ANDE Administración Nacional de Electricidad

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS

LICITACION PUBLICA NACIONAL N°1538/2019

"SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS DE MISION CRITICA DE DATA CENTER"

ID Nº 368827

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS

Modalidad: Licitación Pública Nacional

Descripción: SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS DE MISION CRITICA DE DATA CENTER

ID: 368827

Fecha: 22/11/2019

En cumplimiento a lo establecido en el Art. 27° de la Ley N° 2051/03, elevamos a la Máxima Autoridad de la Institución el Informe resultante del análisis de las ofertas presentadas en el marco del llamado de referencia.

El Comité de Evaluación de Ofertas ha sido constituido por Resolución N° 42898 de fecha 6 de noviembre de 2019 **(ANEXO - 1)** indicándose que el mismo estará conformado por:

- Coordinador: Lic. Gustavo Quiroga
- Miembro Representante del Área Solicitante: Lic. Rodney Gomez
- Miembro Representante de la Asesoría Legal: Abg. Gustavo Molinas

Una vez verificadas las ofertas, y de conformidad a lo establecido en el Art. 64° del Decreto N° 21909/03 pasamos a expresar cuanto sigue:

1. Acta de apertura de ofertas:

Conforme se desprende del Acta N° 86/2019 de fecha 11 de noviembre de 2019 **(ANEXO - 1)**, se ha procedido a la apertura de las siguientes ofertas:

N°	OFERENTE	Ítem / Lote / Total	Precio Total ₲ (IVA Incluido)
1	E-SERVICES S.R.L.	1	2.808.000.000.-
2	LOGICALIS PARAGUAY S.A.	1	2.850.000.012.-
		2	1.453.896.828.-

1.2. Observaciones realizadas en el acto de apertura de ofertas: de conformidad a lo establecido en el Art. 54° del Decreto N° 21909/03, el Comité de Evaluación de Ofertas ha procedido al análisis de las objeciones formuladas por los participantes en el acto de apertura de ofertas:

No hay Observaciones.

2. Verificación del cumplimiento de los requisitos de CARÁCTER SUSTANCIAL:

Posteriormente, se ha procedido a la verificación del cumplimiento de cada oferta respecto a las documentaciones básicas de carácter sustancial **(ANEXO - 2)**, de conformidad a lo establecido en el Art. 61° del Decreto N° 21909/03 y demás disposiciones que rigen a las Compras Públicas, observándose lo siguiente:

DOCUMENTO	OFERENTE	
	E-SERVICES S.R.L.	LOGICALIS PARAGUAY S.A.
Formulario de Oferta (Incluye Lista de Precios)	CUMPLE	CUMPLE
Documentos que acrediten la identidad del oferente, la existencia legal y la representación suficiente del firmante de la oferta	CUMPLE	CUMPLE – SIPE
Garantía de mantenimiento de oferta	CUMPLE	CUMPLE

Obs.: Los documentos presentados mediante constancia del SIPE, fueron verificados por este Comité de Evaluación.

Análisis de la Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar:

En cumplimiento a lo establecido en la **Resolución DNCP N° 849/2015**, se ha consultado en www.documentos.gov.py de la Secretaría de la Función Pública, base de datos del SINARH y Nómina de Funcionarios Permanentes o Contratados (Altas y Bajas), buscando información referente a las prohibiciones previstas en los incisos a) y b) del Art. 40 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas" **(ANEXO - 2)**, constatándose que:

Ninguna persona vinculada a los respectivos oferentes cuenta con registros en las mencionadas bases de datos.

Luego se verificó si los oferentes no se encuentran comprendidos en las inhabilidades previstas en los demás incisos del Art. 40 de la Ley N° 2051/03. En la **"Planilla de Verificación de Documentos" (ANEXO - 2)**, se deja constancia del cumplimiento respecto a **No adeudar al Fisco y a la Seguridad Social** (inciso k) Art. 40 Ley N° 2051/03).

OFERENTE	DOCUMENTO	
	Fotocopia simple del Certificado de Cumplimiento Tributario vigente	Fotocopia simple del pago de extracto de cuenta con el comprobante de pago o Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social (IPS), que demuestre no encontrarse en mora con la seguridad social al momento de la apertura de las ofertas, para corroborar el inciso k) del Art. 40 de la Ley Nro. 2015/2003.

E-SERVICES S.R.L.	CUMPLE	CUMPLE - SIPE
LOGICALIS PARAGUAY S.A.	CUMPLE	CUMPLE - SIPE

Obs.: Los documentos presentados mediante constancia del SIPE, fueron verificados por este Comité de Evaluación.

3. Tabla comparativa de precios de las ofertas ajustadas por errores aritméticos:

De conformidad a la disposición contenida en el num. 2) del Art. 61° del Decreto N° 21909/03, se ha procedido a la verificación de todas las Listas de Precios presentadas por las firmas oferentes, resultando que ninguna de ellas presenta errores aritméticos.

3.1. Comparación de Precios - Verificación de los precios ofertados por las firmas participantes:

ITEM 1 : SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO MODULAR ADAPTABLE HITACHI		
Oferente	**Precio Total**	**Porcentaje de variación con relación al Costo Estimado:**
	Moneda: Guaraníes	**C.E.: 2.881.332.000**
E-SERVICES S.R.L.	*2.808.000.000*	-2,55%
LOGICALIS PARAGUAY S.A.	*2.850.000.012*	-1,09%

ITEM 2 : SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE DE LA RED CORPORATIVAS		
Oferente	**Precio Total**	**Porcentaje de variación con relación al Costo Estimado:**
	Moneda: Guaraníes	**C.E.: 1.817.371.008**
LOGICALIS PARAGUAY S.A.	*1.453.896.828*	-20,00%

3.2. Margen de preferencia:

La firma E-SERVICES S.R.L. presento satisfactoriamente el Certificado de Origen Nacional N°68130 para el Ítem 1: Soporte y Mantenimiento de Dispositivos de Almacenamiento Modular Adaptable Hitachi", declarando que es un Servicio de Origen Nacional. La oferta de la Firma E-SERVICE S.R.L. fue la más baja, por lo que ya no fue necesario hacer la consulta a la firma LOGICALIS PARAGUAY S.A. para solicitar su correspondiente Certificado de Origen Nacional, ya que aun presentándola, la oferta hecha por la firma E-SERVICE S.R.L. se mantendría como la más baja para ese ítem.

