INFORME DE EVALUACIÓN

LLAMADO A CONTRATACIÓN DIRECTA N° 19/2022 "SERVICIOS DE CONSULTORIA INFORMATICA PARA LA CAJA DE JUBILACIONES Y PENSIONES DE EMPLEADOS DE BANCOS Y AFINES- ID N° 410.628

Asunción, 8 de noviembre de 2022

Señores:
Presidente y Miembros del Consejo de Administración
Presente

De conformidad a la Resolución N° 28 Acta N° 33, de fecha 10 de agosto de 2022, emanada del Consejo de Administración, por la cual se resolvió autorizar el inicio de los trámites del llamado para la Contratación Directa N° 19/2022 ***"Servicios de Consultoría Informática"***, y aprueba la Carta de Invitación que contiene las especificaciones técnicas.

1. **Antecedentes:**

a) ID: 410.628.-
b) Disponibilidad Presupuestaria: la cobertura presupuestaria para la obligación se encuentra prevista para el ejercicio 2022, en el sub grupo 266 *"Consultorías, Asesorías e Investigaciones"* hasta **G. 37.500.000.-** *(Guaraníes Treinta y Siete Millones Quinientos Mil)* del Presupuesto de la Caja Bancaria.
c) Fuente de financiamiento: Fuente 30 Recursos propios.

2. **Acto de Apertura:**

De acuerdo al procedimiento previsto en el Art. 57 "Acto de Apertura" del Decreto Reglamentario N° 2992/19 y concordante se ha llevado a cabo el Acto de Apertura de Sobres y verificación de Ofertas, en fecha 04 de octubre de 2022, siendo las 10:30 horas, contando con la presentación de la siguiente oferta.

1. **TIAXIOM S.A.**

3. **Observaciones plasmadas en el Acto de Apertura.**

En el Acta de Apertura de Oferta no se han realizado observaciones.

4. **Monto de la oferta:**

OFERENTE	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL (IVA INCLUIDO)
TIAXIOM S.A.	8	12.500.000	100.000.000

Marcia Escalde
Gerente Financiero
Caja Bancaria

Lic. Lourdes Ledezma
Director de Seguridad de la Información
C.J.P.E.B.S.A.

Abg. Carlos Gonzalez Del Puerto
Asesor Legal
Interino

5. VERIFICACION DE LOS DOCUMENTO PRESENTADOS

DOCUMENTOS	TIAXIOM S.A.
a) Formulario de Oferta *	CUMPLE
b) Garantía de Mantenimiento de Oferta*	CUMPLE
c) Planilla de precios unitarios de las especificaciones técnicas*	CUMPLE

6. Análisis y Verificación de la Documentación sustancial Presentada.

Conforme a lo establecido en el Artículo 61 del Decreto Reglamentario N° 21.909/03 METODO DE EVALUACIÓN en el punto 1. *"Se verificará el cumplimiento de cada oferta respecto al suministro de la documentación básica de carácter sustancial (garantía de mantenimiento de oferta debidamente extendida, formulario de oferta debidamente firmado y completado, poderes suficientes del firmante de la oferta) solicitada en el Pliego de Bases y Condiciones, eliminándose a aquellas que no cumplan con el suministro de dicha documentación, o que dicha documentación sea insatisfactoria".*

Se procede a realizar el estudio de los documentos presentados por la firma: **TIAXIOM S.A.** según el sistema de CUMPLE – NO CUMPLE

Anexo E

Documentos de la Oferta

I. Documentos comunes para Personas Físicas y Jurídicas.	TIAXIOM S.A.
El formulario de oferta debe ser completado y firmado por el oferente conforme al modelo indicado en el anexo D	Cumple
Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar establecidas en el artículo 40 y de integridad conforme al artículo 20, inc. "w", ambos de la Ley N° 2051/03, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución N° 330/07 de la Dirección General de Contrataciones Públicas. *	Cumple
Declaración Jurada en la que se garantice que el oferente no se encuentra involucrado en prácticas que violen derechos de los menores estipulados en la Constitución Nacional, los Convenios 138 y 182 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Código del Trabajo, Código de la Niñez y la Adolescencia, demás leyes y normativas vigentes en la República del Paraguay, conforme al formato aprobado por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas en la Resolución DNCP Nº 941/2010.	Cumple
Garantía de Mantenimiento de Oferta*	Cumple

II. Documentos legales para Oferentes individuales que sean Personas Jurídicas	TIAXIOM S.A.
a) Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos.*	Cumple – SIPE Activo
b) Constancia de Inscripción en el registro único de contribuyentes - RUC	Cumple – SIPE Activo

Marcia Recalde
Gerente Financiero

Ricardo Ledezma
Presidente
C.J.P.E.B.A.

