Ficha de preparación - Audiencia Informativa

Nombre del proveedor:	TECHNOMA S.A.C.I.
Representante(s) del proveedor:	ANDRÉS MARTÍNEZ
Fecha de la audiencia:	06 de julio de 2022
Duración:	
Nombre y cargo del funcionario a cargo de la retroalimentación:	DAISY DAHIANA DUARTE SACHELARIDI, MIEMBRO DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN
Nombre(s) y cargo(s) de otros funcionarios:	MARIELA ALSINA, JEFA DE DIVISIÓN DE CONTRATACIONES DE LA GERENCIA DEPARTAMENTAL OPERATIVA DE CONTRATACIONES RICARDO PENAYO ALVARENGA, SECRETARIO DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN DE OFERTAS GILBERTO EDUARDO JARA MARTÍNEZ, JEFE DE SECCIÓN SOFTWARE DE LA GERENCIA DE ÁREA TECNOLOGÍA INFORMÁTICA

Explicar el procedimiento de adquisición y evaluación.

Describir cómo se llegó a la decisión

- El número de ofertas recibidas.
- El proceso de evaluación: condiciones previas, criterios y evaluación.
- El resultado – oferta adjudicada.

Tener a mano copias de:

- Pliego de Bases y Condiciones.
- Informe de evaluación.
- Resolución de Evaluación.

En el marco de la Licitación Pública Nacional BNF LPN SBE 16/2022 SISTEMA DE ADMINISTRADOR DE MESA DE AYUDA - GESTIÓN DE SERVICIOS, con ID N° 403960, se realizó la subasta a la baja electrónica en fecha 19 de mayo de 2022, en la cual participaron 4 oferentes: INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA, PARASUR S.A., TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL y OLAM S.R.L., con el siguiente resultado:

Mejores Lances de cada Proveedor

1 – SISTEMA DE ADMINISTRADOR DE MESA DE AYUDA - GESTIÓN DE SERVICIOS	
Oferente	**Mejor Precio (IVA Incluido) G.**
OLAM SRL - 80013217-3	639.000.000
TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL - 80060858-5	645.000.000
PARASUR SA - 80015541-6	650.000.000
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA - 80046953-4	940.000.000

Luego de presentadas las ofertas físicas en fecha 23 de mayo de 2022, se procedió al análisis en detalle de las ofertas por parte del Comité de Evaluación, de conformidad con la Ley N° 2051/03, Decreto Reglamentario 2992/2019 y Reglamentaciones Vigentes dictadas por la DNCP, proceso que derivó en la emisión del Informe CEO N° 47/2022 de fecha 20 de junio de 2022, en el cual consta el análisis de la documentación sustancial, legal y análisis de precios, habiéndose realizado el análisis de todas las ofertas presentadas y solicitando la justificación de los precios que no se encontraban dentro de de los parámetros establecidos por la Resolución DNCP Nº 1890/20 y la verificación de Margen de Preferencia Nacional y Local.

Consecuentemente, se procedió a evaluar la oferta del mejor precio según Acta de Sesión Pública Virtual y considerando que cumplía con las documentaciones legales, técnicas, económicas y de experiencia, el Comité de Evaluación elevó a la máxima autoridad de la institución, la recomendación de adjudicar a OLAM S.R.L. el **"SISTEMA**

DE ADMINISTRADOR DE MESA DE AYUDA - GESTIÓN DE SERVICIOS", solicitada en la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL BNF LPN Nº 16/2022.**

Razón por la que la oferta no fue adjudicada.

Explicar que una oferta puede no ser adjudicada por los siguientes motivos. Indicar la que se aplica en este caso.

- No cumplió con los requisitos del procedimiento o no demostró que pudiera cumplir con todos los criterios
- Cumplió con lo anterior, pero no ofrecía el mejor precio o no ofrecía la mejor relación precio/calidad.

La oferta de TECHNOMA S.A.C.I., fue analizada, pero se adjudicó al primer mejor lance, siendo adjudicada la empresa OLAM S.R.L.

Calidad de la oferta

Retroalimentación constructiva

¿Qué fue lo bueno/malo de la forma en que el proveedor presentó su oferta?

- ¿Estaba claramente escrita? Si
- ¿Había sido correctamente revisada? ¿Algún error ortográfico, gramatical o tipográfico? No
- ¿Incluyó toda la información solicitada? Si
- ¿Se incluyeron todos los documentos? Si
- ¿Tuvo algún error formal o sustancial? ¿Cuál fue? ¿Constituyó una desviación significativa? No
- ¿La información estaba en el orden lógico/requerido? Si
- ¿Tuvo en cuenta todos los criterios? Si, menos el precio
- ¿Demostró que podía cumplir con todos los criterios? No se llegó a analizar los criterios de experiencia, capacidad técnica, capacidad financiera y especificaciones técnicas
- ¿Contenía información no solicitada o superflua? No
- ¿Cómo podría haberse mejorado? Sin observaciones.