Para el Ítem 2, solamente se presentó la firma LOGICALIS PARAGUAY S.A. y este comité no consideró necesario hacer la consulta para solicitar el Certificado de Origen Nacional, por ser la única oferta hecha para el mencionado Ítem.

3.3 Análisis de los precios ofertados

En el **Anexo - 3** se verificaron los precios de los ítems ofertados por la firma participante y se ha constado que se encuentran dentro de los parámetros establecidos en el pliego de Bases y Condiciones en relación al precio de referencia.

4. Verificación de las ofertas respecto a los demás requisitos establecidos en el PBC:

Se ha procedido al análisis de la oferta ubicada como la más baja en precio, en cada ítem, a los efectos de verificar su cumplimiento respecto a los demás requisitos solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones referentes a: (i) Capacidad Legal; ii) Capacidad Técnica y Experiencia; (iii) Capacidad Financiera; (iv) Especificaciones Técnicas (v) Otros.

4.1. Verificación de los demás documentos legales requeridos en el PBC:

Se ha procedido a la verificación de los demás documentos legales del llamado (documentos formales no analizados en el numeral 2), constatándose lo siguiente:

En la **"Planilla de Verificación de Documentos" (ANEXO - 2)**, se indica que los oferentes Softshop S.A. y Star Tecnología S.A., han dado cumplimiento a la presentación en tiempo y forma de los documentos legales requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones.

ITEM 1 : SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO MODULAR ADAPTABLE HITACHI			
Requisito Exigido en el PBC	**Documento Requerido**	**E-SERVICES S.R.L.**	**LOGICALIS PARAGUAY S.A.**
Sección VII. Anexo 1. D.2	Constancia de Inscripción en el Registro Único del Contribuyente - RUC	CUMPLE	CUMPLE - SIPE
Sección VII. Anexo 1. D.4	Documentos de identidad de los representantes o apoderados de la Sociedad	CUMPLE	CUMPLE - SIPE
Sección VII. Anexo 1. D.6	Patente Municipal Vigente	CUMPLE	CUMPLE
Sección VII. Anexo 1. F	Especificaciones Técnicas y Planilla de Datos Garantizados de los equipos ofertados debidamente completados y firmados	CUMPLE	CUMPLE (*)
Sección VII. Anexo 1. G	Autorización del Fabricante	CUMPLE (*)	CUMPLE (*)

ITEM 2 : SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE DE LA RED CORPORATIVAS		
Requisito Exigido en el PBC	**Documento Requerido**	**LOGICALIS PARAGUAY S.A.**
Sección VII. Anexo 1. D.2	Constancia de Inscripción en el Registro Único del Contribuyente - RUC	CUMPLE - SIPE
Sección VII. Anexo 1. D.4	Documentos de identidad de los representantes o apoderados de la Sociedad	CUMPLE - SIPE
Sección VII. Anexo 1. D.6	Patente Municipal Vigente	CUMPLE
Sección VII. Anexo 1. F	Especificaciones Técnicas y Planilla de Datos Garantizados de los equipos ofertados debidamente completados y firmados	CUMPLE (*)
Sección VII. Anexo 1. G	Autorización del Fabricante	CUMPLE (*)

Obs.: Los documentos presentados mediante constancia del SIPE, fueron verificados por este Comité de Evaluación.
(*) Documentos presentados por consulta.

4.2. Verificación de la Experiencia y Capacidad Técnica:

De conformidad a lo establecido en los Criterios de Evaluación, se ha procedido a analizar la experiencia y capacidad técnica, constatándose que la firma cumple con estos requisitos según el siguiente análisis:

4.2.1 Experiencia:

ITEM 1 : SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO MODULAR ADAPTABLE HITACHI			
Requisito Exigido en el PBC	**Documento Requerido**	**E-SERVICES S.R.L.**	**LOGICALIS PARAGUAY S.A.**
Acreditar experiencia mínima de tres (3) años en el sector público o privado en la prestación de servicios similares u otros de iguales o superiores características técnicas, mediante la presentación de los documentos solicitados en Anexo I, Sección VII.	Documentos que justifiquen la **experiencia** requerida en la Sección II. Tales documentos deberán ser emanados de empresas públicas o privadas, pudiendo ser facturas, recepciones finales de contratos ejecutados y finiquitados, certificados o constancias escritas donde se acredite las cantidades y montos de bienes suministrados. Deberán indicarse los datos del contacto de la empresa emisora de la documentación.	**CUMPLE (*)**	**CUMPLE (*)**

ITEM 2 : SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE DE LA RED CORPORATIVAS		
Requisito Exigido en el PBC	**Documento Requerido**	**LOGICALIS PARAGUAY S.A.**
Acreditar experiencia mínima de tres (3) años en el sector público o privado en la prestación de servicios similares u otros de iguales o superiores características técnicas, mediante la presentación de los documentos solicitados en Anexo I, Sección VII.	Documentos que justifiquen la **experiencia** requerida en la Sección II. Tales documentos deberán ser emanados de empresas públicas o privadas, pudiendo ser facturas, recepciones finales de contratos ejecutados y finiquitados, certificados o constancias escritas donde se acredite las cantidades y montos de bienes suministrados. Deberán indicarse los datos del contacto de la empresa emisora de la documentación.	**CUMPLE (*)**

(*) Presento documentación por consulta

Obs.: Los documentos presentados mediante constancia del SIPE, fueron verificados por este Comité de Evaluación.

4.2.2 Capacidad Técnica:

ITEM 1 : SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO MODULAR ADAPTABLE HITACHI			
Requisito Exigido en el PBC	**Documento Requerido**	**E-SERVICES S.R.L.**	**LOGICALIS PARAGUAY S.A.**
Acreditar un volumen de facturación por provisión de servicios de soporte técnico y mantenimiento de dispositivos de redes informáticas en el sector público o privado, como mínimo el cincuenta por ciento (50%) del monto ofertado, en promedio de los últimos 3 (tres) años (2016, 2017 y 2018), comprobada por medio de la presentación de los documentos indicados en la Sección VII del Anexo I.	Documentos que justifiquen la **capacidad** requerida en la Sección II. Tales documentos deberán ser emanados de empresas públicas o privadas, pudiendo ser facturas, recepciones finales de contratos ejecutados y finiquitados, certificados o constancias escritas donde se acredite las cantidades y montos de bienes suministrados. Deberán indicarse los datos del contacto de la empresa emisora de la documentación.	**CUMPLE (*)**	**CUMPLE (*)**

