Informe CEO N° 113 /2023.

INFORME DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN DE OFERTAS.

Asunción, 17 de noviembre de 2023.

En cumplimiento a lo establecido en el Art. 27° de la Ley N° 2051/03, elevamos el presente Informe resultante del análisis de las ofertas presentadas en el marco de la **"CONTRATACIÓN POR LA VIA DE LA EXCEPCIÓN N°67/23 - ACTUALIZACION DE CENTRAL TELEFÓNICA DIGITAL - 2DA ETAPA ID: 428563"**

Así también, se aclara que el Comité de Evaluación de Ofertas se encuentra constituido conforme a la Resolución N° 3 Acta N° 22 de fecha 17 de mayo de 2012 y a la Resolución N° 6 Acta 20 de fecha 20 de marzo de 2014.

Que, por Resolución N° 1 Acta N° 56 de fecha 27 de setiembre de 2023, el Directorio del Banco Central del Paraguay aprueba el Pliego de Bases y Condiciones (PBC) para el llamado a **"CONTRATACIÓN POR VÍA DE LA EXCEPCIÓN N° 67/2023 – ACTUALIZACIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA DIGITAL - 2DA ETAPA – ID N° 428563.".**

Una vez verificadas las ofertas, y de conformidad a lo establecido en el Decreto N° 2992/19 "*POR EL CUAL SE REGLAMENTA LA LEY N° 2051/2003 'DE CONTRATACIONES PÚBLICAS' Y SU MODIFICATORIA LA LEY N° 3439/2007*", y en consideración a la Resolución N° 20, Acta N° 9 de fecha 23 de febrero de 2023, por la cual se aprueba el "*PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES (PAC) – PRESUPUESTO ADMINISTRATIVO y PRESUPUESTO MONETARIO – AÑO 2023*" emitida por el Directorio del Banco Central del Paraguay, pasamos a expresar cuanto sigue:

1. APERTURA DE OFERTAS.

1.1. Regulación del Acto de Apertura.

Considerando que el presente proceso es bajo la modalidad de Contratación por Excepción, no es aplicable la Res. DNCP N° 483/2021.

1.2. Transcripción parcial del Acta de Apertura de Ofertas.

1. Datos del Acta:

ID	428563				
NOMBRE DE LA LICITACIÓN	CEX 67/23 - ACTUALIZACION DE CENTRAL TELEFÓNICA DIGITAL - 2DA ETAPA				
ENTIDAD CONVOCANTE	Banco Central del Paraguay / Uoc Banco Central del Paraguay				
FECHA DE APERTURA	26-Octubre-2023	**HORA APERTURA**	10:30	**HORA FIN**	10:45
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Contratación por Excepción				

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Contratación por Excepción
LUGAR DE APERTURA	UOC - 4° PISO - EDIFICIO BCP
PRESIDE EL ACTO POR PARTE DE LA CONVOCANTE	VICTOR E. CARUGATI
FUNCIONARIOS QUE PARTICIPAN DEL ACTO	FEDERICO RAMIREZ

2.Ofertas no abiertas.

Seguidamente, se deja constancia que – en atención a lo establecido en el ART. 57 DEL DECRETO 2992/19 – ninguna oferta fue declara tardía, tampoco se han presentado solicitudes de retiro, modificación o sustitución de ofertas.

3. Apertura de las ofertas presentadas en la fecha y hora indicada en el PBC

En virtud a lo establecido en el SICP, se procede a la apertura de sobres, dejándose expresa constancia de las siguientes ofertas abiertas en el presente acto:

1	80013979-8	TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA SA (T.E.I.S.A.)	licitaciones@teisa.com.py

4. Verificación cuantitativa de los documentos presentados:

Una vez detalladas las ofertas presentadas en tiempo, se procede a la verificación del contenido de las mismas. Resulta importante destacar que, de conformidad a lo establecido en el Art. 24° de la Ley N° 2051/03 y el ART. 57 DEL DECRETO 2992/19, la verificación realizada en este acto es de carácter preliminar y meramente cuantitativa, correspondiendo al Comité de Evaluación de Ofertas realizar el análisis respecto al contenido de los mismos y su cumplimiento respecto a lo requerido en las bases de la contratación. La verificación cuantitativa de los documentos presentados es detallada a continuación:

Oferentes	Formulario de Oferta debidamente Firmado	Documento que acredita la identidad y la representación del firmante de la oferta	Declaración Jurada del Artículo 40	Garantía de Mantenimiento de Oferta
TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA SA (T.E.I.S.A.)	SI	SI	SI	**Moneda de la oferta:** Guaraníes **Monto total de la oferta:** 513.481.000 **Tipo de Garantía:** POLIZA DE SEGURO **Empresa Aseguradora:** La Consolidada S.A. **Monto total asegurado Gs.:** 26.000.000 **Vigencia de la Póliza:** De 26/10/2023 a 3/04/2024, 160 días

Oferentes	Páginas foliadas	Constancia del SIPE N°	Muestras
TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA SA (T.E.I.S.A.)	0	1767436	NO

Observaciones de oferentes: No hubo observaciones de oferentes.

5. Constancia de las observaciones realizadas por terceros asistentes al acto:

No hubo observaciones de terceros.

Habiéndose procedido al cumplimiento de las directrices establecidas en la Ley N°2051/03 y sus disposiciones reglamentarias para la realización del presente acto, se da lectura al contenido de la presente Acta, con lo cual se da por terminado el Acto de

Apertura de Sobres, siendo las 10:45 horas, firmando los presentes en prueba de conformidad de todo lo actuado y labrado en el presente instrumento. **Fin de la transcripción parcial del Acta de Apertura.**

1.3. Consideraciones del Comité de Evaluación de Ofertas con relación a las observaciones realizadas en el acta de apertura.

Conforme al Acta de Apertura expuesto, no se han realizado observaciones, por lo que corresponde continuar con la respectiva evaluación.

2. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE CARÁCTER SUSTANCIAL:

Posteriormente, se ha procedido a la verificación del cumplimiento de las ofertas respecto a la presentación de las documentaciones básicas de carácter sustancial, de conformidad a lo establecido en el **artículo 67º del Decreto Nº 2992/19**, y demás disposiciones que rigen a las Compras Públicas, observándose lo siguiente:

REQUERIMIENTO SUSTANCIAL:	TECNOLOGIA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A.
Formulario de Oferta (*).*[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente en todas sus páginas.]*	CUMPLE.
Garantía de Mantenimiento de Oferta (*).*La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma de una garantía bancaria o póliza de seguro de caución.*	CUMPLE.
Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos **(*)**.	CUMPLE.
Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas **(*)**.	CUMPLE.

