REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Administración Nacional de Electricidad – ANDE
Asunción, Paraguay

ANDE

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS

LICITACION PÚBLICA NACIONAL

N° 1764/2023

ID Nº 424.512

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS

Modalidad: Licitación Pública Nacional

Descripción: Servicio de Asistente Virtual para Autogestión de Clientes de la ANDE

ID: 424.512

Fecha: 14 de setiembre de 2023

En cumplimiento a lo establecido en el Art. 27° de la Ley N° 2051/03, elevamos a la Máxima Autoridad de la Institución el Informe resultante del análisis de las ofertas presentadas en el marco del llamado de referencia.

El Comité de Evaluación de Ofertas ha sido constituido por Resolución N° 48089 de fecha 23 de agosto de 2023, **(ANEXO - 1)** indicándose que el mismo estará conformado por:

- Coordinador: Señor Hugo Rolón
- Miembro Representante del Área Solicitante: Señor Carlos María Vera
  Señor Daniel Flecha
  Señor Hugo Mujica
- Miembro Representante de la Asesoría Legal: Señor Vicente Pablo Cordazzo

Una vez verificadas las ofertas, y de conformidad a lo establecido en el Art. 67° del Decreto N° 2992/2019 pasamos a expresar cuanto sigue:

1. Acta de apertura de ofertas

Conforme se desprende del Acta N° 33/2023 de fecha 24 de agosto de 2023 **(ANEXO - 1)**, se ha procedido a la apertura de las siguientes ofertas:

N°	OFERENTE	Precio Total (IVA Incluido)	Precio Total Guaraníes (IVA Incluido)
1. CONSORCIO DRTECH OMNICHANNEL: Grupo Emprendimientos del Sur S.A. y ISC S.R.L.			
ÍTEM 1		*GS*	*3.516.666.672*
TOTAL GS			***3.516.666.672***
2. IMPRESIÓN DISTRIBUCIÓN Y LOGISTICA S.A.			
ÍTEM 1		*GS*	*613.333.377*
TOTAL GS			***613.333.377***
3. CONSORCIO AC GROUP: AGROSUR GROUP S.A. y CLOUD B2B S.A.			
ÍTEM 1		*GS*	*660.000.550*
TOTAL GS			***660.000.550***
4. TECHNOMA S.A.C.I.			
ÍTEM 1		*GS*	*731.111.113*
TOTAL GS			***731.111.113***

1.1. Observaciones realizadas en el acto de apertura de ofertas

Observaciones de oferentes

Observación a la oferta: 80054859-0 - IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA

Observación a la oferta	Observador	Representante	Fecha/ Hora
la empresa no cuenta con el certificado de producto y empleo nacional, verificar la póliza de caución, monto muy bajo	DNCP-001688-CONSORCIO AC GROUP	Gamarra Servin, Gladys	2023-08-2409:08:10
La modalidad de contratación es de contrato abierto, por ende la planilla de precios presentada por la empresa se encuentra mal consignada, siendo esta un documento sustancial y no modificable. No cubriendo así los requisitos del PBC ni cubriendo de esta manera la Póliza que han presentado. En los contratos abiertos, el porcentaje de las garantías a ser presentado por los oferentes que participen, deberá ser aplicado sobre el monto máximo del llamado; si la adjudicación fuese por lote o ítem ofertado, deberán sumarse los valores máximos de cada lote o ítem ofertado, a fin de obtener el monto sobre el cual se aplicará el porcentaje de la citada garantía.	DNCP-001689-Consorcio DRTECHOMNICHANNEL	Benitez de Becker, Laura Raquel	2023-08-24 09:16:01
La póliza no cubre el monto ofertado.	80060858-5-TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMACOMERCIAL E INDUSTRIAL	PADOVAN SERVIN,BRUNO	2023-08-2409:21:36
Favor verificar que la empresa, posea IPS y CCT y que deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.	DNCP-001689-Consorcio DRTECHOMNICHANNEL	Benitez de Becker, Laura Raquel	2023-08-2409:40:07

Respuesta: Estas observaciones serán analizadas en el numeral 2 del presente informe.