ITEM 2 : SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE DE LA RED CORPORATIVA		
Requisito Exigido en el PBC	**Documento Requerido**	**LOGICALIS PARAGUAY S.A.**
Acreditar un volumen de facturación por provisión de servicios de soporte técnico y mantenimiento de dispositivos de redes informáticas en el sector público o privado, como mínimo el cincuenta por ciento (50%) del monto ofertado, en promedio de los últimos 3 (tres) años (2016, 2017 y 2018), comprobada por medio de la presentación de los documentos indicados en la Sección VII del Anexo I.	Documentos que justifiquen la **capacidad** requerida en la Sección II. Tales documentos deberán ser emanados de empresas públicas o privadas, pudiendo ser facturas, recepciones finales de contratos ejecutados y finiquitados, certificados o constancias escritas donde se acredite las cantidades y montos de bienes suministrados. Deberán indicarse los datos del contacto de la empresa emisora de la documentación.	**CUMPLE (*)**

(*) Presento documentación por consulta
Obs.: Los documentos presentados mediante constancia del SIPE, fueron verificados por este Comité de Evaluación.

4.3. Verificación de la Capacidad Financiera:

De conformidad a lo establecido en los Criterios de Evaluación, se ha procedido al análisis de la capacidad financiera de las firmas Softshop S.A. y Star Tecnología S.A., el detalle se encuentra en el **ANEXO 4 "Planilla de Verificación de Capacidad Financiera,** constatándose que todas las firmas cumplen con este requisito.

4.4. Verificación del cumplimiento de las Especificaciones Técnicas indicadas en el PBC:

Se adjunta el detalle de la evaluación de Especificaciones Técnicas en **ANEXO - 5.**

4.5. Solicitudes de aclaración de las ofertas y las respuestas de los oferentes (ANEXO 6):

1. Por Memorandum N° DTE/TI/59/2019 de fecha 19 de noviembre de 2019, se han solicitado a las firmas nombradas a continuación la presentación de documentos faltantes. El plazo de presentación de dichos fue de 48 horas a partir de la recepción de la notificación.

A la firma Logicalis Paraguay S.A.

1. **Autorización del Fabricante para los ítems 1 y 2**
2. **Certificados Técnicos Ítem 1**

- El proveedor debe presentar personal certificado en la marca residente en el país con antigüedad en la empresa no menor a 6 meses:
  - 2 (Dos) Profesionales Certificados en HQT-0050 Hitachi Vantara Qualified Associate – Storage Concepts
  - Se deben incluir los certificados respectivos.
- Certificados de Gestión de Calidad (SGC) según la norma ISO 9001:2015 referente a soluciones de TI o de Gestión de Servicios de TI (ITSM) según la norma ISO 20000 para garantizar estándares internacionales de calidad y servicio.

3. **Certificados de los técnicos Ítem 2**

- Advanced Enterprise Networks Architecture Specialization
- Advanced Security Architecture Specialization
- Advanced Data Center Architecture Specialization
- El oferente deberá poseer certificados de Gestión de Calidad (SGC) según la norma ISO 9001 referente a soluciones de TI o de Gestión de Servicios de TI (ITSM) según la norma ISO 20000 para garantizar estándares internacionales de calidad y servicio.
- Tres técnicos con certificación CCNP R&S
- Un técnico con certificación CCDP
- Un técnico con certificación vigente en CCNP-DC (Datacenter), pudiendo ser otro técnico o alguno de los CCNP R&S

- Un personal certificado PMP o ITIL

4. **Experiencia y capacidad**

- Documentos que justifiquen la **experiencia** requerida en la Sección II. Tales documentos deberán ser emanados de empresas públicas o privadas, pudiendo ser facturas, recepciones finales de contratos ejecutados y finiquitados, certificados o constancias escritas donde se acredite las cantidades y montos de bienes suministrados. Deberán indicarse los datos del contacto de la empresa emisora de la documentación.
- Documentos que justifiquen la **capacidad** requerida en la Sección II. Tales documentos deberán ser emanados de empresas públicas o privadas, pudiendo ser facturas, recepciones finales de contratos ejecutados y finiquitados, certificados o constancias escritas donde se acredite las cantidades y montos de bienes suministrados. Deberán indicarse los datos del contacto de la empresa emisora de la documentación.

A la firma E-Services S.R.L.

1. **Autorización del Fabricante para los ítems 1 y 2**
2. **Certificados Técnicos Ítem 1**

- El proveedor debe presentar personal certificado en la marca residente en el país con antigüedad en la empresa no menor a 6 meses:
  - 2 (Dos) Profesionales Certificados en HQT-0050 Hitachi Vantara Qualified Associate – Storage Concepts
  - Se deben incluir los certificados respectivos.
- Certificados de Gestión de Calidad (SGC) según la norma ISO 9001:2015 referente a soluciones de TI o de Gestión de Servicios de TI (ITSM) según la norma ISO 20000 para garantizar estándares internacionales de calidad y servicio.

3. **Experiencia y capacidad**

- Documentos que justifiquen la **experiencia** requerida en la Sección II. Tales documentos deberán ser emanados de empresas públicas o privadas, pudiendo ser facturas, recepciones finales de contratos ejecutados y finiquitados, certificados o constancias escritas donde se acredite las cantidades y montos de bienes suministrados. Deberán indicarse los datos del contacto de la empresa emisora de la documentación.
- Documentos que justifiquen la **capacidad** requerida en la Sección II. Tales documentos deberán ser emanados de empresas públicas o privadas, pudiendo ser facturas, recepciones finales de contratos ejecutados y finiquitados, certificados o constancias escritas donde se acredite las cantidades y montos de bienes suministrados. Deberán indicarse los datos del contacto de la empresa emisora de la documentación.

2. Por Memorandum N° DTE/TI/61/2019 de fecha 22 de noviembre de 2019, se han solicitado a las firmas nombradas a continuación la presentación de documentos

faltantes. El plazo de presentación de dichos fue de 24 horas a partir de la recepción de la notificación.

A la firma E-SERVICE S.R.L.:

- Balance General y Estado de Resultados del año 2016, 2017 y 2018. Conforme lo establece el Pliego de Bases y Condiciones, en la Sección VII Anexo N° I.