Fortalezas y debilidades

Criterios	Puntos clave a incluir en la retroalimentación
Fortalezas Punto/s que cumplieron o excedieron los criterios de evaluación.	Documentación sustancial y legal
Debilidades Punto/s que no cumplieron con los criterios de evaluación.	Precios presentados muy por debajo del referencial.

Retroalimentación

Solicitar la opinión del oferente sobre el procedimiento de contratación.

¿Qué resultó sencillo dentro del procedimiento?	Sin observaciones
¿Qué podríamos mejorar?	Sin observaciones

Notas

Puntos clave de discusión y preguntas formuladas por el proveedor en su solicitud.

La empresa Technoma S.A.C.I., con RUC 80060858-5, en su calidad de oferente del llamado de referencia declara haber recibido el Informe de Evaluación de Ofertas en fecha 24 de junio de 2022 por lo cual solicita respetuosamente una reunión informativa de conformidad al Artículo 69 del Decreto DNCP N° 2992/19.

En ese sentido, solicitan recibir información adicional sobre las siguientes cuestiones:

Documentación respaldatoria del Informe del Comité de Evaluación de Ofertas, específicamente las documentaciones presentadas por la empresa OLAM, catálogos y especificaciones técnicas de las soluciones ofertadas, así como, la nota de justificación de los precios finales ofertados.

Art. 69.- Audiencia Informativa:

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la Convocante explique los fundamentos que motivan su decisión, conforme a la reglamentación que para el efecto emita la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP).

RESPUESTA:

En la presente audiencia se hace entrega al oferente **Technoma S.A.C.I**. las documentaciones solicitadas y por Nota GATI N° 141/2022 de fecha 13 de junio de 2022 de la Gerencia de Área de Tecnología, informa sobre la Verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas indicadas en el PBC y que la oferta presentada por OLAM S.R.L., "*...cumple con las especificaciones técnicas requeridas y solicitadas en el Pliego de Bases y Condiciones del llamado de referencia*".

Lic. Mariela Alsina
Jefa División de Contrataciones
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

RICARDO ABDON PENAYO ALVARENGA
Secretario
Comité de Evaluación de Ofertas

DAHIANA DUARTE SACHELARIDI
Miembro
Comité de Evaluación de Ofertas

Gilberto Jara

Andrés Martínez
Commercial Sales
TECHNOMA SACI

Registro - Audiencia Informativa

Institución:	BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Título de la Convocatoria:	LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL BNF LPN SBE N° 16/2022 "SISTEMA DE ADMINISTRADOR DE MESA DE AYUDA - GESTIÓN DE SERVICIOS"
ID:	403960
Fecha de recepción de la solicitud:	01 de julio de 2022
Nombre y apellido del facilitador:	DAISY DAHIANA DUARTE SACHELARIDI, MIEMBRO DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN
Nombre y apellido de otros participantes:	MARIELA ALSINA, JEFA DE DIVISIÓN CONTRATACIONES DE LA GERENCIA DEPARTAMENTAL OPERATIVA DE CONTRATACIONES RICARDO PENAYO ALVARENGA, SECRETARIO DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN DE OFERTAS GILBERTO EDUARDO JARA MARTÍNEZ, JEFE DE SECCIÓN SOFTWARE DE LA GERENCIA DE ÁREA TECNOLOGÍA INFORMÁTICA
Lugar, fecha y hora de la audiencia:	BANCO NACIONAL DE FOMENTO GERENCIA DEPARTAMENTAL OPERATIVA DE CONTRATACIONES 06 de julio de 2022 10:00 hs.

Oferente.

Oferente:	TECHNOMA S.A.C.I.
Representante del oferente:	Andrés Martinez
Nombre y apellido de otros participantes:	

Resumen de las fortalezas y debilidades clave de la oferta.

Criterios	Puntos clave
Fortalezas Punto/s que cumplieron o excedieron los criterios de evaluación.	Documentación sustancial y legal
Debilidades Punto/s que no cumplieron con los criterios de evaluación.	Precios presentados muy por debajo del referencial.
Mejoras futuras Punto/s que podrían mejorarse.	Sin observaciones

Retroalimentación

Opinión del oferente sobre el procedimiento de contratación.

¿Qué resultó sencillo dentro del procedimiento?	Sin observaciones
¿Qué podríamos mejorar?	Sin observaciones

Comentarios adicionales

Escriba aquí su comentario.

