 al 09.-
Correo: info@sekiura.com.py

Gs. 1.390.000.000.-

**LPN N° 15/2020 "ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE MONITOREO TI PARA EL MSPYBS". ID N° 373.338.-**

**OBSERVACIONES REALIZADAS POR LOS OFERENTES**

| | |
|---|---|
| Empresa | Corporation Sekiura SACEI |
| Nombre del Representante Legal | Ruben Bareiro |

Observaciones: Según constancia SIPE Nº 1595953 presentada por el oferente ITCS no se encuentran al día con los pagos al IPS. (tiene deuda pendiente)

Ruben Bareiro

En relación a las observaciones corresponden a documentos de carácter formal NO SUSTANCIAL, los cuales serán solicitados en su oportunidad, cuyo actuar quedarán plasmados en el presente informe.

quedará plasmado

**LPN N° 15/2020 "ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE MONITOREO TI PARA EL MSPYBS". ID N° 373.338.-**

**OBSERVACIONES REALIZADAS POR LOS OFERENTES**

| | |
|---|---|
| Empresa | ITCS S.A. |
| Nombre del Representante Legal | Patrick Wiens |

Observaciones: El producto "WhatsUp Gold" presentado por la empresa Sekiura no cumple con las siguientes especificaciones:
- Administración desde una única consola de administración.
- File Transfer P2P
- La infraestructura del tráfico DHCP
- El control remoto por PDP y VNC
- Sniffer de direcciones IP
- Monitoreo de aplicaciones Postgre SQL

Patrick Wiens

Asunción, 19 de mayo de 2020

En relación a las observaciones corresponden a documentos de carácter formal NO SUSTANCIAL, los cuales serán solicitados en su oportunidad, cuyo actuar quedarán plasmados en el presente informe.

Abog. Cynthia R. Cristian R.
Dpto. Asesoría Jurídica
D.G.A.F.

Luis A. Álvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

4. **VERIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN SUSTANCIAL:** CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES:

Que de conformidad a la *SECCION II CRITERIOS DE EVALUACION Y REQUISITOS DE CALIFICACION* del Pliego de Bases y Condiciones, *2. CRITERIOS DE EVALUACION,* se estableció que las documentaciones consideradas como sustancial en la presente contratación, constituyen 1. *El formulario de Oferta debidamente completado y firmado,* **2.** *Garantía de Mantenimiento de Oferta debidamente extendida,* **3.** *Documentos que acrediten la Identidad del Oferente y representación suficiente del firmante de la Oferta,* **4.** *Declaración Jurada de no hallarse comprendido en las inhabilidades del art. 40 y la Declaratoria de Integridad art. 20.* Asimismo, se estableció que a los efectos de su cumplimiento se utilizara el criterio de ***CUMPLE o NO CUMPLE.***

| N° DE ORDEN | EMPRESA | Formulario Oferta y Planilla de Precios | Garantía de Mantenimiento de Oferta | Documentos que acrediten la representación legal del firmante de la oferta | Declaración Jurada de no hallarse comprendido en las inhabilidades del Art. 40, y la Declaración Jurada de Integridad del Art. 20 inciso W de la Ley 2051/03. |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| 2 | CORPORATION SEKIURA S.A. C E I | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |

***Verificación. Conforme a la Resolución DNCP N° 849/15, que resuelve "El Comité Evaluador confirmara que el oferente no se encuentra comprendido en las prohibiciones establecidas en el Art. 40 Incs. A y b de la Ley 2051/03"....***

El Comité de Evaluación confirmará que el Oferente no se encuentra comprendido en las prohibiciones establecidas en el Art. 40, incisos "a" y "b" de la Ley N° 2051/03, en base al siguiente análisis:
En primer lugar, verificará que el Oferente haya proporcionado en forma satisfactoria la Declaración Jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones y limitaciones establecidas en el Artículo 40 de la Ley N° 2051/03 que se incluye como formulario pro forma en los documentos del llamado.
Inciso a)
Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el Oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso "a" del artículo 40.
Inciso b)
Verificará por los medios disponibles, si el Oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones contenidas en la Ley N° 1626/00 "De la Función Pública", aparecen en la base de datos del SINARH o bien de la Secretaría de la Función Pública. Si se constata que alguna de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH, el Comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato de que se trate, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.
El Comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el Oferente.
Si el Comité confirma que el Oferente o sus integrantes, poseen impedimentos la oferta será rechazada, y se remitirán los antecedentes a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) para los fines pertinentes.

Una vez contado con todos los datos, este Comité verificó en el Portal de Información Pública del Estado (www.documentos.gov.py) si las personas citadas más abajo Representantes de las firmas oferentes, **ITCS S.A., CORPORATION SEKIURA S.A.,** figuran en la base de datos como funcionarios públicos. Los resultados arrojados se detallan en el cuadro visualizado más abajo y las constancias de los mismos forman parte de la presente acta.

| Empresa Oferente | Cédula/Documento | Nombre y Apellido | Número de Constancia | Observación |
|---|---|---|---|---|
| ITCS S.A. | 1.566.791 | Gabriel Esculies Arditi | 478704 | NO REGISTRA DATOS |
| | 3.629.060 | Renato Andrea Pontiggia | 478707 | NO REGISTRA DATOS |
| | 3.298.115 | Cesar Romeo Acosta | 478709 | NO REGISTRA DATOS |

| Empresa Oferente | Cédula/Documento | Nombre y Apellido | Número de Constancia | Observación |
|---|---|---|---|---|
| CORPORATION SEKIURA S.A. | 397.359 | NELIDA RAFAELA APONTE | 451498 | NO REGISTRA DATOS |
| | 4.204.194 | INGRID FISCHER APONTE | 451499 | NO REGISTRA DATOS |

La información proviene del Sistema de Intercambio de Información entre instituciones públicas al cual se accede a través de la página MITIC, autorizado y reglamentado por Decreto N° 10.517/2013, lo cual garantiza que son datos íntegros, confiables y verificables, emitidos por cada una de las instituciones.