A la firma LOGICALIS PARAGUAY S.A.:

- Balance General y Estado de Resultados del año 2016, 2017 y 2018. Conforme lo establece el Pliego de Bases y Condiciones, en la Sección VII Anexo N° I.

3. Por Memorandum N° DTE/TI/62/2019 de fecha 22 de noviembre de 2019, se ha solicitado a las firma **Logicalis Paraguay S.A.** presentación de documentos faltantes. El plazo de presentación de dichos fue de 24 horas a partir de la recepción de la notificación.

- Especificaciones Técnicas y Planilla de Datos Garantizados de los equipos ofertados debidamente completados y firmados.

Las firmas presentaron la documentación completa en tiempo y forma.

5. Recomendación:

Por tanto, y atendiendo a lo establecido en el Art. 28° de la Ley N° 2051/03, se recomienda la ADJUDICACIÓN de la Licitación Pública Nacional N° 1538/2019 **"Servicios de Soporte de Mantenimiento de Dispositivos de Misión Crítica de Data Center"**, en virtud a las consideraciones expuestas en el exordio del presente informe, según el siguiente detalle:

A: E-SERVICES S.R.L.

Ítem	Descripción	Unidad de Medida/ Presentación	Cantidad	Precio Unitario ₲ (IVA incluido)	Precio Total ₲ (IVA incluido)
1	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO MODULAR ADAPTABLE HITACHI	Mes	36	78.000.000	2.808.000.000
				Monto total ₲ IVA incluido	**2.808.000.000**

Precio Total Adjudicado Ítem 1: 2.808.000.000 (dos mil ochocientos ocho millones)
Costo Estimado Ítem 1: 2.881.332.000 (dos mil ochocientos chenta y un mil millones trescientos treinta y dos mil).
Variación Porcentual: -2,55%

A: LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Ítem	Descripción	Unidad de Medida/ Presentación	Cantidad	Precio Unitario ₲ (IVA incluido)	Precio Total ₲ (IVA incluido)
1	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE DE LA RED CORPORATIVA	Mes	36	40.386.023	1.453.896.828
				Monto total ₲ IVA incluido	**1.453.896.828**

Precio Total Adjudicado Ítem 2: 1.453.896.828 (mil cuatrocientos cincuenta y tres millones ochocientos noventa y seis mil ochocientos veintiocho)
Costo Estimado Ítem 1: 1.817.371.008 (mil ochocientos diez y siete millones trescientos setenta y un mil ocho).
Variación Porcentual: -20,00%

Precio Total Adjudicado: ₲ 4.261.896.828 (Guaraníes cuatro mil doscientos sesenta y un mil millones ochocientos noventa y seis mil ochocientos veintiocho) IVA incluido.
Costo Estimado Total: ₲ 4.698.703.008 (Guaraníes cuatro mil seiscientos noventa y ocho millones setecientos tres mil ocho).
Variación porcentual: -9,30 %

A su consideración.

Atentamente,

Lic. Gustavo Quiroga
Analista de Sistemas Pleno
Coordinador

Lic. Rodney Gomez
Profesional Universitario Pleno
Miembro representante
Unidad Solicitante

Abg. Gustavo Molinas
Abogado Junior
Miembro representante
Asesoría Legal

ANDE		E - SERVICES S.R.L	LOGICALIS PARAGUAY S.A.
	EVALUACIÓN LEGAL DE OFERTAS	1	2
I	LA OFERTA DEBERÁ INCLUIR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS		
F)	Documentos que el oferente esta calificado para ejecutar el contrato en caso que su oferta sea aceptada, de conformidad con la cláusula 18 de las instrucciones a los oferentes		
	CAPACIDAD FINANCIERA		
	Fotocopias simples de Balances Generales de tres (3) ejercicios cerrados (2016, 2017 y 2018) para contribuyente de IRACIS. Los mismos deberán estar completos, incluidas todas las notas a los estados financieros y deben corresponder a periodos contables ya completados (no se solicitaran ni aceptarán estados financieros de periodos parciales). En reemplazo se podrá presentar constancia SIPE, el .documento deberá estar en estado activo	(3)	(3)
	Fotocopias Simples del Formulario 106 de los últimos tres años (2016,2017,y 2018) para contribuyentes del IRPC	(3)	(3)
	EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA		
1.	Documentos que justifiquen la **EXPERIENCIA REQUERIDA** en la Sección II. Tales documentos deberán ser emandos de empresas públicas o privadas, pudiendo consistir en recepciones finales de contratos ejecutados y finiquitados, certificados o constancias escritas donde se acredite la experiencia requerida. Deberán indicarse los datos del contacto del contacto de la empresa emisora de la documentación.	CIUMPLE - Presento por Consulta	CIUMPLE - Presento por Consulta
2	Documentos que justifiquen la **CAPACIDAD REQUERIDA** en la Sección II. Tales documentos deberán ser emandos de empresas públicas o privadas, pudiendo ser facturas, recepciones finales de contratos ejecutados y finiquitados, certificados o constancias escritas donde se acredite las cantidades y montos de bienes y/o servicios prestados. Deberán indicarse los datos del contacto de la empresa emisora de la documentación.	CIUMPLE - Presento por Consulta	CIUMPLE - Presento por Consulta
H)	CUALQUIER OTRO DOCUMENTO ADICIONAL		
1	**Autorización del Fabricante** conforme al formulario incluido en la Sección VI para importadores y distribuidores de los bienes ofrecidos conforme a lo requerido en la Sección II. Asimismo, presentar los **documentos que demustren la cadena de autorizaciones** desde el fabricante hasta el oferente, **vigente y emitida como máximo a la fecha tope de presentación y apertura de las ofertas**, para corroborar el Inc. K) del Art. 40 de la Ley N° 2051/2003.	CUMPLE - Presento por Consulta	CUMPLE - Presento por Consulta
2	**Fotocopia simple del pago** de extracto de cuenta con el comprobante de pago o **Constancia de no adeudar** aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social (IPS), que demuestre **no encontrarse en mora** con la seguridad social **al momento de la apertura de las ofertas**, para corroborar el inciso k) del Art. 40 de la Ley N° 2051/2003.	CUMPLE (1)	CUMPLE (1)
I)	MARGEN DE PREFERENCIA NACIONAL		
1	Certificado de Origen Nacional expedido por el Ministerio de Industria y Comercio de conformidad a la Ley 4558/11 que establece "Mecanismos de Apoyo a la Producción y Empleo Nacional, a través de los procesos de Contrataciones Públicas" concordante con Decreto Reglamentario N° 9649/12. La omisión de la Presentación del documento correspondiente, no supone la descalificación del oferente, sino simplemente la no aplicación del margen previsto. **La fecha de emisión del Certificado debe ser como máximo a la fecha y hora tope de presentación y apertura de ofertas.**	CUMPLE	NO CUMPLE
		(1)- Presenta SIPE en Estado Activo	(1)- Presenta SIPE en Estado Activo
		(2) - Sujeto a verificación de la Unidad Técnica correspondiente.	(2) - Sujeto a verificación de la Unidad Técnica correspondiente.
		(3) - Sujeto a verificacion de la Unidad Financiera correspondiente.	(3) - Sujeto a verificacion de la Unidad Financiera correspondiente.

