Asunción, 15 de setiembre del 2017

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 61/2017 MANTENIMIENTO PARA SWITCHES Y OTROS EQUIPOS DE CONECTIVIDAD DEL EDIFICIO CENTRAL CON ID N° 325.086

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA OFERTA

1) INTRODUCCIÓN

Elevamos a vuestra consideración, el presente informe en el cual se expone el resultado de la Evaluación de la Oferta, presentada por el oferente participante, en el marco del llamado de la referencia.

2) APERTURA DE LA PROPUESTA

En fecha **3 de agosto de 2017**, en el salón de reuniones de la UOC del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, Situado en la calle Oliva y Alberdi, en el segundo piso., se procedió a la apertura de la propuesta presentada por la empresa participante, según consta en el Acta de Recepción y Apertura de Sobres:

Nº	OFERENTE	TOTAL
1	LOGICALIS	GS. 173.668.553

3) EVALUACION Y CALIFICACION DE LA OFERTA

El estudio de los documentos que componen la propuesta presentada, se realizó analizando los aspectos que se indican a continuación:

3.1. EXAMEN PRELIMINAR.

1) **Acta de Apertura**; La empresa participante no dejo constancia.
2) Se procedió a evaluar la oferta presentada
3) No se ha observado error aritmético

4) ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN:

Sección II del PBC: Criterios de Evaluación:

Experiencia y Capacidad Técnica

(b.1) CRITERIOS QUE ACREDITEN LA CONFORMIDAD DE LOS SERVICIOS

FACTORES	LOGICALIS
1. Que cumpla en su totalidad con las especificaciones técnicas (para lo cual deberá presentar las especificaciones técnicas firmadas)	CUMPLE

La Dirección de Informática en Memorándum D.E.T.A N° 244/2017, emite su informe técnico conforme la verificación de la oferta e informa que la empresa **LOGICALIS** cumple con las especificaciones técnicas solicitadas conforme lo siguiente:

Especificaciones Técnicas

Técnico extendido para equipos CISCO
Especificaciones Generales

Asistencia en el sitio: el proveedor deberá dar asistencia técnica en el sitio declarado por MOPC, una vez reportado el problema, y si la solución al mismo así lo requiere, dentro del plazo establecido de atención luego de haberse declarado el problema. La asistencia comprende la solución de incidencias de funcionamiento lógico, parametrización o configuración del equipamiento, que se encuentre bajo la cobertura del soporte.	**CUMPLE**
Contacto: El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación del problema.	**CUMPLE (*)**
Horario de Atención: El proveedor deberá prestar el servicio de atención a los reclamos del tipo 7 X 24, esto quiere decir 7 días a la semana 24 horas por día. Para la reposición de las partes dañadas de los equipos establecidos se indica por una parte 8x5xNBD (lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hs, con reposición de partes al siguiente día hábil) y por otro lado según la modalidad 24x7x4 (lunes a lunes, con reposición de partes dentro de las 4 horas posterior a realizarse la solicitud de recambio).	**CUMPLE**
Remota: el proveedor deberá poner a disposición de MOPC una línea directa a soporte técnico (Help Desk) que cubrirá la asistencia telefónica para los diagnósticos y la resolución de problemas relacionados con el funcionamiento del equipamiento que se encuentren bajo la cobertura del soporte. Esta asistencia comprende la solución de incidencias de funcionamiento lógico, parametrización o configuración del equipamiento que se encuentren bajo la cobertura del soporte. Esta asistencia deberá ser prestada de manera inmediata.	**CUMPLE**
Disponibilidad: Disponer de un servicio de atención telefónica dentro del horario del PPS, para problemas de hardware y software, con respuesta a la llamada dentro de los 60 minutos de haber solicitado el servicio, de lunes a lunes, excepto los días feriados. Para los casos de emergencia se dispondrá de números de teléfonos de guardia.	**CUMPLE**
Reemplazo de Hardware: La oferta deberá incluir hardware de iguales o similares características de manera transitoria, dentro de las 4 horas posteriores al reporte del problema con la modalidad 24x7x4 para poder mantener los equipos bajo cobertura de soporte y NBD para los equipos según la modalidad 8x5XNBD, hasta la llegada del reemplazo de fábrica definitivo, la cual no deberá ser posterior a los 30 días de haberse procedido al reemplazo transitorio. Dicho hardware deberá ser reemplazado en la sede de MOPC sin costo.	**CUMPLE**