Hernán Ruiz Díaz Del Pino
Asesor Legal
Interino

c) Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la Sociedad, copia simple.	Cumple – SIPE Activo
Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); ó los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.*	Cumple – SIPE Activo
Fotocopia simple del Certificado de Cumplimiento Tributario vigente.	Cumple – SIPE Activo
Fotocopia simple de la patente Municipal del Oferente.	Cumple – SIPE Activo

V. Otros documentos.	**TIAXIOM S.A**
a) Calificación y Experiencia de la firma Consultora, a través de los documentos que certifiquen las exigencias y requisitos establecidos en el Punto 18 del Anexo B, además del Formulario N° 8 del ANEXO D.	Cumple
b) Presentar Formulario N° 9 DECLARACIÓN JURADA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Cumple
c) Certificado emitido por el MIC. La no presentación de la misma no será causal de descalificación.	NO Cumple
d) Declaración jurada en que manifieste que cuenta con personal debidamente calificado para ejecutar y coordinar los servicios, tanto presenciales como remotos y que cumplirá a cabalidad con las especificaciones técnicas y todos los requisitos del pliego en la presentación del servicio	Cumple
e) Declaración jurada por la cual el oferente garantiza que no utilizar, disponer, copiar, trasmitir, divulgar , difundir a ninguna otra institución pública o privada persona, ni antes, ni durante ni después de la prestación del servicio, toda la información del proceso, debiendo ser considerada la misma como estricta y absoluta confidencialidad.	Cumple

Seguidamente, la convocante analiza los requisitos de calificación posterior del oferente empleando los criterios de evaluación establecidos en la Carta de Invitación:

CAPACIDAD LEGAL:

El Comité de Evaluación confirmará que el Oferente no se encuentra comprendido en las prohibiciones establecidas en el Art. 40, Incs. "a" y "b" de la Ley W 2051/03, en base al siguiente análisis:	Cumple
En primer lugar, verificará que el Oferente haya proporcionado en forma satisfactoria la Declaración Jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones y limitaciones establecidas en el Artículo 40 de la Ley W 2051/03 que se incluye como formulario pro forma en los documentos del llamado.	Cumple
Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el Oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso "a" del artículo 40.	Cumple
Verificará por los medios disponibles, si el Oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones contenidas en la Ley W 1626/00 "De la Función Pública", aparecen en la base de datos del SINARH o bien de la Secretaría de la Función Pública.	Cumple

Martín Escalde
Gerente Administrativo
Caja Bancaria

Lic. Lorena Ledezma
Dirección de Solidaridad

Abg. Carlos González Del Puerto
Asesor Legal

Verificación de Datos del SINARH

Nombre y Apellido	N° de Cédula de Identidad	Empresa Oferente
Fabián Manuel Fernández Sosa	3.670.745	TIAXIOM S.A.
Gabriela María Grenno Berino	1.438.053	

7. MATRIZ DE CAPACIDAD TÉCNICA Y EXPERIENCIA

(a) PERFIL DEL CONSULTOR – Consultor Líder

Descripción y Especificación Puntajes	Especificación del Perfil Requerido – Consultor Lider	Puntaje Máximo	Puntaje Obtenido
a) Perfil Académico (Máx. 10 puntos)	a.1) Graduado en Carreras Universitarias Ing informático, Lic. en Análisis de Sistemas o afines.	**10 Puntos**	**10 Puntos** (Analista de Sistemas)
b) Perfil Profesional (Máx. 30 puntos)	b.1) Contar con certificados emitidos por empresas fabricantes de soluciones de virtualización de servidores, virtualización de escritorios, sistemas operativos linux/windows y que las soluciones se encuentren como líderes en el cuadrante de Gartner para así garantizar que el consultor tenga conocimiento sobre entornos de virtualización empresarial, se otorgará 5 puntos por cada certificado, hasta un máximo de 10 puntos.	**10 Puntos**	**10 Puntos** (VMware vSphere – Vmware Horizon 8 – VMware Vsan - Linux Professional Institute)
	b.2) Contar con certificados emitidos por empresas fabricantes de almacenamiento empresarial y que las soluciones se encuentren como líderes en el cuadrante de Gartner para así garantizar que el consultor tenga conocimiento sobre entornos de almacenamiento empresarial, se otorgará 5 punto por cada certificado, hasta un máximo de 5 puntos.	**5 Puntos**	**5 Puntos** (IBM FlashSystem Fundamentals V1)
	b.3) Contar con certificados emitos por empresas fabricantes de redes de almacenamiento SAN FC (Storage Area Network) y que las soluciones se encuentren como líderes en el cuadrante de Gartner para así garantizar que el consultor tenga conocimiento sobre entornos de almacenamiento empresarial, se otorgará 5 puntos por cada certificado, hasta un máximo de 5 puntos.	**5 Puntos**	**5 Puntos** (BROADCOM)
	b.4) Contar con certificados emitidos por empresas fabricantes de soluciones de backup y recuperación de datos y que las soluciones se encuentren como líderes en el cuadrante de Gartner para así garantizar que el consultor tenga conocimiento recuperación avanzada de datos.	**5 Puntos**	**5 Puntos** (Veeam Certified)
	b.5) Para Gestión, Planificación de trabajos sera necesario que cuente con la certificación de PMP, ITIL o SCRUM, con experiencia, en coordinación de proyectos de tecnología de la información y comunicaciones. Se otorargaran hasta 5 puntos como maximo por cada	**5 Puntos**	**5 Puntos** (SCRUM)

