# INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS
# SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA Nº 29/2021 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE MODULOS SAP S/4 HANA", ID N° 395.571.

En la Ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay,19 días del mes de noviembre del año dos mil veintiuno siendo las 10:00 horas, en el local de PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR), sito en la calle Chile Nº 753 casi Eduardo Víctor Haedo, Piso 9º, salón de reuniones de la Dirección Operativa de Contrataciones (DOC), se procede a evaluar las ofertas presentadas en el marco de la **SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA Nº 29/2021 *"SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE MODULOS SAP S/4 HANA"*, ID N° 395.571.** de acuerdo con lo dispuesto en los documentos del llamado.

## 1. ANTECEDENTES.

**a)** Número de PAC: 395.571.-
**b)** Monto del PAC: 4.701.920.800
**c)** Disponibilidad Presupuestaria:
La cobertura presupuestaria para la obligación y pago del presente procedimiento será del Presupuesto General de la Nación correspondiente al Ejercicio 2021, 2022 y 2023 en los Sub Grupos de Gastos, 261 – De Informática y Sistemas Computarizados. Fuente de Financiamiento 30.

**d)** Forma de adjudicación: Por el Total
**e)** Miembros del Comité de Evaluación:

Han sido designados según Resolución PR/DL N° 207/2020, por Nota Interna PR/DL/038/2020 el representante de Presidencia; por Nota Interna DJU/478/2020 el representante de la Dirección Jurídica; y por Nota Interna DTI 032/070/ 2021, de la Dirección de Tecnología de la Información al Lic. Pedro Fretes, en representación del área requirente.

## 2. ACTO DE APERTURA DE OFERTAS:

### a- Acto de Apertura de Ofertas Físicas

A los 15 días del mes de noviembre del año dos 2021, siendo las 11:15 horas, se procedió a la apertura de las ofertas presentadas. Conforme al Acta de Apertura ha presentado su oferta la empresa**: INFOCENTER S.A.** la cual se detalla a continuación, para su análisis técnico, legal y económico:

| Oferentes | Formulario de Oferta debidamente Firmado | Documento que acredite la identidad y la representación del firmante de la oferta | Declaración Jurada del Artículo 40 | Garantía de Mantenimiento de Oferta |
|---|---|---|---|---|
| INFOCENTER S.A. | SI | SI | SI | **Moneda de la oferta:** Guaraníes<br>**Monto total de la oferta:** 4.701.920.800<br>**Tipo de Garantía:** POLIZA DE SEGURO.<br>**Empresa Aseguradora:** Aseguradora del Este S.A.<br>**Monto total asegurado Gs:** 236.000.000<br>**Vigencia de la Póliza:** De 11/11/2021 a 25/03/2022, 134 días. |

- No se realizaron observaciones.

## 3. Evaluación de Ofertas:

### 3.1 ANÁLISIS DE LAS DOCUMENTACIONES PRESENTADAS:

Abg. Cesar Amarigo
Asesoría Presidencia
PETROPAR

Lic. Pedro Fretes
Director de la DTI
Petróleos Paraguayos (PETROPAR)

# INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS
# SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA Nº 29/2021 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE MODULOS SAP S/4 HANA", ID N° 395.571.

Se procede a la verificación de los documentos solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones, de acuerdo a la metodología de evaluación establecido en el Art. N° 63° del Decreto N° 2992/19.
Primeramente, se verifican los documentos de carácter sustancial bajo el criterio de **CUMPLE / NO CUMPLE** según el siguiente cuadro:

| **Oferentes** | **INFOCENTER S.A.** |
|---|---|
| **Formulario de Oferta:** | CUMPLE |
| **Garantía de Mantenimiento de Oferta** | CUMPLE |
| Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*) | **CUMPLE** |
| Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*) | **CUMPLE** |

La firma **INFOCENTER S.A.,** cumple con todas las documentaciones requeridas; por tanto, califica para proseguir con la siguiente etapa de Evaluación, para determinar si la oferta propuesta cumple con los demás requisitos formales exigidos.