Observación a la oferta: DNCP-001688 - CONSORCIO AC GROUP

Observación a la oferta	Observador	Representante	Fecha/ Hora
La modalidad de contratación es de contrato abierto, por ende la planilla de precios presentada por la empresa se encuentra mal consignada, siendo esta un documento sustancial y no modificable. No cubriendo así los requisitos del PBC ni cubriendo de esta manera la Póliza que han presentado. 2. En los contratos abiertos, el porcentaje de las garantías a ser presentado por los oferentes que participen, deberá ser aplicado sobre el monto máximo del llamado; si la adjudicación fuese por lote o ítem ofertado, deberán sumarse los valores máximos de cada lote o ítem ofertado, a fin de obtener el monto sobre el cual se aplicará el porcentaje de la citada garantía.	DNCP-001689-Consorcio DRTECHOMNICHANNEL	Benitez de Becker, Laura Raquel	2023-08-24 09:16:55
El fabricante de la solución ofertada, no es partners de META, por lo tanto no hay forma de garantizar la continuidad y longevidad de la solución en cuanto a los servicios de integración solicitados con WhatsApp.	DNCP-001689-Consorcio DRTECHOMNICHANNEL	Benitez de Becker, Laura Raquel	2023-08-24 09:38:19

Respuesta: Estas observaciones serán analizadas en el numeral 2 y 4.2.2 del presente informe.

Observación a la oferta:DNCP-001689-Consorcio DRTECH OMNICHANNEL.

Observación a la oferta	Observador	Representante	Fecha/Hora
la empresa no posee certificado de producto y empleo nacional	DNCP-001688-CONSORCIO AC GROUP	Gamarra Servin, Gladys	2023-08-24 09:11:03
la planilla de precios presentada por la empresa EDELSUR Emprendimiento, fue modificada en la columna cantidad	80054859-0 - IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA	ACUÑA,VICTOR JOSE MARIA	2023-08-2409:18:41
la empresa presenta planilla de precios modificada en el ítem 1 en la columna cantidad. NO CORRESPONDE SU MODIFICACION, debería de ser 1.	80060858-5 - TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMACOMERCIAL E INDUSTRIAL	PADOVANSERVIN, BRUNO	2023-08-24 09:39:23

Observación a la oferta: 80060858-5 -TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIA

Observación a la oferta	Observador	Representante	Fecha/Hora
La empresa no cuenta con el certificado de producto y empleo nacional	DNCP-001688-CONSORCIO AC GROUP	Gamarra Servin, Gladys	2023-08-24 09:04:10
La empresa ha consignado mal el ítem 1, en su planilla de precios, debido a que la cantidad de sesiones como máximo debería ser 3.600.000 sesiones de bot, no 1, por ende no cumple con lo requerido por el PBC. Siendo esta un documento sustancial y no modificable.	DNCP-001689 - Consorcio DRTECHOMNICHANNEL	Benitez de Becker, Laura Raquel	2023-08-24 09:06:22
En los contratos abiertos, el porcentaje de las garantías a ser presentado por los oferentes que participen, deberá ser aplicado sobre el monto máximo del llamado; si la adjudicación fuese por lote o ítem ofertado, deberán sumarse los valores máximos de cada lote o ítem ofertado, a fin de obtener el monto sobre el cual se aplicará el porcentaje de la citada garantía.	DNCP-001689-Consorcio DRTECHOMNICHANNEL	Benitez de Becker, Laura Raquel	2023-08-24 09:18:04
El fabricante de la solución ofertada, no es partners de META, por lo tanto no hay forma de garantizar la continuidad y longevidad de la solución en cuanto a los servicios de integración solicitados con WhatsApp.	DNCP-001689-Consorcio DRTECHOMNICHANNEL	Benitez de Becker, Laura Raquel	2023-08-24 09:42:31

Respuesta: Estas observaciones serán analizadas en el numeral 2, 4.2.2 y en el Anexo 2 del presente informe.

la empresa presenta planilla de precios modificada en el ítem 1 en la columna cantidad. NO CORRESPONDE SU MODIFICACION, debería de ser 1.	80060858-5 - TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMACOMERCIAL E INDUSTRIAL	PADOVANSER VIN, BRUNO	2023-08-24 09:39:45
la empresa modifico la planilla de precios por lo tanto no cumple con la PBC	DNCP-001688- CONSORCIO AC GROUP	Gamarra Servin, Gladys	2023-08-24 09:57:47

Respuesta: Estas observaciones serán analizadas en el numeral 2 del presente informe.