Representante de la Asesoría Legal

Abog. Gustavo Molinas Pico

ANDE		E - SERVICES S.R.L	LOGICALIS PARAGUAY S.A.
	EVALUACIÓN LEGAL DE OFERTAS	1	2
1	LA OFERTA DEBERÁ INCLUIR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS		
A)	**Formulario de la Oferta ***		
	PRECIO TOTAL:	**Gs 2.808.000.000**	**Gs 4.303.896.840**
B)	**Garantía de Mantenimiento de Oferta *** (Documento original) *		
	El Periodo de Validez de la Garantía de mantenimiento de ofertas: No podrá ser inferior a 150 días contados a partir del vencimiento del plazo para la presentación de las ofertas	CUMPLE	CUMPLE
	Monto de la Garantía Presentada:	**Gs 145.000.000**	**Gs 285.000.000**
	Fiador: Banco o Cia. de Seguros	SANCOR SEGUROS DEL PARAGUAY S.A.	SEGUROS CHACO S.A.
D)	**OFERENTES INDIVIDUALES- PERSONAS JURIDICAS**		
1.	Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de lapersona jurídica tales como la **Escritura Pública de Constitución y protocolización de los estatutos sociales.** Los estatutos deberan estar **inscriptos en la Sección Personas Jurídicas** de la Dirección de Registros Públicos.	CUMPLE	CUMPLE
3	Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un **Poder** suficiente otorgado por **Escritura Pública** (no es necesario que este inscripto en el registro de poderes); o **Documentos Societarios** que justifiquen la representancion del firmante, tales como **actas de asambleas y de directorio** en el caso de las sociedades.-	CUMPLE	CUMPLE
4	Documento de identidad de los representates o apoderados de la sociedad.	CUMPLE	CUMPLE
7.	Certificado de Cumplimiento Tributario Vigente	CUMPLE	CUMPLE
8.	Patente municipal vigente	CUMPLE	CUMPLE
9.	Constancia de inscripcion en el Registro Único de Contribuyente-RUC	CUMPLE	CUMPLE
E)	**Documentos adicionales a la oferta que demuestren que los bienes o servicios ofertados cumplan con las especificaciones de la Sección III, Suministros Requeridos**		
1	Planilla de Datos Garantizados	CUMPLE (2)	CUMPLE - Presento por Consulta (2

A: ING. GUSTAVO QUIROGA (COORDINADOR).

Se remite, a su consideración, la evaluación de la Capacidad Financiera de los Oferentes de la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ANDE Nº 1538/2019 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS DE MISION CRITICA DE DATA CENTER"**.

La evaluación de la Capacidad Financiera de las empresas oferentes, ha sido realizada conforme a lo estipulado en el punto (A) **Capacidad Financiera,** de la SECCIÓN II. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación del Pliego de Bases y Condiciones de la Licitación de referencia. La evaluación de los Índices de Liquidez Corriente, Endeudamiento y de Rentabilidad, fue realizada utilizando el promedio de los últimos 3 años, de los balances correspondientes a los ejercicios 2016 al 2018, según lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

Se presenta a continuación los resultados obtenidos:

EMPRESA	CONDICIONES DEL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES - CALIFICACIÓN		
	INDICE DE LIQUIDEZ	INDICE DE ENDEUDAMIENTO	RENTABILIDAD
1) E-SERVICE S.R.L.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
2) LOGALIS PARAGUAY S.A.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Al mismo tiempo, adjuntamos las planillas de cálculos y procedemos a la devolución de las copias de los documentos originales de la mencionada Licitación.

Atentamente,

Econ. Denis Amarilla
Dpto. Estudios Económicos
Financieros y Bancarios

/eg

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 1538/2019

ADQUISICIÓN DE TRASFORMADORES MONOFÁSICOS AUTOPROTEGIDOS

2. PLANILLA DE EVALUACIÓN DE LA CAPACIDAD FINANCIERA EXPRESADA EN GUARANÍES

1) E-SERVICE S.R.L.

INDICE DE LIQUIDEZ CORRIENTE

CUENTA	Año 2018	Año 2017	Año 2016	PROMEDIO
ACTIVO CORRIENTE	2.389.857.660	1.973.593.398	1.808.003.283	
PASIVO CORRIENTE	216.061.043	352.199.371	669.668.150	
INDICE DE LIQUIDEZ CORRIENTE	**11,06**	**5,60**	**2,70**	**6,45**
CONDICION >=1 en promedio Años 2016 al 2018				CUMPLE

INDICE DE ENDEUDAMIENTO

CUENTA	Año 2018	Año 2017	Año 2016	PROMEDIO
PASIVO TOTAL	216.061.043	352.199.371	669.668.150	
ACTIVO TOTAL	2.807.926.802	2.458.295.109	2.322.428.422	
INDICE DE ENDEUDAMIENTO	**0,08**	**0,14**	**0,29**	**0,17**
CONDICION < 0,80 en promedio Años 2016 al 2018				CUMPLE

RENTABILIDAD

CUENTA	Año 2018	Año 2017	Año 2016	PROMEDIO
UTILIDAD DESPUES DE IMPUESTOS	665.149.343	421.168.683	334.675.840	
PATRIMONIO NETO	2.591.865.759	2.106.095.738	1.652.760.272	
RENTABILIDAD	**25,66%**	**20,00%**	**20,25%**	**21,97%**
CONDICION (NO SER NEGATIVO), en promedio Años 2016 al 2018				CUMPLE

2) LOGALIS PARAGUAY S.A.

