GOBERNACION DE MISIONES
REPUBLICA DEL PARAGUAY

Comité de Evaluación de Ofertas

INFORME DE EVALUACION

En la ciudad de San Juan Bautista Misiones, República del Paraguay, a los 30 días del mes de junio del año 2023, sito en la calle Monseñor Rojas e/ Martín María Llano, se reúnen los integrantes del Comité de Evaluación de Ofertas, Sr. German Fretes, Secretario General, Lic. Eriber Almada, Secretario de Hacienda y Lic. Arístides Genes, Secretario de Educación a los efectos de proceder al estudio de ofertas y recomendación de adjudicación en el marco del llamado "**ADQUISICIÓN DE CÁMARAS Y CUBIERTAS PARA LA SECRETARIA DE PRODUCCIÓN". ID N° 423883.**

En cumplimiento a lo establecido en el Art. 27° de la Ley N° 2051/03, elevamos a la Máxima Autoridad de la Institución el Informe resultante del análisis de las ofertas presentadas en el marco del llamado "**ADQUISICIÓN DE CÁMARAS Y CUBIERTAS PARA LA SECRETARIA DE PRODUCCIÓN". ID N° 423883.**

El llamado cuenta con Certificación Presupuestaria N° 31/2023 correspondiente al ejercicio fiscal año 2023.

Fue ingresado al Portal de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas con número de expediente 308285.

El sistema de adjudicación es por el Total.

En ese sentido, primeramente, resulta importante destacar que el Comité de Evaluación de Ofertas ha sido integrado por Resolución N° 032 de fecha 10 de febrero de 2023, indicándose que el mismo estará conformado por el Sr. German Fretes, Secretario General, el Lic., Eriber Almada, Secretario de Hacienda y el Lic. Arístides Genes, Secretario de Educación.

Una vez verificadas las ofertas, y de conformidad a lo establecido en el Art. 63° del Decreto N° 2992/19 pasamos a expresar cuanto sigue:

Lic. Eriber Armin Almada G.
Secretario de Hacienda
Gobernación de Misiones

1. Acta de apertura de ofertas:

Conforme se desprende del Acta de Apertura de Ofertas de fecha 13 de junio de 2023 se ha procedido a la apertura de las siguientes:

Oferentes	Formulario de Oferta debidamente Firmado	Documento que acredita la identidad y la representación del firmante de la oferta	Declaración Jurada del Artículo 40	Garantía de Mantenimiento de Oferta
CARLOS RAMON PALACIOS APONTE	SI	SI	SI	**Moneda de la oferta:** Guaranies **Monto total de la oferta:** 128.830.750 **Tipo de Garantía:** DECLARACION JURADA
BONIFACIO CABALLERO ALMIRON	SI	SI	SI	**Moneda de la oferta:** Guaranies **Monto total de la oferta:** 145.086.118 **Tipo de Garantía:** DECLARACION JURADA

1.2. Observaciones realizadas en el acto de apertura de ofertas: En ocasión de realizarse el acto de apertura de ofertas no se han dejado asentadas observaciones por parte de los oferentes.

1.3. <u>Aplicación del Artículo 30 de la Resolución DNCP N° 5695/2019</u>

La Resolución DNCP N° 5695/2019 en su artículo 30 reza: *"En las Contrataciones Directas en las cuales no se contare con un mínimo de tres oferentes en el acto público de apertura de ofertas, la autoridad competente del Organismo, Entidad o Municipalidad, bajo su exclusiva responsabilidad podrá disponer si lo considera pertinente, la prórroga del tiempo límite para presentar ofertas o en su caso, la evaluación de las que se hubieren presentado, sin necesidad de contar con el mínimo de oferentes indicado, de conformidad a lo dispuesto en el inc. "c" del art. 34 de la Ley N° 2051/03, siempre que éste último esté debidamente justificado"*. En este orden de cosas ante la urgencia impostergable manifestada por la Jefatura de Servicios Generales de la Gobernación de Misiones de contar con la provisión de los bienes solicitados en la Carta de Invitación, indispensables para el normal desenvolvimiento institucional se procede a la apertura de las ofertas presentadas.

