CONATEL
Comisión Nacional de Telecomunicaciones

INFORME DE EVALUACIÓN – PAC Nº 90

A: PRESIDENCIA DEL DIRECTORIO

DE: COMISIÓN DE EVALUACIÓN INTEGRADA POR RESOLUCIÓN Nº 291/2010

FECHA: 15 DE NOVIEMBRE DE 2010

Ref.: CONTRATACIÓN DIRECTA Nº 47/2010 – SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA ELABORACIÓN DE MANUAL DE FUNCIONES, PROCEDIMIENTOS, DISEÑO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO, EVALUACION DE COMPETENCIAS, CLIMA ORGANIZACIONAL Y DEFINICIÓN DE LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS PARA LA GERENCIA DE CAPITAL HUMANO. ID Nº 204.180.-

Señor Presidente:

En cumplimiento a lo dispuesto por Resolución N° 291/2010, de fecha 08 de abril de 2010, se eleva el informe de evaluación de la Contratación Directa citada en la referencia.

De acuerdo a lo indicado en el Acta de Recepción y Apertura de Ofertas de fecha 05 de noviembre de 2010, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Nº 2051/03 de Contrataciones Públicas y su reglamentación, siendo las 10:00 horas, se realizó la apertura de sobres de oferta para la contratación del servicio de **"SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA ELABORACIÓN DE MANUAL DE FUNCIONES, PROCEDIMIENTOS, DISEÑO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO, EVALUACION DE COMPETENCIAS, CLIMA ORGANIZACIONAL Y DEFINICIÓN DE LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS PARA LA GERENCIA DE CAPITAL HUMANO"**, prevista en el Programa Anual de Contrataciones 2010 con Nº 90, bajo la modalidad de Contratación Directa con ejecución anual.

Para la presente convocatoria se ha cursado invitación a las siguientes empresas del ramo: 1) CONSULTORES Y CONTADORES DE EMPRESAS CYCE, 2) CATALINO INSFRAN ALVARENGA, 3) RODRIGUEZ PERINETTO Y ASOCIADOS, 4) JOBS S.R.L. 5) CONTROLLER CONTADORES & AUDITORES y 6) PRICE WATERHOUSE COOPERS.

En la ocasión presentaron sus ofertas dentro del plazo establecido, las siguientes empresas según descripción en planilla:

		CRYSTAL CONSULTANTS	**VRG & ASOCIADOS S.A.**	**CONTROLLER CONTADORES & AUDITORES**
Item	**Descripción**	**Oferta Total G. IVA Incl.**	**Oferta Total G. IVA Incl.**	**Oferta Total G. IVA incl.**
1	Consultoría para Elaboración de Manual de Funciones, Procedimientos, Diseño de Indicadores de Desempeño, Evaluación de competencias, clima organizacional y definición de lineamientos estratégicos para la Gerencia de Capital Humano.	30.000.000.-	33.000.000.-	88.000.000.-

Para la evaluación de las Ofertas, se utilizaron los Criterios establecidos en el Capitulo 3 - ANEXO 3 de la Invitación Cursada, analizándose el contenido de los documentos presentados por las firmas Consultoras, determinando si reúnen las condiciones y aptitudes para ejecutar el servicio, utilizando el método basado en combinar Calidad/Costo, asignando una ponderación de 70% a la calidad y de 30% al costo; los factores a evaluar, la importancia de cada factor (ponderación del factor) y los puntajes a utilizar para calificar cada factor (puntaje de calificación) establecidos.

Factores de Calidad	**Puntos**
A.1.- Antecedentes de la Empresa	30
A.2.- Calificación y experiencia del personal asignado	50
A.3.- Planificación del trabajo	20
Total	**100**

Obs.: El puntaje mínimo que deberá alcanzar cada Oferente de 70 puntos.

En el análisis preliminar de las Ofertas presentadas se ha constatado que:

- **CONTROLLER CONTADORES & AUDITORES**: presenta su oferta con un monto que supera la asignación presupuestaria para el presente llamado, motivo por el cual se descalifica la oferta.

Los Oferentes CRYSTAL CONSULTANTS y VRG & ASOCIADOS S.A., presentan la totalidad de las documentaciones requeridas en el punto 10 del ANEXO 1 "Instrucciones para los Oferentes y Datos del Procedimiento de Contratación Directa" a satisfacción de la Comisión Evaluadora.