2. Verificación del cumplimiento de los requisitos de CARÁCTER SUSTANCIAL

Posteriormente, se ha procedido a la verificación del cumplimiento de cada oferta respecto a las documentaciones básicas de carácter sustancial **(ANEXO - 2)**, de conformidad a lo establecido en el Art. 63° del Decreto N° 2992/2019 y demás disposiciones que rigen a las Compras Públicas, observándose lo siguiente:

DOCUMENTO	OFERENTE			
	CONSORCIO DRTECH OMNICHANNEL: Grupo Emprendimientos del Sur S.A. y ISC S.R.L.	IMPRESIÓN DISTRIBUCIÓN Y LOGISTICA S.A.	CONSORCIO AC GROUP: AGROSUR GROUP S.A. y CLOUD B2B S.A.	TECHNOMA S.A.C.I.
Formulario de Ofertas (Incluye Lista de Precios) (*)	NO CUMPLE (1)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Garantía de Mantenimiento de Oferta (*)	CUMPLE	NO CUMPLE (2)	CUMPLE	CUMPLE
Documento queacredita la identidad y la representación del firmante de la oferta (*)	CUMPLE SIPE N° 1756776 DNCP-001689	CUMPLE SIPE N° 1756691	NO CUMPLE (3)	CUMPLE SIPE N° 1756668

(*) PRESENTACIÓN DE CARÁCTER SUSTANCIAL CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN PUNTO 6. REQUISITOS DOCUMENTALES PARA LA EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN.

Obs.: Los documentos presentados mediante constancia del SIPE, fueron verificados por este Comité de Evaluación. **(ANEXO - 2)**

(1) CONSORCIO DRTECH OMNICHANNEL: La empresa presenta la Lista de Precios modificada en el ítem 1, en la columna cantidad solicitada. Indica 3.600.000 cuando lo establecido en la planilla publicada es 1.

(2) IMPRESIÓN DISTRIBUCIÓN Y LOGISTICA S.A.: Garantía de Mantenimiento de Oferta, el porcentaje de la misma deberá ser del cinco por ciento al 5% del monto total de la oferta; la póliza presentada es de Gs. 20.000.000 siendo lo mínimo necesario de 162.666.663, no cumpliendo con el requerimiento.

(3) CONSORCIO AC GROUP: AGROSUR GROUP S.A. y CLOUD B2B S.A.: La empresa no presenta documento que acredita la identidad y la representación del firmante de la oferta, tampoco presenta en su reemplazo constancia del SIPE.

Debido a que las empresas citadas no cumplen con todos los requisitos de carácter sustancial los demás ítems de la evaluación se realizará solamente para la empresa: TECHNOMA S.A.C.I.

Análisis de la Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar:

En cumplimiento a lo establecido en la **Resolución DNCP N° 849/2015**, se ha consultado al Departamento de Gestión del Personal a través del Memorándum GC/ADC/5202/2023, donde se solicitó informes del oferente que cumple los requisitos de carácter sustancial referente a las prohibiciones previstas en los incisos a) y b) del Art. 40 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas" **(ANEXO - 2)**, constatándose que:

Las personas responsables de la firma oferente, han demostrado no tener vínculos con el Estado Paraguayo, en el sentido de ser Funcionarios Públicos, según documentos que se adjuntan al presente informe.

Luego se verificó si el oferente no se encuentra comprendido en las inhabilidades previstas en los demás incisos del Art. 40 de la Ley N° 2051/03. En la "**Planilla de Verificación de Documentos" (ANEXO - 2)**, se deja constancia del cumplimiento respecto a **No adeudar al Fisco y a la Seguridad Social** (inciso k) Art. 40 Ley N° 2051/03.