2. Verificación del cumplimiento de los requisitos de carácter sustancial:

Lic. Eriber Armin Almada G.
Secretario de Hacienda
Gobernación de Misiones

Posteriormente, se ha procedido a la verificación del cumplimiento de cada oferta respecto al cumplimiento de las documentaciones básicas de carácter sustancial, de conformidad a lo establecido en el Art. 61° del Decreto N° 2992/19 y demás disposiciones que rigen a las Compras Públicas, observándose lo siguiente:

Documento	**Oferente N° 1 CARLOS RAMÓN PALACIOS APONTE**	**Oferente N° 2 BONIFACIO CABALLERO ALMIRON**
Formulario de Oferta	CUMPLE	CUMPLE
Documentos que acrediten la representación suficiente del firmante de la oferta	CUMPLE	CUMPLE
Garantía de Mantenimiento de Oferta	CUMPLE	CUMPLE

3. Tabla comparativa de precios de las ofertas ajustada por errores aritméticos:

De conformidad a la disposición contenida en el numeral 2) del Art. 63° del Decreto N° 2992/19, se ha procedido a la verificación de las planillas de precios presentadas por las firmas oferentes que han cumplido con la documentación de carácter sustancial, resultando que no presentan errores aritméticos.

3.1. Aplicación del Margen de Preferencia. En el presente llamado no se procede a la aplicación del margen de preferencia en atención a que ningún oferente presenta el Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN), emitido por el MIC conforme se verifica en el portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) de acuerdo a lo establecido en la carta de invitación del llamado.

Lic. Eriber Armin Almada G.
Secretario de Hacienda
Gobernación de Misiones

GOBERNACION DE MISIONES
REPUBLICA DEL PARAGUAY

Con respecto a la aplicación del margen de preferencia local, el oferente **BONIFACIO CABALLERO ALMIRON** presenta la documentación respaldatoria para tal efecto conforme las bases de contratación por lo que se procede a la aplicación del margen de preferencia local a su favor. El oferente CARLOS RAMÓN PALACIOS APONTE se halla domiciliado fuera del territorio departamental de la Convocante.

Habiéndose verificado la cuestión mencionada el Comité de Evaluación de Ofertas procede a ubicar las ofertas mencionadas en orden numérico de menor a mayor, según lo siguiente:

N°	PRECIO TOTAL (IVA INCLUIDO)
Oferente N° 1 **CARLOS RAMÓN PALACIOS APONTE**	**Gs. 141.713.825** (POR APLICACIÓN DEL MARGEN DE PREFERENCIA LOCAL A FAVOR DEL OFERENTE QUE SE HALLA DOMICILIADO EN EL TERRITORIO DEPARTAMENTAL DE LA CONVOCANTE)
Oferente N° 2 **BONIFACIO CABALLERO ALMIRON**	**Gs. 145.086.118**

Según se desprende del cuadro observado ut supra, la oferta más baja corresponde a la firma **CARLOS RAMÓN PALACIOS APONTE,** a los efectos de verificar su cumplimiento con los demás requisitos de la Convocatoria, observándose en ese sentido cuanto sigue:

La firma **CARLOS RAMÓN PALACIOS APONTE** **NO CUMPLE** con lo requerido en el Punto **Muestras** de la Sección **DATOS DE LA LICITACIÓN** de la Carta de Invitación del llamado, página 8 que establece: ***"Muestras.***
Se deberá presentar MUESTRAS de todos los ítems solicitados según las especificaciones solicitadas en la Oficina de la U.O.C. de la Gobernación. El oferente tiene hasta un plazo de 24 horas después de la apertura de ofertas para presentar las muestras. La no presentación de las muestras será motivo de descalificación. *Los funcionarios de la Jefatura de Servicios Generales serán los encargados de examinar y calificar las muestras. Las muestras serán evaluadas hasta diez (10) días posteriores al acto de apertura. Una vez evaluadas las ofertas serán devueltas a los potenciales oferente previa solicitud por escrito de los oferentes respectivos. La Convocante garantiza la aplicación irrestricta de los*