CONATEL
Comisión Nacional de Telecomunicaciones

En base al análisis de las documentaciones presentadas y de conformidad a los factores establecidos, la importancia relativa de cada factor (ponderación de factor) y los puntajes para calificar cada factor (puntaje de calificación), la calificación final de EVALUACION DE CALIDAD de las firmas consultoras, de acuerdo a la Matriz de Evaluación que forma parte del presente informe se resume a continuación:

OFERENTE		PUNTAJE CALIDAD
1	CRYSTAL CONSULTANTS	78
2	VRG & ASOCIADOS S.A.	36

OBS.: El Oferente VRG & ASOCIADOS S.A. al no acreditar con documentos contractuales ni constancias emitidas suficientemente, acumula un total de 36 puntos en la evaluación de calidad. Al requerirse un puntaje mínimo de 70 puntos, se descalifica la oferta.

De la EVALUACION DE COSTO, el puntaje obtenido de acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia se resume a continuación:

OFERENTE		PUNTAJE COSTO
1	CRYSTAL CONSULTANTS	100
2	VRG & ASOCIADOS S.A.	91

De la EVALUACION COMBINADA determinada en los Términos de Referencia, se resume que el puntaje total de las firmas consultoras es como sigue:

OFERENTE		PUNTAJE COMBINADO
1	CRYSTAL CONSULTANTS	85
2	VRG & ASOCIADOS S.A.	53

En el PAC 2010 se ha estimado para esta contratación un monto total anual de G. 70.000.000.- (Guaraníes setenta millones) a ser aplicado en el presente Ejercicio, para lo cual se cuenta con Disponibilidad Presupuestaria según CDP N° 191/2010.

En consideración a lo expuesto, y en razón de lo que establece la carta invitación en el Anexo 3 – Capítulo 3 "Criterios para la Evaluación" se recomienda la contratación de la Firma Consultora **CRYSTAL CONSULTANTS (RUC N° 80028724)**, para el "SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA ELABORACIÓN DE MANUAL DE FUNCIONES, PROCEDIMIENTOS, DISEÑO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO, EVALUACION DE COMPETENCIAS, CLIMA ORGANIZACIONAL Y DEFINICIÓN DE LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS PARA LA GERENCIA DE CAPITAL HUMANO", conforme a los respectivos Términos de Referencia, por un monto total de G. 30.000.000.- (Guaraníes treinta millones) IVA incluido, en razón de obtener el mayor puntaje luego de efectuar la evaluación combinada de Calidad y Costo.

Se anexan los siguientes documentos:

- Matriz de Evaluación, Consolidado y Discriminado,
- Cuadro Comparativo de Ofertas,
- Acta de recepción y apertura de ofertas,
- Certificación de Disponibilidad Presupuestaria N° 191/2010 y
- Copia de las ofertas presentadas.

Atentamente,

Lic. **GRICELDA MORENO**
Gerente de Capital Humano

Abog. CLAUDIA CAROLINA VILLAR
Representante de la Asesoría Legal

Lic. SILVIO PERALTA
Coordinador y Representante de la G.O.C.

CD Nº 47/2010 - "CONSULTORÍA PARA ELABORACIÓN DE MANUALES DE FUNCIONES , PROCEDIMIENTOS, DISEÑO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO, EVALUACION DE COMPETENCIAS, CLIMA ORGANIZACIONAL Y DEFINICION DE LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS PARA LA GERENCIA DE CAPITAL HUMANO"- ID Nº: 204.180

CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS

			CRYSTAL CONSULTANTS	VRG & ASOCIADOS	CONTROLLER CONTADORES & AUDITORES
Item	**Descripción**	**Cantidad**	**Precio Unitario (IVA Inc.)**	**Precio Unitario (IVA Inc.)**	**Precio Unitario (IVA Inc.)**
1	Consultoria para Elaboración de Manual de Funciones, Procedimientos, Diseño de Indicadores de Desempeño, Evaluación de competencias, clima organizacional y definición de lineamientos estratégicos para la Gerencia de Capital Humano	1	30.000.000	33.000.000	88.000.000

OBS.:	**1) CONTROLLER CONTADORES & AUDITORES**, PRESENTA SU OFERTA CON EL MONTO QUE SUPERA LA ASIGNACION PRESUPUESTARIA PARA EL PRESENTE LLAMADO, MOTIVO POR EL CUAL SE DESCALIFICA LA OFERTA.