INDICE DE LIQUIDEZ CORRIENTE

CUENTA	Año 2018	Año 2017	Año 2016	PROMEDIO
ACTIVO CORRIENTE	60.915.614.347	61.038.868.706	38.170.458.243	
PASIVO CORRIENTE	23.606.472.814	31.047.013.032	14.348.675.118	
INDICE DE LIQUIDEZ CORRIENTE	**2,58**	**1,97**	**2,66**	**2,40**
CONDICION >=1 en promedio Años 2016 al 2018				CUMPLE

INDICE DE ENDEUDAMIENTO

CUENTA	Año 2018	Año 2017	Año 2016	PROMEDIO
PASIVO TOTAL	23.606.472.814	31.047.013.032	14.357.801.159	
ACTIVO TOTAL	63.253.929.086	62.051.836.565	39.218.933.059	
INDICE DE ENDEUDAMIENTO	**0,37**	**0,50**	**0,37**	**0,41**
CONDICION < 0,80 en promedio Años 2016 al 2018				CUMPLE

RENTABILIDAD

CUENTA	Año 2018	Año 2017	Año 2016	PROMEDIO
UTILIDAD DESPUES DE IMPUESTOS	8.592.735.181	6.117.041.829	8.125.167.930	
PATRIMONIO NETO	39.647.456.272	31.004.823.532	24.861.131.900	
RENTABILIDAD	**21,67%**	**19,73%**	**32,68%**	**24,69%**
CONDICION (NO SER NEGATIVO), en promedio Años 2016 al 2018				CUMPLE

Elaborado por:
Lic. Emerenciana González
Sección Estudios Económicos

Verificado por:
Econ. Denis Amarilla
Dpto. Estudios Económicos
Financieros y Bancarios

ANDE

LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL
Nro. 1538/2019.-
"SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS DE MISION CRITICA DE DATA CENTER"

Comité de Evaluación de Ofertas Resolución N°: 42898

PLANILLA DE VERIFICACIÓN TÉCNICA

ITEM 2 : SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE DE LA RED CORPORATIVAS				OFERENTE
	Especificaciones Técnicas			LOGICALIS PARAGUAY S.A.
Monto:				1.453.896.828
Asistencia en el sitio	- El proveedor deberá dar asistencia técnica en el sitio declarado por ANDE, una vez reportado el problema, y si la solución al mismo así lo requiere, dentro de la primera hora de haberse declarado el problema. Esta asistencia comprende la solución de incidencias de funcionamiento lógico y físico, parametrización o configuración de los equipos incluidos en este llamado, así como de cualquiera de los módulos de estos que se encuentren bajo la cobertura del soporte.			CUMPLE
Contacto	- El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación del problema.			CUMPLE
Horario de Atención	- El proveedor deberá prestar el servicio de atención a los reclamos del tipo 7 X 24, esto quiere decir 7 días a la semana 24 horas por día.			CUMPLE
Provisión de Software	- El proveedor deberá suministrar e instalar las actualizaciones (revisiones y mejoras) de las versiones más recientes disponibles del software IOS de los equipamientos Core incluidos en este llamado; y de todos los módulos que se encuentren bajo la cobertura del soporte, para mantener el equipo con las mejoras que vayan saliendo.			CUMPLE
Asistencia Remota	- El proveedor deberá poner a disposición de ANDE una línea directa a soporte técnico (Help Desk) que cubrirá la asistencia telefónica para los diagnósticos y la resolución de problemas relacionados con el funcionamiento de los equipos incluidos en este llamado y de todos los módulos que lo componen y que se encuentren bajo la cobertura del soporte. Esta asistencia comprende la solución de incidencias de funcionamiento lógico, parametrización o configuración de los equipos incluidos en este llamado, así como de cualquiera de los módulos del mismo que se encuentren bajo la cobertura del soporte. Esta asistencia deberá ser prestada de manera inmediata.			CUMPLE
Contacto y Plataforma de Gestión de Incidentes del CORE de ANDE	El proveedor deberá contar con una plataforma; propia o tercerizada, de un Centro de Manejo de Incidentes, encargada de la gestión de los servicios de casos generados, de tal manera a permitir una mayor flexibilidad y consolidación de alarmas y eventos, logrando que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados. El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365.			CUMPLE
	Para poder acceder al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá disponibilizar al menos 3 modalidades:			
	• Teléfono			
	• Mail			
	• Web			
Documentación	- El proveedor deberá presentar en todos los casos, la documentación con los detalles de los problemas encontrados, de la solución realizada. Esta documentación será presentada una copia impresa y otra en un CD, dentro de los 7 días de haberse solucionado el problema.			CUMPLE
Reemplazo de Hardware	- El proveedor deberá proveer el reemplazo original de fábrica, del hardware, dentro de las 4 hs posteriores a la identificación del problema por parte de ANDE, para poder mantener el equipo bajo cobertura del soporte. Dicho hardware deberá ser reemplazado en el sitio indicado por ANDE sin costo en Asunción. En caso de los equipos listados, que ya no tengan soporte por parte del fabricante, el oferente será responsable de realizar el soporte correspondiente y reemplazar, en caso de fallas, con equipos iguales o de mejores prestaciones. En caso de que el reemplazo sea un modelo diferente, se deberá demostrar con documentación publica actual que demuestre la superioridad respecto al equipo que reemplace.			CUMPLE
Tiempo de garantía	Se deberá ofrecer el servicio de soporte del fabricante y del oferente por 36 meses. En caso de que existan equipos que sean soportados por un periodo de tiempo parcial al indicado, el soporte deberá ser realizado por el oferente para cubrir la diferencia entre lo soportado por el fabricante y lo solicitado por la ANDE, incluyendo el reemplazo de hardware. El oferente deberá indicar en su propuesta el tiempo de cobertura del fabricante para cada uno de los equipos. El oferente adjudicado deberá presentar una nota del fabricante donde lo autorice como canal de servicio certificado y además figure el tipo de servicio contratado, niveles de servicio y número de serie correspondiente.			CUMPLE
Certificaciones del proveedor	- El proveedor deberá presentar a nivel de especializaciones las siguientes:			CUMPLE
	• Advanced Enterprise Networks Architecture Specialization			
	• Advanced Security Architecture Specialization			
	• Advanced Data Center Architecture Specialization			
	• El oferente deberá poseer certificados de Gestión de Calidad (SGC) según la norma ISO 9001 referente a soluciones de TI o de Gestión de Servicios de TI (ITSM) según la norma ISO 20000 para garantizar estándares internacionales de calidad y servicio.			
	-El proveedor debe presentar personal certificado en la marca residente en el país, dichos certificados se deben encontrar válidos al momento de la presentación de la oferta, con antigüedad en la empresa no menor a 6 meses:			CUMPLE
	• Tres técnicos con certificación CCNP R&S			
	• Un técnico con certificación vigente en CCNP-DC (Datacenter), pudiendo ser otro técnico o alguno de los CCNP R&S			
	• Un personal certificado PMP o ITIL			
Router de Borde Cisco 3945				
Name	**PID**	**Serial No.**		
CISCO3945-CHASSIS	CISCO3945-CHASSIS	FTX1453AL75		CUMPLE
Cisco Services Performance Engine 150 for Cisco 3900 ISR on Slot 0	C3900-SPE150/K9			CUMPLE
C3900 AC Power Supply 1	PWR-3900-AC			CUMPLE
Router de Borde Cisco 3945				
Name	**PID**	**Serial No.**		
CISCO3945-CHASSIS	CISCO3945-CHASSIS	FTX1552AK44		CUMPLE
Cisco Services Performance Engine 250 for Cisco 3900 ISR on Slot 0	C3900-SPE250/K9			CUMPLE
C3900 AC Power Supply 1	PWR-3900-AC	SNI1547C95L		CUMPLE
Cisco ASA 5585-X				