Descripción y Especificación Puntajes	Especificación del Perfil Requerido – Consultor Lider	Puntaje Máximo	Puntaje Obtenido
a) Perfil Académico (Máx. 10 puntos)	a.1) Graduado en Carreras Universitarias Ing informático, Lic. en Análisis de Sistemas o afines.	**10 Puntos**	**10 Puntos** (Analista de Sistemas)
b) Perfil Profesional (Máx. 30 puntos)	b.1) Contar con certificados emitidos por empresas fabricantes de soluciones de virtualización de servidores, virtualización de escritorios, sistemas operativos linux/windows y que las soluciones se encuentren como líderes en el cuadrante de Gartner para así garantizar que el consultor tenga conocimiento sobre entornos de virtualización empresarial, se otorgará 5 puntos por cada certificado, hasta un máximo de 10 puntos.	**10 Puntos**	**10 Puntos** (VMware vSphere – Vmware Horizon 8 – VMware Vsan - Linux Professional Institute)
	certificacion.		
c) Experiencia (Máx. 10 puntos)	c.1) Contar con experiencia laboral comprobable en consultoría y/o diseño de soluciones de virtualización de servidores, escritorios virtuales, implementación de herramientas de recuperación de datos, seguridad informática en entidades públicas o privadas, se otorgará 5 puntos por cada certificado emitido por empresas privadas y/o entidades públicas, hasta un máximo de 10 puntos.	**10 Puntos**	**10 Puntos** (Nexo - Essap)

Descripción y Especificación Puntajes	Especificación del Perfil Requerido – Consultor On-site	Puntaje Máximo	Puntaje Obtenido
a) Perfil Académico (Máx. 5 Puntos)	a.1) Graduado en Carreras Universitarias Ing informático, Lic. En Análisis de Sistemas o estudiantes en los últimos años de dichas carreras.	**5 Puntos**	**5 Puntos** (Estudiante de la carrera de Ciencias Informáticas)
b) Perfil Profesional (Máx. 35 puntos)	b.1) Contar con certificados que validen por empresas fabricantes de soluciones de virtualización de servidores, virtualización de escritorios, y que las soluciones se encuentren como líderes en el cuadrante de Gartner para así garantizar que el consultor tenga conocimiento sobre entornos de virtualización empresarial, se otorgará 5 puntos por cada certificado, hasta un máximo de 10 puntos.	**10 Puntos**	**5 Puntos** (Vmware Horizon 8)
	b.2) Contar con las siguientes certificaciones en redes empresariales CCNA Routing and Switching o Network+; CCNP para garantizar que el consultor tenga conocimiento sobre entornos de almacenamiento empresarial, se otorgará 5 puntos por cada certificado, hasta un máximo de 15 puntos.	**15 Puntos**	**15 Puntos** (CCNA Switching & Routing: Introd. a Redes - CCNA Switching & Routing: Escalamiento de Redes - CCNP Enterprise: Core Networking)