***En conclusión, este comité de Evaluación, determina que las mismas no se encuentran comprendidas en las prohibiciones establecidas en el Art 40 Inc. a y b de la Ley 2051/03.***

Abog. Cynthia [illegible] Castillo R.
Dpto. Asesoría Jurídica
D.G.A.F.

Luis A. Álvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

## 5. TABLA COMPARATIVA DE PRECIOS DE LAS OFERTAS:

En el presente apartado, el Comité de Evaluación procede a aplicar las disposiciones establecidas en los **artículos 58, 59, 60, 62, 61, 63 y 67 del Decreto Nº 2992/19 vigente de la Ley N° 2051/03, los Criterios establecidos en el P.B.C,** al momento de confeccionar el Cuadro Comparativo de Precios Unitarios, el cual se anexa al final como parte integral del presente informe.

### 5.1 VERIFICACIÓN DE LOS PRECIOS OFERTADOS POR LA FIRMA PARTICIPANTE:

NO ALICA POR QUE LOS PRECIOS OFERTADOS SE ENCUENTRAN DENTRO DE LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS.

### 5.2 MARGEN DE PREFERENCIA:

NO APLICA POR NO OFERTARSE PRODUCTOS DE ORIGEN NACIONAL

### 5.3 CRITERIO PARA DESEMPATE DE OFERTAS: NO APLICA

## 6 SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DE LAS OFERTAS Y LAS RESPUESTAS DE LOS OFERENTES:

De conformidad al Decreto Nº 2992/19 y al IAO N° 28, con el objeto de aclarar las ofertas presentadas y completar la documentación adicional requerida en el PBC., se solicitó lo siguiente, en el plazo perentorio de 24 hs. a la empresa.

**NOTA D.O.C. Nº 581/2020**

**ITCS S.A.**

- El oferente deberá contar con al menos 5 (cinco) Referencias de Clientes en donde se haya implementado la solución ofertada en entes del Estado o Privados en los últimos 3 (tres) años (2016/2017/2018) en donde deberá presentar copia de Contratos o de Facturas y una carta de Referencia que avale la comercialización e implementación exitosa del Software ofertado dentro del Territorio Nacional.
- El oferente deberá ser Partner Certificado del fabricante del software ofertado y deberá contar con Carta del Fabricante Consularizada y/o Apostillada en el país de Origen del Fabricante autorizando al Oferente a comercializar la solución y certificando la capacidad técnica.
- El oferente deberá contar con al menos 2 (dos) técnicos certificados por el Fabricante en la implementación de la solución ofertada, con al menos 3 años de antigüedad dentro de la nómina del Oferente. Se solicitará Nomina de IPS.

1. **Autorización del fabricante:**

- Para Canales: El oferente deberá contar con Carta de Autorización del Fabricante y del Representante Local/Distribuidor
- Para Representante Local/Distribuidor: deberá presentar Carta de Autorización del Fabricante.;
- El equipo Ofrecido deberá contar al menos un Centro Autorizado de Servicio en el País.

**Respuesta:** Remite respuesta por Mesa de Entrada 123138/19.

**NOTA D.O.C. Nº 544/2020**

**SEKIURA S.A.C.E.I.**

1. Copias de contratos ejecutados de provisión y/o facturación de ventas y/o recepciones finales de bienes y/o servicios similares (PROVISIÓN DE SOFTWARE) en instituciones públicas y/o privadas, cuya sumatoria de los 3 (tres) años (2017-2018-2019) ascienda a un monto equivalente al 30% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación. Podrán presentar la cantidad de contratos y/o recepciones finales que fueren necesarios para acreditar el volumen o monto solicitado. Los oferentes con menos de (3) tres años de antigüedad deberán presentar los contratos suscriptos desde su existencia como empresa.

2. **Autorización del fabricante:**

- Para Canales: El oferente deberá contar con Carta de Autorización del Fabricante y del Representante Local/Distribuidor
- Para Representante Local/Distribuidor: deberá presentar Carta de Autorización del Fabricante.;
- El equipo Ofrecido deberá contar al menos un Centro Autorizado de Servicio en el País.

Abog. Cynthia R. Castaldo R.
Dpto. Asesoría Jurídica
D.G.A.F.

Luis A. Álvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

3. **Capacidad Técnica / Experiencia del Oferente:**

- El Oferente deberá contar con al menos 3 (tres) años de Experiencia implementando el Software a ser proveído
- El oferente deberá contar con al menos 5 (cinco) Referencias de Clientes en donde se haya implementado la solución ofertada en entes del Estado o Privados en los últimos 3 (tres) años (2016/2017/2018) en donde deberá presentar copia de Contratos o de Facturas y una carta de Referencia que avale la comercialización e implementación exitosa del Software ofertado dentro del Territorio Nacional.
- El oferente deberá ser Partner Certificado del fabricante del software ofertado y deberá contar con Carta del Fabricante Consularizada y/o Apostillada en el país de Origen del Fabricante autorizando al Oferente a comercializar la solución y certificando la capacidad técnica.
- El oferente deberá contar con al menos 2 (dos) técnicos certificados por el Fabricante en la implementación de la solución ofertada, con al menos 3 años de antigüedad dentro de la nómina del Oferente. Se solicitará Nomina de IPS.

Documento o página web oficial del Fabricante donde se pueda descargar catálogos o Datashett en donde se verifique la SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS. Especificaciones Técnicas del producto ofertado

**Respuesta:** Remite respuesta por Mesa de Entrada 123138/19.

**NOTA DOC N° 775/2020**

Señores
**CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I.**

- Declaración Jurada de Bienes y Rentas, Activos y Pasivos ante la CGR para los sujetos obligados en el marco de la Ley 6355/15.
- Nómina de Funcionários/Representantes Legal, con copia simple de Cédula de Identidad de los Miembros Sócios de la empresa de acuerdo a modalidad que corresponda (S.A.; S.R.L.; C.I.S.A.), Copia Simple de Cédula de Identidad de los Representantes legales.