OFERENTE	RESUMEN DE CUMPLIMIENTO SUSTANCIAL: CUMPLE / NO CUMPLE.
TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. (TEISA)	**CUMPLE.**

3. TABLA COMPARATIVA DE PRECIOS DE LAS OFERTAS.

3.1. Correcciones aritméticas.

De conformidad a la disposición contenida en el Artículo 67º inciso "d" del Decreto N° 2992/19, se ha procedido a la verificación de las planillas de precios presentadas por el oferente, resultando que no presentan errores aritméticos.

3.2. Verificación de los precios ofertados:
En atención a que el sistema de adjudicación es por el **Total**, se procede en agrupar la oferta económica de la siguiente manera:

OFERENTE.		PRECIO TOTAL OFERTADO GUARANIES (IVA INCLUIDO).
1.	**TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. (TEISA)**	₲ 513.481.000.-

3.3. Aplicación del margen de preferencia:

Margen de Preferencia Nacional: *Al respecto el Pliego de Bases y Condiciones del llamado dispone: "A los efectos de acogerse al beneficio de la aplicación del margen de preferencia, el oferente deberá contar con el Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN). El certificado debe ser emitido como máximo a la fecha y hora tope de presentación de ofertas. La falta del CPEN no será motivo de descalificación de la oferta, sin embargo, el oferente no podrá acogerse al beneficio. El comité de evaluación verificará en el portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) la emisión en tiempo y forma del CPEN declarado por los oferentes. No será necesaria la presentación física del Certificado de Producto y Empleo Nacional".*

Conforme a lo expuesto en el Portal del Ministerio de Industria y Comercio, atinente al Certificado de Origen de Producto y Empleo Nacional se desprende que **TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A.** no cuenta con el referido certificado, al respecto, el PBC establece: "La falta del CPEN no será motivo de descalificación de la oferta, sin embargo, el oferente no podrá acogerse al beneficio".

4. VERIFICACIÓN DE LAS OFERTAS RESPECTO A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS EN EL PBC.
4.1. Verificación documental por parte del Área Técnica.
Que, por **MEMORANDO GTIC. N° 145/2023** el Área Técnica se expide con relación a los requerimientos técnicos del presente llamado en los siguientes términos:

"*En atención al Memorando GPL.UOC Nº 406/2023 de fecha 26/10/2023, informamos que se ha procedido a la verificación y análisis técnico de la única oferta correspondiente a la firma **TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. (T.E.I.S.A.),** la cual **cumple** con todos los aspectos técnicos exigidos. En cuanto a los precios, estos se encuentran dentro de los parámetros definidos en la Resolución de la DNCP N° 1890/2020 del 07 de mayo de 2020.*

Conforme a lo expuesto en el Portal del Ministerio de Industria y Comercio, en relación con el Certificado de Origen de Producto y Empleo Nacional (CPEN) se observa que el único oferente no presentó dicho certificado, por lo tanto, resulta innecesaria la aplicación de la metodología de evaluación de ofertas con margen de preferencia.

TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. (T.E.I.S.A.)												
Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Marca	Procedencia	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total	Precio estimado	Diferencia	%
1	43221518-001	Teléfonos IP Tipo 1	Unidad	UNIDAD	40	NEC	USA	1.668.600	66.744.000	1.668.660	-60	0%
2	43221518-001	Teléfonos IP Tipo 2	Unidad	UNIDAD	100	NEC	USA	1.079.200	107.920.000	1.079.288	-88	0%
3	43221518-001	Teléfonos IP Tipo 3	Unidad	UNIDAD	20	NEC	USA	4.656.400	93.128.000	4.656.440	-40	0%
4	43221518-001	Teléfonos IP Tipo 4	Unidad	UNIDAD	13	NEC	USA	1.764.700	22.941.100	1.764.760	-60	0%
5	43221518-001	Licencias LDAP	Unidad	UNIDAD	10	NEC	USA	322.200	3.222.000	322.200	0	0%
6	43221518-001	Licencias para Teléfonos IP	Unidad	UNIDAD	173	NEC	USA	412.600	71.379.800	412.600	0	0%
7	43221518-001	Contact Center y Mesa de Ayuda	Unidad	UNIDAD	1	NEC	USA	123.225.100	123.225.100	123.225.100	0	0%
8	43221518-001	Licencias SIP-Trunk	Unidad	UNIDAD	30	NEC	USA	830.700	24.921.000	830.700	0	0%
								Precio Total	**513.481.000**			

Criterios de Evaluación	Nro. de página	Tabla de Cumplimiento	Observación
EXPERIENCIA REQUERIDA			
a) Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 5 (cinco) años de existencia legal.	Constancia SIPE 1767436	Cumple	Pagina 47
b) Fotocopia/s simple/s de contrato/s finalizado/s, y/o facturas, y/o recepciones finales de haber prestado servicios de provisión e instalación de centrales telefónicas, a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del periodo comprendido entre los años 2018 al 2023, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al treinta por ciento (30%) del monto total ofertado en la presente licitación. Podrán presentarse la cantidad de fotocopia/s de contrato/s finalizado/s, y/o factura/s, y/o recepciones finales que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.	Contrato PJ = 189.250.000	Cumple	Pagina 55 Contrato N°108/2022 PJ
c) Fotocopia simple de referencias satisfactorias, formalizadas por notas y/o documentos de recepciones emitidos por clientes finales, como mínimo 3 (tres), de haber proveído e instalado centrales telefónicas, dentro del periodo comprendido entre los años 2018 al 2023, expedidas por Instituciones Públicas y/o Privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.	Banco Familiar - NSA - BCP - PJ	Cumple	Pagina 129 al 139
CAPACIDAD TÉCNICA			
a) Certificado de homologación de los equipos ofertados expedido por la CONATEL o la Constancia emitida por dicha institución de que los equipos o aparatos ofertados no requieren de dicha homologación.	Certificado CONATEL	Cumple	Pagina 143
b) Folletos, catálogos o impresos descriptivos de los equipos ofertados, incluyendo el modelo exacto a ser ofertado con los vínculos (links/URLs) oficiales del Fabricante, en donde se pueda certificar las especificaciones técnicas de éstos.	Catalogo de equipos NEC	Cumple	Pagina 147 al 185
c) Nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual se detallen las descripciones y demás requisitos exigidos en el apartado "Especificaciones Técnicas" del presente PBC.	EETT	Cumple	Pagina 189 al 222
d) Garantía de Buen Funcionamiento y Calidad de los bienes proveídos, emitida por el Oferente mediante una nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual manifieste que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para el BCP, las reposiciones, sustituciones, reparaciones y/o modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en los equipos proveídos y/o en la instalación y configuración de los mismos, por causas que le fueran imputables, por el plazo de 24 (veinticuatro) meses a partir de la emisión de la conformidad por parte del área administradora del contrato.	DDJJ	Cumple	Pagina 225
e) Nota en carácter de declaración jurada, en la que el Oferente manifieste contar con el personal técnico especializado para la instalación de los equipos requeridos.	DDJJ	Cumple	Pagina 229
f) Nota en carácter de declaración jurada, en la cual el Oferente manifieste que se obliga a otorgar el Soporte Técnico de los equipos ofertados (hardware y software) y el servicio de actualizaciones del software para los equipos, por el plazo de 24 (veinticuatro) meses a partir de la emisión de la conformidad del área técnica correspondiente.	DDJJ	Cumple	Pagina 233
g) Certificado de capacitación y/o de idoneidad emitido por el fabricante del equipo ofertado que acredite que al menos 1 (un) personal técnico especializado responsable del Oferente está capacitado para la instalación y/o puesta en marcha y/o mantenimiento de los equipos ofertados.	Carlos Mallwitz - Blas Benitez - Juan Soler	Cumple	Pagina 237 al 253
h) Documento vigente que acredite fehacientemente que el oferente es Fabricante, Representante Oficial, Distribuidor Oficial y/o Dealer Autorizado por el Fabricante para el Paraguay de los equipos ofertados y además estar autorizado a prestar el servicio técnico, ya sea mediante documento emitido por la firma autorizante o mediante la presentación del Formulario N° 1 incluido en el PBC debidamente suscripto por la firma autorizante.	Documento NEC - 19 de Setiembre 2023	Cumple	Pagina 257