C.D. N° 47/2010 - ID Portal 204.180

CONSULTORÍA PARA ELABORACIÓN DE MANUALES DE FUNCIONES , PROCEDIMIENTOS, DISEÑO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO, EVALUACION DE COMPETENCIAS, CLIMA ORGANIZACIONAL Y DEFINICION DE LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS PARA LA GERENCIA DE CAPITAL HUMANO

TABLA COMPARATIVA - CUMPLIMIENTO DE DOCUMENTACIONES REQUERIDAS

Item	Descripción	CRYSTAL CONSULTANTS	VRG & ASOCIADOS S.A.
a	Formulario de Oferta suscripta por el oferente en base al formulario estándar que se adjunta en ANEXO 2. (SUSTANCIAL)	CUMPLE	CUMPLE
b	Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar establecidas en el Art. 40 y de integridad conforme al Art. 20, inc. "w", ambos de la Ley N° 2051/03, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución MH/SSEAF/UCNT Nº 330/07, en base al formulario estándar que se adjunta en ANEXO 2; (SUSTANCIAL)	CUMPLE	CUMPLE
c	Declaración Jurada por la cual se garantiza que el oferente no se encuentra involucrado en prácticas que violen los derechos de los menores estipulados en la Constitución Nacional, según Resolución DNCP Nº 941/2010 según el Anexo 4. (FORMAL).	CUMPLE	CUMPLE
d	Curriculum de la Empresa Consultora	CUMPLE	CUMPLE
e	Fotocopia simple de la cédula de identidad del firmante de la oferta;	CUMPLE	CUMPLE
f	Fotocopia simple del documento que acredite la capacidad el firmante, cuando corresponda (poder o documentos estatutarios como acta de asamblea o de directorio)	NO SE APLICA	CUMPLE
g	Fotocopia simple de la cédula tributaria del oferente (RUC);	CUMPLE	CUMPLE
h	Fotocopia simple de su última declaración de IVA y/o del Impuesto a la Renta;	CUMPLE	CUMPLE
i	Fotocopia simple de la patente Municipal del Oferente;	CUMPLE	CUMPLE
j	Fotocopia simple de los estatutos y sus modificaciones (en caso de ser persona jurídica);	NO SE APLICA	CUMPLE
k	**Documentación que acredite la Capacidad del Oferente para cumplir con la provisión solicitada, para lo cual deberá presentar la siguiente documentación:**		
	Lista de clientes del Sector Público y/o Privado con detalle de numero teléfono y contacto en dichos establecimiento a fin de que la CONATEL pueda realizar las verificaciones correspondientes.	CUMPLE	CUMPLE
	Constancia de haber realizado servicios similares al objeto de la presente contratación en forma satisfactoria, como mínimo, tres (3) constancias emitidas por las Contratantes.	CUMPLE	CUMPLE
	Listado del plantel profesional a cargo del realizar el trabajo, como mínimo tres (3). Debiendo componer este plantel por Supervisor/es el/os cual/es deberá/n contar como mínimo con contratos y/o constancias de servicios de la misma naturaleza del llamado en forma particular. No se tendrá en cuenta las certificaciones realizadas en relación de dependencia.	CUMPLE	CUMPLE
l	**CONSTANCIA DEL SIPE Y (CERTIF. CTA. BANCARIA)**	**Nº 1101191 - SI**	**SI - SI**

Obs.

C.D. N° 47/2010 - ID Portal 204.180

CONSULTORÍA PARA ELABORACIÓN DE MANUALES DE FUNCIONES , PROCEDIMIENTOS, DISEÑO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO, EVALUACION DE COMPETENCIAS, CLIMA ORGANIZACIONAL Y DEFINICION DE LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS PARA LA GERENCIA DE CAPITAL HUMANO

EVALUACION DE COSTO= (costo mas bajo)/(costo de oferta)*100

FACTORES		CRYSTAL CONSULTANTS		VRG & ASOCIADOS S.A.		CONTROLLER CONTADORES & AUDITORES	
		OFERTA	PUNTOS	OFERTA	PUNTOS	OFERTA	PUNTOS
1	COSTO	30.000.000	100	33.000.000	91	88.000.000	34

Obs.: 1°) CRYSTAL CONSULTANTS, con puntaje de 100
2°) VRG & ASOCIADOS, con puntaje de 91
3°) CONTROLLER CONTADORES & AUDITORES, con puntaje de 34 (Descalificado por superar previsión presupuestaria)