Respuesta: Remite respuesta por correo electrónico en fecha 05/08/2020.

**DIRECCION GENERAL DE ASESORIA JURIDICA (MSP Y BS)**

**MEMORANUM D.L. N° 581/2020**

**Requerimiento:**

Por medio del presente y teniendo en cuenta la nota remitida por la Comision Evaluadora de la **LICITACION PÚBLICA NACIONAL N° 15/2020 "ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE MONITOREO TI PARA EL MSPYBS", ID N° 373.338** solicitamos,

A la Dirección General de Asesoría Jurídica

- Solicitar Informe respecto al cumplimiento de las empresas oferentes citas más abajo, respecto a lo dispuesto en la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas" artículo 40 inc. *c) los oferentes, proveedores o contratistas que, por causas imputables a ellos mismos, se les hubiere rescindido administrativamente más de un contrato, dentro de un lapso de dos años calendario, contados a partir de la notificación de la primera rescisión. Dicho impedimento prevalecerá ante la propia Unidad Operativa de Contratación (UOC) durante dos años calendario, contados a partir de la notificación de la rescisión del segundo contrato.*

De las empresas: **INFORMATION TCHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A., CORPORATION SEKIURA S.A.**

**Respuesta**:

Abog. Cynthia R. Oviedo R.
Dpto. Asesoría Jurídica
D.G.A.F.

Luis A. Alvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

Ministerio de
SALUD PÚBLICA
Y BIENESTAR SOCIAL

GOBIERNO
NACIONAL

Paraguay de la gente

DIRECCIÓN OPERATIVA DE CONTRATACIONES – DGAF
COMITÉ DE EVALUACIÓN

**MEMORANDUM A.J. Nº 1529/2020**

A : **ECON. EMILIANO R. FERNÁNDEZ FRANCO**, Director
**Dirección Operativa de Contrataciones**

DE : **ABG. GUSTAVO IRALA VILLAR**, Director General
**Dirección General de Asesoría Jurídica**

REF. : L.P.N. Nº 15/2020 "Adquisición de Software de monitoreo TI para el MSPyBS" - ID. Nº 373.338.

FECHA: **16/07/2020** **Simese Nº 123.138/2019**

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted, con referencia al Memorándum D.L. Nº 581 de fecha 15 de julio de 2020, por el cual solicita se informe si existen antecedentes de rescisión con las empresas INFORMATION TCHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. y CORPORATION SEKIURA S.A., en atención a lo dispuesto en la *Ley Nº 2.051/03, "DE CONTRATACIONES PUBLICAS", artículo 40 inc. c) los oferentes proveedores o contratistas que, por causas imputables a ellas mismas, se les hubiera rescindido administrativamente más de un contrato, dentro de un lapso de dos años calendario, contados a partir de la notificación de la primera rescisión. Dicho impedimento prevalecerá ante la propia Unidad Operativa de Contrataciones (UOC) durante dos años calendario, contados a partir de la notificación de la rescisión del segundo contrato.*

Al respecto, cumplimos en informar que no obran antecedentes de rescisión administrativa de contratos suscritos con las empresas arriba mencionadas, conforme a lo establecido en la citada norma legal.

Atentamente.

**DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS**

**MEMORANUM D.L. N° 582/2020**

**Requerimiento:**

Por medio del presente y teniendo en cuenta la nota remitida por la Comision Evaluadora de la **LICITACION PÚBLICA NACIONAL N° 15/2020 "ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE MONITOREO TI PARA EL MSPYBS", ID N° 373.338** solicitamos,

A la Dirección General de Administración y Finanzas

- Solicitar Informe respecto al cumplimiento de las empresas oferentes a continuación citas respecto a lo dispuesto en la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas" artículo 40 inc. **e)** *los proveedores o contratistas que se encuentren en mora en las entregas de los bienes, la prestación de los servicios o en la ejecución de las obras, por causas imputables a los mismos, respecto de otro u otros contratos celebrados con la propia Contratista, siempre que ésta haya resultado perjudicada.*

De las empresas: **INFORMATION TCHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A., CORPORATION SEKIURA S.A.**

**Respuesta**:

**Memorando Coordinación D.A. N° 49/2020**

A : **Rodrigo Sánchez**, Director
Dirección Administrativa

DE : **Guillermo Escurra**, Coordinador
Dirección Administrativa

REF. : **SIMESE N° 123.138/2019**

Fecha : **20 de julio de 2020.**

Me dirijo a Usted, con relación a la Nota D.L. N° 582/2020 identificado con el SIMESE N° 123.138 /19, referente a la LICITACION PUBLICA NACIONAL N°15/20 "ADQUISICION DE SOFTWARE DE MONITOREO TI PARA EL MSPYBS" ID 373.338, a través de la cual solicita informe respecto al cumplimiento de las Empresas INFORMATION TCHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A Y CORPORATION SEKIURA S.A.

Al respecto, se informa que conforme a los registros del Sistema, mencionadas empresas no cuentan con facturas y expedientes pendientes de cancelación, por lo tanto no registran incumplimiento contractual (multas) a la fecha.

Atentamente.

**Econ. Emiliano R. Fernández**, Director
Dirección Operativa de Contrataciones

Se remite a su atención, con el objeto con el objeto de dar cumplimiento al requerimiento.

Rodrigo Sanchez Araujo, Director
Direccion Administrativa - D.G.A.F.

