GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

ANDE

ACTA DE APERTURA N° 33/2023

Entidad Convocante: **Administración Nacional de Electricidad - ANDE**

1. Datos del Acta

PROCEDIMIENTO	**Licitación Pública Nacional**	**ID N°**	**424512**
FECHA DE APERTURA	**24/08/2023**	**HORA DE APERTURA**	**09:00 horas.**
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	**Licitación Pública Nacional ANDE N° 1764/2023**		
NOMBRE DE LA LICITACIÓN	Servicio de Asistente Virtual para Autogestión de Clientes de la ANDE, bajo la modalidad de Contrato Abierto.		
LUGAR DE APERTURA	Módulo de Presentación y apertura de ofertas electrónicas disponible en el SICP.		
NOMBRE Y USUARIO DEL FUNCIONARIO ENCARGADO DE REALIZAR LA APERTURA DE OFERTAS A TRAVÉS DEL SICP	Lic. Lina Luz Avila Romero		
NOMBRES Y USUARIOS DE LOS FUNCIONARIOS QUE PARTICIPAN DEL ACTO A TRAVÉS DEL SICP	Lic. Luis Miguel Gonzalez Estigarribia		

2. Apertura de las ofertas presentadas en la fecha y hora indicada en el SICP de la DNCP.

En virtud a lo establecido en el SICP, se procede a la apertura de sobres en forma electrónica, dejándose expresa constancia de las ofertas abiertas en el presente acto.

Lic. Lina Luz Avila R.
Jefa Lic. Pub. Nacionales

Lic. Luis M. Gonzalez E.
Jefatura Dpto. Licitaciones

3. Verificación cuantitativa de los documentos presentados

Una vez detalladas las ofertas presentadas en tiempo, se procede a la verificación del contenido de las mismas. Resulta importante destacar que, de conformidad a lo establecido en el Art. 24 de la Ley N º 2051/03 y el Art. 67 del Decreto Nº 2992/19, la verificación realizada en este acto es de carácter preliminar y meramente cuantitativa, correspondiendo al Comité de Evaluación de Ofertas realizar el análisis respecto al contenido de los mismos y su cumplimiento respecto a lo requerido en las bases de la contratación. La verificación cuantitativa de los documentos presentados es detallada en el **Anexo I.**

Una vez abiertos los sobres en forma electrónica, se transcriben las cotizaciones de la planilla de precios, las cuales se hallan detalladas en el **Anexo II**, que forma parte de la presente acta.

4. Constancia de las observaciones realizadas por los asistentes al acto:

Habiéndose procedido al cumplimiento de las directrices establecidas en la Ley N° 2051/03 y sus disposiciones reglamentarias para la realización del presente acto, se da por terminado el Acto de Apertura de las Ofertas, siendo las 10:00hs, constatándose la participación de los oferentes y terceros interesados según registros del SICP y firmando los presentes en prueba de conformidad de todo lo actuado y labrado en el presente instrumento.

Lic. Lina Luz Avila R.
Jefe Lic. Pub. Nacionales

Lic. Luis M. González E.
Jefatura Dpto. de Licitaciones

Anexo I – Verificación cuantitativa de los documentos presentados - ID 424512

Licitación Pública Nacional ANDE N° 1764/2023

Servicio de Asistente Virtual para Autogestión de Clientes de la ANDE, bajo la modalidad de Contrato Abierto.

Oferentes	Formulario de Oferta debidamente firmado	Documento que acredita la identidad y la representación del firmante de la oferta	Garantía de Mantenimiento de Oferta	Empresa Aseguradora	Monto total asegurado ₲.	Vigencia de la Póliza (Días)	Constancia del SIPE N°	Correo Electrónico
1. Consorcio DRTECH OMNICHANNEL: Grupo Emprendimientos del Sur S.A. y I.S.C. S.R.L.	Sí	Sí	Sí	ASEPASA SEGUROS	175.900.000.-	24/08/2023 al 20/02/2024 180 días	1756776	Infosend@grupoedelsur.com; dmedina@grupoedelsur.com
2.IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA S.A.	Sí	Sí	Sí	UENO SEGUROS S.A.	20.000.000.-	24/08/2023 al 10/02/2024 170 días	1756691	Oscar.roman@itti.digital; victor@idl.com.py
3. CONSORCIO AC GROUP: Agrosur Group S.A. y Cloud B2B S.A.	Sí	Sí	Sí	LA CONSOLIDADA S.A. DE SEGUROS	176.000.000.-	24/08/2023 al 01/03/2024 190 días		ggamarra@cloudb2b.com.py
4. TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL	Sí	Sí	Sí	LA CONSOLIDADA S.A. DE SEGUROS	175.000.000.-	24/08/2023 al 01/03/2024 190 días	1756668	licitaciones@technoma.com.py

Lic. Lina Luz Avila R.
Jefe Lic. Púb. Nacionales

Lic. Luis M. González E.
Jefatura Dpto. de Licitaciones

Anexo II – Precio de las Ofertas – ID 424512

Licitación Pública Nacional ANDE N° 1764/2023

Servicio de Asistente Virtual para Autogestión de Clientes de la ANDE, bajo la modalidad de Contrato Abierto.