i) Declaración Jurada por la cual el Oferente indique que el fabricante del equipo ofertado posee o como mínimo un Centro Autorizado de Servicios (CAS) dentro del Departamento Central del Paraguay, con la posibilidad de dar cobertura completa para la ejecución de la Garantía del Fabricante solicitada, a través de un tercero o el mismo Oferente. El BCP se reserva el derecho a verificar la veracidad de lo declarado.	DDJJ	Cumple	Pagina 261
j) Garantía del Fabricante, documento expedido por el Fabricante por el cual el mismo otorga garantía de los equipos ofertados por el plazo de 24 (veinticuatro) meses.	Nota del fabricante NEC Pagina 314	Cumple	Se realizó consulta. Respuesta correo de fecha 03-nov-23
k) Fotocopia simple del Certificado de Calidad ISO 9000 o similar vigente del fabricante.	Certificado CONATEL	Cumple	Pagina 261

ESPECIFICACIONES TECNICAS

ÍTEM 1 – TELEFONOS IP TIPO 1				
Descripción	**Requerimientos Solicitados**	**Mínimo exigido**	**Configuración Ofrecida**	**Tabla de Cumplimento**
Marca	Especificar	Exigido	**NEC**	Cumple
Modelo	Especificar	Exigido	**ITK-12D**	Cumple
Cantidad	40 (cuarenta)	Exigido	40 (cuarenta)	Cumple
Aparatos Telefónicos IP	Todos los aparatos telefónicos IP ofertados deben ser de la misma marca que la PBX, cumpliendo con el requisito de suministrar íntegramente todas las funciones de la PBX e integración completa con los sistemas de gestión y tarifación.	Exigido	Aparatos telefónicos IP de la misma marca que la PBX,	Cumple
Funcionalidades	Visor LCD blanco y negro con iluminación de fondo	Exigido	Visor LCD blanco y negro con iluminación de fondo	Cumple
	Iluminación de fondo de los dígitos en el momento de digitar	Exigido	Iluminación de fondo de los dígitos en el momento de digitar	Cumple
	Manos Libres Full Dúplex	Exigido	Manos Libres Full Dúplex	Cumple
	2 puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps – debe operar a 1000 MBPS necesariamente	Exigido	2 puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps	Cumple
	POE IEEE802.3 tipo 1	Exigido	POE IEEE802.3 tipo 1	Cumple
	Direcciones IP por DHCP y estática.	Exigido	Direcciones IP por DHCP y estática.	Cumple
	Tag VLAN (IEEE802.1Q/p), LLDP	Exigido	Tag VLAN (IEEE802.1Q/p), LLDP	Cumple
	Identificación de llamadas en el visor.	Exigido	Identificación de llamadas en el visor.	Cumple
	Sistema manos libres para realizar y recibir llamadas en alta voz	Exigido	Sistema manos libres para realizar y recibir llamadas en alta voz	Cumple
	Reloj y calendario con visualización de hora y fecha en el display.	Exigido	Reloj y calendario con visualización de hora y fecha en el display.	Cumple
	Control de nivel de volumen de audio del auricular, el altavoz y la campanilla a través del teclado.	Exigido	Control de nivel de volumen de audio del auricular, el altavoz y la campanilla a través del teclado.	Cumple

	Señalización Visual con led multicolor indicador de ring y mensaje	Exigido	Señalización Visual con led multicolor indicador de ring y mensaje	Cumple
	Menú de funciones para facilitar la programación de transferencia y captura de llamadas, sigue-me, no molestar, música en espera, conferencia, llamada en espera, y candado electrónico.	Exigido	Menú de funciones para facilitar la programación de transferencia y captura de llamadas, sigue-me, no molestar, música en espera, conferencia, llamada en espera, y candado electrónico.	Cumple
	Teclas preprogramadas: Agilidad en la selección de funciones específicas. (softkey) con 4 (cuatro) teclas como mínimo.	Exigido	Teclas preprogramadas: Agilidad en la selección de funciones específicas. (softkey) con 4 (cuatro) teclas como mínimo.	Cumple
	Mínimo 12 (doce) Teclas físicas (botones) programables ya sea para funcionalidades de telefonía, extensiones o líneas externas con led indicador.	Exigido	**12 (doce) Teclas físicas (botones) programables** ya sea para funcionalidades de telefonía, extensiones o líneas externas con led indicador.	Cumple
	Ajuste del contraste del display.	Exigido	Ajuste del contraste del display.	Cumple
	Ajuste de volumen del micrófono.	Exigido	Ajuste de volumen del micrófono.	Cumple
	Señalización SIP.	Exigido	Señalización SIP.	Cumple
	Configuración vía display en el equipo y/o vía Browser.	Exigido	Configuración vía display en el equipo y/o vía Browser.	Cumple