Luis A. Álvarez Peñayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

7 VERIFICACIÓN DE LOS DOCUMENTOS LEGALES REQUERIDOS EN EL PBC:

Verificación de la documentación formal: conforme a lo dispuesto en el pliego de bases y condiciones:

| | INFORMATION TCHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. | CORPORATION SEKIURA S.A. |
|---|---|---|
| | CUMPLE / NO CUMPLE | CUMPLE / NO CUMPLE |
| ***Documentos Sustanciales para Personas Físicas y Jurídicas*** | | |
| **Formulario de Oferta *** | | |
| *El formulario de oferta y lista de oferta será generado electrónicamente a través del SICP y debe ser completado y firmado por el oferente* | CUMPLE | CUMPLE |
| **Garantía de Mantenimiento de Oferta*** | CUMPLE | CUMPLE |
| *La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida conforme al modelo indicado en la Sección VI, bajo la forma de una garantía bancaria o póliza de seguro de caución. Debe cumplir con los requisitos indicados en las Instrucciones al Oferente.* | CUMPLE | CUMPLE |
| | | |
| **Documentos legales** | | |
| Oferentes Individuales. Personas Físicas. | NO APLICA | |
| | | |
| **Documentos legales** | | |
| Oferentes Individuales. **Personas Jurídicas.** | | |
| Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos.* | CUMPLE | CUMPLE |
| Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes (RUC) | CUMPLE | CUMPLE |
| Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.* | CUMPLE | CUMPLE |
| Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la Sociedad. | CUMPLE | CUMPLE |
| Certificado de Cumplimiento Tributario vigente. | CUMPLE | CUMPLE |
| Patente municipal vigente | CUMPLE | CUMPLE |
| | | |
| **Oferentes en Consorcio.** | NO APLICA | |
| **Documentos adicionales a la oferta que demuestren que los Bienes o Servicios ofertados cumplen con las especificaciones de la Sección III, Suministros Requeridos.** | | |
| Especificaciones Técnicas descriptas en la SECCIÓN III – Especificaciones Técnicas. | CUMPLE | CUMPLE |
| Folletos, catálogos e impresos descriptivos de los bienes y/o servicios según requerimiento en la IAO 10 | CUMPLE | CUMPLE |
| | | |

Abog. Cynthia R. Oviedo R.
Dpto. Asesoría Jurídica
D.G.A.F.

Luis A. Álvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

| | INFORMATION TCHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. | CORPORATION SEKIURA S.A. |
|---|---|---|
| | CUMPLE / NO CUMPLE | CUMPLE / NO CUMPLE |
| **Cualquier otro documento adicional requerido.** | | |
| Copias de contratos ejecutados de provisión y/o facturación de ventas y/o recepciones finales de bienes y/o servicios similares (PROVISIÓN DE SOFTWARE) en instituciones públicas y/o privadas, cuya sumatoria de los 3 (tres) años (2017-2018-2019) ascienda a un monto equivalente al 30% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación. Podrán presentar la cantidad de contratos y/o recepciones finales que fueren necesarios para acreditar el volumen o monto solicitado. Los oferentes con menos de (3) tres años de antigüedad deberán presentar los contratos suscriptos desde su existencia como empresa. | CUMPLE | CUMPLE |
| El oferente deberá contar con al menos 5 (cinco) Referencias de Clientes en donde se haya implementado la solución ofertada, presentar referencias que avalen la comercialización e implementación exitosa del Software ofertado en el territorio nacional. | CUMPLE | CUMPLE |
| **Autorización del fabricante:** | | |
| Para Canales: El oferente deberá contar con Carta de Autorización del Fabricante y del Representante Local/Distribuidor | CUMPLE | CUMPLE |
| Para Representante Local/Distribuidor: deberá presentar Carta de Autorización del Fabricante.; | CUMPLE | CUMPLE |
| El equipo Ofrecido deberá contar al menos un Centro Autorizado de Servicio en el País. | CUMPLE | CUMPLE |
| Documentos que demuestren que el oferente es Partner Certificado del fabricante del software ofertado. | CUMPLE | CUMPLE |
| Curriculum Vitae y copias autenticadas por escribanía de los certificados que demuestren que el oferente cuente con al menos 2 (dos) técnicos certificados por el Fabricante en la implementación de la solución ofertada. | CUMPLE | NO APLICA* |
| Declaración Jurada de conocer y aceptar el Pliego de Bases y Condiciones y las Adendas. | CUMPLE | NO APLICA* |
| Declaración jurada del Oferente de poseer la capacidad de suministro en tiempo y forma de lo solicitado | CUMPLE | NO APLICA* |
| Balance de los tres últimos años 2016, 2017 y 2018. | CUMPLE | CUMPLE |
| Certificado de cumplimiento con el Seguro Social vigente | CUMPLE | CUMPLE |
| Certificado de Cuenta Corriente y/o Caja de Ahorro Bancario | CUMPLE | CUMPLE |
| Nómina de Funcionarios/Representantes Legal, con copia simple de Cédula de Identidad de los Miembros Socios de la empresa de acuerdo a modalidad que corresponda (S.A.; S.R.L.; C.I.S.A.), Copia Simple de Cédula de Identidad de los Representantes legales. | CUMPLE | CUMPLE |
| Certificado de Origen del bien ofertado, emitido por el Ministerio de Industria y Comercio para los bienes de origen nacional. Conforme lo establece la ley 4558/11 y el Decreto Nº 9649/12 que reglamenta la aplicación del Margen de Preferencia. | NO APLICA | NO APLICA |
| ***La omisión de la presentación del documento correspondiente, no supone la descalificación del oferente, sino simplemente la no aplicación del margen previsto.*** | | |
| Constancia de presentación de la Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos ante la Contraloría General de la República, para los sujetos obligados en el marco de la Ley N° 6355/19. | CUMPLE | NO APLICA* |

***: SE ACLARA QUE EN BASE AL ANALISIS DE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS REALIZADO EN EL PUNTO 10 DEL PRESENTE INFORME, Y AL INCUMPLIMIENTO DEL OFERENTE CORPORACION SEKIURA S.A. EN CUANTO A LAS MISMAS, EL COMITÉ CONSIDERO NO SER NECESARIA LA SOLICITUD Y EVALUACION DE ESTAS DOCUMENTACIONES, TENIENDO EN CUENTA LA DESESTIMACION DE LA OFERTA EN EL MENCIONADO PUNTO.**

Abog. Cynthia R. Oviedo R.
Dpto. Asesoría Jurídica
D.G.A.F.