Se verificó también, si el oferente no se encuentra comprendido en las inhabilidades previstas en los incisos m y n del Art. 40 de la Ley N° 2051/03 modificado por Ley 6716/2021.

Se deja constancia que, la empresa cuenta con dos amonestaciones, sin embargo, las mismas son por faltas leves. Estas sanciones no le impiden seguir contratando con el estado. **(ANEXO - 2)**

3. Tabla comparativa de precios de las ofertas ajustadas por errores aritméticos

De conformidad a la disposición contenida en el num. 2) del Art. 63° del Decreto N° 2992/2019, se ha procedido a la verificación de las Listas de Precios presentadas por el oferente TECHNOMA S.A.C.I. resultando que ninguna de ellas presenta errores aritméticos **(ANEXO - 3)**.

3.1. Comparación de Precios - Verificación de los precios ofertados por las firmas participantes

- **ÍTEM N° 1**

ANALISIS DE OFERTAS Y ERRORES ARITMÉTICOS ÍTEM N° 1					
LPN 1764/2023				TECHNOMA S.A.C.I.	
ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA	COSTO UNITARIO ESTIMADO (Gs)	Precio Unitario Ofertado (Gs)	Precio Total Ofertado
				Moneda: Gs	Moneda: Gs
1	SERVICIO DE ASISTENTE VIRTUAL - SERVICIO POR SESIÓN DE CHAT BOT.	1	733	733	733
PORCENTAJE DE VARIACIÓN EN RELACIÓN AL COSTO ESTIMADO				% VARIACIÓN	0%
UBICACIÓN				1°	

➢ **ÍTEM N° 2**

ANALISIS DE OFERTAS Y ERRORES ARITMETICOS ITEM N° 2					
LPN 1764/2023				TECHNOMA S.A.C.I.	
ITEM	**DESCRIPCIÓN**	**CANTIDAD SOLICITADA**	**COSTO UNITARIO ESTIMADO (Gs)**	**Precio Unitario Ofertado (Gs)**	**Precio Total Ofertado**
				Moneda: Gs	**Moneda: Gs**
2	SERVICIO DE ASISTENTE VIRTUAL - LICENCIA Y MANTENIMIENTO DEL SERVICIO.	1	*877.866.667*	*731.110.380*	*731.110.380*
PORCENTAJE DE VARIACIÓN EN RELACIÓN AL COSTO ESTIMADO				**%**	**-16,72%**
				VARIACIÓN	
UBICACIÓN				**1°**	

3.2. Margen de preferencia

En atención a lo indicado en el Pliego de Bases y Condiciones, se verificó que la firma presentó el Certificado de Origen Nacional, mediante el portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC), por lo tanto se aplica el Margen de Preferencia.

3.3 Análisis de los precios ofertados

En cuanto a lo establecido en el punto Análisis de Precios, luego de haber constatado que los valores arrojados de la comparación entre el costo estimado y el costo ofertado, se concluye que no es necesario solicitar la descomposición de precios para las ofertas presentadas.

En el **ANEXO – 3** se incluye la verificación de los precios por ÍTEM y se ha constatado que la oferta más conveniente por ítem, de acuerdo a parámetros de evaluación conforme a la Resolución DNCP 1890/2020, Circular ANDE N° 4/2020, es la siguiente:

Para el **Ítem 1- Servicio por sesión de Chat Bot con Licencia para Whatsapp**

LPN 1764/2023				TECHNOMA S.A.C.I.	
ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA	COSTO UNITARIO ESTIMADO (Gs)	Precio Unitario Ofertado (Gs)	Precio Total Ofertado
				Moneda: Gs	Moneda: Gs
1	SERVICIO DE ASISTENTE VIRTUAL - SERVICIO POR SESIÓN DE CHAT BOT.	1	*733*	*733*	*733*