DPTO. DE TECNOLOGIA INFORMATICA JEFE

Modelo	VID	PID	Serial Number	
ASA 5585-X Security Services Processor-10 with 8GE	V04	ASA5585-SSP-10	JAD1629056T	CUMPLE
FirePOWER SSP-10 card for ASA 5585-X with 8GE	V04	ASA5585-SSP-SFR10	JAD194902T3	CUMPLE
Chassis ASA 5585-X	V03	ASA5585	JMX16317078	CUMPLE
ASA 5585-X AC Power Supply	V04	ASA5585-PWR-AC	POG1624001M	CUMPLE
ASA 5585-X Fan Module	V02	ASA5585-FAN	POG1520001X	CUMPLE
Cisco ASA 5585-X				
Modelo	**VID**	**PID**	**Serial Number**	
ASA 5585-X Security Services Processor-10 with 8GE	V04	ASA5585-SSP-10	JAD16270ERQ	CUMPLE
FirePOWER SSP-10 card for ASA 5585-X with 8GE	V04	ASA5585-SSP-SFR10	JAD194902TK	CUMPLE
Chassis ASA 5585-X	V03	ASA5585	JMX16317077	CUMPLE
ASA 5585-X AC Power Supply	V04	ASA5585-PWR-AC	POG162400F0	CUMPLE
ASA 5585-X Fan Module	V02	ASA5585-FAN	POG15110070	CUMPLE
Cisco Nexus 7706				
Name	**PID**	**Serial No.**		
Nexus7700 C7706 (6 Slot) Chassis	N77-C7706	FXS1849Q03L		CUMPLE
Slot 1 - 1/10 Gbps Ethernet Module	N77-F348XP-23	JAE1847034X		CUMPLE
Slot 2 - 10/40 Gbps Ethernet Module	N77-F324FQ-25	JAE1849012U		CUMPLE
Slot 3 - Supervisor Module-2	N77-SUP2E	JAE18450AM1		CUMPLE
Slot 4 - Supervisor Module-2	N77-SUP2E	JAE18450AHW		CUMPLE
Slot 7 - Fabric card module	N77-C7706-FAB-2	JAE1849059J		CUMPLE
Slot 9 - Fabric card module	N77-C7706-FAB-2	JAE185000LU		CUMPLE
Slot 11 - Fabric card module	N77-C7706-FAB-2	JAE185000MY		CUMPLE
Slot 33 - Nexus7700 C7706 (6 Slot) Chassis Power Supply	N77-AC-3KW	ART183870HL		CUMPLE
Slot 34 - Nexus7700 C7706 (6 Slot) Chassis Power Supply	N77-AC-3KW	ART183870HH		CUMPLE
Slot 35 - Nexus7700 C7706 (6 Slot) Chassis Power Supply	N77-AC-3KW	DTM192904XW		CUMPLE
Slot 37 - Nexus7700 C7706 (6 Slot) Chassis Fan Module	N77-C7706-FAN	FXS1843A0A7		CUMPLE
Slot 38 - Nexus7700 C7706 (6 Slot) Chassis Fan Module	N77-C7706-FAN	FXS1843A04E		CUMPLE
Slot 39 - Nexus7700 C7706 (6 Slot) Chassis Fan Module	N77-C7706-FAN	FXS1843A085		CUMPLE
Cisco Nexus 7706				
Name	**PID**	**Serial No.**		
Nexus7700 C7706 (6 Slot) Chassis	N77-C7706	FXS1936Q2C8		CUMPLE
Slot 1 - 1/10 Gbps Ethernet Module	N77-F348XP-23	JAE195101R9		CUMPLE
Slot 2 - 10/40 Gbps Ethernet Module	N77-F324FQ-25	JAE19450610		CUMPLE
Slot 3 - Supervisor Module-2	N77-SUP2E	JAE194604KL		CUMPLE
Slot 4 - Supervisor Module-2	N77-SUP2E	JAE194501PZ		CUMPLE
Slot 7 - Fabric card module	N77-C7706-FAB-2	JAE1946030S		CUMPLE
Slot 9 - Fabric card module	N77-C7706-FAB-2	JAE194600CX		CUMPLE
Slot 11 - Fabric card module	N77-C7706-FAB-2	JAE19460330		CUMPLE
Slot 33 - Nexus7700 C7706 (6 Slot) Chassis Power Supply	N77-AC-3KW	DTM19390092		CUMPLE
Slot 34 - Nexus7700 C7706 (6 Slot) Chassis Power Supply	N77-AC-3KW	DTM19390093		CUMPLE
Slot 35 - Nexus7700 C7706 (6 Slot) Chassis Power Supply	N77-AC-3KW	DTM1939006V		CUMPLE
Slot 37 - Nexus7700 C7706 (6 Slot) Chassis Fan Module	N77-C7706-FAN	FXS1935A01W		CUMPLE
Slot 38 - Nexus7700 C7706 (6 Slot) Chassis Fan Module	N77-C7706-FAN	FXS1935A041		CUMPLE
Slot 39 - Nexus7700 C7706 (6 Slot) Chassis Fan Module	N77-C7706-FAN	FXS1935A024		CUMPLE
Cisco Nexus 5596				
Name	**PID**	**Serial No.**		
Nexus 5596 Chassis	N5K-C5596UP	FOX1849GQUA		CUMPLE
Module 1 - O2 48X10GE/Modular Supervisor	N5K-C5596UP	FOC18496E0F		CUMPLE
Module 2 - O2 16 port flexible GEM	N55-M16UP	FOC18427Z6U		CUMPLE
Module 3 - O2 GEM with L3 ASIC	N55-M160L3-V2	FOC18484U8R		CUMPLE
Module 4 - N5K 16X10G QSFP+ Module	N55-M4Q	FOC18446BPG		CUMPLE
Fan 4 - Chassis fan module	N5596UP-FAN			CUMPLE
Fan 3 - Chassis fan module	N5596UP-FAN			CUMPLE
Fan 2 - Chassis fan module	N5596UP-FAN			CUMPLE
Fan 1 - Chassis fan module	N5596UP-FAN			CUMPLE
Power supply 1 - AC power supply	N55-PAC-1100W	POG1845501Y		CUMPLE
Power supply 2 - AC power supply	N55-PAC-1100W	POG1845502G		CUMPLE
Cisco Nexus 5596				
Name	**PID**	**Serial No.**		
Nexus 5596 Chassis	N5K-C5596UP	FOX1948GCYJ		CUMPLE
Module 1 - O2 48X10GE/Modular Supervisor	N5K-C5596UP	FOC19522ELH		CUMPLE
Module 2 - "O2 GEM with L3 ASIC	N55-M160L3-V2	FOC20012J1B		CUMPLE
Module 3 - O2 16 port flexible GEM	N55-M16UP	FOC19509M74		CUMPLE
Fan 4", DESCR: "Chassis fan module	N5596UP-FAN			CUMPLE
Fan 3 - Chassis fan module	N5596UP-FAN			CUMPLE
Fan 2 - Chassis fan module	N5596UP-FAN			CUMPLE
Fan 1 - Chassis fan module	N5596UP-FAN			CUMPLE
Power supply 1 - AC power supply	N55-PAC-1100W	PST1941100Z		CUMPLE
Power supply 2 - AC power supply	N55-PAC-1100W	PST1947104B		CUMPLE