Luis A. Álvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

## 8 ANÁLISIS DE RATIOS FINANCIEROS:

El Comité de Evaluación procede a solicitar la elaboración del **ANÁLISIS DE RATIOS FINANCIEROS** de la Empresa Oferente, en el marco de la presente Contratación, a fin de determinar si la misma cuenta con las calificaciones y la capacidad financiera necesaria para ejecutar el contrato, conforme se establece en el Pliego de Bases y Condiciones; el análisis es remitido al Comité mediante DICTAMEN FINANCIERO A.T. /D.O.C. N° 68/2020, elaborado por el Lic. Isaac Barrios, del cual se desprende cuanto sigue:-

**INFORMATION TCHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A.**

| INDICES FINANCIEROS ITCS S.A. | | AÑO 2016 | | AÑO 2017 | | AÑO 2018 | | PROMEDIO | CALIFICACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | MONTO GS. | INDICE | MONTO GS. | INDICE | MONTO GS. | INDICE | | |
| RATIO DE LIQUIDEZ | ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE | 1.071.046.518 / 741.238.291 | 1,44 | 2.149.215.313 / 1.523.911.853 | 1,41 | 3.361.987.298 / 2.473.299.215 | 1,36 | 1,40 | CUMPLE |
| ENDEUDAMIENTO | PASIVO TOTAL / ACTIVO TOTAL | 741.238.291 / 2.092.059.564 | 0,35 | 1.523.911.853 / 3.001.003.664 | 0,51 | 2.473.299.215 / 4.308.800.145 | 0,57 | 0,48 | CUMPLE |
| RENTABILIDAD | UTILIDAD D/ IMPUESTOS / CAPITAL | 228.814.340 / 1.000.000.000 | 0,23 | 318.997.517 / 1.000.000.000 | 0,32 | 544.916.844 / 1.000.000.000 | 0,54 | 0,36 | CUMPLE |

**OBS CORPORACION SEKIURA S.A: SE ACLARA QUE EN BASE AL ANALISIS DE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS REALIZADO EN EL PUNTO 10 DEL PRESENTE INFORME, Y AL INCUMPLIMIENTO DEL OFERENTE CORPORACION SEKIURA S.A. EN CUANTO A LAS MISMAS, EL COMITÉ CONSIDERO NO SER NECESARIA LA INCLUSION DEL CUADRO DE ANALISIS DEL RATIO FINANCIERO, TENIENDO EN CUENTA LA DESESTIMACION DE LA OFERTA EN EL MENCIONADO PUNTO.**

## 9 ANÁLISIS DE EXPERIENCIA:

Seguidamente el Comité de Evaluación procede al Análisis de la Experiencia de la Empresa Oferente., de conformidad a la *SECCIÓN II. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. 2. Requisitos para Calificación Posterior. (b) Experiencia y Capacidad Técnica*, establecido en el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES:

| EMPRESA | MONTO TOTAL OFERTADO | 30% DEL MONTO OFERTADO | CONTRATOS EJECUTADOS | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. | 1.590.000.000 | 477.000.000 | 561.198.500 | CUMPLE |
| CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I. | 1.390.000.000 | 417.000.000 | 457.950.000 | CUMPLE |

## 10 CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

Se realiza el Cuadro de las verificaciones técnicas, conforme a la Sección II. Criterios de Evaluación y la Sección III. Suministros requeridos. Especificaciones Técnicas, de acuerdo al cuadro comparativo, el citado informe obra en los antecedentes del llamado.

| Oferente | Ítem | Nombre Genérico | Unidad de Medida | Presentación | Observación |
|---|---|---|---|---|---|
| INFORMATION TCHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. | 1 | SOFWARE DE MONITOREO TI PARA EL MSP Y BS | Unidad | Unidad | Segunda mejor oferta, cumple con las eett y documentaciones solicitadas en el pbc, se sugiere adjudicar. |
| CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I. | 1 | SOFWARE DE MONITOREO TI PARA EL MSP Y BS | Unidad | Unidad | Primera mejor oferta, queda desestimada por no cumplir con las eett y documentaciones solicitadas en el pbc., se pasa a evaluar la segunda oferta |

Abog. Cynthia R. Obando P.
Dpto. Asesoría Jurídica
D.G.A.F.

Luis A. Álvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

## Evaluación Técnica LPN° 15/2020

| OFERENTES | Empresa SEKIURA | | Empresa ITCS S.A | |
|---|---|---|---|---|
| **El Software debe cumplir con el Monitoreo y/o Supervisión de lo siguiente:** | | | | |
| **Detección de Paquetes de RED utilizando SNMP, Netflow, WMI:** | **Cumple / No Cumple** | **Observaciones** | **Cumple / No Cumple** | **Observaciones** |
| El tráfico total | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/packet_sniffing |
| El tráfico web (HTTP, HTTPS) | Cumple | | Cumple | |
| El tráfico de correo (IMAP, POP3, SMTP) | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con los puntos de P2P, DHCP, RDP, VNC y tráfico UDP y TCP https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | |
| File transfer traffic (FTP, P2P) | No Cumple | | Cumple | |
| La infraestructura del tráfico (DHCP, DNS, ICMP, SNMP) | No Cumple | | Cumple | |
| El control remoto (RDP, SSH, VNC) | No Cumple | | Cumple | |
| Otro tráfico UDP y TCP | No Cumple | | Cumple | |
| **Supervisión de JFlow** | | | | |
| El consumo de ancho de banda para todas las conexiones individuales. | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/jflow |
| Actividades de la red y causas del tráfico. | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con estos puntos https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | |
| Una visión general de acuerdo con el protocolo y el tipo de servicio, WWW, FTP o correo electrónico. | No Cumple | | Cumple | |
| Mensajes de error del dispositivo (switch, router, firewall). | No Cumple | | Cumple | |
| **Supervisión de sFlow** | | | | |
| supervisión de routers y switches que suministran datos a través de sFlow | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/sflow |
| **Supervisión de Firewalls** | | | | |
| El tráfico de las conexiones entrantes y salientes | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con estos puntos https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/firewall_monitoring |
| El estado del cortafuegos | No Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/firewall_monitoring |
| Las conexiones más usadas | No Cumple | | Cumple | |
| Los emisores más activos | No Cumple | | Cumple | |
| Los protocolos más utilizados | No Cumple | | Cumple | |