	b.3) Contar con certificados emitidos por empresas fabricantes de redes de almacenamiento SAN FC (Storage Area Network) y que las soluciones se encuentren como líderes en el cuadrante de Gartner para así garantizar que el consultor tenga conocimiento sobre entornos de almacenamiento empresarial, se otorgará 5 puntos por cada certificado, hasta un máximo de 5 puntos.	**5 Puntos**	**5 Puntos** (BROADCOM)
	b.4) Contar con certificados emitidos por empresas fabricantes de soluciones de backup y recuperación de datos y que las soluciones se encuentren como líderes en el cuadrante de Gartner para así garantizar que el consultor tenga conocimiento recuperación avanzada de datos. Se otorgará 5 puntos por cada certificado, hasta un máximo de 5 puntos.	**5 Puntos**	**5 Puntos** (Veeam Certified)
c) Experiencia (Máx. 10 puntos)	c.1) Contar con experiencia laboral comprobable en consultoría y/o diseño de soluciones de virtualización de servidores, escritorios virtuales, implementación de herramientas de recuperación de datos, seguridad informática en entidades públicas o privadas, se otorgará 5 puntos por cada certificado emitido por empresas privadas y/o entidades públicas, hasta un máximo de 10 puntos.	**10 Puntos**	**5 Puntos** (Punto a Punto)

PUNTAJE TOTAL DE TIAXIOM S.A.

Factores de evaluación – Consultor Líder	Puntos	Puntos Obtenidos – TIAXIOM S.A
(a) Formación Académica del Consultor	Máx. 10 pts.	10 pts.
(b) Perfil Profesional	Máx. 30 pts.	30 pts.
(c) Experiencia Específica del Consultor	Máx. 10 pts.	10 pts.
Total	**50 Puntos**	**50 Puntos**

Factores de evaluación - Consultor On-Site	Puntos	Puntos Obtenidos – TIAXIOM S.A
(a) Formación Académica del Consultor	Máx. 5 pts.	5 pts.
(b) Perfil Profesional	Máx. 35 pts.	30 pts.
(c) Experiencia Específica del Consultor	Máx. 10 pts.	5 pts.
Total	**50 Puntos**	**40 Puntos**

Puntaje mínimo para Calificar	Puntaje obtenido por TIAXIOM S.A.	CALIFICA
85 PUNTOS	**90 PUNTOS**	**SI**

Lic. Lourdes Ledezma
Directora de Seguridad de la Información

8. Experiencia Técnica

El Oferente deberá poseer experiencia en Servicios de Monitoreo, Instalación, Mantenimiento, actualizaciones de software y/o garantías y soporte a infraestructura crítica de Datacenter o Servidores en instituciones del estado y/o empresas del sector privado, demostrable con copias de contratos o facturas del servicio de los últimos 4 años (2018, 2019, 2020,2021), por valor mínimo del 50% (cincuenta por ciento) del monto del llamado

N°	Año	Contratante	Documento	Descripción	Monto
1	2019	Caja Bancaria	Contrato Nº 28	*Software para Sistema Operativo y Antivirus*	444.766.800
2	2020	Caja Bancaria	Contrato Nº 05	*Adquisición de Sistema de Monitoreo de Usuario*	199.000.000
3	2021	ESSAP S.A	Factura Nº 251	Adquisición de Licencias Varias	1.300.000.000
Total					1.943.766.800

Monto Máximo	Mínimo 50% de la Oferta	Facturación	Cumple/ No Cumple
Gs. 100.000.000	Gs. 50.000.000	Gs. 1.943.766.800	Cumple

9. CRITERIO PARA DESEMPATE

Atendiendo que en la presente contratación se ha presentado una sola oferta, dicho criterio No Aplica.

10. MARGEN DE PREFERENCIA

Atendiendo que en la presente contratación se ha presentado una sola oferta, dicho criterio No Aplica.

11. CONCLUSIÓN EVALUACIÓN TÉCNICA

Del análisis efectuado a la oferta técnica presentada por la empresa **TIAXIOM S.A.,** se concluye que ha obtenido el puntaje total requerido, por lo que califica la oferta conforme a lo exigido en la Carta de Invitación del presente proceso de contratación. Conforme a esto el Comité de Evaluación sugiere proseguir con la evaluación de la oferta Económica presentada por el oferente mencionado.

ANALISIS DE PRECIO OFERTADO

Ítem	Oferente	Código de Catalogo	Unidad	Cantidad de Meses	Precio unitario	Precio total
1	**TIAXIOM S.A.**	80101507-003	Unidad	08	12.500.000	100.000.000

Considerando el cumplimiento de los requisitos solicitados en la Carta de Invitación de este proceso de Contratación, este Comité de Evaluación considera que la oferta de la empresa **TIAXIOM S.A.** es OFERTA CALIFICADA.