ÍTEM 2 - TELÉFONOS IP TIPO 2				
Descripción	**Requerimientos Solicitados**	**Mínimo exigido**	**Configuración Ofrecida**	**Tabla de Cumplimento**
Marca	Especificar	Exigido	**NEC**	Cumple
Modelo	Especificar	Exigido	**ITK-6D**	Cumple
Cantidad	100 (cien)	Exigido	100 (cien)	Cumple
Aparatos Telefónicos IP	Todos los aparatos telefónicos IP ofertados deben ser de la misma marca que la PBX, cumpliendo con el requisito de suministrar íntegramente todas las funciones de la PBX e integración completa con los sistemas de gestión y tarifación.	Exigido	Aparatos telefónicos IP de la misma marca que la PBX,	Cumple
Funcionalidades	Visor LCD blanco y negro con iluminación de fondo	Exigido	Visor LCD blanco y negro con iluminación de fondo	Cumple
	Iluminación de fondo de los dígitos en el momento de digitar	Exigido	Iluminación de fondo de los dígitos en el momento de digitar	Cumple
	Manos Libres Full Dúplex	Exigido	Manos Libres Full Dúplex	Cumple
	2 puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps – debe operar a 1000 MBPS necesariamente	Exigido	2 puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps	Cumple
	POE IEEE802.3 tipo 1	Exigido	POE IEEE802.3 tipo 1	Cumple
	Direcciones IP por DHCP y estática.	Exigido	Direcciones IP por DHCP y estática.	Cumple

	Tag VLAN (IEEE802.1Q/p), LLDP	Exigido	Tag VLAN (IEEE802.1Q/p), LLDP	Cumple
	Identificación de llamadas en el visor.	Exigido	Identificación de llamadas en el visor.	Cumple
	Sistema manos libres para realizar y recibir llamadas en alta voz	Exigido	Sistema manos libres para realizar y recibir llamadas en alta voz	Cumple
	Reloj y calendario con visualización de hora y fecha en el display.	Exigido	Reloj y calendario con visualización de hora y fecha en el display.	Cumple
	Control de nivel de volumen de audio del auricular, el altavoz y la campanilla a través del teclado.	Exigido	Control de nivel de volumen de audio del auricular, el altavoz y la campanilla a través del teclado.	Cumple
	Señalización Visual con led multicolor indicador de ring y mensaje	Exigido	Señalización Visual con led multicolor indicador de ring y mensaje	Cumple
	Menú de funciones para facilitar la programación de transferencia y captura de llamadas, sigue-me, no molestar, música en espera, conferencia, llamada en espera, y candado electrónico.	Exigido	Menú de funciones para facilitar la programación de transferencia y captura de llamadas, sigue-me, no molestar, música en espera, conferencia, llamada en espera, y candado electrónico.	Cumple
	Teclas preprogramadas: Agilidad en la selección de funciones específicas. (softkey) con 4 (cuatro) teclas como mínimo.	Exigido	Teclas preprogramadas: Agilidad en la selección de funciones específicas. (softkey) con 4 (cuatro) teclas como mínimo.	Cumple
	Mínimo 6 (seis) Teclas físicas (botones) programables ya sea para funcionalidades de telefonía, extensiones o líneas externas con led indicador.	Exigido	**6 (seis) Teclas físicas (botones) programables** ya sea para funcionalidades de telefonía, extensiones o líneas externas con led indicador.	Cumple
	Ajuste del contraste del display.	Exigido	Ajuste del contraste del display.	Cumple
	Ajuste de volumen del micrófono.	Exigido	Ajuste de volumen del micrófono.	Cumple
	Señalización SIP.	Exigido	Señalización SIP.	Cumple
	Configuración vía display en el equipo y/o vía Browser.	Exigido	Configuración vía display en el equipo y/o vía Browser.	Cumple

ÍTEM 3 – TELÉFONO IP TIPO 3				
Descripción	**Requerimientos Solicitados**	**Mínimo exigido**	**Configuración Ofrecida**	**Tabla de Cumplimento**
Marca	Especificar	Exigido	**NEC**	
Modelo	Especificar	Exigido	**ITX-3370**	
Cantidad	20 (veinte)	Exigido	20 (veinte)	Cumple con la aclaración de fecha 03/11/2023
Aparatos Telefónicos IP	Todos los aparatos telefónicos IP ofertados deben ser de la misma marca que la PBX, cumpliendo con el requisito de suministrar íntegramente todas las funciones de la PBX e integración completa con los sistemas de gestión y tarifación.	Exigido	Aparatos telefónicos IP de la misma marca que la PBX,	Cumple

Funcionalidades	Pantalla Color Tactil de 7" LCD	Exigido	Pantalla Color Tactil de 7" LCD	Cumple
	Resolucion 1024x600	Exigido	Resolucion 1024x600	Cumple
	Manos Libres Full Dúplex	Exigido	Manos Libres Full Dúplex	Cumple
	2 puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps – debe operar a 1000 MBPS necesariamente	Exigido	2 puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps	Cumple
	POE / POE+	Exigido	POE / POE+	Cumple
	Wi-Fi Integrado dual-band Wi-Fi (2.4GHz & 5GHz)	Exigido	Wi-Fi Integrado dual-band Wi-Fi (2.4GHz & 5GHz)	Cumple
	Bluetooth integrado	Exigido	Bluetooth integrado	Cumple
	Camara incluida	Exigido	Camara incluida	Cumple
	Sistema manos libres para realizar y recibir llamadas en alta voz	Exigido	Sistema manos libres para realizar y recibir llamadas en alta voz	Cumple
	Señalización SIP.	Exigido	Señalización SIP.	Cumple
	Configuración vía display en el equipo y/o vía Browser.	Exigido	Configuración vía display en el equipo y/o vía Browser.	Cumple