Luis A. Alvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

Luis A. Alvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Supervisión de Direcciones IP** | | | | |
| supervisión de Direcciones IP | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/ip_monitoring |
| Comprobación de direcciones IP y ping de direcciones IP | Cumple | | Cumple | |
| sniffer de direcciones IP | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | |
| **Supervisión IP SLA** | | | | |
| supervisión de la calidad de servicio (QoS) independientemente del hardware | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con estos puntos https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/ip_sla_monitoring |
| Medición de la calidad de VoIP | No Cumple | | Cumple | |
| **Supervisión de IPFIX** | | | | |
| Supervisión de sobre tipos de tráfico, como chats, transferencias de archivos, tráfico de correo electrónico, tráfico web y otro tráfico UDP y TCP | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/ipfix |
| **Supervisión de Redes** | | | | |
| Supervisión de LAN | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/lan_monitor |
| Monitoreo de redes wifi | Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/wifi-monitoring |
| Supervisión de la actividad de red | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/network_activity_monitor |
| Supervisión de NetFlow | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/netflow_monitoring |
| Herramienta de diagnóstico de red | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/network-analyzer-diagnostics |
| Descubrimiento automático de la red | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/network-discovery-tool |
| Mapas de redes Interactivos donde muestre todos los dispositivos y propiedades | Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/network-mapping |
| Optimización de red | Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/network-optimization |
| Seguridad de red | Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/network-security-monitoring |

Luis A. Álvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

Luis A. Álvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Herramienta de velocidad de red | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/network_speed_monitor |
| Análisis del tráfico de red | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/network_traffic_analyzer |
| Herramienta de captura de paquetes | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con estos puntos https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/packet_capture |
| Supervisión de puertos abiertos y cerrados y trafico | No Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/port_monitoring |
| Supervisión la latencia | No Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/network_latency |
| Supervisión WAN | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/wan_monitoring_software |
| Monitoreo de internet y supervisión del uso | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con estos puntos https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/internet-usage-monitoring |
| Supervisión de URL (Sitios Web Completos o Elementos individuales) | No Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/url_monitoring |
| Debe permitir rastrear IP y mostrar datos en paneles personalizados | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/ip_sniffer |
| Escáner de IP para análisis puntuales | Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/ip-scanner |
| **Monitoreo de aplicaciones** | | | | |
| Microsoft SQL Server 2005, 2008, 2012, 2014, 2016. | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/sql-server-monitoring |
| Oracle SQL Server. | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con estos puntos https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/sql-server-monitoring |
| MySQL. | No Cumple | | Cumple | |
| PostgreSQL. | No Cumple | | Cumple | |
| Supervisión de Servidores de Correo (Exchange, IMAP, POP3, SMTP) | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/mail_server_monitoring |
| Supervisión de Servidores WEB (IIS,APACHE) | Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/iis-monitoring |
| Supervisión de SharePoint | Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/sharepoint-monitoring |
| Supervisión de copias de seguridad | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/backup_monitoring |
| Supervisión de Hyper-V | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de- | Cumple | https://www.es.paessler.com/monitor_hyper_v |

Luis A. Alvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

Abog. Cynthia [illegible]
Dpto. Asesoría Jurídica
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

Luis A. Alvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Monitorización de servidores Linux | Cumple | datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/linux_network_monitoring |
| Supervisión de syslog | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/syslog-monitoring |
| Monitorización VMware | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/vmware_monitoring |
| Monitorización de Windows | Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/windows_monitoring |
| Monitoreo de sistemas operativos Linux y MAC OS | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con MAC https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/operating-system-monitoring |
| Supervisión de archivos (Cambios en los archivos, Integridad de los archivos) | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/file-monitoring |
| **Monitoreo de Servicios** | | | | |
| Supervisión de SNMP | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/snmp_monitor |
| Supervisión de WMI | Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/wmi_monitoring |
| Análisis de capturas SNMP | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/snmp_trap_receiver |
| Auditoría de eventos y Supervisión de Active Directory | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con Auditoría de eventos https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/active-directory-auditing |
| Supervisión de servidores FTP | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/ftp-monitoring |
| Supervisión de SSH | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/ssh_monitoring |
| Supervisión de SSL | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con estos puntos https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/ssl-monitoring |
| Supervisión de actualizaciones y parches | No Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/update_patch-monitoring |
| Supervisión de VoIP | No Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/voip_monitoring_software |
| Supervisión de VPN | No Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/vpn-monitor |

Luis A. Álvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informáti
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