Lic. Eriber Armin Almada G.
Secretario de Hacienda
Gobernación de Misiones

principios de igualdad y transparencia realizando un acta de recepción de muestras. Una vez evaluadas las ofertas serán devueltas a los potenciales oferentes. Las verificaciones y evaluaciones técnicas de las muestras de los bienes serán realizadas por los funcionarios de la Jefatura de Servicios Generales de la Institución bajo la supervisión de los miembros del Comité de Evaluación, para la validación del contenido técnico de los bienes a adquirir, basado en los parámetros mínimos y excluyentes establecidos en las especificaciones técnicas de la Carta de Invitación. Los funcionarios de la Jefatura de Servicios Generales bajo la supervisión de los miembros del Comité de Evaluación, serán los encargados de las evaluaciones técnicas. Se deberá presentar 1 (una) muestra por cada ítem requerido. Además de las especificaciones técnicas requeridas se tendrán en cuenta los siguientes criterios de evaluación para las muestras presentadas: - Se verificará que los productos presentados presenten todas sus partes o piezas. - Se verificará visualmente si el bien contiene todos los accesorios. Una vez contado con el resultado del informe de las inspecciones técnicas y de la prueba de validación de calidad y en la pertinencia del contenido de los equipos ofertados, serán evaluados y dictaminados conforme a los Criterios de Evaluación de Muestras y Evaluación de Oferentes, el cumplimiento de las especificaciones técnicas por parte del Comité de Evaluación de Ofertas Se verificará el cumplimiento de las especificaciones técnicas requeridas, aplicando el sistema de CUMPLE o NO CUMPLE; según corresponda a cada caso. No se considerará ninguna oferta de bienes sustitutos o que difieran en uno o más de los parámetros mencionados. En el momento de la evaluación se verificará la adaptabilidad de las muestras con los bienes solicitados, según las especificaciones técnicas requeridas en la Carta de Invitación. Por cada producto ofertado se deberá presentar la Planilla de Datos Garantizados en una hoja membretada de la firma cotizante debidamente rubricada, con los datos técnicos solicitados conforme a las especificaciones técnicas. PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS DETALLAR NOMBRE DEL PRODUCTO SOLICITADO

1-ITEM:.....

2- NOMBRE DEL ITEM:.....

3- MARCACOMERCIAL.....

4-PROCEDENCIA:.....

5-PRESENTACIÓN:..", **<u>en atención a que el oferente CARLOS RAMÓN PALACIOS APONTE no ha presentado muestras de los bienes solicitados</u>** transgrediendo claramente lo requerido en las bases de contratación del llamado.

Lic. Eriber Armin Almada G.
Secretario de Hacienda
Gobernación de Misiones

GOBERNACION MISIONES DEPARTAMENTO REPUBLICA DEL PARAGUAY

Al respecto amerita traer a colación el Decreto Reglamentario 2992/19, que señala en su artículo **60: "*Conformidad de la oferta con el Pliego de bases y condiciones.*** *La determinación por parte de la Convocante de si una oferta se ajusta al Pliego de bases y condiciones, se basará solamente en el contenido de la propia oferta. Una oferta se ajusta sustancialmente al Pliego de bases y condiciones cuando concuerda con todos los términos, condiciones y especificaciones de los mismos, sin desviación, reserva u omisiones que:*

a) Afecte el alcance y la calidad de los bienes, obras o servicios, especificados en el Pliego de bases y condiciones; o

b) Limite, en discrepancia con lo establecido en el Pliego de bases y condiciones, los derechos de la Convocante o las obligaciones del oferente emanadas del contrato; o

c) De rectificarse, afectaría la competencia en igualdad de condiciones perjudicando a los demás oferentes cuyas ofertas se ajustan sustancialmente al Pliego de bases y condiciones, en cuanto al suministro y conformidad de los documentos considerados sustanciales.

Toda oferta que no se ajuste sustancialmente al Pliego de bases y condiciones será rechazada por la Convocante*. No podrán subsanarse estas deficiencias para lograr la aceptación de la oferta.*"

Por tanto, en virtud de lo dispuesto en el Artículo 60° del Decreto N° 2992/19, se procede a la descalificación de la oferta del **Oferente CARLOS RAMÓN PALACIOS APONTE** en atención a las fundamentaciones mencionadas ut supra.