Certificaciones del proveedor: La empresa deberá contar con personales con 3 CCNP, un personal con certificación CCDP, un personal con certificación ITIL. Se aclara que la empresa deberá demostrar que sus técnicos poseen la totalidad de las certificaciones exigidas en el presente pliego y que las mismas se encuentran vigentes, que residan en el Paraguay y que los mismos sean personal estable y formen parte de la nómina de la empresa.	**CUMPLE**
Detalles y Alcance de servicio: - Provisión de las actualizaciones de software para los equipos, obligatorias al criterio establecido por el fabricante sin cargo adicional al contratante. En el caso de plataformas Management se proveerán de parches, actualizaciones de MIBS y/o cualquier otro adicional de acuerdo a lo establecido por el fabricante y siempre dentro de la misma versión. - Asesoramiento, propuesta y provisión de las actualizaciones de software IOS opcionales siempre y cuando los mismos no tengan costo por parte del fabricante, en caso de tenerlo, deberá presentar previamente una propuesta al contratante. - Reemplazo de partes defectuosas de los equipos definidos en el ANEXO I, siempre y cuando los desperfectos se deban al normal uso del equipo. - Revisión periódica de las instalaciones e informes sobre las recomendaciones del fabricante que sean aplicables a la infraestructura. - El nivel de servicio requerido debe estar de acuerdo con lo solicitado en este PBC y al momento de la oferta el oferente deberá especificar el Nivel de servicio ofrecido que deberá comprender el periodo especificado en la columna cobertura de cada ITEM del ANEXO I.	**CUMPLE**
Servicio On – Site: – Diagnosticar y corregir errores del hardware y/o software para restaurar el buen funcionamiento del mismo. – Prestar asistencia al contratante dentro de los 60(sesenta) minutos requeridos dentro del horario previsto por el periodo principal de servicio (PPS). – Provisión de sistema de escalamiento de problemas críticos de hardware y software de productos bajo mantenimiento. – Provisión de toda mano de obra requerida para reemplazar partes defectuosas de hardware bajo mantenimiento, necesarias para mantener en operación el sistema.	**CUMPLE**

Planilla de Equipamientos para el Soporte Técnico (Anexo I)

ítem	Tiempo de Respuesta	Reposición de Partes	Código de Parte	Cantidad	Número de Serie (a)	Cumple/No Cumple
1	On site	8x5xNBD	AIR-AP1242AG-A-K9	1	FTX1039B06G	CUMPLE
2	On site	8x5xNBD	AIR-AP1242AG-A-K9	1	FTX1553B036	CUMPLE