En el marco de la Licitación Pública Nacional BNF LPN SBE 16/2022 SISTEMA DE ADMINISTRADOR DE MESA DE AYUDA - GESTIÓN DE SERVICIOS, con ID N° 403960, se realizó la subasta a la baja electrónica en fecha 19 de mayo de 2022, en la cual participaron 4 oferentes: INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA, PARASUR S.A., TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL y OLAM S.R.L., con el siguiente resultado:

Mejores Lances de cada Proveedor

1 – SISTEMA DE ADMINISTRADOR DE MESA DE AYUDA - GESTIÓN DE SERVICIOS	
Oferente	**Mejor Precio (IVA Incluido) G.**
OLAM SRL - 80013217-3	639.000.000
TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL - 80060858-5	645.000.000
PARASUR SA - 80015541-6	650.000.000
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA - 80046953-4	940.000.000

Luego de presentadas las ofertas físicas en fecha 23 de mayo de 2022, se procedió al análisis en detalle de las ofertas por parte del Comité de Evaluación, de conformidad con la Ley N° 2051/03, Decreto Reglamentario 2992/2019 y Reglamentaciones Vigentes dictadas por la DNCP, proceso que derivó en la emisión del Informe CEO N° 47/2022 de fecha 20 de junio de 2022, en el cual consta el análisis de la documentación sustancial, legal y análisis de precios, habiéndose realizado el análisis de todas las ofertas presentadas y solicitando la justificación de los precios que no se encontraban dentro de de los parámetros establecidos por la Resolución DNCP Nº 1890/20 y la verificación de Margen de Preferencia Nacional y Local.

Consecuentemente, se procedió a evaluar la oferta del mejor precio según Acta de Sesión Pública Virtual y considerando que cumplía con las documentaciones legales, técnicas, económicas y de experiencia, el Comité de Evaluación elevó a la máxima autoridad de la institución, la recomendación de adjudicar a OLAM S.R.L. el **"SISTEMA DE ADMINISTRADOR DE MESA DE AYUDA - GESTIÓN DE SERVICIOS"**, solicitada en la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL BNF LPN Nº 16/2022.**

Puntos clave de discusión y preguntas formuladas por el proveedor en su solicitud.

La empresa Technoma S.A.C.I., con RUC 80060858-5, en su calidad de oferente del llamado de referencia declara haber recibido el Informe de Evaluación de Ofertas en fecha 24 de junio de 2022 por lo cual solicita respetuosamente una reunión informativa de conformidad al Artículo 69 del Decreto DNCP N° 2992/19.

En ese sentido, solicitan recibir información adicional sobre las siguientes cuestiones:

Documentación respaldatoria del Informe del Comité de Evaluación de Ofertas, específicamente las documentaciones presentadas por la empresa OLAM, catálogos y especificaciones técnicas de las soluciones ofertadas, así como, la nota de justificación de los precios finales ofertados.

Art. 69.- Audiencia Informativa:
Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la Convocante explique los fundamentos que motivan su decisión, conforme a la reglamentación que para el efecto emita la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP).

RESPUESTA:

En la presente audiencia se hace entrega al oferente **Technoma S.A.C.I**. las documentaciones solicitadas y por Nota GATI N° 141/2022 de fecha 13 de junio de 2022 de la Gerencia de Área de Tecnología, informa sobre la Verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas indicadas en el PBC y que la oferta presentada por OLAM S.R.L., "*...cumple con las especificaciones técnicas requeridas y solicitadas en el Pliego de Bases y Condiciones del llamado de referencia".*

Cierre

	Nombre y apellido	Firma
Institución	DAISY DAHIANA DUARTE SACHELARIDI, MIEMBRO DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN RICARDO ABDON PENAYO ALVARENGA, SECRETARIO DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN DE OFERTAS	DAHIANA DUARTE SACHELARIDI Miembro Comité de Evaluación de Ofertas RICARDO ABDON PENAYO ALVARENGA Secretario Comité de Evaluación de Ofertas
	MARIELA ALSINA, JEJFA DE DIVISIÓN CONTRATACIONES DE LA GERENCIA DEPARTAMENTAL OPERATIVA DE CONTRATACIONES GILBERTO EDUARDO JARA MARTÍNEZ, JEFE DE SECCIÓN SOFTWARE DE LA GERENCIA DE ÁREA TECNOLOGÍA INFORMÁTICA	Lic. Mariela Alsina Jefa División de Contrataciones Gerencia Dplal. Operativa de Contrataciones Banco Nacional de Fomento
Oferente	Andrés Martinez	**Andrés Martínez** Commercial Sales TECHNOMA SACI