La oferta más baja es la presentada por la firma *TECHNOMA S.A.C.I. con precio unitario de Gs. 733 y un monto total de Gs. 733 para los efectos comparativos, siendo igual que el costo estimado. Teniendo en cuenta el porcentaje observado, no fue necesario solicitar la descomposición del precio.*

Para el **Ítem 2- Desarrollo, mantenimiento, soporte y actualizaciones de software a medida**

LPN 1764/2023				TECHNOMA S.A.C.I.	
ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA	COSTO UNITARIO ESTIMADO (Gs)	Precio Unitario Ofertado (Gs)	Precio Total Ofertado
				Moneda: Gs	Moneda: Gs
2	SERVICIO DE ASISTENTE VIRTUAL - LICENCIA Y MANTENIMIENTO DEL SERVICIO.	1	*877.866.667*	*731.110.380*	*731.110.380*

La oferta más baja es la presentada por la firma *TECHNOMA S.A.C.I. con precio unitario de Gs. 731.110.380 y un monto total de Gs. 731.110.380 para los efectos comparativos, siendo 16,72% menos que el costo estimado. Teniendo en cuenta el porcentaje observado, no fue necesario solicitar la descomposición del precio.*

4. Verificación de las ofertas respecto a los demás requisitos establecidos en el PBC

La oferta más baja para ambos ítems es de TECHNOMA S.A.C.I. por lo que se procede a verificar su cumplimiento respecto a los demás requisitos solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones referentes a: (i) Capacidad Legal; ii) Capacidad Técnica y Experiencia; (iii) Capacidad Financiera; (iv) Especificaciones Técnicas (v) Otros.

4.1. Verificación de los demás documentos legales requeridos en el PBC

Se ha procedido a la verificación de los demás documentos legales del llamado (documentos formales no analizados en el numeral 2), constatándose lo siguiente:

En la **"Planilla de Verificación de Documentos" (ANEXO - 2)**, se indica que el oferente TECHNOMA S.A.C.I. para los ítems 1 y 2 ha dado cumplimiento a la presentación en tiempo y forma de los documentos legales requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones.

4.2. Verificación de la Experiencia y Capacidad Técnica

De conformidad a lo establecido en los Criterios de Evaluación, se ha procedido a analizar la experiencia y capacidad técnica **(ANEXO - 4)**, constatándose el siguiente análisis:

4.2.1 Experiencia

Requisito Exigido en el PBC	Documento Requerido	Documentos Presentados	Oferente: TECHNOMA S.A.C.I.
Demostrar la experiencia en el servicio licitado en entidades públicas, privadas y/o mixtas, con facturaciones de servicios y/o recepciones finales, como mínimo por un monto equivalente al veinticinco por ciento (25%) del monto total de la presente licitación, de cualquiera de los diez (10) últimos años (Años 2013 al, 2022) o que en la sumatoria totalicen el veinticinco por ciento (25%) del monto total ofertado. Pudiendo corresponder los documentos respaldatorios, a cualquiera de los años mencionados hasta verificar el cumplimiento de este requisito. La Convocante sumará el monto indicado en cada documento para verificar el cumplimiento de este requisito. En caso de que el Oferente no sea el fabricante, se podrá considerar la experiencia del fabricante o propietario de los bienes ofertados siempre y cuando el Oferente acredite la cadena de autorizaciones respectivas. En caso de tratarse de un Consorcio, este podrá acreditar el cumplimiento de los requisitos en forma combinada	Copia de facturaciones y/o recepciones finales, certificados o constancias escritas que avalen la experiencia requerida	**Facturas de servicios prestados**	**211%** **CUMPLE**

4.2.2 Capacidad Técnica

Requisito Exigido en el PBC	Documento Requerido	Documento Presentado	Oferente: TECHNOMA S.A.C.I.
Se evaluarán los datos proporcionados por el Oferente en la Planilla de Datos Garantizados y demás documentos técnicos requeridos en las Especificaciones Técnicas, para determinar si la oferta cumple con las Especificaciones Técnicas que forman parte de los documentos de esta Licitación.	Planilla de Datos Garantizados	Planilla de Datos Garantizados	**CUMPLE**

El oferente presenta las documentaciones que justifican los requisitos de experiencia y capacidad solicitados en la presente licitación, y el análisis correspondiente del cumplimiento de los requerimientos se encuentran en el **(ANEXO - 4)**, según los requisitos de experiencia y capacidad técnica establecidos en el PBC.