RODNEY R. GOMEZ SAMUDI
DPTO. DE TECNOLOGIA INFORMATICA
JEFE

ANDE

LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL
Nro. 1538/2019.-
"SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS DE MISION CRITICA DE DATA CENTER"

Comité de Evaluación de Ofertas Resolución N°: 42898

PLANILLA DE VERIFICACIÓN TÉCNICA

ITEM 1 : SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO MODULAR ADAPTABLE HITACHI		OFERENTES	
Especificaciones Técnicas		E-SERVICES S.R.L.	LOGICALIS PARAGUAY S.A.
Monto:		2.808.000.000	2.850.000.012
Tipo del Servicio de Mantenimiento	Preventivo y Correctivo. Deberá ser provisto directamente por el fabricante o por un canal de servicios certificado y expresamente autorizado por este último mediante una nota.	CUMPLE	CUMPLE
Detalles de la Cobertura	*Comprende el diagnostico, mantenimiento y reparación de los equipos, incluyendo los repuestos necesarios para ello. *Soporte telefónico para problemas de Software. *Soporte telefónico y en el sitio para problemas de Hardware. *Soporte de 2° nivel, con escalamiento hacia la planta de fabricación, tanto para el Hardware como para el Software. *Provisión sin costo de actualizaciones de Firmware y Software de los productos instalados. *Provisión sin cargo de los cambios de ingeniería recomendados por el fabricante.	CUMPLE	CUMPLE
Horario de cobertura	24x7x4 (24 horas por 7 días a la semana con 4 horas de tiempo de respuesta)	CUMPLE	CUMPLE
Tiempo de cobertura	El periodo del servicio de soporte y mantenimiento deberá ser por 36 meses, con fecha de inicio a partir de la firma del contrato	CUMPLE	CUMPLE
Lugar del servicio	Sede Central de ANDE	CUMPLE	CUMPLE
Mantenimiento de Stock de repuestos originales	Reemplazo de partes por repuestos nuevos y originales del fabricante. Inventario de repuestos dentro de la ciudad de Asunción. El prestador deberá poseer infraestructura de logística dentro de un radio de 20 Km de las oficinas de ANDE	CUMPLE	CUMPLE
Tiempo de reposición de reparación en caso que la falla impida el uso del equipo	No debe ser superior a las 72 hs.	CUMPLE	CUMPLE
Certificaciones	El prestador del servicio deberá presentar personal certificado en la marca, y debe ser residente en el país con antigüedad en su empresa no menor a 6 meses, quienes deberán atender en tiempo y forma todos los requerimientos inherentes al cumplimiento efectivo del servicio: • 2 (Dos) Profesionales Certificados en HQT-0050 Hitachi Vantara Qualified Associate – Storage Concepts Se deberán incluir los certificados respectivos. Asimismo, deberá ineludiblemente el prestador del servicio, poseer certificados de Gestión de Calidad (SGC) según la norma ISO 9001:2015 referente a soluciones de TI. Se permitirá contar con los servicios de los profesionales provistos por un canal de servicios certificado y expresamente autorizado por el fabricante o por el centro autorizado de servicios (CAS) debidamente certificado por el fabricante.	CUMPLE	CUMPLE
Experiencia Comprobable	El prestador del servicio deberá poseer experiencia comprobable en la instalación y mantenimiento de modelo de equipo o similares. Estás podrán ser Notas de referencias firmadas por clientes donde se indique que han realizado trabajos en equipos de esta envergadura.	CUMPLE	CUMPLE
HITACHI SVC HUS VM S/N: **212522** S/N: **240652**	1	CUMPLE	CUMPLE
Brocade 360 **S/N: ALJ2521K0L7** **S/N: ALJ2521K0LM** **S/N: ALJ2526L039** **S/N: ALJ2526L034** **S/N: ALJ2503H0RM** **S/N: ALJ2526L031** **S/N: ALJ2527H0AV** **S/N: ALJ2503H0R8**	1	CUMPLE	CUMPLE

LIC. RODNEY A. GOMEZ SAMUDIO
DPTO. DE TECNOLOGIA INFORMATICA
JEFE