## 4. ANALISIS DE CAPACIDAD LEGAL

Conforme establece las bases y condiciones de la contratación se procedió a la verificación de la Capacidad Legal prohibiciones de los incisos a) y b) del Artículo 40 de la Ley N° 2051/03 de la firma **INFOCENTER S.A.,** a fin de constatar cuanto sigue en el cuadro:

| **OFERENTES** | **1) INFOCENTER S.A.** |
|---|---|
| **NOMBRE** | 1- Lidia Concepción Vera González.<br>2-Blanca Celia Ortiz Guerrero<br>3.Santiago De Zavalia.<br>4- José Emilio Vera González<br>5- Luis Enrique Agüero Wrede |
| **NUMERO DE CEDULA** | 1- C.I. N° 692.060.-<br>2- C.I. N° 1.255.149.-<br>3- C.I. N° 8.171.858.-<br>4- C.I. N° 3.285.501.-<br>5- C.I. N° 2.174.549.- |
| **REGISTRO DEL PLANTEL DE FUNCIONARIOS DE LA CONVOCANTE** | NO HAY REGISTROS EN EL LISTADO DE FUNCIONARIOS DE PETROPAR |
| **REGISTRO FUNCIONARIO SISTEMA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS (SINARH)** | NO HAY REGISTROS DE LOS MISMOS EN EL SINARH |

Abg. César Moringo
Asesoría Jurídica
PETROPAR

Lic. Pedro Fret
Director de la DTI
Petróleos Paraguayos (PETROP

# INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS
# SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA Nº 29/2021 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE MODULOS SAP S/4 HANA", ID N° 395.571.

Por tanto, no habiendo registros en el Listado de Funcionarios de Petróleos paraguayos (PETROPAR) y en el SINARH, se deja constancia que no se verifican impedimentos legales por parte de **INFOCENTER S.A.,** y que la misma cumple con la capacidad legal.

## 5. ANALISIS DE LOS PRECIOS OFERTADOS

Considerando la metodología de la Evaluación, conforme al Decreto Reglamentario 2992/2019, que refiere en los numerales 2 y 3 del Art. 63.- Método de evaluación. *"Para efectos de evaluar las ofertas recibidas de una manera eficiente, la Convocante evaluará las ofertas presentadas según el sistema utilizado:* ***a.*** *Sistema de presentación de ofertas en sobre único, preferentemente: (…)* ***2. Las ofertas que cumplan con lo señalado en el numeral que antecede, de conformidad al sistema de adjudicación adoptado, serán agrupadas en orden numérico de menor a mayor, luego de haber efectuado las correcciones aritméticas que hayan sido necesarias y habiéndose aplicado los márgenes de preferencia cuando corresponda." 3. Se seleccionará provisoriamente a la oferta con el menor precio, la que será analizada en detalle para verificar su cumplimiento con otros requisitos de la licitación tales como especificaciones técnicas, plazos de entrega, capacidad financiera y técnica para cumplir el contrato.***

| ESTIMADO PETROPAR | | | | | | | | | INFOCENTER S.A. | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Item Nº | Descripción del ítem | Unidad | Presentación | Cantidad Mínima | Cantidad Máxima | Precio Unitario | Monto total Mínimo | Monto Total Máximo | Precio Unitario Incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA) | Monto Total Mínimo Incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA) | Monto Total Máximo Incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA) | DIFERENCIA PRECIO REFERENCIAL |
| 1 | SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO SISTEMA S/4 HANA MÓDULOS FI, CO, FM, MM, SD | HORAS | EVENTO | 5.200 | 10.400 | 379.187 | 1.971.772.400 | 3.943.544.800 | 379.187 | 1.971.772.400 | 3.943.544.800 | 0% |
| 2 | SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO SISTEMA S/A HANA MODULO ABAP | HORAS | EVENTO | 500 | 1.000 | 379.188 | 189.594.000 | 379.188.000 | 379.188 | 189.594.000 | 379.188.000 | 0% |
| 3 | SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO SISTEMA S/4 HANA MÓDULO BASIS | HORAS | EVENTO | 500 | 1.000 | 379.188 | 189.594.000 | 379.188.000 | 379.188 | 189.594.000 | 379.188.000 | 0% |
| | | | | | | | 2.350.960.400 | 4.701.920.800 | | 2.350.960.400 | 4.701.920.800 | |

## 6. ERRORES ARITMÉTICOS

De conformidad al Art. 62° y 63° del Decreto 2992/19, este comité precede a verificar si es necesario la realización de correcciones aritméticas. Se verifica que no existen errores aritméticos en las ofertas presentadas por los oferentes.