El Comité de Evaluación solicitó una prueba de concepto en un ambiente de simulación de las funcionalidades básicas del Chat Bot ofertado durante la Evaluación de las Ofertas, a fin de establecer si los mismos cumplen con lo establecido en las Especificaciones Técnicas. Se adjunta el detalle de la evaluación en **ANEXO - 6.**

Se concluyó que el servicio cumple satisfactoriamente las funciones establecidas.

Por lo expuesto y conforme a las verificaciones técnicas realizadas, las ofertas de la empresa TECHNOMA S.A.C.I., cumple con los requerimientos técnicos establecidos en el pliego de bases y condiciones.

Observación: Se realizó la evaluación a la empresa TECHNOMA S.A.C.I. por corresponder a la Oferta más baja para los Ítem 1 y 2, del presente llamado.

4.3. Verificación de la Capacidad Financiera

De conformidad a lo establecido en los Criterios de Evaluación, se ha procedido al análisis de la capacidad financiera de la firma TECHNOMA S.A.C.I., dando cumplimiento a los requisitos establecidos en el Pliego de Base y Condiciones.

El detalle se encuentra en el **ANEXO A - 5 "Planilla de Verificación de Capacidad Financiera**, constatándose que cumple con este requisito.

EMPRESA	Condiciones del PBC – CALIFICACIÓN		
	Ratio de Liquidez	Endeudamiento	Rentabilidad
TECHNOMA S.A.C.I.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

4.4 Solicitudes de aclaración de las ofertas y las respuestas de los oferentes (ANEXO - 7)

De conformidad a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, se procedió a solicitar a los oferentes lo siguiente:

- **Nota CEO N° 01/2023 – LP 1764/2023**. - Patente Comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente a la Firma TECHNOMA S.A.C.I.
  En respuesta a la Nota, la empresa presentó la documentación solicitada.
- No se requirió de ninguna aclaración adicional.

5. Recomendación

Por tanto, y atendiendo a lo establecido en el Art. 28° de la Ley N° 2051/03, se recomienda la ADJUDICACIÓN de la Licitación Pública Internacional LP N° 1764/23 "Servicio de Asistente Virtual para Autogestión de Clientes de la ANDE - ID 424.512", en virtud a las consideraciones expuestas en el exordio del presente informe, según el siguiente detalle:

A: TECHNOMA S.A.C.I.

Ítem	Descripción	Unidad de Medida/ Presentación	Cantidad	Precio Unitario Gs	Monto mínimo adjudicado Gs	Monto máximo adjudicado Gs
1	SERVICIO DE ASISTENTE VIRTUAL - SERVICIO POR SESIÓN DE CHAT BOT.	Unidad	1	733	1.055.520.000	2.640.000.000
Monto mínimo total Gs son: Mil cincuenta y cinco millones quinientos veinte mil						
Monto máximo total Gs son: Dos mil seiscientos cuarenta millones						

A: TECHNOMA S.A.C.I.

Ítem	Descripción	Unidad de Medida/ Presentación	Cantidad	Precio Unitario Gs	Precio Total Gs
2	SERVICIO DE ASISTENTE VIRTUAL - LICENCIA Y MANTENIMIENTO DEL SERVICIO.	Unidad	1	731.110.380	731.110.380
Monto total Gs son: Seiscientos sesenta millones					

Atentamente,

Señor Vicente Pablo Cordazzo
Miembro Representante de la Asesoría Legal

Señor Carlos María Vera
Miembro Representante del Área Solicitante

Señor Daniel Flecha
Miembro Representante del Área Solicitante

Señor Hugo Mujica
Miembro Representante del Área Solicitante

Señor Hugo Rolón
Coordinador