C.D. N° 47/2010 - ID Portal 204.180

CONSULTORÍA PARA ELABORACIÓN DE MANUALES DE FUNCIONES , PROCEDIMIENTOS, DISEÑO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO, EVALUACION DE COMPETENCIAS, CLIMA ORGANIZACIONAL Y DEFINICION DE LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS PARA LA GERENCIA DE CAPITAL HUMANO

MATRIZ DE EVALUACION - CONSOLIDADO

FACTORES		PUNTAJE	PUNTAJE MÁXIMO ELEGIBLE	CRYSTALS CONSULTANTS	VRG & ASOCIADOS
				Puntos	Puntos
A.1.	**ANTECEDENTES DE LA EMPRESA**		30		
	a) Serán otorgados 6 puntos por cada Contrato de Elaboración de Manuales de Procedimientos y/o de Funciones a Entidades Públicas (hasta un máximo de 30 puntos) b) Serán otorgados 3 puntos por cada Contrato de Elaboración de Manuales de Procedimientos y/o de Funciones (hasta un máximo de 30 Puntos)			18	6
A.2.	**CALIFICACION Y EXPERIENCIA DEL PERSONAL ASIGNADO**		50		
	a) Serán otorgados 10 puntos por cada profesional con experiencia propia minima de 5 años demostrada en Contratos individuales de Elaboración de Manuales de Procedimientos y/o de Funciones a Entidades Públicas. (hasta un máximo de 50 puntos).			50	10
	b) Serán otorgados 5 puntos por por cada profesional con experiencia minima de 3 años demostrada en Contratos Propios de Elaboración de Manuales de Procedimientos y/o de Funciones a Empresas Privadas. (hasta un máximo de 50 puntos)				
A.3.	**PLANIFICACION DEL TRABAJO**		20		
	Con mucha claridad y muy buena lógica en el cumplimiento de los términos de referencia; vinculación satisfactoria de horas/hombre asignadas a cada una de las actividades y el enfoque con el cual se encarará el servicio.	20			20
	Con adecuada lógica en el cumplimiento de los términos de referencia; vinculación moderada de horas/hombre asignadas a cada una de las actividades.	15			
	Con cierta correspondencia con los términos de referencia pero sin buena lógica.	10		10	
	TOTAL PUNTAJE DE CALIDAD		**100**	**78**	**36**

OBS.:	El Oferente VRG & ASOCIADOS S.A. al no acreditar con documentos contractuales ni constancias emitidas suficientemente, acumula un total de 36 puntos en la evaluación de calidad. Al requerirse un puntaje mínimo de 70 puntos se descalifica la oferta.

A - EVALUACION DE CALIDAD	**PUNTOS**
CRYSTAL CONSULTANTS	78
VRG & ASOCIADOS	36

B - EVALUACION DE COSTO **Puntaje de Costo = (Costo mas bajo) / (Costo de Oferta) x 100**	**Monto Oferta**	**PUNTOS**
CRYSTAL CONSULTANTS	30.000.000	100
VRG & ASOCIADOS	33.000.000	91

C - EVALUACION COMBINADA **Puntaje Total = 0,70*(Puntaje de calidad) + 0,30*(Puntaje de Costo)**	**0,70 x Puntaje de Calidad**	**0,30 x Puntaje de Costo**	**PUNTAJE TOTAL**
CRYSTAL CONSULTANTS	55	30	**85**
VRG & ASOCIADOS	25	27	**53**