## 7. MARGEN DE PREFERENCIA

Abg. César Morínigo
Asesoría Preferencia
PETROPAR

Lic. Pedro Fretes
Director de la DTI
Petróleos Paraguayos (PETROPAR)

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS**
**SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA Nº 29/2021 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE MODULOS SAP S/4 HANA", ID N° 395.571.**

Teniendo en cuenta que solo se ha presentado un oferente, no puede ser aplicado el margen de preferencia en razón del Origen Nacional.

Se procedió al análisis de los precios unitarios ofertados, dando cumplimiento a la Resolución DNCP Nº 1890/2020, por lo que se verifica que los precios ofertados no presentan variaciones que superen el 15% por encima del referencial y -25% por debajo del referencial preparado por la Convocante, por lo que no fue necesario la solicitud de desglose de precios.

## 8. EVALUACIÓN DE LAS DOCUMENTACIONES DE CARÁCTER FORMAL

Se procede a analizar los documentos de carácter formal, considerando lo establecido en el Decreto Reglamentario N° 2992/19, en su **Artículo 63.- Método de evaluación** mencionado precedentemente.

Los documentos formales que no se hayan presentado con las ofertas, serán solicitados por Nota.

### a. DOCUMENTACIONES SOLICITADOS A LOS OFERENTES

No ha sido solicitado documentaciones adicionales.

Por tanto, la firma **INFOCENTER S.A.** será evaluada seguidamente, bajo el criterio CUMPLE / NO CUMPLE, en consideración al método de evaluación adoptado.

### b. DOCUMENTOS FORMALES

Seguidamente, se verifican los documentos de carácter formal bajo el criterio de CUMPLE / NO CUMPLE según el siguiente cuadro:

| Oferente: | INFOCENTER S.A. |
|---|---|
| Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social. | CUMPLE |
| Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. | NO APLICA |
| Constancia de presentación de la Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos ante la Contraloría General de la República, para los sujetos obligados en el marco de la Ley N° 6355/19. | CUMPLE |
| Declaración Jurada de Declaración de Miembros, de conformidad con el formulario estándar Sección Formularios. | CUMPLE |
| Certificado de Cumplimiento Tributario. | CUMPLE |

Se listan a continuación los demás documentos de carácter formal, solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones, que se tendrán en cuenta en la etapa de evaluación que corresponda, conforme al orden y metodología establecido:

| Oferente: | INFOCENTER S.A. |
|---|---|
| Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años 2019 y 2020 para contribuyente de IRE General. | PRESENTA |
| Copia autenticada de contratos y/o facturaciones de venta y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida. | PRESENTA |
| Certificado de buen cumplimiento de los contratos o certificado de buen cumplimiento de las órdenes de compras correspondientes a los contratos, y/o facturaciones presentadas. | PRESENTA |

Abg. César Ruiz
Asesoría Jurídica
PETROPAR

Lic. Pedro Fretes
Director de la DTI
Petróleos Paraguayos (PETROPAR)

# INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS
# SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA Nº 29/2021 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE MODULOS SAP S/4 HANA", ID N° 395.571.

Por consiguiente, se prosigue con la evaluación de la oferta correspondiente a la firma **INFOCENTER S.A.** en los siguientes puntos.

## c. ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD TÉCNICA

| Oferente: | INFOCENTER S.A. |
|---|---|
| Declaración Jurada del Oferente que declare contar con la capacidad de producción y provisión de los servicios requeridos | CUMPLE |
| Declaración Jurada del Oferente cumplirá con las Especificaciones Técnicas y con el plazo de entrega de los bienes | CUMPLE |
| El oferente deberá contar con Recursos Humanos capacitados para realizar los servicios. Para acreditar deberá presentar Currículum Vitae acompañado de las documentaciones que respalden el perfil requerido y la experiencia tales como Certificado de trabajo u otros documentos que acrediten la experiencia y la cantidad de trabajos similares realizados | CUMPLE |
| El oferente deberá contar con la certificación de la Marca SAP de Partner Center of Expertise (PCOE), requisito para entregar soporte y como garantía de que cuenta con procesos, infraestructura y personal calificados para entregar servicios de soporte de alta calidad | CUMPLE |
| Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor de la marca ofertada. En caso de Representante o Distribuidor deberá presentar las documentaciones que demuestren la cadena de autorizaciones hasta llegar al Fabricante. | CUMPLE |