ÍTEM 4 - TELÉFONO IP TIPO 4				
Descripción	**Requerimientos Solicitados**	**Mínimo exigido**	**Configuración Ofrecida**	**Tabla de Cumplimento**
Marca	Especificar	Exigido	**NEC**	Cumple
Modelo	Especificar	Exigido	**ITK-6D**	Cumple
Cantidad	13 (trece)	Exigido	13 (trece)	Cumple
Aparatos Telefónicos IP	Todos los aparatos telefónicos IP ofertados deben ser de la misma marca que la PBX, cumpliendo con el requisito de suministrar íntegramente todas las funciones de la PBX e integración completa con los sistemas de gestión y tarifación.	Exigido	Aparatos telefónicos IP de la misma marca que la PBX,	Cumple
Funcionalidades	Visor LCD blanco y negro con iluminación de fondo	Exigido	Visor LCD blanco y negro con iluminación de fondo	Cumple
	Iluminación de fondo de los dígitos en el momento de digitar	Exigido	Iluminación de fondo de los dígitos en el momento de digitar	Cumple
	Manos Libres Full Dúplex	Exigido	Manos Libres Full Dúplex	Cumple
	2 puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps – debe operar a 1000 MBPS necesariamente	Exigido	2 puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps	Cumple
	POE IEEE802.3 tipo 1	Exigido	POE IEEE802.3 tipo 1	Cumple
	Direcciones IP por DHCP y estática.	Exigido	Direcciones IP por DHCP y estática.	Cumple
	Tag VLAN (IEEE802.1Q/p), LLDP	Exigido	Tag VLAN (IEEE802.1Q/p), LLDP	Cumple
	Identificación de llamadas en el visor.	Exigido	Identificación de llamadas en el visor.	Cumple
	Sistema manos libres para realizar y recibir llamadas en alta voz	Exigido	Sistema manos libres para realizar y recibir llamadas en alta voz	Cumple
	Reloj y calendario con visualización de hora y fecha en el display.	Exigido	Reloj y calendario con visualización de hora y fecha en el display.	Cumple
	Control de nivel de volumen de audio del auricular, el altavoz y la campanilla a través del teclado.	Exigido	Control de nivel de volumen de audio del auricular, el altavoz y la campanilla a través del teclado.	Cumple

	Señalización Visual con led multicolor indicador de ring y mensaje	Exigido	Señalización Visual con led multicolor indicador de ring y mensaje	Cumple
	Menú de funciones para facilitar la programación de transferencia y captura de llamadas, sigue-me, no molestar, música en espera, conferencia, llamada en espera, y candado electrónico.	Exigido	Menú de funciones para facilitar la programación de transferencia y captura de llamadas, sigue-me, no molestar, música en espera, conferencia, llamada en espera, y candado electrónico.	Cumple
	Teclas preprogramadas: Agilidad en la selección de funciones específicas. (softkey) con 4 (cuatro) teclas como mínimo.	Exigido	Teclas preprogramadas: Agilidad en la selección de funciones específicas. (softkey) con 4 (cuatro) teclas como mínimo.	Cumple
	Mínimo 6 (seis) Teclas físicas (botones) programables ya sea para funcionalidades de telefonía, extensiones o líneas externas con led indicador.	Exigido	**6 (seis) Teclas físicas (botones) programables** ya sea para funcionalidades de telefonía, extensiones o líneas externas con led indicador.	Cumple
	Ajuste del contraste del display.	Exigido	Ajuste del contraste del display.	Cumple
	Ajuste de volumen del micrófono.	Exigido	Ajuste de volumen del micrófono.	Cumple
	Señalización SIP.	Exigido	Señalización SIP.	Cumple
	Configuración vía display en el equipo y/o vía Browser.	Exigido	Configuración vía display en el equipo y/o vía Browser.	Cumple
	Deberán proveerse con Auriculares con Micrófonos incluidos	Exigido	Están incluidos los Auriculares	Cumple
	micrófono incluido con cancelación de ruido	Exigido	Micrófono con cancelación de ruido	Cumple

ÍTEM 5 LICENCIAS LDAP				
Descripción	**Requerimientos Solicitados**	**Mínimo exigido**	**Configuración Ofrecida**	**Tabla de Cumplimento**
Marca	Especificar	Exigido	**NEC**	Cumple
Modelo	Especificar	Exigido	**LDAP User**	Cumple
Funcionalidades y Características	Se requiere licenciamiento para Integración LDAP del sistema de gestión. Por lo menos 10 (diez) usuarios	Exigido	Incluyen 10 licencias	Cumple
	Escalable	Exigido	Escalable	Cumple
	Flexible	Exigido	Flexible	Cumple
	Despliegue centralizado	Exigido	Despliegue centralizado	Cumple
	Instalación simple	Exigido	Instalación simple	Cumple
	Mantenimiento simple	Exigido	Mantenimiento simple	Cumple
Dimensionamiento	Licencias para 10 (diez) usuarios administradores de la plataforma de Central Telefónica SV9300	Exigido	Incluyen 10 licencias	Cumple
	Todos los sistemas ofertados deben ser de la misma marca que la PBX, cumpliendo con el requisito de suministrar íntegramente todas las funciones de la PBX e integración completa entre los sistemas	Exigido	Misma marca que la PBX	Cumple

Instalación y puesta en marcha	Solución a ser instalada en un servidor Virtualizado a ser provisto por BCP.	Exigido	Solución a ser instalada en un servidor Virtualizado a ser provisto por BCP	Cumple
	El servicio de instalación y puesta en marcha del sistema ofertado queda a cargo del Proveedor	Exigido	El servicio de instalación y puesta en marcha del sistema ofertado queda a cargo del Proveedor	Cumple
	Todo el equipamiento suministrado deberá ser montado, instalado y configurado por el Proveedor, siguiendo perfectamente las recomendaciones del fabricante y bajo los precisos ajustes de funcionamiento que sean requeridos.	Exigido	Todo el equipamiento suministrado deberá ser montado, instalado y configurado por el Proveedor, siguiendo perfectamente las recomendaciones del fabricante y bajo los precisos ajustes de funcionamiento que sean requeridos.	Cumple
ÍTEM 6 - LICENCIAS PARA TELÉFONOS IP				
Descripción	**Requerimientos Solicitados**	**Mínimo exigido**	**Configuración Ofrecida**	**Tabla de Cumplimento**
Marca	Especificar	Exigido	**NEC**	Cumple
Modelo	Especificar	Exigido	**Licencias IP USER**	Cumple
Funcionalidades y Características	Se requiere licenciamiento para cantidad de Teléfonos incluidos en el Lote 2	Exigido	licenciamiento para cantidad de Teléfonos incluidos en el Lote 2	Cumple
Licenciamiento	Licencias para cantidad de Teléfonos IP solicitados (40+100+20+13) total 173 ciento setenta y tres licencias	Exigido	Licencias para cantidad de Teléfonos IP solicitados (40+100+20+13) total 173 ciento setenta y tres licencias	Cumple
Instalación y puesta en marcha	Solución a ser instalada en Plataforma de Comunicaciones NEC SV9300 del BCP	Exigido	Solución a ser instalada en Plataforma de Comunicaciones NEC SV9300 del BCP	Cumple
	El servicio de instalación y puesta en marcha del sistema ofertado queda a cargo del Proveedor	Exigido	El servicio de instalación y puesta en marcha del sistema ofertado queda a cargo del Proveedor	Cumple
	Todo el equipamiento suministrado deberá ser montado, instalado y configurado por el Proveedor, siguiendo perfectamente las recomendaciones del fabricante y bajo los precisos ajustes de funcionamiento que sean requeridos.	Exigido	Todo el equipamiento suministrado deberá ser montado, instalado y configurado por el Proveedor, siguiendo perfectamente las recomendaciones del fabricante y bajo los precisos ajustes de funcionamiento que sean requeridos.	Cumple
ÍTEM 7 - CONTACT CENTER Y MESA DE AYUDA				
Descripción	**Requerimientos Solicitados**	**Mínimo exigido**	**Configuración Ofrecida**	**Tabla de Cumplimento**
Marca	Especificar	Exigido	**NEC**	Cumple
Modelo	Especificar	Exigido	**BCT**	Cumple
	Servidor único	Exigido	Servidor único	Cumple
	Fácil de instalar y mantener	Exigido	Fácil de instalar y mantener	Cumple
	Contact Center	Exigido	Contact Center	Cumple
	Operadora	Exigido	Operadora	Cumple
	Empleado	Exigido	Empleado	Cumple
	Gestión de Presencia	Exigido	Gestión de Presencia	Cumple