En este estado de cosas, por la descalificación de la oferta de la firma CARLOS RAMÓN PALACIOS APONTE, la siguiente oferta más baja corresponde a la firma **BONIFACIO CABALLERO ALMIRON,** a los efectos de verificar su cumplimiento con los demás requisitos de la Convocatoria, observándose en ese sentido cuanto sigue:

4.1. Verificación de las ofertas respecto a los demás requisitos establecidos en la Carta de Invitación:

Atendiendo a lo mencionado precedentemente, en el presente apartado el Comité de Evaluación de Ofertas se ha abocado al análisis de la oferta presentada por la firma **BONIFACIO CABALLERO ALMIRON** ubicada como la oferta más baja en precio a los efectos

Lic. Eriber Armin Almada G.
Secretario de Hacienda
Gobernación de Misiones

de verificar su cumplimiento respecto a los demás requisitos solicitados en la Carta de Invitación referentes a: (i) Capacidad Legal y (ii) Experiencia.

4.1.1. Capacidad Legal

Capacidad Legal	BONIFACIO CABALLERO ALMIRON
Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, contempladas en el artículo 40 de la Ley Nº 2051/03, modificado por Ley Nº 6716/2021, declaración que forma parte del formulario de oferta. Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para contratar a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato. A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos a) y b), m) y n) del artículo 40 de la Ley Nº 2051/03, modificado por Ley Nº 6716/2021, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis: 1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas que incluye la declaratoria debidamente firmada. 2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso a) del artículo 40 de la Ley Nº 2051/03, modificado por Ley Nº 6716/2021. 3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos a) y b), m) y n) del artículo 40 de la Ley Nº 2051/03, modificado por Ley Nº 6716/2021, aparecen en la base de datos del SINARH o de la Secretaría de la Función Pública. 4. Si se constatara que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH o de la Secretaría de la Función Pública, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso. 5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de	**CUMPLE** El Comité de Evaluación verificó en los registros de personal de la Institución que el oferente no se halla comprendido en el presupuesto del inciso "a" del artículo 40 de la Ley N° 2051/03. Así también verificó que el Oferente no aparece en la base de datos del SINARH, **por lo que este Comité considera pertinente continuar con la siguiente etapa de evaluación**

Lic. Eriber Armin Almada G.
Secretario de Hacienda
Gobernación de Misiones

Declaración de Miembros, de conformidad a estándar debidamente firmado en su oferta y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de "Sanciones a Proveedores" del SICP a fin de detectar si directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso m) y n) del artículo 40 de la Ley Nº 2051/03, modificado por Ley Nº 6716/2021. El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente. 6. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) para los fines pertinentes.	

4.1.2. Verificación de los documentos legales requeridos en la Carta de Invitación:

Se ha procedido a la verificación de los demás documentos de la licitación indicados en la Carta de Invitación, constatándose lo siguiente:

OFERENTE BONIFACIO CABALLERO ALMIRON

	CUMPLE	NO CUMPLE
1. Formulario de Oferta (*) [El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.]	✓	
2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (*) La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma de declaración jurada de acuerdo con el formulario de Garantía de Mantenimiento de oferta incluido en la Sección "Formularios".	✓	
3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social. (**)	✓	
4. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (**)		✓
5. Declaración Jurada de Declaración de Miembros, de conformidad con el formulario estándar Sección Formularios.	✓	

Lic. Eriber Armin Almada G.
Secretario de Hacienda
Gobernación de Misiones

GOBERNACIÓN DE MISIONES * DEPARTAMENTO * REPUBLICA DEL PARAGUAY

(**)		
6.Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)	✓	
7. Patente Comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente. (**)	✓	
8. Documentos legales		
8.1 Oferentes Individuales. Personas Físicas.		
Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. **(*)**	✓	
Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes – RUC **(*)**	✓	
En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. **(*)**	No aplica	No aplica
8.2 Oferentes Individuales. Personas Jurídicas.		
Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)	No aplica	No aplica
Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes y fotocopia simple de los Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la sociedad.	No aplica	No aplica
Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)	No aplica	No aplica
8.3 Oferentes en Consorcio.		
Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes Individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. **(*)**	No aplica	No aplica