Mario Recalde
Gerente General
Caja Bancaria

Lic. Lourdes Ledezma
Directora de Seguridad

MOTIVO DE CALIFICACIÓN

Conforme a lo dispuesto en el Artículo 96° Ley de la Ley 2051/03 "De Contrataciones Públicas", "Selección basada en presupuesto es fijo. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 54 inciso d) de la Ley, este método se utilizará cuando el presupuesto es fijo y se pueda definir con precisión. En la Carta de Invitación se deberá indicar el presupuesto disponible y pedir a las firmas Consultoras que presenten, en sobres separados, sus mejores ofertas técnicas y confirmar que el trabajo se hará dentro de los límites del presupuesto. La Carta de Invitación se deberá preparar con especial cuidado a fin de garantizar que el presupuesto será suficiente para que las Consultoras realicen las tareas previstas. Se evaluarán todas las ofertas técnicas, y se seleccionará a la firma con mayor puntaje, que haya aceptado el trabajo al presupuesto establecido".

Y a lo establecido en el Articulo 34 inc. c) que estipula: "para llevar a cabo la adjudicación correspondiente, atendiendo al tipo de procedimiento de que se trate , salvo que, por la naturaleza de los bienes o servicios o los fines que se persigan con la contratación, no sea posible contar con el numero indicado de oferentes, en cuyo caso, bajo la responsabilidad de la máxima autoridad del organismo, de la entidad o de la municipalidad, se podrá hacer la contratación directa sin necesidad de ese mínimo de ofertas, debiendo en todo caso asegurar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de contratación,

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En base a las consideraciones expuestas en el presente informe, el Comité de Evaluación *recomienda:* ***ADJUDICAR*** a la firma **TIAXIOM S.A.**, con RUC N° 80099642-9, por un total de guaraníes cien millones **(G. 100.000.000) IVA incluido, pagaderos en 08 (ocho) cuotas mensuales de guaraníes doce millones quinientos mil (G.12.500.000) IVA incluido,** y la suscripción del Contrato correspondiente.

Se adjuntan los siguientes documentos:

- Acta de Apertura de Ofertas Técnicas y Económicas en un solo acto.

Atentamente.

Verificado los aspectos legales

Marcelo Recalde
Gerente Financiero
Caja Bancaria

Verificado los aspectos financieros

Lic. Lourdes Ledezma
Directora de Seguridad de la Información
C.J.P.E.B.A.

Verificado los aspectos técnicos

CUADRO COMPARATIVO DE PRECIOS

Contratacion Directa Nº 19/2022- "Servicios de Consultoria en Informatica para la Caja de Jubilaciones y Pensiones de Empleados de Bancos y Afines" ID 410.628

	Descripción	PRESENTACION	Cantidad	Unidad de Medida	Precio Referencial Unitario (Iva Incluido)	Precio Referencial Total (Iva Incluido)	Precio Unitario Ofertado por TIAXIOM (Iva Incluido)	Precio Total Ofertado por TIAXIOM (Iva Incluido)	% de Variacion
1	SERVICIO DE CONSULTORIA INFORMATICA	EVENTO	8	MESES	12.500.000	100.000.000	12.500.000	100.000.000	0
TOTAL					12.500.000	100.000.000	12.500.000	100.000.000	

Lic. Lourdes Ledezma
Directora de Seguridad
de la Información
C.J.P.E.B.A.

Marcela Recalde
Gerente Financiero
Caja Bancaria

Abg. Carlos Cornejo Bulnes
Asesor Legal
Interino

CUADRO DE ADJUDICACION

Contratacion Directa Nº 19/2022- "Servicios de Consultoria en Informatica para la Caja de Jubilaciones y Pensiones de Empleados de Bancos y Afines" ID 410.628

Empresa Adjudicada: TIAXIOM S.A- RUC: 80099642-9

	Descripción	PRESENTACION	Cantidad	Unidad de Medida	Precio Unitario TIAXIOM (Iva Incluido)	Precio Total TIAXIOM (Iva Incluido)
1	SERVICIO DE CONSULTORIA INFORMATICA	EVENTO	8	MESES	12.500.000	100.000.000
TOTAL					12.500.000	100.000.000

MONTO TOTAL DE LA ADJUDICACION EN GUARANIES: CIEN MILLONES.

Lic. Lorena Ledezma
Directora de Seguridad
de la Información
C.J.P.E.B.A.

Marcia Recalde
Gerente Financiero
Caja Bancaria

Abg. Carlos Gonzalez Del Pueblo
Asesor Legal
Interino