Funcionalidades y Características	Cliente Móvil	Exigido	Cliente Móvil	Cumple
	Directorios	Exigido	Directorios	Cumple
	Control de Teléfono	Exigido	Control de Teléfono	Cumple
	Buzón de voz integrado	Exigido	Buzón de voz integrado	Cumple
	Mensajería Instantánea	Exigido	Mensajería Instantánea	Cumple
	Fácil aprendizaje	Exigido	Fácil aprendizaje	Cumple
	Multi lenguaje	Exigido	Multi lenguaje	Cumple
	Integraciones con herramientas de oficina	Exigido	Integraciones con herramientas de oficina	Cumple
	Informes exhaustivos	Exigido	Informes exhaustivos	Cumple
	Encaminamiento basado en perfiles	Exigido	Encaminamiento basado en perfiles	Cumple
	Encaminamiento de e-mail	Exigido	Encaminamiento de e-mail	Cumple
	Encaminamiento de llamadas	Exigido	Encaminamiento de llamadas	Cumple
	Soporta todas las plataformas NEC y terminales	Exigido	Soporta todas las plataformas NEC y terminales	Cumple
	Punto único de gestión	Exigido	Punto único de gestión	Cumple
Licenciamiento	Licencias incluidas para 5 Operadoras en PC, 10 Agentes y 3 Supervisores	Exigido	Licencias incluidas para 5 Operadoras en PC, 10 Agentes y 3 Supervisores	Cumple
Instalación y puesta en marcha	Todos los sistemas ofertados deben ser de la misma marca que la PBX, cumpliendo con el requisito de suministrar íntegramente todas las funciones de la PBX e integración completa entre los sistemas	Exigido	Todos los sistemas ofertados de la misma marca que la PBX, cumpliendo con el requisito de suministrar íntegramente todas las funciones de la PBX e integración completa entre los sistemas	Cumple
	Solución a ser instalada en un servidor Virtualizado a ser provisto por La Convocante, las herramientas para los Agentes y Supervisor, del sistema de Contact Center deberán ser instalados en las respectivas estaciones de trabajo que el Equipo técnico del BCP indique. Las estaciones de trabajo serán provistas por la Convocante.	Exigido	Solución a ser instalada en un servidor Virtualizado a ser provisto por La Convocante, las herramientas para los Agentes y Supervisor, del sistema de Contact Center deberán ser instalados en las respectivas estaciones de trabajo que el Equipo técnico del BCP indique. Las estaciones de trabajo serán provistas por la Convocante.	Cumple
	El servicio de instalación y puesta en marcha del sistema ofertado queda a cargo del Proveedor	Exigido	El servicio de instalación y puesta en marcha del sistema ofertado queda a cargo del Proveedor	Cumple
	Todo el equipamiento suministrado deberá ser montado, instalado y configurado por el Proveedor, siguiendo perfectamente las recomendaciones del fabricante y bajo los precisos ajustes de funcionamiento que sean requeridos.	Exigido	Todo el equipamiento suministrado deberá ser montado, instalado y configurado por el Proveedor, siguiendo perfectamente las recomendaciones del fabricante y bajo los precisos ajustes de funcionamiento que sean requeridos.	Cumple

ÍTEM 8 - LICENCIAS SIP-TRUNK				
Descripción	**Requerimientos Solicitados**	**Mínimo exigido**	**Configuración Ofrecida**	**Tabla de Cumplimento**
Marca	Especificar	Exigido	**NEC**	Cumple

Modelo	Especificar	Exigido	Licencias SIP TRUNK	Cumple
Funcionalidades y Características	Licencias Troncales SIPtrunk a la Plataforma de Comunicaciones NEC SV9300	Exigido	Licencias Troncales SIPtrunk a la Plataforma de Comunicaciones NEC SV9300	Cumple
Licencias	30 (treinta) licencias para interconexión con servicios externos	Exigido	30 (treinta) licencias para interconexión con servicios externos	Cumple
	En total se deberán incluir las licencias para aumentar en 30 canales sumado a lo ya existente de comunicación externa SIPtrunk		En total se deberán incluir las licencias para aumentar en 30 canales sumado a lo ya existente de comunicación externa SIPtrunk	Cumple
Instalación y puesta en marcha	Todos los sistemas ofertados deben ser de la misma marca que la PBX, cumpliendo con el requisito de suministrar íntegramente todas las funciones de la PBX e integración completa entre los sistemas	Exigido	Todos los sistemas ofertados deben ser de la misma marca que la PBX, cumpliendo con el requisito de suministrar íntegramente todas las funciones de la PBX e integración completa entre los sistemas	Cumple
	Solución a ser instalada en Plataforma de Comunicaciones NEC SV9300 del BCP	Exigido	Solución a ser instalada en Plataforma de Comunicaciones NEC SV9300 del BCP	Cumple
	El servicio de instalación y puesta en marcha del sistema ofertado queda a cargo del Proveedor	Exigido	El servicio de instalación y puesta en marcha del sistema ofertado queda a cargo del Proveedor	Cumple
	Todo el equipamiento suministrado deberá ser montado, instalado y configurado por el Proveedor, siguiendo perfectamente las recomendaciones del fabricante y bajo los precisos ajustes de funcionamiento que sean requeridos.	Exigido	Todo el equipamiento suministrado deberá ser montado, instalado y configurado por el Proveedor, siguiendo perfectamente las recomendaciones del fabricante y bajo los precisos ajustes de funcionamiento que sean requeridos.	Cumple

Fin de la transcripción parcial del MEMORANDO GTIC N° 145/2023 Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones.