3	On site	8x5xNBD	AIR-CAP2602E-ABULK	1	FGL1711ZAES	CUMPLE
4	On site	8x5xNBD	AIR-CAP2602E-ABULK	1	FGL1711ZAET	CUMPLE
5	On site	8x5xNBD	AIR-CAP2602E-ABULK	1	FGL1711ZAEW	CUMPLE
6	On site	8x5xNBD	AIR-CAP2602E-ABULK	1	FGL1711ZAEX	CUMPLE
7	On site	8x5xNBD	AIR-CAP2602E-ABULK	1	FGL1711ZAEY	CUMPLE
8	On site	8x5xNBD	AIR-CAP2602E-ABULK	1	FGL1711ZAEZ	CUMPLE
9	On site	8x5xNBD	AIR-CAP2602E-ABULK	1	FGL1711ZAF0	CUMPLE
10	On site	8x5xNBD	AIR-CAP2602E-ABULK	1	FGL1711ZAF3	CUMPLE
11	On site	8x5xNBD	AIR-CAP2602E-A-K9	1	FTX1903GHA6	CUMPLE
12	On site	8x5xNBD	AIR-CAP2602E-A-K9	1	FTX1903GHA7	CUMPLE
13	On site	8x5xNBD	AIR-CAP2602E-A-K9	1	FTX1903GHAR	CUMPLE
14	On site	8x5xNBD	AIR-CAP2602E-E-K9	1	FGL1711ZAE5	CUMPLE
15	On site	8x5xNBD	AIR-CAP2602E-E-K9	1	FGL1711ZAE7	CUMPLE
16	On site	24x7x4	AIR-CT5508-50-K9	1	FCW1709L0EK	CUMPLE
17	On site	24x7x4	ASA5525-IPS-K9	1	FGL171140V9 (*)	CUMPLE
18	On site	8x5xNBD	CISCO2911/K9	1	FTX1450A0CM	CUMPLE
19	On site	8x5xNBD	CISCO2911-SEC/K9	1	FTX1711AJDE	CUMPLE
20	On site	8x5xNBD	CISCO2911-SEC/K9	1	FTX1711AJD8	CUMPLE
21	On site	8x5xNBD	CISCO2911-SEC/K9	1	FTX1711AJD7	CUMPLE
22	On site	8x5xNBD	CISCO2911-SEC/K9	1	FTX1711AJDC	CUMPLE
23	On site	8x5xNBD	CISCO2911-SEC/K9	1	FTX1711AJD4	CUMPLE
24	On site	8x5xNBD	CISCO2911-SEC/K9	1	FTX1711AJD1	CUMPLE
25	On site	8x5xNBD	CISCO2911-SEC/K9	1	FTX1711AJD2	CUMPLE
26	On site	8x5xNBD	CISCO2911-SEC/K9	1	FJC1903A2RS	CUMPLE
27	On site	8x5xNBD	CISCO2911-SEC/K9	1	FJC1903A2RR	CUMPLE
28	On site	8x5xNBD	CISCO2911-SEC/K9	1	FTX1604AH64	CUMPLE
29	On site	8x5xNBD	CISCO2911-SEC/K9	1	FTX1604AH62	CUMPLE
30	On site	8x5xNBD	CISCO2911-SEC/K9	1	FTX1604AH61	CUMPLE
31	On site	24x7x4	CISCO3925-SEC/K9	1	FTX1711AJKN	CUMPLE
32	On site	24x7x4	VS-C6506E-SUP2T	1	SAL1702WCTY	CUMPLE
33	On site	8x5xNBD	WS-C2960-48TC-L	1	FOC1241Y0KG	CUMPLE
34	On site	8x5xNBD	WS-C2960X-24TS-L	1	FOC1851S3YT	CUMPLE
35	On site	8x5xNBD	WS-C2960X-24TS-L	1	FOC1851S3YK	CUMPLE
36	On site	8x5xNBD	WS-C2960X-24TS-L	1	FOC1851S3YC	CUMPLE
37	On site	8x5xNBD	WS-C2960X-24TS-L	1	FOC1851S3WW	CUMPLE
38	On site	8x5xNBD	WS-C2960X-48TS-L	1	FCW1845A6ZA	CUMPLE
39	On site	8x5xNBD	WS-C2960X-48TS-L	1	FCW1845A709	CUMPLE
40	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-24T-S	1	FDO1652W2Z6	CUMPLE
41	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-24T-S	1	FDO1652W2KW	CUMPLE
42	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-24T-S	1	FDO1642X20P	CUMPLE
43	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-24T-S	1	FDO1652W30N	CUMPLE
44	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-24T-S	1	FDO1652W2ZV	CUMPLE
45	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-24T-S	1	FDO1635Z0TE	CUMPLE
46	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-24T-S	1	FDO1652W2ZU	CUMPLE
47	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-24T-S	1	FDO1652W30X	CUMPLE
48	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-24T-S	1	FDO1652W30K	CUMPLE
49	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-24T-S	1	FDO1652W30L	CUMPLE
50	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-24T-S	1	FDO1652W2XM	CUMPLE
51	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-48T-S	1	FDO1703W34M	CUMPLE
52	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-48T-S	1	FDO1703W386	CUMPLE
53	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-48T-S	1	FDO1707R0MM	CUMPLE
54	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-48T-S	1	FDO1707R0ND	CUMPLE
55	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-48T-S	1	FDO1707R0RU	CUMPLE
56	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-48T-S	1	FDO1707R0N0	CUMPLE

ANEXO A- PLANILLA DE PRECIO OFERTADO

LCO N° 61/2017 MANTENIMIENTO PARA SWITCHES Y OTROS EQUIPOS DE CONECTIVIDAD DEL EDIFICIO CENTRAL ID N° 325.086

LOGICALIS

1	2	3	4	5	6	7	8
Ítem	**Código Catalogo**	**Descripción del Servicio**	**Unidad de Medida***	**Presentación**	**Cantidad**	**Precio unitario (IVA incluido)****	**Precio Total (IVA incluido)****
1	81111811-001	Mantenimiento para switches y otros equipos de conectividad del edificio central	*Unidad*	*Evento*	1	173.668.553	173.668.553
TOTAL							173.668.553

Lic. Miciades S. Bordón P.
Jefe Interino del Dpto. de Adquisiciones
DBS - MOPC

57	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-48T-S	1	FDO1703W37V	**CUMPLE**
58	On site	8x5xNBD	WS-C3560X-48T-S	1	FDO1707R0RP	**CUMPLE**
59	On site	8x5xNBD	WS-C2960-48TC-L	1	FCQ1615Y0UZ	**CUMPLE**

* Adicionalmente se deberá brindar soporte de actualización de firma IPS/IDS por parte del fabricante

