MINISTERIO DE HACIENDA

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

PROFOMAF N°284/2015

Asunción, 23 de Junio de 2015.-

SEÑORES:
MTEL PARAGUAY S. A.
Gral. Díaz 471c/ 14 de Mayo
Teléfono: 021 419 8000
Email: marcos.passarini@skytel.com.ar
Asunción – Paraguay

Nos dirigimos a Ustedes con relación a la convocatoria a Licitación Pública Nacional **L.P.N. N° 02/2015 PARA LA CONTRATACIÓN DE "SERVICIO DE CALL CENTER PARA LA DGJP DEL MINISTERIO DE HACIENDA"** convocado por el Ministerio de Hacienda en el marco del **Programa de Fortalecimiento y Modernización de la Administración Fiscal II-PROFOMAF II-2014/BL-PR**, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Sobre el particular les comunicamos que la Unidad Coordinadora del Programa de Fortalecimiento y Modernización de la Administración Fiscal II CONTRATO DE PRESTAMO 2014/BL-PR del Ministerio de Hacienda, por Resolución PROFOMAF N° 10 de fecha 23 de Junio de 2015, resolvió adjudicar a la firma **VOICENTER S.A.** en el marco de la mencionada licitación.

Les manifestamos nuestros agradecimientos por su participación.

Atentamente.

Carlos Noguera
Coord. Adquisiciones y Contrataciones.
MH-PROFOMAF II

andrea_duarte

De:	uacpro [uacpro@hacienda.gov.py]
Enviado el:	martes, 23 de junio de 2015 02:37 p.m.
Para:	marcos.passarini@skytel.com.ar
CC:	uacpro@hacienda.gov.py
Asunto:	Notificacion Adjudicacion llamado LPN NRO 02_2015 "SERVICIO DE CALL CENTER PARA LA DGJP DEL MINISTERIO DE HACIENDA"
Datos adjuntos:	NOTIFICACION MTEL.pdf

SEÑORES:
MTEL PARAGUAY S. A.
Gral. Díaz 471c/ 14 de Mayo
Teléfono: 021 419 8000
Email: marcos.passarini@skytel.com.ar
Asunción – Paraguay

Nos dirigimos a Ustedes con relación a la convocatoria a Licitación Pública Nacional **L.P.N. N° 02/2015 PARA LA CONTRATACIÓN DE "SERVICIO DE CALL CENTER PARA LA DGJP DEL MINISTERIO DE HACIENDA"** convocado por el Ministerio de Hacienda en el marco del **Programa de Fortalecimiento y Modernización de la Administración Fiscal II-PROFOMAF II-2014/BL-PR**, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Sobre el particular les comunicamos que la Unidad Coordinadora del Programa de Fortalecimiento y Modernización de la Administración Fiscal II CONTRATO DE PRESTAMO 2014/BL-PR del Ministerio de Hacienda, por Resolución PROFOMAF N° 10 de fecha 23 de Junio de 2015, resolvió adjudicar a la firma **VOICENTER S.A.** en el marco de la mencionada licitación.

Les manifestamos nuestros agradecimientos por su participación.

Se adjunta Nota PROFOMAF N° 254/2015

Atentamente.

Coordinación de Adquisiciones y Contrataciones
PROFOMAF II- MINISTERIO DE HACIENDA

Antes de imprimir este mensaje, piense si es necesario hacerlo. Al reducir el uso de papel se evita la generacion de residuos, el consumo de los recursos naturales (madera, agua, energia) y los problemas de contaminacion que ocasiona la produccion de papel.

MINISTERIO DE HACIENDA

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

PROFOMAF N°255/2015

Asunción, 23 de Junio de 2015.-

SEÑORES:
VOICENTER S.A.
Mariscal López 306 esquina Iturbe
Telefax: 416 0000
Email: rramirez@voicenter.com.py
Asunción – Paraguay

Nos dirigimos a Ustedes con relación a la convocatoria a Licitación Pública Nacional **L.P.N. N° 02/2015 PARA LA CONTRATACIÓN DE "SERVICIO DE CALL CENTER PARA LA DGJP DEL MINISTERIO DE HACIENDA"** convocado por el Ministerio de Hacienda en el marco del **Programa de Fortalecimiento y Modernización de la Administración Fiscal II-PROFOMAF II-2014/BL-PR**, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Sobre el particular les comunicamos que la Unidad Coordinadora del Programa de Fortalecimiento y Modernización de la Administración Fiscal II CONTRATO DE PRESTAMO 2014/BL-PR del Ministerio de Hacienda, por Resolución PROFOMAF N° 10 de fecha 23 de Junio de 2015, resolvió adjudicar a la firma **VOICENTER S.A.** en el marco de la mencionada licitación, conforme a su Formulario de Oferta y a su Lista de Precios, que Incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), conforme se detalla a continuación:

CODIGO DE CATALOGO: 83111507-001					
Item	*Servicio mensual: Descripción y/o Concepto del Servicio*	*Unidad de Medida*	*Cantidad*	*Presentación*	*Precio Unitario (IVA incluido)*
1	*Atención al cliente/ Gestión operadores (lunes a sábados diurno)*	*Por hora/operador*	*1*	*evento*	*33.000.*
2	*Conectividad: Enlace FO, Instalación*	*Única vez*			*1.164.300.*
3	*Conectividad: Servicio*	*mensual*			*431.650.*
4	*Servicios opcionales y/eventuales Servicios Opcionales Cobertura Feriados – Domingos*	*Por hora/operador*			*61.050.*

**Monto Mínimo*	*Gs. 362.838.000.*
**Monto Máximo*	*Gs.725.676.000.*

El monto mínimo del presente contrato asciende a la suma de Guaraníes Trescientos sesenta y dos millones ochocientos treinta y ocho mil y el monto máximo es de Guaraníes Setecientos veinte y cinco millones seiscientos setenta y seis mil.

Por tanto, solicitamos que en un plazo no mayor a 10 (diez) días nos informen los datos de la/s persona/s, que suscribirán el Contrato, así como presentar para la suscripción del mismo las siguientes documentaciones:

a) Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos.
b) Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos.
c) Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedido por el Instituto de Previsión Social o de no estar Inscripto.

Atentamente.

Carlos Noguera
Coord. Adquisiciones y Contrataciones.
MH-PROFOMAF II

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACION DE LA ADMINISTRACION FISCAL II
REPUBLICA DEL PARAGUAY
PAZ Y JUSTICIA
MINISTERIO DE HACIENDA
2014/BL-PR

andrea_duarte

De: uacpro [uacpro@hacienda.gov.py]
Enviado el: martes, 23 de junio de 2015 02:44 p.m.
Para: rramirez@voicenter.com.py
CC: uacpro@hacienda.gov.py
Asunto: Notificacion Adjudicacion llamado LPN NRO 02_2015 "SERVICIO DE CALL CENTER PARA LA DGJP DEL MINISTERIO DE HACIENDA"
Datos adjuntos: NOTIFICACION VOICENTER.pdf

Importancia: Alta

SEÑORES:
VOICENTER S.A.
Mariscal López 306 esquina Iturbe
Telefax: 416 0000
Email: rramirez@voicenter.com.py
Asunción – Paraguay

Nos dirigimos a Ustedes con relación a la convocatoria a Licitación Pública Nacional **L.P.N. N° 02/2015 PARA LA CONTRATACIÓN DE "SERVICIO DE CALL CENTER PARA LA DGJP DEL MINISTERIO DE HACIENDA"** convocado por el Ministerio de Hacienda en el marco del **Programa de Fortalecimiento y Modernización de la Administración Fiscal II-PROFOMAF II-2014/BL-PR**, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Sobre el particular les comunicamos que la Unidad Coordinadora del Programa de Fortalecimiento y Modernización de la Administración Fiscal II CONTRATO DE PRESTAMO 2014/BL-PR del Ministerio de Hacienda, por Resolución PROFOMAF N° 10 de fecha 23 de Junio de 2015, resolvió adjudicar a la firma **VOICENTER S.A.** en el marco de la mencionada licitación, conforme a su Formulario de Oferta y a su Lista de Precios, que Incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), conforme se detalla a continuación:

CODIGO DE CATALOGO: 83111507-001					
Item	*Servicio mensual: Descripción y/o Concepto del Servicio*	*Unidad de Medida*	*Cantidad*	*Presentación*	*Precio Unitario (IVA incluido)*
1	*Atención al cliente/ Gestión operadores (lunes a sábados diurno)*	*Por hora/operador*	*1*	*evento*	*33.000.*
2	*Conectividad: Enlace FO, Instalación*	*Única vez*			*1.164.300.*
3	*Conectividad: Servicio*	*mensual*			*431.650.*
4	*Servicios opcionales y/eventuales Servicios Opcionales Cobertura Feriados – Domingos*	*Por hora/operador*			*61.050.*

Monto Mínimo	*Gs 362.838.000.*
Monto Máximo	*Gs 725.676.000.*

El monto mínimo del presente contrato asciende a la suma de Guaraníes Trescientos sesenta y dos millones ochocientos treinta y ocho mil y el monto máximo es de Guaraníes Setecientos veinte y cinco millones seiscientos setenta y seis mil.

Por tanto, solicitamos que en un plazo no mayor a 10 (diez) días nos informen los datos de la/s persona/s, que suscribirán el Contrato, así como presentar para la suscripción del mismo las siguientes documentaciones:

a) Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos.
b) Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos.
c) Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedido por el Instituto de Previsión Social o de no estar Inscripto.

Se adjunta Nota PROFOMAF N° 255/2015

Atentamente.

Favor dar acuse de este e-mail

Coordinación de Adquisiciones y Contrataciones
PROFOMAF II- MINISTERIO DE HACIENDA

Antes de imprimir este mensaje, piense si es necesario hacerlo. Al reducir el uso de papel se evita la generacion de residuos, el consumo de los recursos naturales (madera, agua, energia) y los problemas de contaminacion que ocasiona la produccion de papel.