MATRIZ DE EVALUACION

OFERENTE: CRYSTAL CONSULTANTS

FACTORES		PUNTUACION	Demuestra	Puntos Obtenidos
A.1.	**ANTECEDENTES DE LA EMPRESA**	**Máximo 30**		
	Contratos de:		Sec. De la Función Pública (6 pts.)	18
	a) Serán otorgados 6 puntos por cada Contrato de Elaboración de Manuales de Procedimientos y/o de Funciones a Entidades Públicas (hasta un máximo de 30 puntos)		Sec. De la Mujer (6 pts.) Presidencia de la República (6 Pts.)	
	b) Serán otorgados 3 puntos por cada Contrato de Elaboración de Manuales de Procedimientos y/o de Funciones (hasta un máximo de 30 Puntos)			
A.2.	**Calificación y Experiencia del personal asignados**	**Máximo 50**		
	a) Serán otorgados 10 puntos por cada profesional con experiencia propia mínima de 5 años demostrada en Contratos individuales de Elaboración de Manuales de Procedimientos y/o de Funciones a Entidades Públicas. (hasta un máximo de 50 puntos).		**LIC. OSCAR GONZALEZ** Presidencia de la República 2006 (10 Pts.) **LIC. ALFREDO GALI** **ECON. GILBERTO BARUJA BOGADO** OC Consultores & Auditores - Correo Nacional 1999 (10 Pts.) OC Consultores & Auditores - Municipalidad de Ñemby 2001 (10 Pts.) MS Consultores & Auditores - Fuerzas Armadas 2003 (10 Pts.) Gobernación de Misiones 2005 (10 Pts.)	50
	b) Serán otorgados 5 puntos por por cada profesional con experiencia mínima de 3 años demostrada en Contratos Propios de Elaboración de Manuales de Procedimientos y/o de Funciones a Empresas Privadas. (hasta un máximo de 50 puntos)			
A.3.	**METODOLOGÍA O PLAN DE TRABAJO**	**Máximo 20**		
	Con mucha claridad y muy buena lógica en el cumplimiento de los términos de referencia; vinculación satisfactoria de horas/hombre asignadas a cada una de las actividades y el enfoque con el cual se encarará el servicio.	20	Con cierta correspondencia con los términos de referencia pero sin buena lógica	10
	Con adecuada lógica en el cumplimiento de los términos de referencia; vinculación moderada de horas/hombre asignadas a cada una de las actividades.	15		
	Con cierta correspondencia con los términos de referencia pero sin buena lógica.	10		
			PUNTAJE TOTAL EVALUACION DE CALIDAD	**78**

OBS.:	

MATRIZ DE EVALUACION

OFERENTE: VRG & ASOCIADOS

FACTORES		PUNTUACION	Demuestra	Puntos Obtenidos
A.1.	**ANTECEDENTES DE LA EMPRESA**	**Máximo 30**		
	Contratos de:		Ministerio de Hacienda (6 Pts.)	6
	a) Serán otorgados 6 puntos por cada Contrato de Elaboración de Manuales de Procedimientos y/o de Funciones a Entidades Públicas (hasta un máximo de 30 puntos)			
	b) Serán otorgados 3 puntos por cada Contrato de Elaboración de Manuales de Procedimientos y/o de Funciones (hasta un máximo de 30 Puntos)			
A.2.	**Calificación y Experiencia del personal asignados**	**Máximo 50**		
	a) Serán otorgados 10 puntos por cada profesional con experiencia propia mínima de 5 años demostrada en Contratos individuales de Elaboración de Manuales de Procedimientos y/o de Funciones a Entidades Públicas. (hasta un máximo de 50 puntos).		**LIC. VICENTE RAMIREZ** Ministerio de Hacienda 2005 (10 Pts.) **LIC. HECTOR F. RODRIGUEZ** **LIC. CELSA MA. SALAZAR**	10
	b) Serán otorgados 5 puntos por por cada profesional con experiencia minima de 3 años demostrada en Contratos Propios de Elaboración de Manuales de Procedimientos y/o de Funciones a Empresas Privadas (hasta un máximo de 50 puntos)			
A.3.	**METODOLOGÍA O PLAN DE TRABAJO**	**Máximo 20**		
	Con mucha claridad y muy buena lógica en el cumplimiento de los términos de referencia; vinculación satisfactoria de horas/hombre asignadas a cada una de las actividades y el enfoque con el cual se encarará el servicio.	20	Con mucha claridad y muy buena lógica en el cumplimiento de los términos de referencia; vinculación satisfactoria de horas/hombre asignadas a cada una de las actividades y el enfoque con el cual se encarará el servicio.	20
	Con adecuada lógica en el cumplimiento de los términos de referencia; vinculación moderada de horas/hombre asignadas a cada una de las actividades.	15		
	Con cierta correspondencia con los términos de referencia pero sin buena lógica.	10		
			PUNTAJE TOTAL EVALUACION DE CALIDAD	**36**

OBS.:	Considerando el puntaje total acumulado para la evaluación de Calidad (36 puntos) se aclara que el puntaje mínimo que deberá alcanzar cada Oferente será de 70 puntos. En consecuencia, se descalifica la oferta.