MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande raperã ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

MEMORANDUM D.E.T.A. N°260/2017

A	:	**OSVALDO L. FERRAS,** Jefe. Dpto. Evaluaciones Técnicas y Administrativo.
DE	:	**LIC. MIGUEL CALDERON,** Jefe. División Investigación Tecnológica.
FECHA	:	17 de agosto de 2017.
REFERENCIA	:	Remitir Evaluación Técnica.

Me dirijo a Usted y por su intermedio a quien corresponda, a fin de remitirle la Evaluación Técnica del llamado **MOPC LCO N° 70/2017 "LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS PARA EL SERVICIO TECNICO PARA SERVIDORES BASE DE DATOS AS-400.", con ID Nº 325.431.**

Se Adjunta:

- Planilla de Evaluaciones Técnicas.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarlo Atentamente.

MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y COMUNICACIONES
DIRECCION DE INFORMATICA
D.E.T.A.

Sr. Osvaldo Ferras.
Jefe.
Dpto. Eval. Técnicas y Administrativo.

Al Señor Director, con el Vto. Bo. de este Departamento.

MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y COMUNICACIONES
DIRECCION DE INFORMATICA

Lic. Luis M. Andrada D.
Director.
Dirección de Informática.

A la Dirección de Bienes y Suministros, para seguir con los trámites correspondientes.

Evaluaciones Técnicas

"SERVICIO TECNICO PARA SERVIDORES BASE DE DATOS AS-400"

LOTE N° 1 "SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SERVIDORES IBM ISERIES POWER 720 (AS 400)"

Cant.	Tipo-Modelo	Descripción del Servicio para: Servidor iSeries PRINCIPAL	Soluciones Integrales S.A.
01(Uno).	8202-E4B – S/Nº 065DCAP.	Servidor IBM Power 7 Modelo 8202-E4B. Servicio de mantenimiento de hardware Tipo L-V. 7x24. Incluye Repuestos y mano de obra.	**CUMPLE**
Cant.	**Tipo-Modelo**	**Descripción del Servicio para: Servidor iSeries SECUNDARIO**	
01(Uno).	8202-E4B – S/Nº 065DC9P.	Servidor IBM Power 7 Modelo 8202-E4B. Servicio de mantenimiento de hardware Tipo L-V. 7x24. Incluye Repuestos y mano de obra.	**CUMPLE**
Cant.	**Tipo-Modelo**	**Descripción del Servicio para: Servidor xSeries**	
01(Uno).	8647-3AX – S/NºKPWL895	Servidor xSeries IBM. Servicio de mantenimiento de hardware Tipo L-V. 7x24. Incluye Repuestos y mano de obra.	**CUMPLE**
01(Uno).	X3650 M4– S/NºKQ7T5BH	Servidor xSeries IBM. Servicio de mantenimiento de hardware Tipo L-V. 7x24. Incluye Repuestos y mano de obra.	**CUMPLE**
01(Uno).	X3250 M5– S/NºKQ6PWX4	Servidor xSeries IBM. Servicio de mantenimiento de hardware Tipo L-V. 7x24. Incluye Repuestos y mano de obra.	**CUMPLE**

Naturaleza del Servicio	Soluciones Integrales S.A.
1- El objetivo principal del llamado es extender la garantía para los equipos indicados en la Planilla.	**CUMPLE**
2- Esta garantía incluye mano de obra y repuestos sin cargo.	**CUMPLE**
3- Periodo de extensión de garantía: 1 (un) año.	**CUMPLE**
4- Periodo de Servicio y Tiempo de Respuesta: Se estima un tiempo de atención en la instalación del cliente de 4 (cuatro) horas, y se entiende que este no es el tiempo de solución del problema.	**CUMPLE**
5- A efecto de reducción al mínimo el tiempo de solución del problema el técnico del Proveedor podrá realizar una evaluación remota del equipo ya sea accediendo directamente o con ayuda del operador del cliente.	**CUMPLE**
6- El periodo principal de servicio es entre las 08:00 y 18:00 hs de los días laborales de lunes a viernes y disponibilidad en los casos de emergencias fuera de este horario, de modo a realizar servicio de 7x24.	**CUMPLE**

Osvaldo R. Moreno R.
Técnico Verificador
Div. I.T. - D.E.T.A.
Dirección de Informática - MOPC

Lic. Miguel A. Calderón F.
Jefe Div. Investigación Tecnológica
Dirección Informática-MOPC

Osvaldo L. Ferras P.
Jefe Dpto. Evaluaciones
Técnicas y Administrativo
Dirección Informática - MOPC.

LOTE N° 2 "SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE BASE iSERIES e iCLUSTER"

Cant.	Tipo-Modelo	Descripción Software iSeries	Periodo de Renovación de Garantía	Soluciones Integrales S.A.
01(Uno).	5733-SPM	IBM Software Maintenance for i5/OS and Selected Products, 1-Year Registration para el servidor IBM Power 7 8202-E4B S/N° 065DCAP.	1(un) Año.	**CUMPLE**
01(Uno).	5733-SPM	IBM Software Maintenance for i5/OS and Selected Products, 1-Year Registration para el servidor IBM Power 7 8202-E4B S/N° 065DC9P.	1(un) Año.	**CUMPLE**
01(Uno).	HD-ICLUSTER	Software Maintenance for iCluster, 1-Year Registration para el servidor IBM Power 7 8202-E4B S/N° 065DCAP.	1(un) Año.	**CUMPLE**
01(Uno).	HD-ICLUSTER	Software Maintenance for iCluster, 1-Year Registration para el servidor IBM Power 7 8202-E4B S/N° 065DC9P.	----	**CUMPLE**
01(Uno).	SERV-STRUP	Servicio de Instalación del software de Base en ambos servidores.	----	**CUMPLE**
01(Uno).	SERV-SPTEC	Servicio de Soporte Técnico del Software de Base y Servicio de Soporte de icluster.	1(un) Año.	**CUMPLE**

El servicio de suscripción de Software de Base e iCluster comprende:	Soluciones Integrales S.A.
1- Actualización de versiones y corrección de errores de todos los productos.	**CUMPLE**
2- Provisión de los códigos legales o claves para las nuevas versiones.	**CUMPLE**
3- Educación en el uso de las herramientas de iCluster para 2 (dos) funcionarios del Ministerio.	**CUMPLE**
4- Soporte técnico en iCluster y Software de base iSeries, el cual se realizará en forma remota. A tal efecto el cliente proveerá del acceso remoto necesario. Este soporte será de 1er y 2do nivel. El soporte de 1er nivel será con técnicos locales; y el soporte de 2do nivel con el fabricante del producto.	**CUMPLE**
5- La operación habitual tanto del Software iSeries como del iCluster son de responsabilidad del Cliente. Para que el Proveedor brinde soporte del Software iSeries o iCluster puede ser necesario contar con un Técnico Operador del cliente.	**CUMPLE**
6- La disponibilidad del soporte remoto es con una demora de 4 (cuatro) horas.	**CUMPLE**
7- La disponibilidad del soporte remoto será los 7 días de la semana las 24 horas.	

Osvaldo R. Moreno R.
Técnico Verificador
Div. I.T. - D.E.T.A.
Dirección de Informática - MOPC

Lic. Miguel A. Calderón F.
Jefe Div. Investigación Tecnológica
Dirección Informática-MOPC

Osvaldo L. Ferras P.
Jefe Dpto. Evaluaciones
Técnicas y Administrativo
Dirección Informática - MOPC.