## d. ANÁLISIS DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Se procedió a la evaluación acerca del cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, catálogos y especificaciones, conforme a la revisión por parte del área técnica solicitante, la Dirección de Tecnología de la Información (DTI) y se pudo constatar que el oferente, INFOCENTER S.A. se ajusta a los criterios técnicos del Pliego de Bases y Condiciones, por lo cual cumple con las especificaciones técnicas consideradas en las bases concursales.

## e. ANALISIS DE LA CAPACIDAD FINANCIERA

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

a) Para contribuyente de IRE GENERAL.

Deberán cumplir con el siguiente parámetro:

a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los últimos 2 años (2019 y 2020).

b. Endeudamiento: pasivo total / activo total

No deberá ser mayor a 0,70 en promedio, en los últimos 2 años (2019 y 2020).

c. Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital

El promedio en los últimos 2 años (2019 y 2020), no deberá ser negativo.

A continuación, se detalla el siguiente análisis considerando los parámetros mencionados:

Abg. César Moríñigo
Asesoría Presidencia
PETROPAR

Lic. Pedro Fretes
Director de la DTI
Petróleos Paraguayos (PETROPAR)

# INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS
# SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA Nº 29/2021 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE MODULOS SAP S/4 HANA", ID N° 395.571.

| INFOCENTER SA | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| N° | RATIO FINANCIERO | | AÑO 2019 | RATIO 2019 | AÑO 2020 | RATIO 2020 | PROMEDIO ULTIMOS 2 AÑOS | CALIFICACION |
| 1 | RATIO DE LIQUIDEZ | ACTIVO CORRIENTE | 31.595.248.208 | 1,31 | 38.100.701.465 | 1,67 | 1,49 | CUMPLE |
| | | PASIVO CORRIENTE | 24.114.221.521 | | 22.784.126.789 | | | |

**RESULTADO:** Deberá ser igual o mayor que 1, promedio de los 2 años

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | ENDEUDAMIENTO | PASIVO TOTAL | 31.442.889.729 | 0,61 | 39.307.015.033 | 0,67 | 0,64 | CUMPLE |
| | | ACTIVO TOTAL | 51.199.220.724 | | 58.348.636.147 | | | |

**RESULTADO:** No deberá ser mayor a 0,80, promedio de los 2 años

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | RENTABILIDAD | UTILIDAD DESPUES DEL IMPUESTO O PERDIDA | 4.392.983.489 | 0,66 | 3.458.624.433 | 0,52 | 0,59 | CUMPLE |
| | | CAPITAL | 6.665.000.153 | | 6.665.000.153 | | | |

**RESULTADO:** No deberá ser negativo, promedio de los 2 años

## f. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

Conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones que establece: "*Demostrar la experiencia en venta y provisión de Servicio de Soporte de Sistema SAP con contratos y/o con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos 3 (dos) años. (2018-2019-2020)*"

| INFOCENTER S.A. | | | | |
|---|---|---|---|---|
| FECHA | DOCUMENTO | INSTITUCIÓN | MONTO | CERTIFICADO DE BUEN CUMPLIMIENTO |
| 28/12/2018 | CONTRATO N° 487/2018 | INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL (IPS) | 9.010.000.000 | PRESENTA CONSTANCIA |
| | | **SUMATORIA TOTAL** | **9.010.000.000** | |

| | |
|---|---|
| MONTO TOTAL DE LA OFERTA | 4.701.920.800 |
| 50% DE LA OFERTA | 2.350.960.400 |
| SUMATORIA TOTAL DE CONTRATO | 9.010.000.000 |
| EXPERICENCIA SOLICITADA | CUMPLE |

Abg. César Moríñigo
Asesoría Presidencia
PETROPAR

Lic. Pedro Fretes
Director de la DTI
Petróleos Paraguayos (PETROPAR)

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS**
**SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA Nº 29/2021 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE MODULOS SAP S/4 HANA", ID N° 395.571.**

Por lo expuesto, la firma **INFOCENTER S.A.**, cumple con el análisis de la experiencia solicitada.