Luis A. Álvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Monitoreo de servidores web | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/web_server_monitoring |
| Supervisión de API REST | Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/rest-api-monitoring |
| Supervisión de servicios de Windows | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con estos puntos https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/monitor_windows_service |
| Supervisión de NTP | No Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/ntp_monitor |
| Supervisión de routers | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/router_monitoring |
| Supervisión de DHCP | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/dhcp-monitoring |
| supervisión de DNS | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup gold total plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/dns-monitoring |
| Supervisión de MOS | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup gold total plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/mos-monitoring |
| **Monitoreo de Hardware** | | | | |
| Supervisión de Equipos NAS y SAN | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con NAS https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/synology-monitoring |
| Monitoreo de la Salud de Servidores (CPU, Discos, Memoria) | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup gold total plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/server-health-monitoring |
| Monitoreo de Equipos de Escritorio (CPU, Discos, Memoria) | Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/computer_monitoring |
| Monitoreo de Datacenter (Temperatura y Humedad) se deberá proveer los Equipos necesarios. | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con estos puntos https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold total plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/data-center-monitoring |
| Supervisión de UPS (Estado de equipos, Control de Consumo de Energía) | No Cumple | | Cumple | https://www.es.paessler.com/ups-monitoring |
| Monitoreo de Impresoras (Estado, Errores) | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup gold total plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/printer-monitoring |
| **El Software debe cumplir con las siguientes características:** | | **Observaciones** | | |
| **Alertas** | | | | |
| Email | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | |
| Notificaciones PUSH | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup gold total plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/prtg/features |

Luis A. Álvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

Luis A. Álvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| SMS | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | |
| Syslog | Cumple | | Cumple | |
| SNMP | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/prtg/features |
| **Interfaz de Usuario** | | | | |
| Interfaz WEB | Cumple | | Cumple | |
| Versión Desktop | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | |
| Aplicación Móvil para IOS | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/prtg/features |
| Aplicación Móvil para Android | No cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | |
| **Alta Disponibilidad** | | | | |
| El Software de Monitoreo debe permitir una supervisión tolerante a fallos automáticamente en caso de caída del Servidor de Monitoreo Principal | No cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/prtg/features |
| **Mapas y Dashboards de Visualización** | | | | |
| Debe permitir visualizar el estado de la red en tiempo real con información de estado en directo | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | |
| debe permitir crear paneles de control personalizados | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con estos puntos https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/prtg/features |
| debe permitir compartir los paneles y mapas de control en forma individual | No Cumple | | Cumple | |
| **Monitoreo Distribuido** | | | | |
| Debe permitir Supervisar varias redes en diferentes ubicaciones y redes separadas dentro de su empresa (Ejemplo: DMZ y LAN) | No Cumple | | Cumple | |
| Debe Tener la capacidad de monitorear sitios remotos en una consola central | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con estos puntos https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/prtg/features |
| Debe permitir utilizar sondas remotas para distribuir la carga de supervisión. | No Cumple | | Cumple | |
| Debe incluir sondas remotas ilimitadas | No Cumple | | Cumple | |

Luis A. Alvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

Luis A. Alvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Idioma** | | | | |
| El software debe estar disponible en Idioma Español | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/prtg/features |
| **Manuales** | | | | |
| Se deberá entregar manual de uso en idioma Español | Cumple | | Cumple | |
| **Requerimiento Licencias y Equipos** | | | | |
| El Software debe ser capaz de instalarse en un Servidor Central con un Servidor en Cluster de Alta Disponibilidad para Tolerancia a fallas. | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con este punto https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/prtg/features |
| El software deberá contar con la capacidad de monitorear Equipos, Dispositivos, Servicios y/o Aplicaciones sin límite de Sensores a monitorear | Cumple | https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | |
| El software de Monitoreo Central y Cluster se deberán instalar sobre Windows Server 2016 o posterior. | No Cumple | | Cumple | |
| La Aplicación Desktop para los usuarios deberá ser compatible con versiones de Sistemas Operativos Windows y MacOS sin costo adicional ni limitaciones | No Cumple | Según link enviado, no se encuentra que cumpla con estos puntos https://www.ipswitch.com/es/recursos/hojas-de-datos/whatsup-gold-total-plus | Cumple | https://www.es.paessler.com/prtg/features |
| La aplicación móvil para los usuarios deberá ser compatible con Versiones de Sistemas Operativos Android y IOS sin costo adicional ni limitaciones | No Cumple | | Cumple | |
| El oferente deberá proporcionar dentro del costo del Software 2 (dos) Dos Servidores en Alta Disponibilidad con suficientes recursos de procesamiento y almacenamiento para albergar 5 años de información | Cumple | | Cumple | |
| Se debe considerar la provisión de 4 (cuatro) pantallas de 50" o superior con un Equipo Desktop para montaje de Sala de Monitoreo con todos sus accesorios | Cumple | | Cumple | |
| Se debe considerar que el software debe permitir la creación de Usuarios con diferentes perfiles (Solo Lectura, Lectura/Escritura) con diferentes derechos de accesos para monitorear grupos de dispositivos y ubicaciones diferentes | Cumple | | Cumple | |
| La licencia provista debe ser perpetua con 24 meses de Actualizaciones a nuevas versiones sin costo adicional | Cumple | | Cumple | |