Lic. Eriber Armin Almada G.
Secretario de Hacienda
Gobernación de Misiones

Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). **(*)**	No aplica	No aplica
Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en **(*)**: • Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o • Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.	No aplica	No aplica
Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio, cuando se haya formalizado el consorcio. Estos documentos pueden consistir en **(*)**: • Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o • Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.	No aplica	No aplica

4.1.3. Verificación de la Experiencia:

De conformidad a lo establecido en la Carta de Invitación se ha procedido a analizar la experiencia presentada por la firma **BONIFACIO CABALLERO ALMIRON** constatándose el siguiente análisis:

<u>Experiencia</u>

Lic. Eriber Armin Almada G.
Secretario de Hacienda
Gobernación de Misiones

Experiencia	BONIFACIO CABALLERO ALMIRON
Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices: Demostrar la experiencia en provisión de cubiertas para vehículos y/o provisión de repuestos para vehículos con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación de los tres últimos años. (2020, 2021 y 2022). El mínimo requerido deberá corresponder al promedio de los tres últimos años 2020, 2021 y 2022.	**CUMPLE**

En relación a los Requisitos documentales para evaluar el presente criterio se verifica lo siguiente:

	CUMPLE	NO CUMPLE
1. Copia de facturaciones y/o contratos y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.	✓	

4.1.4. Verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas indicadas en la Carta de Invitación:

Analizada la oferta presentada y las documentaciones requeridas en la Carta de Invitación del llamado "**ADQUISICIÓN DE CÁMARAS Y CUBIERTAS PARA LA SECRETARIA DE PRODUCCIÓN" ID N° 423883,** el Comité de Evaluación de Ofertas constata que la firma **BONIFACIO CABALLERO ALMIRON** cumple con las solicitadas en la Carta de Invitación y califica en el presente llamado, posee la solvencia técnica, económica y legal. Las muestras presentadas por la mencionada firma cumplen con las especificaciones técnicas solicitadas en la Carta de Invitación del llamado

Lic. Eriber Armin Almada G.
Secretario de Hacienda
Gobernación de Misiones

4.1.5. Verificación de los precios ofertados por la firma BONIFACIO CABALLERO ALMIRON:

Los precios de ítems ofertados por la firma **BONIFACIO CABALLERO ALMIRON** son de ejecución posible, no se encuentren situadas por debajo del veinticinco por ciento (25%) o por encima del quince por ciento (15%) de la estimación del costo preparada por la Convocante de conformidad a lo estatuido en la Carta de Invitación del llamado.

5. Recomendación:

Por lo expuesto, considerando que todo lo actuado se encuadra dentro de los procedimientos establecidos en el Art. 28 de Ley Nº 2051/03 "De Contrataciones Públicas" y los artículos concordantes del Decreto Reglamentario Nº 2992/19; considerando que el oferente cumple con las condiciones legales y técnicas establecidas en la Carta de Invitación, el Comité de Evaluación de Ofertas recomienda adjudicar el llamado **"ADQUISICIÓN DE CÁMARAS Y CUBIERTAS PARA LA SECRETARIA DE PRODUCCION". ID N° 423883** al oferente **BONIFACIO CABALLERO ALMIRON.** El monto a ser adjudicado asciende a la suma de **GUARANIES CIENTO CUARENTA Y CINCO MILLONES OCHENTA Y SEIS MIL CIENTO DIECIOCHO (Gs. 145.086.118)** con todos los impuestos incluidos.

Todos los montos son con impuestos incluidos.

No habiendo otro tema que tratar, se da por culminado el acto de evaluación, suscribiendo el presente acta los integrantes del Comité de evaluación de Ofertas, previa lectura y ratificación en tres (3) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto.

GOBERNACION DE MISIONES * DEPARTAMENTO *

Sr. Germán Fretes
Secretario General

Lic. Eriber Armin Almada G.
Secretario de Hacienda
Gobernación de Misiones

Lic. Arístides Genes
Secretario de Educación