## 9. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN:

La Ley N.º 2051/03 "De Contrataciones Públicas", establece en su Artículo 28 Adjudicación: Con base en el informe de evaluación, la Convocante adjudicará al participante que presente la oferta solvente que cumpla con las condiciones legales y técnicas estipuladas en los pliegos de bases y condiciones, que tenga las calificaciones y la capacidad necesaria para ejecutar el contrato. La misma deberá garantizar satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones exigidas.

***Artículo 65. Criterio de adjudicación***
*Atendiendo a lo dispuesto en la Ley, la adjudicación deberá recaer en el oferente cuya oferta:*
*a. Cumpla con las condiciones legales y técnicas estipuladas en el Pliego de bases y condiciones;*

*b. Tenga las calificaciones y la capacidad necesarias para ejecutar el contrato.*

*c. Presente el precio evaluado como el más bajo.*

***Artículo 63. Método de evaluación.***

*Para efectos de evaluar las ofertas recibidas de una manera eficiente, la Convocante evaluará las ofertas presentadas según el sistema utilizado:*

*a. Sistema de presentación de ofertas en sobre único, preferentemente:*

***1.*** *Se verificará el cumplimiento de cada oferta respecto al suministro de la documentación básica de carácter sustancial, eliminándose aquellas que no cumplan con el suministro de dicha documentación, o que dicha documentación sea insatisfactoria.*

***2.*** *Las ofertas que cumplan con lo señalado en el numeral que antecede, de conformidad al sistema de adjudicación adoptado, serán agrupadas en orden numérico de menor a mayor, luego de haber efectuado las correcciones aritméticas que hayan sido necesarias y habiéndose aplicado los márgenes de preferencia cuando corresponda.*

***3.*** *Se seleccionará provisoriamente a la oferta con el menor precio, la que será analizada en detalle para verificar su cumplimiento con otros requisitos de la licitación tales como especificaciones técnicas, plazos de entrega, capacidad financiera y técnica para cumplir el contrato.*

***4. Si dicha oferta cumple con todos estos requerimientos, será declarada como la oferta evaluada como la más baja y propuesta para la adjudicación.***

En virtud de las consideraciones mencionadas se recomienda:

1. **ADJUDICAR** la **SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA Nº 29/2021 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE MODULOS SAP S/4 HANA", ID N° 395.571,** a la firma **INFOCENTER S.A.** por un monto total de ₲s. 4.701.920.800 (guaraníes cuatro mil setecientos un millones novecientos veinte mil ochocientos) incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA) conforme al siguiente detalle:

| Ítem Nº | Descripción del servicio | Unidad de Medida | Cantidad mínima | Cantidad máxima | Precio Unitario GS., (IVA incluido) | Precio Total GS. (IVA incluido) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Servicio de Soporte y Mantenimiento Sistema S/4 HANA | Horas | 5.200 | 10.400 | 379.187 | 3.943.544.800 |

Ing. César Morínigo
Asesoría Presidencia
PETROPAR

Lic. Pedro Fretes
Director de la DTI
Petróleos Paraguayos (PETROPAR)

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS**
**SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA Nº 29/2021 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE MODULOS SAP S/4 HANA", ID N° 395.571.**

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Módulos FI, CO, FM, MM, SD | | | | | |
| 2 | Servicio de Soporte y Mantenimiento Sistema S/4 HANA Módulo ABAP | Horas | 500 | 1.000 | 379.188 | 379.188.000 |
| 3 | Servicio de Soporte y Mantenimiento Sistema S/4 HANA Módulo BASIS | Horas | 500 | 1.000 | 379.188 | 379.188.000 |
| **PRECIO TOTAL GS:** | | | | | | **4.701.920.800** |

No habiendo otro tema que tratar se da por concluido el presente acto, siendo el día 19 de noviembre del 2021 a las 11:00 hs., firmando al pie de este documento, en prueba de su conformidad.

Es nuestro informe.

**Lic. Pedro Fretes**
Director de la DTI
Petróleos Paraguayos (PETROPAR)

**Abg. César Moríñigo**
Asesoría Presidencia
PETROPAR