Luis A. Álvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

Luis A. Álvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Servicios** | | | |
| El Oferente deberá realizar la instalación de la solución bajo la modalidad llave en mano | Cumple | | Cumple |
| El Oferente deberá realizar el traspaso de conocimientos al equipo técnico del departamento requirente durante el proceso de instalación | Cumple | | Cumple |
| El oferente deberá realizar un curso/Workshop de 40 horas al equipo técnico del departamento requirente posterior al proceso de instalación | Cumple | | Cumple |
| El oferente deberá proveer servicio técnico 24/7 durante 24 meses para asistir al departamento requirente ante cualquier inconveniente | Cumple | | Cumple |
| El oferente deberá actualizar el software a nuevas versiones durante el periodo que dure el mantenimiento del Software (24 meses) | Cumple | | Cumple |
| El oferente deberá realizar una visita semanal de al menos 5 horas para revisión del estado general del software, realizar controles, actualizaciones de ser necesarias y evacuar cualquier consulta técnica al departamento requirente. | Cumple | | Cumple |
| El fabricante del software deberá contar con un centro de soporte mediante sistema de tickets para proporcionar soporte en un máximo de 24 horas con acceso directo a los desarrolladores del software | Cumple | | Cumple |
| **Capacidad Técnica / Experiencia del Oferente** | | | |
| El Oferente deberá contar con al menos 3 (tres) años de Experiencia implementando el Software a ser proveído | No Cumple | No se verifica contractos o facturas con la antiguedad que demuestre este punto con respecto al software ofertado. Se solicito por nota al oferente y la misma no fue presentada. | Cumple |
| El oferente deberá contar con al menos 5 (cinco) Referencias de Clientes en donde se haya implementado la solución ofertada en entes del Estado o Privados en los últimos 3 (tres) años (2016/2017/2018) en donde deberá presentar copia de Contratos o de Facturas y una carta de Referencia que avale la comercialización e implementación exitosa del Software ofertado dentro del Territorio Nacional. | No Cumple | El oferente presenta Referencias de clientes donde la solución/software es de la Marca KASPERSKY, no se verifican REFERENCIAS de la marca ofertada. Se solicito por nota al oferente y la misma no fue presentada. | Cumple |
| El oferente deberá ser Partner Certificado del fabricante del software ofertado y deberá contar con Carta del Fabricante | Cumple | | Cumple |

Luis A. Alvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

Luis A. Alvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

| | | |
|---|---|---|
| Consularizada y/o Apostillada en el país de Origen del Fabricante autorizando al Oferente a comercializar la solución y certificando la capacidad técnica. | | |
| El oferente deberá contar con al menos 2 (dos) técnicos certificados por el Fabricante en la implementación de la solución ofertada, con al menos 3 años de antigüedad dentro de la nómina del Oferente. Se solicitara Nomina de IPS. | Cumple | Cumple |
| **Plazo de Entrega** | | |
| Se deberá contar con toda la solución implementada en un plazo máximo de 30 días calendario desde la firma del contrato. | Cumple | Cumple |

Luis A. Alvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

## 11 VERIFICACION DEL REGISTRO DE INHABILITADOS EN EL SICP

Las empresas participantes ***no se encuentran inhabilitadas*** para contratar con el Estado Paraguayo, según fue verificado en el Sistema de Información de Contrataciones Púbicas (SICP).-

## 12 RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN EVALUADORA:

En base a las evaluaciones realizadas y a lo expuesto precedentemente y conforme al Art. 4 PRINCIPIOS GENERALES de la Ley Nº 2051/03 y su Decreto Reglamentario, se presenta este informe, sugerir desestimar la primera mejor oferta del oferente CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I., por no cumplir con las especificaciones técnicas y documentaciones solicitadas en el PBC conforme se indica en el punto 10 del presente informe, y la adjudicación, por cumplir con los requisitos técnicos, financieros y legales, solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones, conforme al siguiente cuadro:

| Oferente | Ítem | Descripción del Bien | Unidad de Medida | Presentación | Cantidad | Marca | Procedencia | Precio unitario (IVA incluido) | Precio total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| INFORMATION TCHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. | 1 | SOFWARE DE MONITOREO TI PARA EL MSP Y BS | UNIDAD | UNIDAD | 1 | PAESSLER | ALEMANIA | 1.590.000.000 | 1.590.000.000 |
| | | | | | **Monto total de sugerencia de adjudicación. Gs** | | | | 1.590.000.000 |

## 13 RESUMEN DE ADJUDICACION

| N° | Oferentes Adjudicados | Ítem Adjudicado | Total Adjudicado Gs. |
|---|---|---|---|
| 1 | INFORMATION TCHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. | 1 | 1.590.000.000 |
| | **Monto Total General Gs.** | | **1.590.000.000** |

**MONTO TOTAL DE SUGERENCIA DE ADJUDICACIÓN LPN 15/2020: G. 1.590.000.000 (Son Guaraníes un mil quinientos noventa millones).- IVA INCLUIDO. -**

**Que en fecha 09/06/2020, la comisión evaluadora ha solicitado por nota la concesión de prórroga del plazo para la entrega del Informe de Evaluación al Director de la Dirección Operativa de Contrataciones, quien ha otorgado el visto bueno mencionado. Ambos forman parte del presente informe.**

**Abg. Cynthia Cristaldo**
**Representante de la Dirección General de Administración y Finanzas**

**Sr. Luis A. Álvarez Penayo**
**Representante de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación**

- Este presente informe concluye en fecha 25 de agosto del 2020.

**DIRECCIÓN OPERATIVA DE CONTRATACIONES**
**CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS**
**LICITACION PÚBLICA NACIONAL N° 15/2020 "ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE MONITOREO TI PARA EL MSPYBS", ID N° 373.338**

| EMPRESA | ÍTEM | CÓDIGO DE CATÁLOGO | DESCRIPCIÓN DEL BIEN | PRESENTACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD | PRECIO REFERENCIAL IVA INCLUIDO | PRECIO TOTAL REFERENCIAL IVA INCLUIDO | MARCA | PROCEDENCIA | PRECIO UNITARIO OFERTADO IVA INCLUIDO | PRECIO TOTAL OFERTADO IVA INCLUIDO | % DE VARIACIÓN | Posición |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I. | 1 | 43233204-001 | Software para diseno y monitoreo de redes | UNIDAD | UNIDAD | 1 | 1.612.666.667 | 1.612.666.667 | WHATSUP GOLD | EEUU | 1.390.000.000 | 1.390.000.000 | -13,81 | 1 |
| ITCS S.A. | 1 | 43233204-001 | Software para diseno y monitoreo de redes | UNIDAD | UNIDAD | 1 | 1.612.666.667 | 1.612.666.667 | PAESSLER | ALEMANIA | 1.590.000.000 | 1.590.000.000 | -1,41 | 2 |

Luis A. Álvarez Penayo
Director
Dirección de Seguridad Informática
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.