5. VERIFICACIÓN DE LA OFERTA RESPECTO A LOS DEMÁS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL PBC:

Conforme con lo expresado por el Área Técnica en cuanto al cumplimiento de las especificaciones Técnicas, Capacidad Técnica y Experiencia, en el presente apartado el Comité de Evaluación de Ofertas se ha abocado al análisis de las ofertas presentadas por la empresa**TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. (TEISA)** a los efectos de verificar el cumplimiento documental con respecto a los requisitos solicitad.os en el Pliego de Bases y Condiciones referentes a: Documentos Sustanciales, Capacidad Legal; Experiencia Requerida, Capacidad Técnica y Otros, conforme las siguientes documentaciones presentadas por el oferente:

Los documentos indicados con asterisco (*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta.
Los documentos indicados con doble asterisco (**) deberán estar vigentes al inicio de la etapa competitiva.

REQUISITOS DOCUMENTALES PARA LA EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN.	
1. Formulario de Oferta (*).*[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente en todas sus páginas.]*	CUMPLE.
2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (*)*La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma de una garantía bancaria o póliza de seguro de caución.*	CUMPLE.
3. Fotocopia simple de Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social. (**)	CUMPLE.
4. Fotocopia simple de Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (**)	NO PRESENTA.
5. Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)	CUMPLE.
6. Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente. (**)	CUMPLE.
7. Declaración Jurada de Declaración de Miembros, de conformidad con el formulario estándar N° 5 Sección Formularios (**)	CUMPLE.
8.2 Oferentes Individuales. Personas Jurídicas.	
a. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos (*).	CUMPLE
b. Fotocopia simple de la Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (**)	CUMPLE
c. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (**)	CUMPLE
d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas (*).	CUMPLE
CAPACIDAD FINANCIERA.	
a. Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años 2020, 2021 y 2022 para contribuyentes de IRACIS/IRE RG.	CUMPLE
b. IVA General de los últimos 12 meses (contados desde el mes anterior a la fecha de apertura de ofertas), para contribuyentes sólo del IVA General	NO APLICA
c. Formulario 106 IRPC, Formulario 501 de los años 2020, 2021 y 2022 para contribuyentes del IRPC/IRE SIMPLE, o su equivalente según la nueva reglamentación tributaria.	NO APLICA
d. Formulario 104 IRP, Formulario 515 IRP-RSP de los años 2020, 2021 y 2022 para contribuyentes del IRP/IRP-RSP, o su equivalente según la nueva reglamentación tributaria.	NO APLICA
EXPERIENCIA REQUERIDA.	
a) Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 5 (cinco) años de existencia legal.	CUMPLE
b)Fotocopia/s simple/s de contrato/s finalizado/s, y/o facturas, y/o recepciones finales de haber prestado servicios de provisión e instalación de centrales	CUMPLE

telefónicas, a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del periodo comprendido entre los años 2018 al 2023, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al treinta por ciento (30%) del monto total ofertado en la presente licitación. Podrán presentarse la cantidad de fotocopia/s de contrato/s finalizado/s, y/o factura/s, y/o recepciones finales que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.	
c)Fotocopia simple de referencias satisfactorias, formalizadas por notas y/o documentos de recepciones emitidos por clientes finales, como mínimo 3 (tres), de haber proveído e instalado centrales telefónicas, dentro del periodo comprendido entre los años 2018 al 2023, expedidas por Instituciones Públicas y/o Privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.	CUMPLE
CAPACIDAD TÉCNICA.	
a) Certificado de homologación de los equipos ofertados expedido por la CONATEL o la Constancia emitida por dicha institución de que los equipos o aparatos ofertados no requieren de dicha homologación.	
b) Folletos, catálogos o impresos descriptivos de los equipos ofertados, incluyendo el modelo exacto a ser ofertado con los vínculos (links/URLs) oficiales del Fabricante, en donde se pueda certificar las especificaciones técnicas de éstos.	CUMPLE
b) Nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual se detallen las descripciones y demás requisitos exigidos en el apartado "Especificaciones Técnicas" del presente PBC.	CUMPLE
d)Garantía de Buen Funcionamiento y Calidad de los bienes proveídos, emitida por el Oferente mediante una nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual manifieste que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para el BCP, las reposiciones, sustituciones, reparaciones y/o modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en los equipos proveídos y/o en la instalación y configuración de los mismos, por causas que le fueran imputables, por el plazo de 24 (veinticuatro) meses a partir de la emisión de la conformidad por parte del área administradora del contrato.	CUMPLE
e)Nota en carácter de declaración jurada, en la que el Oferente manifieste contar con el personal técnico especializado para la instalación de los equipos requeridos.	CUMPLE
f)Nota en carácter de declaración jurada, en la cual el Oferente manifieste que se obliga a otorgar el Soporte Técnico de los equipos ofertados (hardware y software) y el servicio de actualizaciones del software para los equipos, por el plazo de 24 (veinticuatro) meses a partir de la emisión de la conformidad del área técnica correspondiente.	CUMPLE
g)Certificado de capacitación y/o de idoneidad emitido por el fabricante del equipo ofertado que acredite que al menos 1 (un) personal técnico especializado responsable del Oferente está capacitado para la instalación y/o puesta en marcha y/o mantenimiento de los equipos ofertados.	CUMPLE
h)Documento vigente que acredite fehacientemente que el oferente es Fabricante, Representante Oficial, Distribuidor Oficial y/o Dealer Autorizado por el Fabricante para el Paraguay de los equipos ofertados y además estar autorizado a prestar el servicio técnico, ya sea mediante documento emitido por la firma autorizante o mediante la presentación del Formulario N° 1	CUMPLE

incluido en el PBC debidamente suscripto por la firma autorizante.	
i)Declaración Jurada por la cual el Oferente indique que el fabricante del equipo ofertado posee o como mínimo un Centro Autorizado de Servicios (CAS) dentro del Departamento Central del Paraguay, con la posibilidad de dar cobertura completa para la ejecución de la Garantía del Fabricante solicitada, a través de un tercero o el mismo Oferente. El BCP se reserva el derecho a verificar la veracidad de lo declarado.	CUMPLE
j)Garantía del Fabricante, documento expedido por el Fabricante por el cual el mismo otorga garantía de los equipos ofertados por el plazo de 24 (veinticuatro) meses.	CUMPLE
k)Fotocopia simple del Certificado de Calidad ISO 9000 o similar vigente del fabricante	CUMPLE

Con respecto a la Capacidad Financiera, acorde a los datos suministrados por la empresa, este Comité de Evaluación procedió al cálculo de las ratios financieros, cuyos resultados se adecuan a lo exigido por el PBC.

TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. (TEISA)

Ratios Principales	2.020	2.021	2.022	Promedio
Índice de Liquidez (razón corriente): promedio ≥ 1	1,27	3,93	2,85	2,68
Índice de Endeudamiento (PT/AT): promedio NO >80%	42%	40%	38%	40%
Rentabilidad/Capital: el promedio no deberá ser negativo	0,05	0,14	0,12	0,10

CALIFICACIÓN LEGAL: INCOMPATIBILIDADES.

Cabe señalar que en el Informe emitido por el Sistema Nacional de Administración de RRHH del Estado (SINARH), de la Secretaría de la Función Pública, los representantes de la empresa **TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. (TEISA)** no figuran como activos en la Base de Datos del Sistema Nacional de Administración de RRHH del Estado de la Secretaría de la Función Pública.
Asimismo, según la informacion proporcionada por el SICP de la DNCP el oferente, sus directivos y accionista no registran sancion y no se encuentran comprendidos en las inhabilidades previstas en los incisos "a", "b", "d", "m" y "n" del artículo 40 de la Ley 2051/03,modificado por la Ley N° 6716/21, conforme estipulan la Resolución DNCP N° 849/2015 y la Circular DNCP N° 05/2021 ambos emitidos por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

ANÁLISIS DE LOS COSTOS ESTIMADOS - (RESOLUCIÓN DNCP N° 1890/2020).

En relación a lo establecido en la Resolución **DNCP N° 1890/20 del 07 de mayo de 2020,** en la cual se establecen directrices relativas a la estimación de costos y se aprueba el criterio para la evaluación de los precios ofertados en los procedimientos de contrataciones regidos por la Ley N° 2051/03 "*De Contrataciones Públicas*", se colige del informe del área técnica que los precios ofertados por **TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. (TEISA)** se encuentran dentro de los parámetros establecidos por la Resolución DNCP N° 1890/2020 con respecto al precio referencial.

Conforme a los documentos presentados por los oferentes, se realizó el análisis de las documentaciones requeridas en el Pliego de Bases y Condiciones a fin de verificar el cumplimiento y con base en dicho análisis, se concluye que los oferentes cumplen con todos los requerimientos exigidos en el PBC.

6. DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA.

QUE, dispone el artículo 14° de la Ley Nº 2051/03 "De Contrataciones Públicas", DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA, la cual menciona: "No podrá comprometerse pago alguno que no se encuentre expresamente previsto en el Presupuesto General de la Nación o en el Presupuesto Municipal respectivo o determinado en ley u ordenanza posterior. ***Sólo podrán adjudicarse o contratarse adquisiciones, locaciones, servicios, cuando se cuente con saldo disponible en la correspondiente partida presupuestaria,*** *salvo autorización previa del Ministerio de Hacienda o la Junta Municipal, según corresponda, en cuyo caso, se deberá señalar en los pliegos de bases que la validez de la contratación quedará sujeta a la aprobación de la partida presupuestaria correspondiente"*

El valor a contratar conforme al reporte del PAC es de ₲ 560.000.000 y en vista a que el monto total ofertado asciende a ₲ 513.481.000.-, por lo que entiende este Comité de Evaluación de Ofertas que el Banco Central del Paraguay cuenta con suficiente disponibilidad para proceder en adjudicar el presente llamado.

7. RECOMENDACIÓN DE ADJUDICACIÓN.

Por tanto, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 8° del Decreto N° 2992/19, concordante con los artículos 26° y 27° de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas, y basado en las consideraciones previas, este Comité de Evaluación de Ofertas recomienda adjudicar el llamado "CONTRATACIÓN POR LA VIA DE LA EXCEPCIÓN N°67/23 - ACTUALIZACION DE CENTRAL TELEFÓNICA DIGITAL - 2DA ETAPA ID: 428563", conforme al siguiente detalle:

TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. (TEISA)

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total (IVA incluido)
1	Teléfonos IP Tipo 1	Unidad	40	₲ 1.668.600.	₲ 66.744.000.
2	Teléfonos IP Tipo 2	Unidad	100	₲ 1.079.200.	₲ 107.920.000.
3	Teléfonos IP Tipo 3	Unidad	20	₲ 4.656.400.	₲ 93.128.000.
4	Teléfonos IP Tipo 4	Unidad	13	₲ 1.764.700.	₲ 22.941.100.
5	Licencias LDAP	Unidad	10	₲ 322.200.	₲ 3.222.000.
6	Licencias para Teléfonos IP	Unidad	173	₲ 412.600.	₲ 71.379.800.
7	Contact Center y Mesa de Ayuda	Unidad	1	₲ 123.225.100.	₲ 123.225.100.

8	Licencias SIP-Trunk	Unidad	30	₲ 830.700.	₲ 24.921.000.
PRECIO TOTAL EN GUARANIES IVA INCLUIDO					**₲ 513.481.000.**

El plazo de vigencia del Contrato será desde la suscripción del Contrato, hasta el cumplimiento total de las obligaciones contractuales.

Es nuestro informe.

FATIMA FRANCISCA VAZQUEZ FLEITAS
Firmado digitalmente por FATIMA FRANCISCA VAZQUEZ FLEITAS
Fecha: 2023.11.17 09:39:20 -03'00'

Secretario Ejecutivo
Comité de Evaluación de Ofertas

GUSTAVO ALBERTO ZAYAS CENTURION
Firmado digitalmente por GUSTAVO ALBERTO ZAYAS CENTURION
Fecha: 2023.11.17 11:11:25 -03'00'

Gerencia de Contabilidad y Finanzas

SILVIA PATRICIA NUÑEZ MAZACOTTE
Firmado digitalmente por SILVIA PATRICIA NUÑEZ MAZACOTTE
Fecha: 2023.11.17 10:59:59 -03'00'

Gerencia de Patrimonio y Logística

WALTER ANTONIO ZARATE ALMIRON
Firmado digitalmente por WALTER ANTONIO ZARATE ALMIRON
Fecha: 2023.11.17 11:33:21 -03'00'

Sub-Gerencia General de Administración y Finanzas

HOLGER ANIBAL INSFRAN IBARROLA
Firmado digitalmente por HOLGER ANIBAL INSFRAN IBARROLA
Fecha: 2023.11.17 12:25:00 -03'00'

Gerencia General