(b.2.) CRITERIOS QUE ACREDITEN LA EXPERIENCIA Y LA CAPACIDAD DE SUMINISTRO

FACTORES	LOGICALIS	
1. Que cuente como mínimo con 5 (cinco) años, (2012 al 2016) de existencia en el mercado de Servicio para el Mantenimiento de Switches y otros de conectividad, para lo cual se debe presentar copia de apertura de negocios en la SSET y pago de patente Municipal al día.	CUMPLE	
2. Capacidad de Suministros y Experiencia en el Ramo: copias de contratos ejecutados de provisión y/o facturaciones y/o recepciones finales, del servicio Licitado Servicio de Soporte Técnico para Switches y otros equipos de conectividad (en los 3 (tres) últimos años (2014, 2015, 2016) de empresas públicas como privadas. Podrán presentarse la cantidad de contratos y/o, facturaciones y/o recepciones finales que fueren necesarios para acreditar el volumen en un monto de 30 % (de la sumatoria de los tres años mencionados) de su oferta, siempre que hayan sido formalizados en el periodo mencionado	CUMPLE	
3. Experiencia Comprobable en Elaboración, Gestión y Administración de Proyectos de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TICS): Delineamiento de objetivos con el cliente, Relevamiento de la infraestructura tecnológica (Hardware y Servicios), Diagnostico de la situación actual de la infraestructura tecnológica, Elaboración de plan de trabajo, Coordinación y seguimiento de las actividades de proyectos.	CUMPLE	
4. Notas de referencias firmadas por clientes donde se indique que ha realizado alguno de los trabajos que se citan en las especificaciones técnicas	CUMPLE	
5.Documentación que acredite ser Centro Autorizado de Servicio y Asistencia Técnica de la marca ofrecida	CUMPLE	
6. Nómina de personal que forma el equipo que dará el soporte técnico con certificaciones sobre la marca objeto del llamado.	CUMPLE	
7. Curriculum Vitae de cada uno de los integrantes del equipo que brindará el Soporte Técnico.	CUMPLE	
8. Documentación de la metodología de trabajo utilizada por la empresa oferente	CUMPLE	

9. **Certificaciones del proveedor**: La empresa deberá contar con personales con 3 CCNP, un personal con certificación CCDP, un personal con certificación ITIL. Se aclara que la empresa deberá demostrar que sus técnicos poseen la totalidad de las certificaciones exigidas en el presente pliego y que las mismas se encuentran vigentes, que residan en el Paraguay y que los mismos sean personal estable y formen parte de la nómina de la empresa.	CUMPLE

Ítem N° 1: CUMPLE, conforme a la verificación en el sistema SIPE de la DNCP y constancia SIPE N° 1460693
Ítem N° 2: CUMPLE, conforme a la presentación en su oferta de varios contratos desde el folio 26 al 55
Ítem N° 3: CUMPLE, conforme a la presentación en su oferta desde el folio 121 al 147
Ítem N° 4: CUMPLE, conforme a la presentación en su oferta de notas de referencias desde el folio 111 al 115
Ítem N° 5: CUMPLE, conforme a la presentación en su oferta del documento de ser centro autorizado folio 101
Ítem N° 6: CUMPLE, conforme a la presentación en su oferta de la nomina del personal folio 148 al 166
Ítem N° 7: CUMPLE, conforme a la presentación en su oferta de los curriculum desde el folio 82 al 98
Ítem N° 8: CUMPLE, conforme a la presentación en su oferta desde folio 121
Ítem N° 9: CUMPLE, conforme a la presentación en su oferta desde folio 149 con las debidas certificaciones

5) (D) ANÁLISIS DE LOS PRECIOS OFERTADOS

Según las disposiciones vigentes a la fecha, se realiza el análisis respectivo a las Resoluciones DNCP N° 956 y 1173/16 "…. que establecen directrices relativas a la estimación de costos y se aprueba el Criterio para la Evaluación de los precios ofertados en los procesos de contrataciones…"

En cuanto al precio cotizado por la empresa, este se encuentra dentro de los parámetros establecidos.

6) (E) MARGEN DE PREFERENCIA NACIONAL

Se aplicará el margen de preferencia nacional de conformidad a la legislación vigente. La acreditación de Origen Nacional del Producto, en el marco del proceso de contratación, será a través del Certificado de Origen Nacional, expedido por Autoridad competente.

La empresa no presento el certificado mencionado. Por lo que no APLICA dicho criterio y teniendo encuenta que la empresa es la única participante del llamado en cuestión.

7. Autorización del Fabricante, Representante, Distribuidor o Sub Distribuidor autorizado: IAO 18.1
LOGICALIS: CUMPLE, con la Autorización del fabricante, la misma fue presentada en su oferta (folio 101 al 109)

7) <u>CONCLUSIÓN FINAL:</u>

Vistas todas las consideraciones expuestas anteriormente, el Informe de la División de Investigación Tecnológica dependiente de la Dirección de Informática y conforme a la verificación de todos los criterios de evaluación establecidos, **está Sub UOC informa que la empresa., CUMPLE con los criterios de evaluación establecidos.**

Respetuosamente.

Sonia Agüero, Jefa División
Bienes de Consumo

Milciades Bordón, Jefe Interino
Departamento de Adquisiciones