N°	Oferente	Monto Total (IVA Incluido)
1.	CONSORCIO DRTECH OMNICHANNEL: GRUPO EMPRENDIMIENTOS DEL SUR S.A. y I.S.C. S.R.L.	3.516.666.672.-
2.	IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA	613.333.377.-
3.	CONSORCIO AC GROUP: AGROSUR GROUP S.A. y CLOUD B2B S.A.	660.000.550.-
4.	TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL	731.111.113.-

Lic. Lina Luz Avila R.
Jefe Lic. Pub. Nacionales

Lic. Luis M. González E.
Jefatura Dpto. de Licitaciones

Oferentes	Formulario de Oferta debidamente Firmado	Documento que acredita la identidad y la representación del firmante de la oferta	Declaración Jurada del Artículo 40	Garantía de Mantenimiento de Oferta
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA	SI	SI	SI	**Moneda de la oferta:** Guaraníes **Monto total de la oferta:** 613.333.377 **Tipo de Garantía:** POLIZA DE SEGURO **Empresa Aseguradora:** Alfa S.A **Monto total asegurado Gs.:** 20.000.000 **Vigencia de la Póliza:** De 24/08/2023 a 10/02/2024, 170 días
TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL	SI	SI	SI	**Moneda de la oferta:** Guaraníes **Monto total de la oferta:** 731.111.113 **Tipo de Garantía:** POLIZA DE SEGURO **Empresa Aseguradora:** La Consolidada S.A. **Monto total asegurado Gs.:** 175.000.000 **Vigencia de la Póliza:** De 24/08/2023 a 1/03/2024, 190 días
CONSORCIO AC GROUP	SI	SI	SI	**Moneda de la oferta:** Guaraníes **Monto total de la oferta:** 660.000.550 **Tipo de Garantía:** POLIZA DE SEGURO **Empresa Aseguradora:** La Consolidada S.A. **Monto total asegurado Gs.:** 176.000.000 **Vigencia de la Póliza:** De 24/08/2023 a 1/03/2024, 190 días
Consorcio DRTECH OMNICHANNEL	SI	SI	SI	**Moneda de la oferta:** Guaraníes **Monto total de la oferta:** 3.516.666.672 **Tipo de Garantía:** POLIZA DE SEGURO **Empresa Aseguradora:** ASEPASA Seguros **Monto total asegurado Gs.:** 175.900.000 **Vigencia de la Póliza:** De 24/08/2023 a 20/02/2024, 180 días

Oferentes	Constancia del SIPE N°	Muestras
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA	1756691	NO
TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL	1756668	NO
CONSORCIO AC GROUP		NO
Consorcio DRTECH OMNICHANNEL	1756776	NO

Integrantes del consorcio: **DNCP-001688 - CONSORCIO AC GROUP**

RUC	Razón Social	Observación
80094290	AGROSUR GROUP S.A.	
80110938	Cloud B2B S.A.	

Integrantes del consorcio: **DNCP-001689 - Consorcio DRTECH OMNICHANNEL**

Lic. Lina Luz Avila R.
Jefa Lic. Pub. Nacionales

Lic. Luis M. Gonzalez E.
Jefatura Dpto. de Licitaciones

RUC	Razón Social	Observación
80098601-6	Emprendimientos del Sur S.A.	
80016585-3	INGENIERIA SISTEMA Y CONSULTORIA SRL	

Observaciones de oferentes

Observación a la oferta: 80054859-0 - IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA

Observación a la oferta	Observador	Representante	Fecha/Hora
la empresa no cuenta con el certificado de producto y empleo nacional, verificar la póliza de caución, monto muy bajo	DNCP-001688 - CONSORCIO AC GROUP	Gamarra Servin , Gladys	2023-08-24 09:08:10
La modalidad de contratacion es de contrato abierto, por ende la planilla de precios presentada por la empresa se encuentra mal consignada, siendo esta un documento sustancial y no modificable. No cubriendo asi los requisitos del PBC ni cubriendo de esta manera la Poliza que han presentado. En los contratos abiertos, el porcentaje de las garantías a ser presentado por los oferentes que participen, deberá ser aplicado sobre el monto máximo del llamado; si la adjudicación fuese por lote o ítem ofertado, deberán sumarse los valores máximos de cada lote o ítem ofertado, a fin de obtener el monto sobre el cual se aplicará el porcentaje de la citada garantía.	DNCP-001689 - Consorcio DRTECH OMNICHANNEL	Benitez de Becker, Laura Raquel	2023-08-24 09:16:01
La poliza no cubre el monto ofertado.	80060858-5 - TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL	PADOVAN SERVIN, BRUNO	2023-08-24 09:21:36
Favor verificar que la empresa, posea IPS y CCT y que deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.	DNCP-001689 - Consorcio DRTECH OMNICHANNEL	Benitez de Becker, Laura Raquel	2023-08-24 09:40:07

Observación a la oferta: 80060858-5 - TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL

Lic. Lina Luz Avila R.
Jefe Lic. Pub. Nacionales

Lic. Luis M. Gonzalez E.
Jefatura Dpto. de Licitaciones

Observación a la oferta	Observador	Representante	Fecha/Hora
La empresa no cuenta con el certificado de producto y empleo nacional	DNCP-001688 - CONSORCIO AC GROUP	Gamarra Servin , Gladys	2023-08-24 09:04:10
La empresa ha consignado mal el item 1, en su planilla de precios, debido a que la cantidad de sesiones como maximo deberia ser 3.600.000 sesiones de bot, no 1, por ende no cumple con lo requerido por el PBC. Siendo esta un documento sustancial y no modificable.	DNCP-001689 - Consorcio DRTECH OMNICHANNEL	Benitez de Becker, Laura Raquel	2023-08-24 09:06:22
En los contratos abiertos, el porcentaje de las garantías a ser presentado por los oferentes que participen, deberá ser aplicado sobre el monto máximo del llamado; si la adjudicación fuese por lote o ítem ofertado, deberán sumarse los valores máximos de cada lote o ítem ofertado, a fin de obtener el monto sobre el cual se aplicará el porcentaje de la citada garantía.	DNCP-001689 - Consorcio DRTECH OMNICHANNEL	Benitez de Becker, Laura Raquel	2023-08-24 09:18:04
El fabricante de la solucion ofertada, no es parteners de META, por lo tanto no hay forma de garantizar la continuidad y longevidad de la solucion en cuanto a los servicios de integracion solcitados con whatsapp.	DNCP-001689 - Consorcio DRTECH OMNICHANNEL	Benitez de Becker, Laura Raquel	2023-08-24 09:42:31

Observación a la oferta: DNCP-001688 - CONSORCIO AC GROUP

Observación a la oferta	Observador	Representante	Fecha/Hora
La modalidad de contratacion es de contrato abierto, por ende la planilla de precios presentada por la empresa se encuentra mal consignada, siendo esta un documento sustancial y no modificable. No cubriendo así los requisitos del PBC ni cubriendo de esta manera la Poliza que han presentado. 2. En los contratos abiertos, el porcentaje de las garantías a ser presentado por los oferentes que participen, deberá ser aplicado sobre el monto máximo del llamado; si la adjudicación fuese por lote o ítem ofertado, deberán sumarse los valores máximos de cada lote o ítem ofertado, a fin de obtener el monto sobre el cual se aplicará el porcentaje de la citada garantía.	DNCP-001689 - Consorcio DRTECH OMNICHANNEL	Benitez de Becker, Laura Raquel	2023-08-24 09:16:55
El fabricante de la solucion ofertada, no es parteners de META, por lo tanto no hay forma de garantizar la continuidad y longevidad de la solucion en cuanto a los servicios de integracion solcitados con whatsapp.	DNCP-001689 - Consorcio DRTECH OMNICHANNEL	Benitez de Becker, Laura Raquel	2023-08-24 09:38:19

Observación a la oferta: DNCP-001689 - Consorcio DRTECH OMNICHANNEL

Lic. Lina Luz Avila R.
Jefa Lic. Pub. Nacionales

Lic. Luis M. González
Jefatura Dpto. de Licitaciones

Observación a la oferta	Observador	Representante	Fecha/Hora
la empresa no posee certificado de producto y empleo nacional	DNCP-001688 - CONSORCIO AC GROUP	Gamarra Servin , Gladys	2023-08-24 09:11:03
la planilla de precios presentada por la empresa EDELSUR Emprendimiento, fue modificada en la columna cantidad	80054859-0 - IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA	ACUÑA, VICTOR JOSE MARIA	2023-08-24 09:18:41
la empresa presenta planilla de precios modificada en el item 1 en la columna cantidad. NO CORRESPONDE SU MODIFICACION, deberia de ser 1.	80060858-5 - TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL	PADOVAN SERVIN, BRUNO	2023-08-24 09:39:23
la empresa presenta planilla de precios modificada en el item 1 en la columna cantidad. NO CORRESPONDE SU MODIFICACION, deberia de ser 1.	80060858-5 - TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL	PADOVAN SERVIN, BRUNO	2023-08-24 09:39:45
la empresa modifico la planilla de precios por lo tanto no cumple con la PBC	DNCP-001688 - CONSORCIO AC GROUP	Gamarra Servin , Gladys	2023-08-24 09:57:47

4. Constancia de las observaciones realizadas por terceros asistentes al acto:

No hubo observaciones de terceros.

Habiéndose procedido al cumplimiento de las directrices establecidas en la Ley N° 2051/03 y sus disposiciones reglamentarias para la realización del presente acto, se da lectura al contenido de la presente Acta, con lo cual se da por terminado el Acto de Apertura de Sobres, siendo las 10:00 horas, constatándose la participación de los oferentes y terceros interesados según registros del SICP y firmando los presentes en prueba de conformidad de todo lo actuado y labrado en el presente instrumento.

Lic. Lina Luz Avila R.
Jefe Lic. Pub. Nacionales

Lic. Luis M. González E.
Jefatura Dpto. de Licitaciones