BANCO NACIONAL DE FOMENTO
El Banco que impulsa el desarrollo del país

Anexo al Decreto 3866/2010

Cuadro Comparativo de Ofertas

Item	Descripción	Marca	Procedencia
1	Capacitación inicial	N/A	N/A
	Capacitación operadores		
	Conectividad – Enlace FO		
	Conexión, materiales y servicios		
	Autogestión – IVR		
	Desarrollo – configuración		
	Grabación menú		
	Sistema de Gestión (registro de contactos)		
	Desarrollo – configuración inicial – Sistema de CTI según especificaciones técnicas		
	Atención a Clientes		
	Gestión operadores		
	Cobranzas		
	Rango de 5 a 30 días de atraso		
	Rango de 31 a 60 días de atraso		
	Rango de 61 a 90 días de atraso		
	Rango de 91 a 120 días de atraso		
	Rango de 121 a 180 días de atraso		
	Conectividad – Enlace FO		
	Servicio		
	Autogestión – IVR		
	Servicio		
	Desarrollo – ajustes		
	Grabación menú - modificaciones		
	Sistema de Gestión (registro de contactos)		
	Servicio		
	Desarrollo – ajustes		
	Servicios opcionales:		
	Cobertura Feriados/Domingos		
	Ajuste por ampliación de cobertura		
	Grabación Full		
	Servicio 100% de llamadas		

Firma del Responsable de la U.O.C.

VOICENTER

Cantidad	Precio Mesual (IVA incluido)	Precio Total (IVA incluido)
	0	0
	0	0
	200.000	200.000
	350.000	350.000
	200.000	200.000
	29.040	29.040
	32.065	32.065
	32.065	32.065
	33.275	33.275
1	33.275	33.275
	33.275	33.275
	0	0
	320.000	320.000
	220.000	220.000
	330.000	330.000
	88.000	88.000
	220.000	220.000
	70%	70%
	1.100	1.100